



Inspire your customers

Datenschutzgrundverordnung – FAQs

Mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) stärkt die Europäische Union die Datenschutzrechte der EU-Bürger und erhöht insbesondere die Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Um die Einhaltung der DSGVO sicherzustellen, hat Ve im Rahmen eines umfassenden DSGVO Compliance Programms seine internen Prozesse und Richtlinien überarbeitet sowie Anpassungen an den Arbeitsabläufen vorgenommen.

Die folgenden Fragen und Antworten informieren Kunden von Ve darüber, wie Ve mit den Neuerungen der DSGVO umgeht und praktisch umsetzt.

Mit den meisten seiner Kunden steht Ve in einem direkten Geschäftsverhältnis. Daneben stellt Ve seine Dienstleistungen auch bestimmten Affiliate-Partnernetzwerken zur Verfügung, die ihrerseits Ve's Dienstleistungen ihren jeweiligen Kunden zur Verfügung stellen. In den nachfolgenden FAQs meint der Begriff "Kunde" somit auch diejenigen Kunden von Ve's Affiliate-Partnern.

Wer ist Ve und wie und warum verwendet Ve personenbezogene Daten?

Ve ist ein Technologieunternehmen mit Hauptsitz in Großbritannien und weiteren 18 Niederlassungen weltweit, das datengesteuerte digitale Werbe- und Marketingdienste für über 10.000 Kunden anbietet.

Bei der Bereitstellung seiner Dienste sammelt Ve personenbezogene Daten von Endnutzern, die die Webseiten von Ve's Kunden besuchen. Ve verwendet hierbei Cookies und andere vergleichbare Technologien. Nähere Informationen über die von Ve verwendeten Technologien finden Sie in Ve's [Cookie-Richtlinie](#).

Eine Auflistung der Zwecke, für welche Ve personenbezogene Daten erhebt, finden Sie in Ve's [Datenschutzerklärung](#) (vgl. insbesondere Teil I der Datenschutzerklärung, in der den Endnutzern erklärt wird, wie ihre Daten verwendet werden).



Inspire your customers

Im Allgemeinen erfasst Ve über den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten von Endnutzern, insbesondere Kontaktdaten und Verhaltensdaten. Ve verwendet diese persönlichen Daten, um Rückschlüsse auf die jeweiligen persönlichen Präferenzen der Endnutzer zu ziehen. Ve verwendet diese Rückschlüsse, um das Web-Erlebnis des Endnutzers zu personalisieren, zum Beispiel durch:

- Zusendung personalisierter Marketing-Kommunikation an den Endnutzer im Auftrag des Kunden, insbesondere für Produkte, die der Endnutzer seinem Warenkorb hinzugefügt, aber letztlich nicht erworben hat;
- Anzeige personalisierter Angebote beim Besuch von Kundenwebseiten oder ähnliche Personalisierung der Kundenwebseite an den Endnutzer und
- Anzeige personalisierter Werbung beim Besuch von Kundenwebseiten oder Webseiten Dritter.

Was ist die DSGVO?

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist der neue, europäische Rechtsrahmen, der die Verwendung personenbezogener Daten innerhalb der EU regelt. Sie ersetzt den bisherigen europäischen Rechtsrahmen, der über 20 Jahre alt ist. Die DSGVO tritt am 25. Mai 2018 in Kraft. Durch die DSGVO sollen Verbraucher mehr Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten erhalten. Sie gilt europaweit. Unabhängig vom Brexit beabsichtigt die britische Regierung, die DSGVO umzusetzen. Die Europäische Union hat Informationen zur DSGVO unter <https://www.eugdpr.org> veröffentlicht.

Zwar kann Ve Sie nicht über Ihre eigenen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen aufklären, Ve möchte Ihnen jedoch empfehlen, sich über die anstehenden Änderungen zu informieren und insbesondere die von den Datenschutzbehörden zur Verfügung gestellten Unterlagen für sich zu prüfen.

Welche Schritte unternimmt Ve, um die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten?

