



Inspire your customers

Корпоративное

Введение

Это положение применяется к нашей технологической платформе, которая помогает нашим клиентам, представителям электронной торговли, взаимодействовать с пользователями. Мы разработали это Положение для того, чтобы обеспечить прозрачность работы нашей платформы и условий использования нами пользовательских данных в пользу клиентов. Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого Положения, напишите нам, пожалуйста, на электронную почту privacy@ve.com.

Наша платформа предоставляет различные предложения, разработанные для того, чтобы помочь нашим клиентам из электронной коммерции рекламироваться среди тех пользователей, которые могут быть заинтересованы в их продукции или услугах, а также доставлять пользователям сайта персонализированные сообщения различными способами, включая сообщения на сайте и письма по электронной почте. Для этого мы собираем определенные категории данных, которые включают адреса электронной почты и анонимную информацию о покупателях, их активности в сети и об их интересах. Мы собираем эту информацию преимущественно через веб-сайты наших клиентов, а также получаем некоторые анонимные данные об активности в интернете и интересах пользователей от наших онлайн-партнеров.

Информация, собираемая через нашу платформу

Мы получаем email-адреса и/или номера телефонов пользователей в том случае, если они решают ввести их на веб-сайте или в приложении клиента для покупки продукта или услуги, чтобы стать зарегистрированным пользователем, оформить подписку и т.п.

Когда пользователь посещает веб-сайт или приложение, управляемое посредством клиента Ve Global client, мы собираем следующие данные:

- URL (адреса на веб-сайте) страниц на веб-сайте клиента, которые пользователь посетил, и его активность на веб-сайте или в приложении (например, просмотренные или купленные продукты)
- Используя куки, маяки, теги и анонимные мобильные идентификаторы, мы собираем такую информацию, как устройство пользователя, программное обеспечение браузера и операционной системы, IP-адрес (Интернет-протокол), присвоенный устройству уникальный номер, URL сайта, с которого осуществляется переход, время просмотра.

В этом Положении мы называем все вышеперечисленные категории информации “Регистрируемые Данные”.

Мы собираем информацию о взаимодействии на сайте (имеется в виду взаимодействие пользователя с предоставляемыми сервисами на веб-сайте клиента) и вне сайта (имеется в виду взаимодействие пользователя с нашей технологией и сервисами за пределами сайта клиента, преимущественно через фиксацию пользователей, которые открывают наши электронные письма или кликают на контент в письмах, отправленных им нашей платформой).

Поскольку наши клиенты обычно взаимодействуют с пользователями через различные устройства (персональные компьютеры, планшеты, мобильные телефоны и т.п.), Регистрируемые Данные объединяются с хешированными (то есть закодированными) email-адресами электронной почты, чтобы дать возможность нашим клиентам извлечь пользу из анонимной информации о пользовательской активности и интересах через разные виды устройств. Ниже вы можете найти больше информации об использовании нами куки и других идентификаторов.

Информация, получаемая от третьих лиц

Мы делимся и обмениваемся собранной информацией с доверенными партнерами, преимущественно через “синхронизацию куки” – известную в интернет-рекламе и маркетинге процедуру, которая позволяет рекламодателям использовать данные с множества рекламных платформ и увеличивать шансы на то, что рекламные сообщения увидят пользователи, для которых эта реклама будет релевантна. От наших заслуживающих доверия партнеров мы получаем в основном информацию относительно пользовательской активности на веб-сайтах и в приложениях (не ограничиваясь только веб-сайтами и приложениями наших клиентов).

Объединяя Регистрируемые Данные, собранные через нашу платформу, с данными, полученными от третьих лиц, мы создаем информацию и выводы об интересах пользователей, примерной географической локации устройств, которые они используют, а также о продуктах и услугах, в которых они могут быть заинтересованы. Вся эта информация содержится в анонимизированном виде.

Как мы используем собранную информацию

Мы используем собранную информацию для эксплуатации, управления, поддержки и совершенствования нашей платформы, а также для обслуживания, которое мы предоставляем нашим клиентам.

Мы собираем Регистрируемые Данные через веб-сайты всех наших клиентов, объединяем их с данными, полученными от третьих лиц, и хешированными email-адресами для того, чтобы продукция и реклама могла быть интересна пользователям. В основном мы используем эту информацию для поддержки наших клиентов в реализации их рекламных кампаний в Интернете и мобильных приложениях (включая покупку рекламы на основе интересов), взаимодействия с посетителями их веб-сайтов и предоставления сопутствующих услуг. Клиенты имеют доступ к отчетам через платформу отчетности Ve, которая охватывает производительность их веб-сайтов и приложений. При этом они могут иметь доступ к Регистрируемым Данным, которые касаются производительности (относящиеся к любой конверсии, привлеченной Ve, которые могут включать при необходимости email-адреса и ID заказов конвертированных Ve покупателей). Клиенты также могут просматривать отчеты о взаимодействии пользователя с нашей платформой для сверки со своими собственными записями.

