

WARUNKI RAMOWE

Ostatnia wersja: 17 maja 2018 r.

Wstęp

Niniejsze Warunki Ramowe Ve ("**Warunki Ramowe**") regulują zasady uzyskiwania dostępu i korzystania z Usług (zgodnie z definicją poniżej) i stanowią prawnie wiążącą umowę pomiędzy Ve Global UK Limited (nr ewidencyjny 10706696), z siedzibą pod adresem: White Collar Factory, Old Street Yard, London, EC1Y 8AF ("**Ve**", "**my**", "**nas**" lub "**nasz**") oraz użytkownika lub podmiotu reprezentowanego przez użytkownika ("**Użytkownik**").

(A) Utworzenie Konta i podpisanie niniejszych Warunków Ramowych

Niniejsze Warunki Ramowe wchodzi w życie w momencie utworzenia przez Użytkownika Konta na naszej stronie lub podpisania (albo innego rodzaju akceptacji) Zamówienia, którekolwiek z tych zdarzeń będzie pierwsze.

(B) Zamawianie Usług

Po złożeniu Zamówienia wyświetli się opis Usług oraz główne warunki handlowe, takie jak cena oraz okres subskrypcji, które zawarte będą w Zamówieniu (z wyjątkiem bezpłatnego okresu próbnego opisanego w punkcie (F) poniżej - w tym przypadku Zamówienie nie będzie mieć zastosowania do momentu zakończenia się bezpłatnego okresu próbnego). Niniejsze Warunki Ramowe wraz z poszczególnymi Zamówieniami, Polityką i/lub opisami naszych Usług na Platformie stanowią „**Umowę**”. Umowa wchodzi w życie w momencie, gdy Użytkownik: (i) kliknie na przycisk „Akceptuję Zamówienie Ve” (lub podobne sformułowanie) lub zaznaczy okienko zawarte w Zamówieniu lub w inny sposób potwierdzi złożenie Zamówienia; lub (ii) w momencie potwierdzenia Zamówienia Użytkownika pocztą elektroniczną lub na podpisanej wersji papierowej; lub (iii) w momencie skorzystania z danej Usługi, którekolwiek z tych zdarzeń będzie wcześniejsze („**Data Wejścia w Życie**”). Każda Umowa stanowi oddzielny i niezależny kontrakt na daną Usługę.

(C) Pierwszeństwo

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dowolną częścią Umowy, obowiązywać będzie następująca kolejność dokumentów: (i) treść Zamówienia; (ii) wszelkie dodatki, aneksy lub załączniki do Zamówienia; (iii) niniejsze Warunki Ramowe; (iv) nasze Polityki; oraz (v) opisy naszych Usług na Platformie.

(D) Upoważnienie do związania

Podpisując z nami niniejsze Warunki Ramowe lub Umowę Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia takich kontraktów (np. że nie jest małoletni). Jeżeli Użytkownik podpisuje niniejsze Warunki Ramowe lub dowolną Umowę w imieniu podmiotu, na przykład spółki, w której pracuje, oświadcza, że jest upoważniony i ma prawo związać takim kontraktem taki podmiot. Jeżeli Użytkownik (lub podmiot w którego imieniu występuje) nie wyraża zgody na wszystkie niniejsze Warunki lub warunki Umowy (lub jeżeli nie jest upoważniony do związania takimi warunkami podmiotu, który reprezentuje) nie należy klikać na przycisk "Kliknij, aby zaakceptować nasze warunki" (lub podobne sformułowanie) ani zaznaczyć okienka w celu rozpoczęcia korzystania z Usług.

(E) Definicje

Definicje niektórych terminów pisanych wielką literą, które użyte zostały w niniejszych Warunkach Ramowych zawarto w Załączniku. Terminy pisane wielką literą i użyte w niniejszych Warunkach Ramowych, które nie zostały w nich zdefiniowane mają znaczenie określone w Zamówieniu.

(F) Bezpłatny okres próbny

Jeżeli Użytkownik korzysta z Usług w trakcie bezpłatnego okresu próbnego, zastosowanie będą mieć postanowienia niniejszego punktu F, przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności, punkt F pierwszeństwo będzie mieć przed pozostałymi postanowieniami Umowy oraz, w szczególności, wszelkich gwarancji, promes i/lub warunków dotyczących ograniczenia odpowiedzialności. Użytkownik potwierdza, że Usługi udostępnione zostają (o ile nie zostało uzgodnione inaczej na piśmie) bezpłatnie w trakcie okresu próbnego. W związku z powyższym oraz z zastrzeżeniem punktu 12.1, nie ponosimy wobec Użytkownika odpowiedzialności (z tytułu naruszenia kontraktu, niedbalstwa, wprowadzenia w błąd czy z innego powodu) za jakiegokolwiek straty czy szkody poniesione przez Użytkownika w związku z Umową i/lub korzystaniem z Usług w bezpłatnym okresie próbnym. Szkody takie obejmują szkody bezpośrednio, pośrednio albo wtórne a także następujące straty, bez ograniczeń (bezpośrednio lub pośrednio): (i) utratę zysków; (ii) utratę możliwości biznesowych; (iii) utratę danych; (iv) straty z tytułu opóźnień; oraz (v) stracony czas pracy personelu i kierownictwa. W ramach bezpłatnego okresu próbnego Usługi oferowane są „takie jakie są – as is”, bez żadnych gwarancji, zobowiązań czy warunków, wyraźnych lub dorozumianych, ustawowych czy innych. W szczególności, nie gwarantuje się, nie oświadcza i/lub nie potwierdza, że Usługi świadczone w bezpłatnym okresie próbnym będą zadowalającej (lub innej) jakości, że będą przydatne do określonego celu (znanego nam lub nie), że korzystanie z Usług w bezpłatnym okresie próbnym będzie niezakłócone i wolne od błędów lub że będą one działać zgodnie z jakimikolwiek standardami. **Po upływie bezpłatnego okresu próbnego Użytkownik zostanie automatycznie zapisany na odpłatne korzystanie z Usług, chyba że przed upływem takiego bezpłatnego okresu próbnego otrzymamy od niego pisemne zawiadomienie o rezygnacji z Usług.**

1. Korzystanie z Usług

- 1.1 Informacje ogólne: Dostęp do Usług zapewniony będzie Użytkownikowi zgodnie z Umową. Użytkownik ma obowiązek przestrzegać wszelkich praw, przepisów i zasad obowiązujących w odniesieniu do korzystania z Usług, a także naszych Polityk.
- 1.2 Konto Użytkownika: Aby uzyskać dostęp do Usług Użytkownik musi utworzyć Konto powiązane z ważnym adresem e-mail i podpisać niniejsze Warunki Ramowe. O ile nie zostanie wyraźnie zaznaczone inaczej w Zamówieniu, można utworzyć tylko jedno Konto na jeden adres e-mail. Użytkownik zapewnia, że wszystkie informacje dostarczone nam w trakcie rejestracji Konta są zgodne z prawdą i poprawne. Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że jego Konto będzie aktualizowane w przypadku jakichkolwiek zmian. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zarejestrowania Konta potencjalnego użytkownika, wedle naszego uznania. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę informacji dotyczących logowania się na Konto oraz wszystkich działań wykonywanych za jego pośrednictwem, niezależnie od tego czy działania podejmowane są przez niego, jego pracowników czy osoby trzecie (w tym wykonawcy i agenci). Ani my, ani nasze podmioty powiązane nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawniony

dostęp do Konta Użytkownika czy jakiegokolwiek wynikające z tego straty czy szkody, chyba że spowodowane to zostało w wyniku naruszenia przez nas warunków Umowy. Użytkownik ma obowiązek skontaktować się z nami niezwłocznie w przypadku podejrzeń, że nieuprawnione osoby trzecie mogą korzystać z Konta Użytkownika lub że informacje dotyczące Konta Użytkownika zostały utracone lub skradzione. Użytkownik ma prawo zamknąć Konto i rozwiązać wszelkie Umowy zgodnie z postanowieniami punktu 7.

- 1.3 Treści osób trzecich. Treści Osób Trzecich, jak na przykład aplikacje oprogramowania dostarczone przez osoby trzecie mogą być udostępnione Użytkownikowi bezpośrednio przez inne spółki lub osoby na oddzielnych warunkach, za pobraniem oddzielnych opłat. Ponieważ może zdarzyć się, że nie przetestujemy ani nie sprawdzimy Treści Osób Trzecich, Użytkownik korzysta z takich Treści Osób Trzecich wyłącznie na własne ryzyko.

2. Zmiany.

- 2.1 Zmiany Usług. Możemy w dowolnym czasie zmienić, zakończyć lub odwołać wszelkie Usługi (w tym Usługi jako całość) albo też zmienić lub usunąć funkcje lub funkcjonalności Usług. W przypadku istotnych zmian lub zakończenia świadczenia Usług powiadomimy o tym Użytkownika za pośrednictwem naszej Platformy lub w inny, rozsądny sposób.