Ve hat intensiv an der Umsetzung der durch die DSGVO vorgegebenen Richtlinien gearbeitet, indem Ve:

Ve Interactive DACH GmbH
Französische Straße 47
10117 Berlin
www.ve.com
info.dach@ve.com

Geschäftsführer: Johan Hagenfeldt
Amtsgericht Berlin – Charlottenburg
HRB 14173 B
Ust-IdNr. DE283580533

Deutsche Bank
IBAN DE03100700240068937200
BIC DEUTDE33



Inspire your customers

- die Verantwortlichkeiten eines Datenverantwortlichen übernommen hat; die Daten, die Ve besitzt und sammelt, einer Analyse unterzogen hat, insbesondere hinsichtlich des Zwecks und der Mittel zur Verarbeitung (vgl. Näheres dazu unten);
- einen Datenschutzbeauftragten ernannt hat, der unter dem untenstehenden Kontakt erreicht werden kann,
- seine rechtlichen Dokumente und Richtlinien, einschließlich seiner Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie aktualisiert hat, um zu erklären, wie Ve mit personenbezogenen Daten umgeht. Ve's aktualisierte Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#);
- seine technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen aktualisiert und verbessert hat, vgl. Näheres dazu unten;
- eine konzernweite Mitarbeiterschulung durchgeführt hat.

Ist Ve ein Verantwortlicher oder ein Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO?

Ve bietet seinen Kunden verschiedene Dienstleistungen, insbesondere:

- „Programmatic Advertising“, mit dem Kunden ihre Zielgruppe erreichen und ihren Rückfluss aus Werbeausgaben maximieren können, und
- „Digital Assistant“, der dabei hilft, die Online-Conversion-Rate des Kunden zu steigern, indem das Onsite-Engagement verbessert wird.

Damit die Dienstleistungen von Ve effektiv funktionieren und für die Kunden die besten Ergebnisse erzielt werden, werden zum einen Cookies und sonstige Daten von der Kundenwebseite verwendet, zum anderen aber auch a) Schlussfolgerungen und andere Erkenntnisse, die aus Ve-eigenen Daten gewonnen werden können und b) Fachwissen und Entscheidungstechnik der Datenspezialisten von Ve.

In der Regel ist Ve dort, wo Kunden Dienstleistungen zu Verfügung gestellt werden, aus Sicht der DSGVO gemeinsamer Datenverantwortlicher mit dem Kunden. Der Umstand, dass Ve mit dem Kunden eine gemeinsame Datenverantwortlichkeit besitzt, hindert den Kunden nicht für sich zu entscheiden, welche Marketinginstrumente zum Einsatz kommen sollen. Um für den Kunden das beste Ergebnis zu erreichen, arbeiten der Kunde und Ve als gemeinsame



Inspire your customers

Datenverantwortliche zusammen, anstatt dass entweder der Kunde oder Ve für sich die alleinige Verantwortung zu tragen hat. Das bedeutet auch, dass Ve sicherstellt, dass alle datenschutzrechtlichen Pflichten von Ve bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Ve im Zuge der Zusammenarbeit mit den Kunden erhält, von Ve eingehalten werden.

Dort, wo Ve bei der Verarbeitung von Daten selbst die Zwecke der Datenverarbeitung festlegt, beispielsweise wenn eigene Datenbestände zur Unterstützung der Dienstleistung herangezogen werden oder neue Kundenlösungen entwickelt werden, von denen Kunden zukünftig profitieren, ist Ve alleiniger Datenverantwortlicher.

Welche Rechtsgrundlage hat Ve für die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Ve verarbeitet personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke. Die jeweiligen Rechtsgrundlagen, auf welche Ve sich für jeden dieser Zwecke stützt, werden in der Datenschutzerklärung näher erläutert. In den weit überwiegenden Fällen, auch im Falle der Profilerstellung, geht Ve davon aus, dass ein „berechtigtes Interesse“ als Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorliegt. Der folgende Abschnitt erläutert die Verantwortlichkeiten des Kunden, die notwendig sind, damit Ve seine Dienstleistungen erbringen kann.