Email-адреса и номера телефонов также используются для поддержки наших клиентов в интернет-маркетинге, который позволяет взаимодействовать с пользователями, давшими согласие на получение маркетинговых коммуникаций.

Мы можем раскрыть вашу персональную информацию, если мы по закону обязаны это сделать, третьему лицу – покупателю или продавцу, в случае если мы покупаем или продаем какую-либо часть нашего бизнеса или активов. Если Ve Global UK Limited (по существу, все активы компании), приобретаются третьей стороной, хранимые нами персональные данные клиентов будут одним из передаваемых активов.

Мы также обязаны раскрывать вашу персональную информацию в соответствии с правовыми обязательствами, для обеспечения выполнения условий использования нашего сайта или наших соглашений, для защиты прав, собственности или безопасности Ve Global UK Limited, наших клиентов или других лиц. Это включает раскрытие информации в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска.

Мы можем делиться вашей информацией с определенными третьими лицами, к которым относятся:

- Деловые партнеры, поставщики и субподрядчики в исполнении договоров, заключенных с ними или вами.
- Рекламодатели и рекламные сети, которые запрашивают данные, чтобы выбрать релевантную рекламу для вас и других. Мы не раскрываем информацию об

идентифицируемых лицах нашим рекламодателям, но мы можем предоставить им агрегированную информацию о наших пользователях (например, мы можем сообщить им, что 500 мужчин в возрасте до 30 лет нажали на их рекламу в определенный день). Мы также можем использовать такую агрегированную информацию, чтобы помочь рекламодателям достичь той части аудитории, на которую они нацелены. Мы можем использовать полученные от вас персональные данные для выполнения пожеланий наших рекламодателей по показу их рекламы целевой аудитории.

- Аналитики и провайдеры поисковых систем, которые помогают нам в совершенствовании и оптимизации нашего сайта.

Как мы храним информацию?

Пользователи, в частности, проживающие в Европе, должны быть осведомлены о том, что в глобализированном цифровом мире относящаяся к ним информация может быть передана в другие страны, нежели те, в которых они живут или где находятся клиенты Ve, чьи веб-сайты и другие онлайн-площадки они посещают. В частности, информация может быть передана в США, где закон и практика уважения конфиденциальности, а также допускаемый по закону доступ к информации могут очень сильно отличаться от существующих в Европе или конкретных других странах.

Как долго мы храним информацию?

Мы не храним информацию о пользователях дольше, чем это необходимо для достижения тех целей, для которых она была собрана. Относящаяся к пользователям информация обычно не будет храниться дольше 30 дней. Любые Регистрируемые Данные, хранящиеся дольше 30 дней, будут храниться только как агрегированная статистика.

Если клиент не запрашивает их удаление, электронные письма пользователя, относящиеся к транзакциям, в которых Ve обеспечила конверсию, должны храниться дольше 30 дней для согласования между системами Ve и клиентом.

Использование куки и других анонимных идентификаторов

Что такое куки?

Куки – это небольшой файл из букв и цифр, содержащий информацию, которую мы храним в браузере пользователя или на жестком диске вашего устройства. Они позволяют нам “запоминать” пользователей и адаптировать наши сервисы под клиентов.

Мы также используем идентификаторы мобильных устройств, которые играют роль, аналогичную куки. Это такие идентификаторы, как IDFA, используемый в устройствах Apple, и Advertising ID, используемый в устройствах на Android. Мы используем их таким же способом, как и куки на настольных и портативных компьютерах, с целью сбора тех же категорий информации.

Список основных куки платформы

Наша платформа использует следующие виды куки:

- **Таргетинговые куки.** Эти куки записывают посещения пользователем веб-сайта клиента Ve, просмотренные им страницы и ссылки, по которым он перешел. Мы используем эту информацию для того, чтобы помочь нашим клиентам сделать их сайты и отображаемую на них рекламу (и не только на них, но и на любых других сайтах и в приложениях, используемых пользователями) более релевантными их интересам.
- **Рекламные куки.** Ve использует куки с целью показа контекстной и поведенческой рекламы пользователям. Ve также использует куки для ретаргетирования рекламы. При этом никакой идентификационной информации не хранится. Пользователи могут отказаться от отслеживания рекламных куки Ve и другими маркетинговыми компаниями, кликнув на ссылку <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>, выбрав “Ve Global” в списке отслеживающих поведение компаний и нажав на панели управления ‘off’. В качестве альтернативы пользователи могут посетить <http://ve.com> и внизу домашней страницы выбрать опцию ‘opt out’.
- Вы можете найти более подробную информацию об отдельных куки, которые мы используем, и цели, для которых мы их используем, в таблице, представленной ниже:

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
ve.com	_ngid	<p>Эти куки содержат анонимный численный идентификатор. Используются для связки анонимных кодов продуктов в базе данных продуктов с анонимными пользователями, чтобы предлагать продукты, которые будут им интересны. Никакая личная идентификационная информация не собирается.</p>	Ve	1 год
ve.com	_ssid	<p>Эти куки содержат анонимный численный идентификатор. Используются для связки и синхронизации данных, относящихся к анонимным пользователям сайтов клиентов Ve, с данными об анонимных пользователях, хранящимися на рекламной онлайн-платформе AppNexus (см.ниже), для объединения Ve Service Offering behaviours с VeAds behaviours. Никакая личная идентификационная информация не собирается.</p>	Ve	1 год

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
ve.com	ae2f069-d272-4373-a18b-c2d803a98d7 Session ID	Исправляет прерванные онлайн-сессии. Никакая личная идентификационная информация не собирается.	Ve	1 час
ve.com	_trid	Этот cookie содержит анонимный числовой идентификатор. Его используют для отслеживания post-click конверсии с периодом засчитывания 30 дней. Никакая личная информация в процессе не собирается.	Ve	30 дней
Adnxs.com	anj	Куки anj используются нашей третьей стороной – торговой платформой. Они содержат данные, обозначающие, синхронизировано ли ID куки с нашими партнерами. Синхронизация ID позволяет нашим партнерам использовать на платформе их данные, получаемые за пределами нашей торговой платформы.	3-ья сторона – AppNexus	3 месяца
Adnxs.com	sess	Куки sess используются нашей третьей стороной – торговой платформой. Они содержат единственное не уникальное	3-ья сторона – AppNexus	1 день

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
		значение: "1". Используются платформой для тестирования, настроен ли браузер принимать куки.		
Adnxs.com	Uuid2	Эти куки используются нашей третьей стороной – торговой платформой. Они содержат уникальное произвольно генерируемое значение, которое позволяет платформе распознавать браузеры и устройства. Они сопоставляют информацию – сегменты рекламных интересов и истории рекламных объявлений, показанных в браузере или устройстве – предоставляемую клиентами или третьими лицами и хранящуюся на платформе. Эта информация используется клиентами Ve для выбора рекламы, доставляемой через платформу, и для измерения ее производительности, а также в качестве атрибута оплаты за эту рекламу. Кроме того, чтобы дать возможность клиентам Ve использовать non-PII (не содержащую персональных идентификаторов информацию), которые они собирают вне	3-ья сторона – AppNexus	3 месяца

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ве или 3-ья сторона	Срок хранения
------------	---------------	---------------	---------------------	---------------

платформы или покупают у третьих лиц, эти куки иногда сопоставляются (или синхронизируются) с куки клиентов или других третьих лиц, которые содержат такую non-PII. Они также используются для отказа от поведенческой рекламы там, где пользователь желает это сделать.

go.flx1.com	id	<p>Эти куки используются нашей третьей стороной – платформой управления данными. Они содержат куки ID, используемые платформой управления данными. Синхронизация ID позволяет платформе управления данными использовать на платформе данные, полученные за пределами нашей платформы.</p>	3-ья сторона – FLX	2 года
-------------	----	---	--------------------	--------

go.flx1.com	Ans3, check,dbm1,r	<p>Эти куки используются нашей третьей стороной – платформой управления данными. Они содержат данные, обозначающие, синхронизированы ли куки ID с данными платформы управления данными. Синхронизация ID позволяет платформе</p>	3-ья сторона – FLX	2 дня
-------------	--------------------	--	--------------------	-------

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
		управления данными использовать на платформе данные, полученные за пределами нашей платформы.		
go.flx1.com	data	Эти куки используются нашей третьей стороной – платформой динамических объявлений. Они содержат данные о последних показанных пользователю продуктах.		
a.volvelle.tech	ouuid	Эти куки содержат анонимный численный идентификатор. Они используются для идентификации пользователя в системе. Никакая личная идентификационная информация не собирается.	Ve	1 год
a.volvelle.tech	ouuid_last_update	Эти куки содержат числовую метку времени. Они используются для хранения последнего времени, когда пользователь был обновлен в нашей системе. Никакая личная идентификационная информация не собирается.	Ve	1 год