- 2.2 **Zmiany niniejszych Warunków Ramowych. Od czasu do czasu możemy zmienić, uzupełnić lub unieważnić niniejsze Warunki Ramowe oraz inne dokumenty wymienione w Umowie. W takim przypadku odpowiednio zmienimy datę „ostatniej aktualizacji”. Użytkownik odpowiada za regularne sprawdzanie niniejszych Warunków Ramowych pod kątem zmian. Najnowsza wersja Warunków Ramowych zastępuje wszystkie uprzednie ich wersje. Jeżeli Użytkownik nadal będzie korzystać z Usług po opublikowaniu takich zmian, uznane to zostanie za akceptację takich zmienionych Warunków Ramowych. Jeżeli będzie to możliwe, powiadomimy Użytkownika z wyprzedzeniem o takich istotnych zmianach Warunków Ramowych za pośrednictwem naszej Platformy lub w inny, rozsądny sposób.**

3. Bezpieczeństwo i Dane.

- 3.1 W niniejszych Warunkach Ramowych oraz Umowach, odniesienia do „administratora”, „podmiotu, którego dane dotyczą”, „danych osobowych”, „naruszenia ochrony danych osobowych”, „podmiotu przetwarzającego” oraz „przetwarzania” będą mieć znaczenie określone w RODO (a „przetwarzanie” i „przetworzony” będą interpretowane analogicznie).
- 3.2 Każda ze stron ma obowiązek przestrzegać obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych dotyczących jej działań podejmowanych zgodnie z niniejszymi Warunkami Ramowymi oraz poszczególnymi Umowami, w tym z Art. 5 RODO (zasady ochrony danych) a także wszystkimi obowiązującymi wymogami dotyczącymi ochrony danych dotyczących danych osobowych będących w posiadaniu każdej strony (w tym art. 32 RODO).
- 3.3 W naszej Polityce Prywatności wyjaśniono, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe.

- 3.4 Jesteśmy współadministratorami danych w odniesieniu do naszych Usług, chyba że zostało w sposób wyraźny wskazane inaczej w Zamówieniu. W pewnych przypadkach, jesteśmy wyłącznym administratorem danych. Wówczas określamy cele przetwarzania przez nas danych, np. wykorzystanie naszych własnych danych (pochodzących z plików cookie, innych identyfikatorów internetowych, danych behawioralnych oraz innych danych osobowych zebranych przez nas w ramach Usług, co w sposób szczegółowy wyjaśniono w naszej Polityce Prywatności) w celu wspierania i/lub ulepszenia naszych Usług i/lub w celu opracowania nowych rozwiązań lub usług świadczonych na rzecz naszych klientów.
- 3.5 Zgodnie z art. 26 RODO, w drodze wspólnych uzgodnień współadministratorzy w przejrzysty sposób określają odpowiednie zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Nasze obowiązki w tym zakresie opisano poniżej oraz w Polityce Prywatności, przy czym mogą one być zmienione w drodze pisemnej umowy pomiędzy nami zawartej w Zamówieniu.
- 3.6 Jeżeli chodzi o dane osobowe, które Użytkownik nam przekazuje i/lub które zbieramy w trakcie świadczenia naszych Usług na rzecz Użytkownika:
- (a) będziemy przetwarzać takie dane osobowe wyłącznie w uzgodnionych celach określonych w naszej Polityce Prywatności oraz w poszczególnych Umowach;
 - (b) powiadomimy Użytkownika niezwłocznie i zapewnimy współpracę oraz informacje, jakich może on zażądać, jeżeli:
 - (i) otrzymamy pisemne wezwanie, zawiadomienie lub zażalenie od podmiotu, którego dane dotyczą, wykonującego swoje prawa wynikające z RODO lub inną korespondencję od ICO lub innego regulatora w związku z przetwarzaniem danych osobowych i/lub
 - (ii) dowiemy się o naruszeniu ochrony danych osobowych;w przypadkach opisanych w (i) i (ii), w zakresie, jaki będzie wymagany, aby umożliwić Użytkownikowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z Przepisów o Ochronie Danych.
 - (c) powiadomimy Użytkownika niezwłocznie i zapewnimy współpracę oraz informacje, jakich Użytkownik może zażądać, jeżeli:
 - (i) Użytkownik otrzyma pisemne wezwanie, zawiadomienie lub zażalenie od podmiotu, którego dane dotyczą, wykonującego swoje prawa wynikające z RODO lub inną korespondencję od ICO lub innego regulatora w związku z przetwarzaniem danych osobowych i/lub
 - (ii) Użytkownik dowie się o naruszeniu ochrony danych osobowych;w przypadkach opisanych w (i) i (ii), w zakresie, jaki będzie wymagany, aby umożliwić Użytkownikowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z Przepisów o Ochronie Danych.
- 3.7 Użytkownik zobowiązuje się:
- (a) **uzyskać, na uzasadnione żądanie, przedstawić wszelkie pozwolenia na wprowadzanie do obrotu oraz inne zgody wymagane w celu świadczenia**

przez nas Usług, dotyczące (między innymi) plików cookie, których używany oraz elektronicznych wiadomości marketingowych wysyłanych przez nas w jego imieniu; w sposób zgodny z obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych;

- (b) zapewnić i na uzasadnione żądanie przedstawić w odniesieniu do Zasobów Cyfrowych obsługiwanych przez Użytkownika, za pomocą których zbieramy dane osobowe, odpowiednie mechanizmy zgodne z Przepisami o Ochronie Danych, w celu uzyskania wszelkich pozwoleń i zgód wymaganych dla celów zbierania danych osobowych, które będą przez nas wykorzystywane zgodnie z naszą Polityką Prywatności oraz poszczególnymi Umowami;
- (c) zapewnić, w odniesieniu do Zasobów Cyfrowych obsługiwanych przez Użytkownika, za pomocą których zbieramy dane osobowe, że sporządził zawiadomienie o prywatności, które zgodne jest z Przepisami o Ochronie Danych, które w szczególności w sposób wyraźny określa Ve Global jako stronę, dla której i w imieniu której gromadzone są dane osobowe za pośrednictwem Zasobów Cyfrowych Użytkownika, i zawierającą link do naszej Polityki Prywatności (aby poinformować użytkowników o tym co robimy i w jaki sposób); oraz
- (d) wszelkie wiadomości marketingowe, które wysyłane są do podmiotów, których dane dotyczą w związku z naszymi Usługami (w tym rozwiązania Digital Assistant i Email Remarketing) – muszą zawierać jasne i zrozumiałe informacje na temat udziału Ve w takiej działalności oraz link do naszej Polityki Prywatności (aby poinformować użytkowników o tym co robimy i w jaki sposób).

3.8 Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy Ve oraz spółki z jej grupy mogą wykorzystywać, eksploatować oraz ujawniać dane w formie zagregowanej i/lub zanonimizowanej (które nie są albo przestały być danymi osobowymi w rozumieniu Przepisów o Ochronie Danych) zgromadzone lub wygenerowanych w ramach świadczenia naszych Usług.

4. Odpowiedzialność Użytkownika

4.1 Wyrażenie zgody. Bez uszczerbku dla postanowień punktu 3, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie, opracowanie, zawartość, utrzymanie i wykorzystanie Treści Użytkownika. Na przykład, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za: (a) obsługę techniczną Treści Użytkownika; (b) zgodność Treści Użytkownika z Politykami i obowiązującymi przepisami; (c) zapewnienie poprawności i aktualizację Treści Użytkownika; (d) wszelkie roszczenia dotyczące Treści Użytkownika; oraz (e) właściwe przetwarzanie zawiadomień wysyłanych do Użytkownika (lub jego podmiotów powiązanych) przez osoby, twierdzące, że Treść Użytkownika narusza ich prawa.

4.2 Pozostałe zabezpieczenia i kopie zapasowe. Użytkownik odpowiada za właściwą konfigurację i korzystanie z Usług oraz za zapewnienie właściwej ochrony, bezpieczeństwa i tworzenia kopii zapasowych Treści Użytkownika, jak na przykład stosowanie technologii szyfrowania w celu ochrony Treści Użytkownika przed nieupoważnionym dostępem czy rutynowa archiwizacja Treści Użytkownika. Dane do logowania Użytkownika na Konto oraz klucze prywatne generowane przez Usługi przeznaczone są wyłącznie do jego użytku wewnętrznego i nie ma on prawa do ich sprzedaży, przekazania czy udostępnienia w ramach sublicencji innym osobom lub podmiotom, przy czym Użytkownik może ujawnić swoje klucze prywatne swoim agentom i podwykonawcom, wykonującym prace w jego imieniu.

- 4.3 Naruszenia ze strony Użytkownika Końcowego. W przypadku pozwolenia, pomocy czy ułatwienia innym osobom czy podmiotom, w tym Użytkownikom Końcowym, podjęcia jakichkolwiek działań związanych z Umową, Treści Użytkownika czy korzystaniem z Usług, uznane to zostanie za podjęcie takich działań przez Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie przez Użytkowników Końcowych z Treści Użytkownika oraz Usług. Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że wszyscy Użytkownicy Końcowi będą działać zgodnie z jego obowiązkami wynikającymi z Umowy i że warunki umów Użytkownika z poszczególnymi Użytkownikami Końcowymi będą zgodne z Umową. Jeżeli Użytkownik dowie się o jakichkolwiek naruszeniach jego obowiązków wynikających z Umowy ze strony Użytkownika Końcowego, ma on obowiązek niezwłocznie uniemożliwić takiemu Użytkownikowi Końcowemu dostęp do Treści Użytkownika oraz do Usług.
- 4.4 Wsparcie Użytkowników Końcowych. Użytkownik odpowiada za obsługę Użytkowników Końcowych (jeżeli dotyczy).
- 4.5 Ruch sieciowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie gwarantujemy kierowania ruchu do jego witryny i że to Użytkownik jest odpowiedzialny za generowanie ruchu sieciowego.
- 4.6 W okresie obowiązywania niniejszych Warunków Ramowych oraz przez 12 miesięcy po jego zakończeniu, nie Użytkownik nie będzie mieć prawa, bezpośrednio lub pośrednio, nakłaniać lub podejmować próby nakłaniania do odejścia naszych pracowników na szczeblu kierowniczym, którzy byli zaangażowani w świadczenie, otrzymywanie, przegląd lub zarządzanie Usługami lub w pracowali w innym charakterze w związku z niniejszymi Warunkami Ramowymi.