Was müssen Kunden im Rahmen der Umsetzung der DSGVO und der e-Privacy-Richtlinie tun, um die Dienstleistung von Ve nutzen zu können?

Ve nimmt seine datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit ernst und möchte insbesondere sicherstellen, dass die Nutzung von personenbezogenen Daten für die Endnutzer transparent und klar ist und Endnutzer über ihre Wahlmöglichkeit aufgeklärt werden. Um sicherzustellen, dass Ve's Dienstleistungen die Vorgaben der DSGVO einhalten, vertraut Ve darauf, dass die Kunden ihrerseits ebenfalls ihre datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten im Sinne der DSGVO und der e-Privacy-Richtlinie einhalten.

Die Verantwortlichkeiten der Kunden werden in unseren Rahmenbedingungen näher erläutert. In den Rahmenbedingungen stimmen die Kunden zu:



Inspire your customers

- (a) Alle Genehmigungen und Zustimmungen einzuholen, die nach der DSGVO und der e-Privacy-Richtlinie erforderlich sind, damit Ve seine Dienstleistungen, insbesondere über den Einsatz von Cookies, erbringen kann. Aus Ve's Sicht bedeutet dies, dass Kunden (unter anderem) (i) Cookie-Banner, Pop-Ups oder vergleichbare Techniken zu verwenden haben und (ii) für sich zu prüfen haben, ob sie sich auf ein Soft-Opt-in gemäß der Cookie-Richtlinie stützen können oder eine aktive Einwilligung benötigen, um Ve's Dienstleistungen bei sich einzubinden.
- (b) Auf ihrer Webseite, auf der Ve seine Dienstleistung(en) erbringt, eine Datenschutzerklärung einzubinden, die Ve ausdrücklich als datenverarbeitende Partei bezeichnet, einschließlich eines deutlichen Links zu der Datenschutzerklärung von Ve, und
- (c) In Bezug auf Marketing-Kommunikation, die an Endnutzer gerichtet ist, (i) einen sichtbaren Text einzupflegen, der die Beteiligung von Ve deutlich macht und einen Link zur Datenschutzerklärung von Ve enthält und (ii) eine klare und eindeutige Abmeldeoption beinhaltet.

Wie können Endnutzer die Verwendung ihrer persönlichen Daten durch Ve unterbinden?

Endnutzer können die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten durch Ve mittels verschiedener Wege unterbinden. Die zur Verfügung stehenden Möglichkeiten zur Unterbindung der Datenverarbeitung sind in Ve's Datenschutzerklärung enthalten und umfassen:

- Die Verwendung von Opt-out-Buttons, die in unserer Datenschutzerklärung aufgeführt sind,
- Das Löschen von Cookies in Browsern,
- Die Verwendung der Safari-Funktion „Ad-Tracking beschränken“, und
- Nutzung des Opt-out-Mechanismus des IAB Europe unter <http://www.youronlinechoices.com/opt-out-interface>.



Inspire your customers

Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreift Ve?

Ve nimmt das Thema Datensicherheit ernst und verfügt über einen eigenen „Ausschuss für Informationssicherheit“, der die Sicherheit der Datenverarbeitung und der Cyber-Sicherheit entsprechend den Anforderungen von Art. 32 DSGVO sicherstellt.

Hat Ve eine Datenschutzbeauftragte?

Ja. Ve's Datenschutzbeauftragte Linda French kann kontaktiert werden unter: White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London, EC1Y 8AF, United Kingdom, E-Mail: privacy@ve.com.

Ve Interactive DACH GmbH
Französische Straße 47
10117 Berlin
www.ve.com
info.dach@ve.com

Geschäftsführer: Johan Hagenfeldt
Amtsgericht Berlin – Charlottenburg
HRB 14173 B
Ust-IdNr. DE283580533

Deutsche Bank
IBAN DE03100700240068937200
BIC DEUTDE33