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
.adsrvr.org	TDID	<p>Эти куки используются нашей третьей стороной – торговой платформой. Они содержат уникальное произвольно генерируемое значение, которое позволяет платформе различать браузеры и устройства. Оно сопоставляет информацию – сегменты рекламных интересов и истории рекламных объявлений, показанных в браузере или устройстве – предоставляемую клиентами или третьими лицами и хранящуюся на платформе. Эта информация используется клиентами Ve для выбора рекламы, доставляемой через платформу, и для измерения ее производительности, а также в качестве атрибута оплаты за эту рекламу. Кроме того, чтобы дать возможность клиентам Ve использовать non-PII (не содержащую персональных идентификаторов информацию), которые они собирают вне платформы или покупают у третьих лиц, эти куки иногда сопоставляются (или синхронизируются) с куки клиентов или других третьих лиц, которые содержат такую non-PII.</p>	3-ья сторона – TheTradedsk	1 год

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ве или 3-ья сторона	Срок хранения
	TDCPM	Они также используются для отказа от поведенческой рекламы там, где пользователь желает это сделать.	3-ья сторона – TheTradedesk	1 год
	TTDOptOut	Эти куки используются для отказа от поведенческой рекламы там, где пользователь желает это сделать.	3-ья сторона – TheTradedesk	5 лет
adsby.bidtheatre.com	_kuid	Содержат уникальный идентификатор пользователя, который открывает на сервере данные пользовательского профиля в датасторе BT.	3-ья сторона – Bidtheatre	1 год

Домен куки	Название куки	Описание куки	Ve или 3-ья сторона	Срок хранения
doubleclick.net	_gads, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid	Для получения актуальной информации о куки Google, пожалуйста, обратитесь к этой ссылке – https://www.google.com/policies/technologies/types/	3-ья сторона – DBM	2 года
chango.com	_vt	Эти куки используются нашей третьей стороной – торговой платформой. Они содержат уникальное произвольно генерируемое значение, которое позволяет платформе различать браузеры и устройства. Оно сопоставляет информацию – сегменты рекламных интересов и истории рекламных объявлений, показанных в браузере или устройстве – поставляемую клиентами или третьими лицами и хранящуюся на платформе. Эта информация используется клиентами Ve для выбора рекламы, доставляемой через платформу, и для измерения ее производительности, а также в качестве атрибута оплаты за эту рекламу. Кроме того, чтобы дать возможность клиентам Ve использовать non-PII (не содержащую персональных идентификаторов	3-ья сторона – Chango	1 год

Домен куки

Название куки

Описание куки

**1e или 3-ья
сторона**

**Срок
хранени
я**

информацию), которые они собирают вне платформы или покупают у третьих лиц, эти куки иногда сопоставляются (или синхронизируются) с куки клиентов или других третьих лиц, которые содержат такую non-PII. Они также используются для отказа от поведенческой рекламы там, где пользователь желает это сделать.

Отраслевое членство и принадлежность

Ve Global является членом European Digital Advertising Alliance (“EDAA”) и действует в соответствии с принципами саморегуляции [EDAA’s Self-Regulatory Principles](#).

Отключение куки и мобильных идентификаторов

Пользователи всегда могут свободно заблокировать, удалить или отключить куки через настройки своего браузера, которые позволяют отказаться от всех или некоторых куки. Однако если пользователи используют настройки браузера для блокировки всех куки (включая существенные куки), они могут полностью или частично потерять доступ к сайтам и другим онлайн-площадкам, которые они хотят посещать. Для более подробной информации о том, каким образом пользователи могут заблокировать, удалить или отключить эти технологии, мы предлагаем пользователям обзор настроек их браузеров или устройств. Ниже представлены ссылки с информацией по основным браузерам:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Для отказа от определенных куки также доступна функция EDAA opt out. После отказа от куки Ve Global, мы будем размещать в браузере пользователя куки, которые идентифицируют его как отказавшегося от куки. Поскольку отказ от куки базируется на технологии куки, браузеры должны быть настроены на принятие куки от третьих лиц для того, чтобы мы могли осуществить это. Пользователи, которые используют различные устройства и браузеры, будут вынуждены отказываться от куки отдельно на каждом из них.

Мобильным пользователям Apple iOS и Google Play предлагают отказ от взаимодействия с компаниями, предоставляющими рекламные услуги в приложениях через платформы. Такой отказ может быть активирован через настройки конфиденциальности мобильного устройства.

Изменения в нашем положении конфиденциальности

Мы регулярно пересматриваем это Положение, и любые будущие изменения, будут отображены на этой странице. Пожалуйста, следите за этой страницей, чтобы увидеть обновления или изменения в нашем Положении о конфиденциальности.

Контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или запросы, относящиеся к этому Положению о конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нашим Отделом по защите данных: Ve Global UK Limited Data Protection Officer, White Collar Factory | Old Street Yard | London | England | EC1Y 8AF | Email: privacy@ve.com.