5. Opłaty i płatności

- 5.1 Opłaty. Konto rozliczeniowe Użytkownika zarządzane będzie za pośrednictwem naszej Platformy. Opłaty będą naliczane i fakturowane co miesiąc. W przypadku podejrzeń, że Konto Użytkownika jest fałszywe lub że istnieje ryzyko braku zapłaty możemy wystawić faktury za naliczone Opłaty w krótszych przedziałach czasowych. Po otrzymaniu faktury z tytułu korzystania z Usług należy ją opłacić zgodnie z opisem zamieszczonym na naszej Platformie i/lub w Zamówieniu (odpowiednio), przelewem w formie wolnych środków na rachunek bankowy wskazany przez nas lub korzystając z innej metody płatności, jaką udostępniamy. Opłaty z tytułu nowych Usług lub nowych funkcjonalności w ramach Usług uznane zostaną za obowiązujące w momencie ich opublikowania na Platformie, chyba że określimy wyraźnie inaczej w zawiadomieniu. Możemy podwyższyć lub dodać nowe Opłaty co roku w Okresie Obowiązywania o nie więcej, niż dziesięć procent (10%) wartości istniejących Usług, zawiadamiając o tym Użytkownika z przynajmniej 30 dniowym, pisemnym wypowiedzeniem. Jeżeli nie Użytkownik nie powiadomi nas o zamiarze zrezygnowania z takiej Usługi w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o proponowanej podwyżce, uznane to zostanie za akceptację podwyżki. Możemy również naliczać odsetki za zwłokę w wysokości 4% powyżej obowiązującej w tym czasie bazowej stopy oprocentowania kredytów stosowanej przez Bank of England w dniu wystawienia danej faktury, począwszy od terminu wymagalności płatności do momentu jej uiszczenia w pełnej kwocie; przed lub po wydaniu wyroku, bez uszczerbku dla innych praw lub środków prawnych, jakie nam przysługują.
- 5.2 Podatki. Wszystkie Opłaty należne od Użytkownika nie zawierają podatków ani ceł, w tym podatku VAT oraz podatku od sprzedaży. Użytkownik ma obowiązek przekazać nam wszelkie informacje, jakich z uzasadnieniem możemy zażądać w celu stwierdzenia, czy mamy obowiązek pobierać od Użytkownika VAT, w tym informacje na temat numeru identyfikacyjnego VAT. Jeżeli zgodnie z prawem obowiązują jakiegokolwiek

potrącenia czy podatki u źródła, Użytkownik ma obowiązek powiadomić nas o tym i zapłacić nam wszelkie dodatkowe kwoty tak, aby otrzymane przez nas kwoty netto, po dokonaniu takich potrąceń czy odliczeń, będą równe kwotom, jakie otrzymalibyśmy, gdyby takie potrącenia czy podatki u źródła nie były wymagane. Ponadto Użytkownik ma obowiązek dostarczyć nam dokumentację potwierdzającą, że takie potrącone lub odliczone kwoty zostały zapłacone właściwemu urzędowi skarbowemu.

- 5.3 Wszystkie informacje na temat transakcji związanych z naszymi Usługami gromadzimy na Platformie i wystawiamy faktury z tytułu takich transakcji co miesiąc, zgodnie z postanowieniami punktu 5.1. Użytkownik może, w dowolnym czasie zalogować się na swoje Konto w celu sprawdzenia szczegółów takich transakcji. Jeżeli Użytkownik zakwestionuje daną transakcję, może on zmienić jej status na Platformie za pośrednictwem swojego Konta. Wszelkie niezamknięte transakcje zapisane w sekcji faktur na Platformie, których status nie został zmieniony w ciągu 1 dnia od dnia konwersji uznane zostaną automatycznie za zaakceptowane, o ile nie zostanie uzgodnione inaczej.

6. Tymczasowe zawieszenie

- 6.1 Informacje ogólne: Mamy prawo zawiesić prawo dostępu udzielone Użytkownikowi lub Użytkownikom Końcowym w związku z korzystaniem z części ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika, jeżeli stwierdzimy, że:

- (a) korzystanie z Usług lub zarejestrowanie się w celu korzystania z nich przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych (i) stanowi ryzyko bezpieczeństwa dla naszych Usług lub osób trzecich; (ii) może mieć niekorzystny wpływ na Usługi lub system lub Treść innych klientów Ve, (iii) może skutkować odpowiedzialnością prawną dla nas, naszych podmiotów powiązanych lub osób trzecich, lub (iv) może stanowić oszustwo;
- (b) Użytkownik lub którykolwiek Użytkownik Końcowy dopuścili się naruszenia Umowy, np. w przypadku opóźnienia w płatnościach przekraczającego 15 dni; lub
- (c) Użytkownik objęty został Zdarzeniem Niewypłacalności.

- 6.2 Skutek Zawieszenia. W przypadku zawieszenia przez nas prawa Użytkownika do dostępu do Usług lub prawa do korzystania z części lub wszystkich Usług:

- (a) Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wnoszenie wszystkich Opłat naliczonych do momentu zawieszenia;
- (b) Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wszelkie Opłaty z tytułu wszelkich Usług, do których nadal Użytkownik będzie mieć dostęp; oraz
- (c) w wyniku zawieszenia nie usuniemy żadnych Treści Użytkownika, o ile nie określono inaczej w Umowie.

- 6.3 Nasze prawo do zawieszenia prawa dostępu do Usług lub prawa do korzystania z nich udzielone Użytkownikowi lub Użytkownikom Końcowym przysługuje nam oprócz prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami punktu 7.2.

7 Okres obowiązywania i rozwiązanie

- 7.1 Okres obowiązywania. Niniejsze Warunki Ramowe wchodzi w życie w momencie zajścia jednego ze zdarzeń opisanych w preambule (A) podpisania niniejszych Warunków Ramowych i obowiązywać będą przez czas nieokreślony do momentu ich rozwiązania zgodnie z ich postanowieniami. Każda Umowa zaczyna obowiązywać od Daty Wejścia w Życie na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami.
- 7.2 Rozwiązanie.
- (a) Rozwiązanie bez podania przyczyny. Każda ze stron ma prawo rozwiązać niniejsze Warunki Ramowe w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny doręczając drugiej stronie pisemne wypowiedzenie zgodnie z okresem wypowiedzenia określonym w Zamówieniu, jeżeli nie istnieją żadne inne Umowy. Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny doręczając drugiej stronie pisemne wypowiedzenie zgodnie z okresem wypowiedzenia określonym w Zamówieniu. Rozwiązanie którejkolwiek Umowy nie będzie mieć wpływu na okres obowiązywania niniejszych Warunków Ramowych oraz pozostałych Umów.
- (b) Rozwiązanie z ważnych przyczyn
- (i) Przez dowolną Stronę. Bez uszczerbku dla innych praw i środków prawnych przysługujących stronom, każda strona ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez odpowiedzialności wobec drugiej strony w następujących przypadkach: (A) jeżeli druga strona dopuści się istotnego naruszenia postanowień Umowy (jeżeli takie naruszenie można naprawić) i jeżeli nie naprawi skutków takiego naruszenia w ciągu 15 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o takim naruszeniu; lub (B) w przypadku wystąpienia Zdarzenia Niewypłacalności.
- (ii) Przez Nas. Możemy również rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym po doręczeniu Użytkownikowi wypowiedzenia jeżeli: (A) uporczywie odmawia on pomocy w świadczeniu naszych Usług; (B) w wyniku działania lub zaniechania ze strony Użytkownika lub Użytkownika Końcowego dojdzie do zawieszenia opisanego w punkcie 6.1; (C) jeżeli zakończy się współpraca Użytkownika z partnerem zewnętrznym, który dostarcza oprogramowanie lub inną technologię używaną w ramach świadczenia naszych Usług lub jeżeli w wyniku takiej współpracy będziemy zmuszeni zmienić sposób udostępniania oprogramowania lub technologii w ramach naszych Usług; (D) jeżeli stwierdzimy, że świadczenie Usług może stanowić dla nas istotne ekonomiczne lub techniczne obciążenie lub istotne ryzyko; (E) w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami lub na żądanie organów rządowych lub regulatorów; lub (jeżeli stwierdzimy, że korzystanie z naszych Usług przez Użytkownika lub Użytkowników Końcowych lub świadczenie przez nas Usług na rzecz Użytkownika lub Użytkowników Końcowych jest niepraktyczne lub niemożliwe z przyczyn prawnych lub regulacyjnych).
- 7.3 Skutki Rozwiązania.
- (a) W momencie rozwiązania Umowy:
- (i) przestają natychmiast obowiązywać wszelkie prawa Użytkownika wynikające z Umowy

- (ii) Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wnoszenie Opłat naliczonych do momentu rozwiązania; oraz
 - (iii) Użytkownik będzie mieć obowiązek niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć (zgodnie z naszymi instrukcjami) wszystkie Treści Ve związane z Umową, które znajdują się w jego posiadaniu.
- (b) W przypadku rozwiązania Umowy lub niniejszych Warunków Ramowych, nie będzie mieć to wpływu na wszelkie prawa stron przysługujące im w momencie rozwiązania ani na postanowienia, w tym punkty 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (z wyjątkiem licencji udzielonej Użytkownikowi w punkcie 8.4), 9, 10, 11, 12, oraz 13, oraz postanowienia, które obowiązywać będą również po rozwiązaniu zgodnie z postanowieniami Umowy lub Warunków Ramowych.

8 Prawa Własności Intelektualnej i Licencja

- 8.1 Licencja udzielona nam przez Użytkownika. Użytkownik lub jego licencjodawcy zachowują wszystkie Prawa Własności Intelektualnej oraz do Treści Użytkownika. Z zastrzeżeniem ograniczonej licencji określonej w niniejszych Warunkach Ramowych, żadne Prawa Własności Intelektualnej dotyczące Treści Użytkownika nie będą przeniesione lub scedowane na nas w ramach Umowy. Użytkownik udziela na rzecz naszej spółki oraz naszych podmiotów powiązanych niewyłącznej, obowiązującej na całym świecie, bezpłatnej, przenaszalnej licencji z prawem do udzielania sublicencji na korzystanie, kopiowanie, przekazywanie, dystrybucję, przechowywanie i modyfikowanie Treści Użytkownika w celu świadczenia Usług oraz w celach marketingowych.
- 8.2 Licencja udzielona przez nas Użytkownikowi. My, nasze podmioty powiązane lub licencjodawcy posiadają i zachowują wszystkie Prawa Własności Intelektualnej dotyczące Usług oraz Treści Ve. W zamian za Opłaty wnoszone przez Użytkownika udzielamy Użytkownikowi ograniczonej, odwoławczej, niewyłącznej, nieprzenaszalnej licencji bez prawa do udzielania sublicencji do podejmowania poniższych działań w Okresie Obowiązkiwania: (i) dostęp i korzystanie z Usług wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy; oraz (ii) kopiowanie i korzystanie z Treści Ve wyłącznie w związku z dozwolonym korzystaniem z Usług przez Użytkownika. Z wyjątkiem postanowień niniejszego punktu 8.2, w ramach Umowy na Użytkownika nie zostają przeniesione żadne Prawa Własności Intelektualnej dotyczące Usług lub Treści Ve. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi mogą zawierać Oprogramowanie Otwarte (open source). Umowa nie udziela Użytkownikowi licencji na takie Oprogramowanie Otwarte. Użytkownik ma obowiązek przestrzegać warunków licencji na Oprogramowanie Otwarte, których lista dostępna jest na życzenie.
- 8.3 Ograniczenia licencyjne. Ani Użytkownik ani żaden z Użytkowników Końcowych nie ma prawa do korzystania z Usług w celach czy w sposób, które nie zostały wyraźnie dozwolone w Umowie. Ani Użytkownik ani żaden z Użytkowników Końcowych nie ma prawa do: (a) (a) kopiowania, modyfikowania, powielania, tworzenia utworów pochodnych, ujmowania w ramki, tworzenia kopii, dalszego publikowania, pobierania, wyświetlania, przesyłania lub dystrybucji Usług (w całości lub częściowo) ani Treści Ve w jakiegokolwiek formie, na jakimkolwiek nośniku czy w jakikolwiek sposób; (b) (z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dozwolone prawem, niezależnie od wszelkich

umownych zakazów) – dokonywania kompilacji wstecznej, demontażu, inżynierii wstecznej lub innego rodzaju ograniczenia do postaci zrozumiałej dla człowieka lub kodu źródłowego lub w formie odblokowanego kodu wszelkich Usług lub Treści Ve (w całości lub częściowo); (c) uzyskiwania dostępu do lub korzystania z Usług, Treści Ve lub ich części w celu zbudowania produktu lub usługi, które są konkurencyjne wobec Usług lub mające na celu uniknięcie ponoszenia Opłat lub przekroczenie limitów korzystania; (d) podejmowania jakichkolwiek prób w celu usunięcia lub obejścia wszelkich technicznych środków ochrony (TPM), ani też stosowania czy produkowania w celu sprzedaży lub wynajmu, importowania, dystrybucji, sprzedaży lub wynajmu, reklamowania w celu sprzedaży lub wynajmu, ani też posiadania dla celów prywatnych lub handlowych, jakichkolwiek środków, których wyłącznym celem jest umożliwienie nieuprawnionego usunięcia lub obejścia takich technicznych środków ochrony; lub (e) korzystania z Usług lub Treści Ve w celu świadczenia usług na rzecz osób trzecich lub też licencjonowania, sprzedaży, wynajmu, dzierżawy, przeniesienia, dystrybucji, wyświetlania, ujawniania czy innego rodzaju eksploataowania komercyjnego Usług lub Treści Ve lub ich udostępniania osobom trzecim. Wszelkie licencje udzielone zostają Użytkownikowi pod warunkiem zachowania zgodności z Umową i wygasną automatycznie w przypadku niezapewnienia takiej zgodności. Użytkownik ma obowiązek dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi lub użytkowaniu Usług oraz Treści Ve i powiadomić nas niezwłocznie w przypadku wykrycia takiego nieuprawnionego dostępu lub użytkowania. W Okresie Obowiązkiwania i po jego upływie Użytkownik nie może wnosić ani też zezwolić na wniesienie roszczeń przez osoby trzecie przeciwko nam, naszym podmiotom powiązanim, klientom, dostawcom, partnerom biznesowym czy też licencjodawcom z tytułu naruszenia patentu czy innego prawa własności intelektualnej związanych z Usługami lub Treścią Ve, do jakich Użytkownik miał dostęp lub z których korzystał.

- 8.4 Udzielamy Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenaszalnej licencji bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie Znaków Ve wyłącznie w związku z korzystaniem przez niego z Usług. Wszelkie korzyści wynikające z takiego korzystania należą do nas. Użytkownik może korzystać ze Znaków Ve wyłącznie w związku z Usługami oraz wyłącznie w sposób zgodny ze wszystkimi standardami i wskazówkami dotyczącymi jakości oraz trybu prezentacji określonymi przez nas od czasu do czasu. W szczególności, Użytkownik nie może korzystać ze Znaków Ve: (i) w sposób inny, aniżeli w związku z Usługami; oraz (ii) w sposób, który mógłby mieć wpływ na wartość lub ważność Znaków Ve w dowolnym miejscu na świecie.
- 8.5 Sugestie. W przypadku udzielenia nam lub naszym podmiotom powiązanim jakichkolwiek Sugestii, będziemy posiadać do takich Sugestii Prawa Własności Intelektualnej, nawet jeżeli Użytkownik oznaczył takie Sugestie jako poufne. My i nasze podmioty powiązane będziemy uprawnieni do korzystania z takich Sugestii bez ograniczeń. Niniejszym, Użytkownik przenosi na nas nieodwołalnie z pełną gwarancją (również w formie niniejszego przeniesienia przyszłych praw) wszystkie Prawa Własności Intelektualnej do wszystkich Sugestii i zobowiązują się zapewnić nam wszelką pomoc, jakiej możemy wymagać w celu udokumentowania, zabezpieczenia i utrzymania naszych Praw Własności Intelektualnej do Sugestii. Jeżeli powyższe przeniesienie (jeżeli dotyczy) okaże się nieskuteczne z dowolnej przyczyny, Użytkownik zobowiązuje się udzielić i niniejszym udziela nam niewyłącznej, bezterminowej, nieodwołalnej, bezpłatnej licencji obowiązującej na całym świecie z prawem do udzielania sublicencji na formułowanie, posiadanie, korzystanie, importowanie,

oferowanie na sprzedaż, sprzedawanie, reprodukowanie, dystrybucję, modyfikowanie, adaptację, opracowywanie utworów pochodnych, prezentowanie, wykonywanie oraz innego rodzaju eksploatację takich Sugestii bez ograniczeń.

9 Zwolnienie z odpowiedzialności.

- 9.1 Zwolnienie z odpowiedzialności przez Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zwolnić z odpowiedzialności prawnej i chronić nas, nasze podmioty powiązane, licencjodawców oraz ich pracowników, członków zarządu, dyrektorów oraz przedstawicieli, na ich żądanie, przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, stratami, zobowiązaniami, kosztami i wydatkami (obejmującymi uzasadnione koszty prawne) wynikającymi z roszczeń osób trzecich dotyczących: (a) korzystania z Usług przez Użytkownika lub któregośkolwiek z Użytkowników Końcowych (oraz wszelkich operacji w ramach Konta Użytkownika oraz korzystania przez pracowników i personelu Użytkownika); (b) naruszenia Umów lub obowiązujących przepisów prawa (w tym Przepisów o Ochronie Danych) przez Użytkownika lub któregośkolwiek z Użytkowników Końcowych; (c) Treści Użytkownika lub połączenia Treści Użytkownika z innymi aplikacjami, treściami czy procesami, obejmującymi wszelkie roszczenia dotyczące rzekomego naruszenia lub niewłaściwego wykorzystania praw osób trzecich, gdzie takie naruszenie wynika z Treści Użytkownika lub użytkowania, opracowania, projektowania, produkcji, reklamy lub marketingu Treści Użytkownika; lub (d) sporów pomiędzy Użytkownikiem i którymśkolwiek z Użytkowników Końcowych. Jeżeli my lub nasze podmioty powiązane zobowiązani zostaniemy do obrony przed roszczeniami osób trzecich, Użytkownik będzie również mieć obowiązek zwrócić nam uzasadnione koszty prawne a także koszty z tytułu czasu i materiałów zaangażowanych przez naszych pracowników i wykonawców w związku z obroną przed takimi roszczeniami osób trzecich, obliczone na podstawie wówczas obowiązujących stawek godzinowych.
- 9.2 Proces. W przypadku jakichkolwiek roszczeń objętych punktem 9.1 powiadomimy o tym Użytkownika niezwłocznie, przy czym w przypadku braku takiego powiadomienia, będzie mieć to wyłącznie wpływ na obowiązki Użytkownika określone w punkcie 9.1, jeżeli brak powiadomienia z naszej strony uniemożliwi Użytkownikowi obronę przed takim roszczeniem. Użytkownik ma prawo: (a) wybrać własnego doradcę prawnego (z zastrzeżeniem naszej pisemnej zgody) w celu podjęcia obrony przed wszelkimi roszczeniami; oraz (b) dojść do ugody w sprawie takiego roszczenia w sposób uznany przez siebie za stosowny, pod warunkiem, że Użytkownik uzyska od nas pisemną zgodę przed zawarciem jakiegokolwiek ugody. Możemy również przejąć kontrolę nad obroną i rozstrzygnięciem roszczeń w dowolnym czasie.
- 9.3 Zwolnienie Użytkownika z odpowiedzialności prawnej. Zwolnimy Użytkownika z odpowiedzialności i chronić będziemy Użytkownika lub wedle własnego uznania, podejmiemy obronę albo dojdziemy do ugody w sprawie jakichkolwiek Roszczeń Osób Trzecich i będziemy odpowiedzialni za wszelkie uzasadnione straty, szkody, koszty (w tym koszty prawne) oraz wydatki poniesione przez Użytkownika lub zasądzone przeciwko niemu w wyniku takiego Roszczenia Osób Trzecich lub w związku z nim. Zwolnienie z odpowiedzialności opisane w niniejszym punkcie 9.3 nie ma zastosowania, jeżeli dane Roszczenie Osób Trzecich wynika z: (a) posiadania, użytkowania, opracowania, modyfikacji lub utrzymania Usług (lub ich części, obejmującego w celu uniknięcia wątpliwości – nieprawidłową instalację) przez Użytkownika lub inne osoby w sposób inny, aniżeli zgodnie z Umową; (b) używania ich w połączeniu ze sprzętem lub oprogramowaniem, które nie zostało dostarczone lub określone przez nas, lub jeżeli można byłoby uniknąć naruszenia bez ich użycia w takim połączeniu; (c) braku korzystania przez Użytkownika z aktualnych wersji Usług, dzięki czemu można byłoby uniknąć naruszenia (pod warunkiem, że takie aktualizacje dostarczone zostały

Użytkownikowi w odpowiednim czasie w celu uniknięcia naruszenia); lub (d) nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków jakiegokolwiek licencji na Oprogramowanie Otwarte.

- 9.4 Proces. Nasze zwolnienie z odpowiedzialności opisane w punkcie 9.3 uzależnione będzie od następujących działań ze strony Użytkownika: (a) dostarczenie nam, jak szybko będzie to możliwe, pisemnego zawiadomienia o Roszczeniu Osób Trzecich ze szczegółowymi informacjami na temat jego rodzaju; (b) odmówienie przyjęcia odpowiedzialności, zawarcia porozumienia lub kompromisu w sprawie takiego Roszczenia Osób Trzecich bez naszej uprzedniej pisemnej zgody (przy czym taka zgoda nie może być bez uzasadnienia uwarunkowana, wstrzymana czy opóźniona); (c) zapewnienie nam i naszym profesjonalnym doradcom w wymaganych terminach (za uprzednim powiadomieniem) dostępu do siedziby i zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów, przedstawicieli lub doradców Użytkownika oraz do wszelkich dokumentów tak, aby umożliwić nam i naszym profesjonalnym doradcom zbadanie takich dokumentów oraz ich skopiowanie w celu oceny Roszczenia Osób Trzecich; (d) podejmowanie działań na nasze uzasadnione żądanie w celu uniknięcia, zakwestionowania, obrony przed takim Roszczeniem Osób Trzecich lub dojścia w jego sprawie do ugody; oraz (e) umożliwienie nam, na nasze życzenie, obrony przed takim roszczeniem (lub dojścia w tej sprawie do ugody). W przypadku wniesienia takiego Roszczenia Osób Trzecich lub jeżeli mamy uzasadnione podejrzenie, że zostanie ono wniesione, będziemy mieli prawo, wedle własnego uznania i na własny koszt (a) zapewnić Użytkownikowi prawo do dalszego korzystania z Usług zgodnie z Umową; (b) zmodyfikować Usługi tak, aby nie powodowałyby już naruszenia; (c) zastąpić Usługi innymi usługami, które nie powodują naruszenia; lub (d) rozwiązać daną Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za uprzednim powiadomieniem Użytkownika. Niniejszy punkt stanowi wyłączny środek prawny przysługujący Użytkownikowi oraz całość naszej odpowiedzialności z tytułu Roszczeń Osób Trzecich.
- 9.5 Zwolnienie Użytkownika z odpowiedzialności prawnej z tytułu Danych. Zobowiązujemy się zwolnić Użytkownika z odpowiedzialności i chronić przed wszelkimi kosztami, roszczeniami, szkodami, zobowiązaniami i wydatkami poniesionymi przez Użytkownika w wyniku niewywiązania się przez nas z obowiązków wymienionych w punkcie 3. Powyższe zwolnienie z odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku, gdy takie koszty, roszczenia, szkody, zobowiązania lub wydatki wynikają z niezastosowania się Użytkownika do swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ramowych i/lub którejkolwiek Umowy. Nasze zwolnienie z odpowiedzialności uzależnione będzie od następujących działań ze strony Użytkownika: (a) dostarczenie nam, jak szybko będzie to możliwe, pisemnego zawiadomienia o roszczeniu ze szczegółowymi informacjami na temat jego rodzaju; (b) odmówienie przyjęcia odpowiedzialności, zawarcia porozumienia lub kompromisu w sprawie takiego roszczenia bez naszej uprzedniej pisemnej zgody (przy czym taka zgoda nie może być bez uzasadnienia uwarunkowana, wstrzymana czy opóźniona); (c) zapewnienie nam i naszym profesjonalnym doradcom w wymaganych terminach (za uprzednim powiadomieniem) dostępu do siedziby i zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów, przedstawicieli lub doradców Użytkownika oraz do wszelkich dokumentów tak, aby umożliwić nam i naszym profesjonalnym doradcom zbadanie takich dokumentów oraz ich skopiowanie w celu oceny roszczenia; (d) podejmowanie działań na nasze uzasadnione żądanie w celu uniknięcia, zakwestionowania, obrony przed takim roszczeniem lub dojścia w jego sprawie do ugody; oraz (e) umożliwienie

nam, na nasze życzenie, obrony przed takim roszczeniem (lub dojścia w tej sprawie do ugody).

10 Zapewnienia

- 10.1 Wzajemne zapewnienia. Każda ze Stron niniejszym oświadcza i zobowiązuje się wobec drugiej strony, że: (a) ta strona lub jej licencjodawcy posiadają wszelkie Prawa Własności Intelektualnej wymagane w celu wywiązania się z obowiązków i udzielenia licencji w ramach niniejszej Umowy; (b) posiada pełne prawo i umocowania do zawarcia Umowy i zapewni oraz utrzyma w Okresie Obowiązywania wszelkie upoważnienia, jakie mogą być wymagane w celu wykonania przez nią obowiązków wynikających z Umowy; (c) nie dopuści się świadomie do żadnego działania lub zaniechania, które mogłoby spowodować naruszenie obowiązujących przepisów przez drugą stronę; oraz (d) nie będzie składać fałszywych, wprowadzających w błąd lub dyskredytujących oświadczeń lub deklaracji dotyczących drugiej strony.
- 10.2 Zapewnienia złożone przez Użytkownika. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że Treści Użytkownika lub korzystanie przez Użytkowników Końcowych z Treści Użytkownika będzie zgodne z Warunkami Witryny. Jeżeli Użytkownik powołał zewnętrznego agencja, który ma go reprezentować, Użytkownik zapewnia nas, że taki zewnętrzny agent będzie w pełni uprawniony do związania Użytkownika postanowieniami Umowy i że pozostanie on odpowiedzialny za wszelkie działania, oświadczenia oraz zobowiązania takiego zewnętrznego agenta.
- 10.3 Specyfikacja. Gwarantujemy, że Usługi będą świadczone z należyłą starannością i wiedzą zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną na Platformie. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług niezgodnie z Umową lub naszymi instrukcjami lub w wyniku nieprawidłowej instalacji Usług. Jeżeli Usługi nie będą działać zgodnie z niniejszym punktem, dołożymy na własny koszt wszelkich starań, aby naprawić takie niezgodności lub zapewnić alternatywne sposoby osiągnięcia zamierzonego działania. Jeżeli będziemy w stanie naprawić taką niezgodność lub zapewnić rozwiązanie zastępcze we właściwym czasie, stanowić będzie to jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący Użytkownikowi oraz całość naszej odpowiedzialności z tytułu naruszenia gwarancji.

11 Zastrzeżenie

- 11.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie zostały opracowane zgodnie z jego indywidualnymi potrzebami i że do Użytkownika należy obowiązek zapewnienia, że Usług takie potrzeby spełnią.
- 11.2 Użytkownik podejmuje wyłączną odpowiedzialność za wyniki osiągnięte w ramach korzystania przez niego z Usług oraz za wnioski wyciągnięte w związku z takim korzystaniem, przy czym zalecamy, że jeżeli Użytkownik zamierza wykorzystać informacje wynikające z Usług, należy wcześniej przeprowadzić odpowiednie dochodzenie i uzyskać niezależną profesjonalną i prawną opinię w tej sprawie.
- 11.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane błędnymi lub pominiętymi informacjami, instrukcjami lub skryptami dostarczonymi Użytkownikowi przez nas w związku z Usługami lub innymi działaniami podejmowanymi przez nas na jego rzecz.

- 11.4 Z wyjątkiem zapewnień w punkcie 10 niniejszych Warunków Ramowych, my oraz nasze podmioty powiązane a także licencjodawcy nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień, nie ustalamy żadnych warunków, wyraźnych czy dorozumianych, ustawowych czy innych, dotyczących Usług lub Treści Osób Trzecich, obejmujących gwarancję, że Usługi lub Treści Osób Trzecich będą niezakłócone, wolne od wad czy szkodliwych komponentów, lub też że jakiegokolwiek treści, w tym Treści Użytkownika lub Treści Osób Trzecich, będą zabezpieczone przed utratą lub uszkodzeniem i nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek opóźnień, braku dostaw czy innych strat lub szkód wynikających z przekazaniu danych w ramach sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, takich jak Internet, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług może podlegać ograniczeniom, opóźnieniom i innym problemom związanym z korzystaniem z takich urządzeń telekomunikacyjnych.
- 11.5 O ile nie zabrania tego prawo i nie zostało określone inaczej w Umowie, my i nasze podmioty powiązane oraz licencjodawcy zastrzegamy wszelkie gwarancje i warunki, w tym wszelkie domniemane gwarancje odpowiedniej jakości, przydatności do konkretnego celu, nienaruszenia lub niezakłóconego korzystania, a także wszelkie gwarancje wynikające z transakcji lub praktyk handlowych.

12 Ograniczenie odpowiedzialności.

- 12.1 Żadne z postanowień niniejszych Warunków Ramowych nie wyklucza odpowiedzialności którejkolwiek ze stron z tytułu: (a) śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych jej niedbalstwem lub niedbalstwem jej pracowników czy personelu; (b) oszustwa lub umyślnego wprowadzenia w błąd; (c) niedotrzymania obowiązku wniesienia Opłat lub (d) innego rodzaju odpowiedzialności, której nie można wykluczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami, nawet jeżeli inne warunki niniejszej Umowy sugerowałyby, że mogłoby tak się stać.
- 12.2 Wyjątki. Z zastrzeżeniem punktu 12.1, żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności umownej czy deliktowej (w tym z tytułu niedbalstwa) z tytułu naruszenia obowiązków ustawowych, umownych, wprowadzenia w błąd, restytucji czy z innej przyczyny, wynikającej z tytułu: (a) utraty zysków; (b) utraty możliwości biznesowych; (c) utraty wartości firmy i/lub innych, podobnych strat; (d) utraty lub uszkodzenia danych lub informacji; lub (e) z tytułu innych specjalnych, pośrednich lub wtórnych strat, kosztów, szkód, opłat lub wydatków poniesionych z dowolnej przyczyny w związku z niniejszą Umową, niezależnie od tego, czy można było je przewidzieć i nawet jeżeli druga strona została powiadomiona o możliwości ich wystąpienia.
- 12.3 Limit finansowy. Z zastrzeżeniem punktów 12.1, 12.2 i 12.4 nasza łączna odpowiedzialność wobec Użytkownika w danym Roku Umowy, obejmująca odpowiedzialność umowną, deliktową (w tym z tytułu niedbalstwa), z tytułu naruszenia obowiązków ustawowych, umownych, wprowadzenia w błąd, restytucji czy z innej przyczyny, w związku z wykonaniem lub planowanym wykonaniem niniejszych Warunków Ramowych oraz poszczególnych Umów ograniczona będzie w następujący sposób: (a) łączna odpowiedzialność wynikająca z poszczególnych Umów ograniczona będzie do wyższej z następujących kwot: (i) kwoty równej 100% łącznej kwoty należnej nam w poprzednim Roku Umowy oraz (ii) kwoty 25 000 GBP; oraz (b) łączna odpowiedzialność wynikająca z niniejszych Warunków Ramowych ograniczona będzie

do kwoty 1 000 000 GBP, czyli nasza łączna odpowiedzialność wynikająca z niniejszych Warunków Ramowych (wraz z wszystkim Umowami) w danym Roku Umowy nie może w żadnym razie przekroczyć kwoty 1 000 000 GBP. W odniesieniu do pierwszego Roku obowiązywania danej Umowy obowiązywać będzie kwota wskazana w podpunkcie (b). Dla celów powyższego postanowienia „Rok Umowy” oznacza okres dwunastu miesięcy rozpoczynający się w dniu wejścia w życie wskazanym w danym Zamówieniu lub w rocznicę tej daty (odpowiednio). W przypadku, gdy odpowiedzialność wynika ze zdarzenia lub serii powiązanych ze sobą zdarzeń, jakie miały miejsce w okresie dłuższym, niż jeden Rok Umowy, taka odpowiedzialność zostanie uznana za mającą miejsce w Roku Umowy, w którym (odpowiednio) takie zdarzenie miało miejsce po raz pierwszy, lub w którym wystąpiło pierwsze z serii powiązanych ze sobą zdarzeń.

12.4 Limity finansowe dot. Własności Intelektualnej i Danych: Z zastrzeżeniem punktów 12.1 i 12.2 nasza łączna odpowiedzialność wobec Użytkownika w danym Roku Umowy, obejmująca odpowiedzialność umowną, deliktową (w tym z tytułu niedbalstwa), z tytułu naruszenia obowiązków ustawowych, umownych, wprowadzenia w błąd, restytucji czy z innej przyczyny, wynikająca z tytułu:

- a) wszelkich roszczeń wynikających z faktu, iż istnienie i/lub korzystanie z naszych Usług narusza prawa osób trzecich (w tym Roszczeń Osób Trzecich oraz zwolnienia z odpowiedzialności opisanego w punkcie 9.3) nie może przekroczyć (a) w odniesieniu do poszczególnych Umów, wyższej z następujących kwot: (A) 100% Opłat otrzymanych przez nas w ramach danej Umowy oraz (B) 10 000 GBP oraz (ii) w odniesieniu do wszystkich Umów i Warunków Ramowych – 50 000 GBP; oraz
- b) naruszenia naszych gwarancji ochrony naszych danych, obowiązków i innych warunków, w tym punktu 3 oraz zwolnienia z odpowiedzialności opisanego w punkcie 9.5 nie może przekroczyć: (i) w odniesieniu do danej Umowy- 100 000 GBP oraz (ii) w odniesieniu do wszystkich Umów i Warunków Ramowych – 500 000 GBP.

13 Postanowienia różne.

13.1 Poufność i reklama. Każda ze stron zobowiązuje się zachować Informacje Poufne strony ujawniającej w ścisłej poufności i nie publikować ani nie ujawniać ich, chyba że jest to absolutnie niezbędne dla tej strony w celu wykonania jej praw lub wywiązania się z obowiązków wynikających z Umowy. Każda ze stron ma obowiązek zastosować zabezpieczenia oraz poziom należytej staranności przynajmniej taki, jaki stosuje wobec własnych Informacji Poufnych i w żadnym razie nie niższy, aniżeli osoby lub spółki zastosowałyby w celu ochrony własnych informacji poufnych. Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do Informacji Poufnych, które: (a) zostały lub zostaną podane do wiadomości publicznej w sposób inny, aniżeli w wyniku działania lub zaniechania strony otrzymującej; (b) znajdowały się w prawomocnym posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem; (c) zostały w sposób zgodny z prawem ujawnione stronie otrzymującej przez osoby trzecie, nie objęte ograniczeniem ujawnienia; (d) zostały opracowane niezależnie przez stronę otrzymującą, co potwierdzają pisemne dowody; lub (e) których ujawnienie wymagane jest przez prawo, właściwy sąd lub organ regulacyjny albo administracyjny. Obowiązek zachowania poufności pozostanie w mocy po upływie Okresu Obowiązywania do momentu, w którym informacje takie zostaną podane do wiadomości publicznej w sposób inny, aniżeli w wyniku działania lub zaniechania strony otrzymującej. Na życzenie drugiej strony lub w przypadku

rozwiązania Umowy, każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej stronie lub też usunąć wszelkie materiały zawierające Informacje Poufne będące w jej posiadaniu lub pod jej kontrolą i dotyczące takiej Umowy. Użytkownik nie ma prawa publikować żadnych informacji prasowych czy składać innych publicznych oświadczeń dotyczących Umów czy też korzystania przez niego z Usług. Użytkownik nie ma prawa w sposób wprowadzający w błąd lub przesadzony wypowiadać się na temat relacji pomiędzy nami (w tym twierdzić, w sposób wyraźny czy dorozumiany, że w jakikolwiek sposób wspieramy, sponsorujemy, popieramy czy wspomagamy Użytkownika lub jego działalność) ani też powoływać się, w sposób wyraźny lub dorozumiany, na jakiegokolwiek związku lub powiązania pomiędzy nami czy innymi osobami lub podmiotami, chyba że Umowa wyraźnie na to zezwala.

- 13.2 Siła Wyższa. Ani Użytkownik ani my ani nasze podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek opóźnień czy niewykonania obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli spowodowane jest to Zdarzeniem Siły Wyższej pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o takim zdarzeniu i przewidywanym czasie trwania takiego zdarzenia.
- 13.3 Niezależni Wykonawcy. Użytkownik i my jesteśmy niezależnymi wykonawcami i ani niniejsze Warunki Ramowe ani żadna z Umów nie będzie ustanawiać partnerstwa, agencji czy wspólnego przedsięwzięcia stron.
- 13.4 Prawa Osób Trzecich Umowa nie ustanawia żadnych praw dla osób lub podmiotów trzecich, które nie są stroną Umowy.
- 13.5 Język angielski. Jeżeli Umowa zostanie przetłumaczona na języki inne niż angielski, pierwszeństwo będzie mieć wersja w języku angielskim.
- 13.6 Zawiadomienie. (a) Do Użytkownika. Wszelkie zawiadomienia w ramach Umowy możemy dostarczać Użytkownikowi: (i) publikując je na Stronie Internetowej Ve - ze skutkiem niezwłocznie po ich opublikowaniu; lub (ii) wysyłając wiadomość na adres email przypisany do Konta Użytkownika - ze skutkiem w momencie wysłania takiej wiadomości. Użytkownik odpowiada za zapewnienie, że jego adres email jest aktualny. Wszelkie wiadomości wysłane przez nas na adres przypisany do Konta zostaną uznane za otrzymane w momencie ich wysłania, niezależnie od tego, czy Użytkownik faktycznie otrzyma takie wiadomości; (b) Do Nas. Wszelkie zawiadomienia związane z niniejszymi Warunkami Ramowymi lub Umową należy wysyłać do nas: (i) pocztą elektroniczną na adres: info@ve.com (uznane za doręczone jeden Dzień Roboczy po ich wysłaniu); lub (ii) osobiście (uznane za doręczone ze skutkiem natychmiastowym), pocztą kurierską (uznane za doręczone jeden Dzień Roboczy po ich nadaniu) lub listem poleconym albo listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: Ve Global UK Limited, 7 Old Park Lane, London, England, W1K 1QR (uznane za doręczone trzy Dni Robocze po ich nadaniu). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszego adresu email lub adresów pocztowych wskazanych dla powiadomień zamieszczając odpowiednie zawiadomienie na Stronie Internetowej Ve.
- 13.7 Cesja. Bez naszej uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie Użytkownik nie ma prawa do przeniesienia, cesji, obciążenia, powierzenia w ramach umowy podwykonawczej ani innego rodzaju przekazania jakichkolwiek naszych praw czy obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ramowych czy którejkolwiek z Umów.
- 13.8 Brak zrzeczenia się. Zrzeczenie się przez nas któregośkolwiek z postanowień niniejszych

Warunków Ramowych lub Umowy nie będzie uznane lub interpretowane jako zrzeczenie się takich warunków czy postanowień w przyszłości, ani też nie będzie mieć wpływu na nasze prawa wynikające z jakikolwiek późniejszych naruszeń, odpowiednio, niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy. Wszelkie prawa i środki prawne określone w niniejszych Warunkach Ramowych lub którejkolwiek z Umów będą odrębne, niezależne i skumulowane i żadne nasze działanie ani zaniechanie nie będzie skutkowało pozbawieniem nas innych przysługujących nam praw.

- 13.9 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy jest lub będzie nieważne, niezgodne z prawem czy niewykonalne, (w tym wszelkie postanowienia wyłączające odpowiedzialność), zostanie ono uznane za zmienione w zakresie niezbędnym, aby takie postanowienie stało się ważne, zgodne z prawem i wykonalne. Jeżeli zmiany takie nie będą możliwe, dana część zostanie uznana za usuniętą. Jeżeli taka część zostanie zmieniona lub usunięta, nie będzie mieć to wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień, odpowiednio, niniejszych Warunków Ramowych czy Umowy. Jeżeli strona zostanie powiadomiona przez drugą stronę, że jakakolwiek część niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy może okazać się nieważna, niezgodna z prawem czy niewykonalna, strony będą negocjować w dobrej wierze, aby zmienić taką część tak, aby po jej zmianie, stała się ona zgodna z prawem, ważna i wykonalna i, w najszerszym możliwym zakresie, odzwierciedlała zamierzony wynik handlowy pierwotnego postanowienia.
- 13.10 Całość Umowy. Każda z Umów stanowi całość umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie uprzednie umowy, porozumienia, zobowiązania czy propozycje, pisemne i ustne, pomiędzy stronami, które związane są z takimi kwestiami oraz wszelkie oświadczenia złożone przez jakiekolwiek osoby, w tym (bez ograniczeń) – pracowników lub agentów każdej ze stron. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli takie oświadczenia nie będą zgodne z prawdą lub będą wprowadzać w błąd, z wyjątkiem przypadków, gdy są one fałszywe lub umyślnie wprowadzające w błąd. Użytkownik potwierdza, że zawierając niniejsze Warunki Ramowych i/lub Umowę, nie polegał na żadnych zobowiązaniach, obietnicach, oświadczeniach, zapewnieniach i/lub innych warunkach (niezależnie od tego, czy miały formę pisemną czy nie) w związku z przedmiotem niniejszej Umowy, chyba że wyraźnie zaznaczano inaczej w niniejszej Umowie.
- 13.11 Właściwe prawo i Jurysdykcja. Niniejsze Warunki Ramowe oraz wszystkie Umowy podlegają prawu angielskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Z zastrzeżeniem punktu 13.12 strony nieodwołalnie postanawiają, że sądy w Anglii i Walii będą mieć niewyłączną jurysdykcję we wszystkich sprawach z tym związanych.
- 13.12 Rozstrzyganie Sporów Wszelkie spory wynikające w związku z niniejszymi Warunkami Ramowymi lub Umową, w tym wszelkie zapytania dotyczące ich istnienia, ważności czy rozwiązania, będą przekazywane i ostatecznie rozstrzygane przez sąd arbitrażowy zgodnie z Regulaminem Międzynarodowego Sądu Arbitrażowego w Londynie („LCIA”), którego postanowienia uznane zostały za zawarte w niniejszym punkcie przez odniesienie. Miejszem postępowania arbitrażowego będzie Londyn, Anglia. Postępowanie arbitrażowe prowadzone będzie w języku angielskim. W skład Sądu wejdzie jeden arbiter. Niezależnie od postanowień niniejszego punktu, możemy wszcząć postępowanie w sądzie w dowolnym państwie lub terytorium, który ma jurysdykcję z przyczyn innych, aniżeli w wyniku decyzji stron, w celu uzyskania

tymczasowego zabezpieczenia roszczeń, nakazu czy innego niepieniężnego zabezpieczenia w celu ochrony Praw Własności Intelektualnej i/lub praw związanych z Informacjami Poufnymi.

ZAŁĄCZNIK - DEFINICJE

| | |
|-------------------------------------|---|
| „Konto” | oznacza konto dostępu Użytkownika do Usług za pośrednictwem Platformy; |
| "Reklamy" | oznacza wszelkie reklamy i inne treści; |
| „Umowa” | została wskazana we Wstępie punkt (B); |
| „Dni Robocze” | oznacza dowolny dzień, oprócz sobót, niedziel oraz świąt państwowych w Anglii; |
| „Informacje Poufne” | oznacza (i) informacje zastrzeżone (będące w posiadaniu strony ujawniającej lub osób trzecich, wobec których strona ujawniająca związana jest obowiązkiem zachowania poufności), w tym informacje dotyczące naszych technologii, klientów, planów biznesowych, działań promocyjnych i marketingowych, finansów oraz działalności gospodarczej, know-how, oprogramowania, w tym bez ograniczeń Informacji na temat kodu źródłowego, tłumaczeń, kompilacji, kopii oraz utworów pochodnych; (ii) informacje oznaczone jako poufne w momencie ich ujawnienia stronie otrzymującej lub, jeżeli mają one formę ustną – określone jako poufne w momencie ich ujawnienia ustnie i potwierdzone na piśmie lub w innej formie materialnej (w tym elektronicznej) zawierającej widoczną informację o poufności i dostarczonej stronie otrzymującej w ciągu 30 dni od ich ujawnienia; (iii) informacje, które ze względu na okoliczności ich ujawnienia należy traktować w dobrej wierze jako zastrzeżone i/lub poufne; |
| „Treść” | oznacza oprogramowanie (w tym obrazy), dane, tekst, nagrania dźwiękowe, wideo oraz inne treści; |
| „Przepisy o Ochronie Danych” | oznacza wszystkie przepisy o ochronie danych i prywatności, dyrektywy i rozporządzenia, w tym RODO oraz Dyrektywy w sprawie przetwarzania danych i ochronie prywatności w sektorze łączności elektronicznej (2002/58/WE), transponowanych do krajowego porządku prawnego poszczególnych Państw Członkowskich lub innych terytoriów, z późniejszymi zmianami, które mogą być w przyszłości zastąpione, oraz przepisy wdrażające lub uzupełniające RODO oraz inne przepisy o ochronie danych i prywatności obowiązujące w danym momencie w innych miejscach na świecie; |
| „Zasoby Cyfrowe” | oznacza strony internetowe, aplikacje mobilne, odtwarzacze mediów, treści mobilne i/lub inne zasoby zatwierdzone przez nas; |

| | |
|-------------------------------------|---|
| „Data Wejścia w Życie” | określona została we wstępie w punkcie (B) niniejszych Warunków Ramowych; |
| „Użytkownik Końcowy” | oznacza osoby lub podmioty, które bezpośrednio lub pośrednio: (a) mają dostęp do Treści Użytkownika lub z nich korzystają; lub (b) w inny sposób uzyskują dostęp lub korzystają z Usług w ramach Konta Użytkownika. Termin „Użytkownik Końcowy” nie obejmuje osób lub podmiotów, które uzyskują dostęp lub korzystają z Usług lub Treści w ramach swoich własnych Kont, aniżeli w ramach Konta Użytkownika. |
| „Opłaty” | oznacza opłaty należne nam od Użytkownika, obliczone według stawek wskazanych w Zamówieniu lub na Platformie; |
| „Warunki Ramowe” | oznacza niniejsze Warunki Ramowe z ich późniejszymi zmianami, wprowadzonymi przez nas zgodnie z punktem 2.2; |
| „Zdarzenie Siły Wyższej” | oznacza wszelkie zdarzenia będące poza naszą kontrolą, obejmujące bez ograniczeń strajki, lockouty czy inne spory przemysłowe (niezależnie od tego, czy biorą w nich udział pracownicy nasi czy drugiej strony), przerwy w dostawie mediów lub w transporcie lub awarie sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, niepokoje społeczne, umyślne niszczenie mienia, zastosowanie się do przepisów lub nakazów rządowych, wypadki, awarie sprzętu lub maszyn, pożar, powódź, huragan lub niewywiązanie się z obowiązków przez dostawców lub podwykonawców; |
| „RODO” | oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych); |
| „Zdarzenie Niewypłacalności” | (a) oznacza wydanie nakazu lub przyjęcie uchwały w sprawie rozwiązania drugiej strony, lub okoliczności uprawniające właściwy sąd do wydania nakazu rozwiązania drugiej strony; lub (b) wydanie nakazu powołania zarządcy w celu zarządzania sprawami, działalnością i majątkiem drugiej strony; lub złożenie wniosku we właściwym sądzie o powołanie zarządcy drugiej strony, lub zawiadomienie o zamiarze powołania zarządcy doręczone przez drugą stronę lub jej zarząd lub kwalifikowany posiadacz obciążenia zmiennego (zgodnie z definicją zawartą w punkcie 14 Załącznika B1 Ustawy o niewypłacalności 1986); lub |

(c) powołanie syndyka w celu zarządzania aktywami lub przedsiębiorstwem drugiej strony, lub wystąpienie okoliczności uprawniających właściwy sąd lub wierzyciela do powołania syndyka lub zarządcy drugiej strony, lub objęcie lub sprzedaż aktywów drugiej strony przez inne osoby; lub

(d) zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami przez daną stronę, lub złożenie wniosku we właściwym sądzie o ochronę jej wierzycieli; lub

(e) zaprzestanie lub zagrożenie zaprzestania działalności przez drugą stronę; lub

(f) podjęcie przez drugą stronę podobnych lub analogicznych działań w dowolnej jurysdykcji w związku z zadłużeniem;

„Prawa Własności Intelektualnej” oznacza wszelkie patenty, prawa do wynalazków, wzory przemysłowe, prawa autorskie i pokrewne, znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, nazwy biznesowe i nazwy domen, wizualną postać produktu, prawo do korzystania z reputacji firmy, prawo do pozwania na drogę sądową w przypadku podszywania się pod firmę, prawa wynikające z nieuczciwej konkurencji, prawa do projektów, prawa do oprogramowania komputerowego, prawa do baz danych, prawa do topografii, prawa moralne, prawa do informacji poufnych (w tym know-how i tajemnice handlowe) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej, zarejestrowane lub nie, obejmujące wszelkie wnioski o odnowienie lub przedłużenie takich praw, oraz wszelkie podobne lub równoważne prawa lub formy ochrony w dowolnym miejscu na świecie, o ile nie określono inaczej w niniejszej Umowie;

„Oprogramowanie Otwarte” (OSS) oznacza oprogramowanie licencjonowane na warunkach, zgodnie z którymi używanie, modyfikowanie lub dystrybucja takiego oprogramowania, w którym takie inne oprogramowanie jest wbudowane, od którego pochodzi lub z którym jest dystrybuowane: (a) musi być ujawnione lub dystrybuowane w formie kodu źródłowego; (b) musi być licencjonowane na warunkach zezwalających na wykonywanie utworów pochodnych; i/lub (c) jest udzielane bezpłatnie kolejnym licencjobiorcom;

„Zamówienie” oznacza zamówienie zakupu lub zlecenie kampanii reklamowej złożone przez użytkownika w związku z jedną lub kilkoma Usługami, które udostępnione zostało za pośrednictwem Platformy, poczty elektronicznej i/lub w wersji papierowej;

„Platforma” oznacza platformę cyfrową zaprogramowaną, prowadzoną i utrzymywaną przez nas, w ramach której oferujemy Usługi;

| | |
|-----------------------------------|--|
| „Polityki” | oznacza Warunki Witryny, wszelkie ograniczenia opisane w Treści Ve oraz w Witrynie Ve a także wszelkie inne polityki czy warunki wymienione w niniejszej Umowie lub uwzględnione w niej przez odniesienie. Polityki nie obejmują dokumentów technicznych (white papers) czy innych materiałów marketingowych wymienionych w Witrynie Ve; |
| „Polityka Prywatności” | oznacza naszą politykę prywatności (która obejmuje naszą politykę plików cookie), dostępną tutaj, z późniejszymi zmianami |
| „Usługi”: | oznacza usługi, które będą świadczone przez nas w ramach Zamówienia (które nie obejmują Treści Osób Trzecich); |
| „Sugestie” | oznacza wszystkie sugerowane usprawnienia Usług dostarczone nam przez użytkownika; |
| „Okres Obowiązania” | oznacza okres obowiązywania Umowy rozpoczynający się w Dniu Wejścia w Życie; |
| „Terytorium” | oznacza terytorium lub terytoria określone w Zamówieniu; |
| „Treść Osób Trzecich” | oznacza Treść udostępnioną użytkownikowi przez osoby trzecie w związku z Usługami; |
| „Roszczenia Osób Trzecich” | oznacza roszczenie lub powództwo wniesione przez osobę trzecią w wyniku zarzutów, że korzystanie z Usług na Terytorium narusza prawa autorskie lub prawa do informacji poufnych takich osób; |
| “Ve” | oznacza Ve Global UK Limited (nr ewidencyjny 10706696) z siedzibą pod adresem: 7 Old Park Lane, London, W1K 1QR; |
| “VeAds” | oznacza usługi reklamy cyfrowej świadczone przez Ve w imieniu użytkownika; |
| “Treść Ve” | oznacza Treść udostępnianą przez nas lub nasze podmioty powiązane w związku z Usługami lub w Witrynie Ve w celu umożliwienia dostępu do i korzystania z takich Usług; |
| „Znaki Ve” | oznacza następujące znaki i/lub logo: Ve; oraz wszelkie inne znaki towarowe lub logo będące własnością lub licencjonowane przez Ve, do których ma dostęp klient w ramach Umowy, zarejestrowane lub nie, w dowolnym miejscu na świecie; |
| „Witryna Ve” | oznacza witrynę www.ve.com ; |
| „Warunki Witryny” | oznacza warunki Witryny Ve; |
| „Treść Użytkownika” | oznacza Treść, jaką Użytkownik lub dowolny Użytkownik Końcowy: (a) udostępnia w ramach Usług (nie są to Treści Ve); (b) udostępnia w celu umożliwienia Użytkownikowi lub |

Użytkownikowi Końcowemu w celu przystąpienia do Platformy; (c) przypisuje do Usług; (d) wykorzystuje w ramach wszelkich Reklam lub, którą Użytkownik lub Użytkownik Końcowy udostępnia w ramach danego Zamówienia; lub (e) zamieszcza w ramach Usług za pośrednictwem Konta Użytkownika lub w inny sposób przesyła, przetwarza, wykorzystuje lub przechowuje w związku z Kontem Użytkownika; obejmującą bez ograniczeń, znaki towarowe, logo i identyfikatory marki wykorzystywane przez Użytkownika w związku z jego działalnością oraz wszelkie informacje dotyczące założeń handlowych witryny Użytkownika, cen detalicznych, danych, grafiki, logo, fotografii, nagrań wideo, teksów, projektów oraz innych elementów, jakich możemy zażądać;

„Witryna Użytkownika”

oznacza witryny w domenach wymienionych w Zamówieniu, które stanowią własność lub są prowadzone przez Użytkownika.