



Inspire your customers

Wprowadzenie

Warunki Ramowe

Niniejsze Warunki Ramowe Ve („**Warunki Ramowe**”) obejmują warunki ramowe określające zasady dostępu do i korzystania przez użytkownika z Usług (zdefiniowanych poniżej) i stanowią umowę zawartą między firmą Ve Global UK Limited (nr firmy 06956893) z zarejestrowaną siedzibą pod adresem 15-19 Bakers Row, Londyn, EC1R 3DG („**Ve**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasze**” i inne formy pokrewne) a użytkownikiem i reprezentowanym przez niego podmiotem („**Użytkownik**”).

#### 1. **Tworzenie Konta i przyjęcie niniejszych Warunków Ramowych**

Niniejsze Warunki Ramowe mają moc wiążącą od momentu utworzenia przez Użytkownika Konta (wg definicji określonej poniżej) oraz kliknięcia przycisku lub zaznaczenia pola wyboru o treści „Kliknij tutaj, aby zaakceptować nasze warunki”.

#### 2. **Zamówienie Usług na mocy Warunków Handlowych**

W momencie zamówienia Usługi na mocy Warunków Handlowych (z wyjątkiem Darmowego Okresu Próbneho, określonego w akapicie (F) wprowadzenia, kiedy Warunki Handlowe nie obowiązują do chwili wygaśnięcia Darmowego Okresu Próbneho) Użytkownikowi zaprezentowany zostanie opis Usługi i najważniejsze warunki handlowe, takie jak cena i okres abonamentowy, wg wskazań z Warunków Handlowych. Niniejsze Warunki Ramowe, Warunki Handlowe, Polityki oraz opisy naszych Usług na Platformie stanowią łącznie „**Umowę**”. Umowa wchodzi w życie w dniu: (i) kiedy Użytkownik, któremu zaprezentowane zostaną Warunki Handlowe na Platformie, kliknie przycisk lub zaznaczy pole wyboru o treści „Wyrażam zgodę na Warunki Handlowe Ve ” (lub o innej treści o podobnym znaczeniu) albo w inny sposób bezpośrednio wyrazi zgodę na Warunki Handlowe; albo (ii) w momencie zgody na Warunki Handlowe poprzez pocztę elektroniczną; albo (iii) w momencie wykorzystania przez Użytkownika dowolnej z Usług, w zależności od tego, która z tych dat przypadnie wcześniej („**Data Wejścia w Życie**”). Każda Umowa stanowi odrębne i niezależne porozumienie dotyczące właściwej Usługi.

#### 3. **Nadrzędność**

Jeżeli dowolne zapisy Umowy są sprzeczne, obowiązuje następująca hierarchia nadrzędności: (i) w pierwszej kolejności obowiązują przepisy odpowiednich Warunków Handlowych; (ii) w drugiej kolejności, przepisy niniejszych Warunków Ramowych; oraz (iii) w trzeciej kolejności, zapisy Polityk.

#### 4. **Prawo do zaciągania zobowiązań**

W momencie przyjęcia niniejszych Warunków Ramowych lub zawarcia Umowy z nami, Użytkownik oświadcza, że ma prawo zawierania umów (np. nie jest osobą nieletnią). Jeżeli Użytkownik przyjmuje niniejsze Warunki Ramowe lub zawiera dowolną Umowę w imieniu podmiotu, np. firmy, dla której pracuje, Użytkownik oświadcza przed nami, że ma prawo, pełnomocnictwa i jest umocowany do zaciągania zobowiązań w imieniu tego podmiotu. Jeżeli Użytkownik (lub, jeżeli taka sytuacja ma miejsce, podmiot, w imieniu którego występuje Użytkownik) nie wyraża zgody na wszystkie postanowienia lub na postanowienia Umowy (lub jeżeli Użytkownik nie ma prawa do zaciągania zobowiązań w imieniu podmiotu, który reprezentuje), Użytkownik nie ma prawa kliknąć przycisku lub zaznaczyć pola wyboru o treści „Kliknij tutaj, aby zaakceptować nasze warunki” (lub o innej treści o podobnym znaczeniu) i dokonywać dalszych czynności ani rozpocząć korzystania z Usług.

#### 5. **Definicje**

Definicje niektórych terminów zapisywanych w niniejszych Warunkach Ramowych wielką literą są przedstawione w Aneksie. Terminy pisane wielką literą używane w niniejszych Warunkach Ramowych, których definicja nie jest w tym dokumencie zawarta, mają znaczenie określone w Warunkach Handlowych.

## 6. Darmowy Okres Próbny

Jeżeli Użytkownik korzysta z Usług w ramach okresu próbnego, moc obowiązującą zamiast Warunków Handlowych ma niniejszy paragraf F, który w przypadku dowolnej sprzeczności, jest nadrzędny w stosunku do pozostałej części dowolnej Umowy, w szczególności w zakresie wszelkich oświadczeń lub warunków skutkujących ograniczeniem odpowiedzialności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa jest świadczona za darmo. Odpowiednio i według postanowień klauzuli 12.1, nie ponosimy przed Użytkownikiem odpowiedzialności (z tytułu naruszenia warunków umownych, niedbalstwa, wprowadzenia w błąd czy dowolnego innego) za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione lub zaciągnięte przez Użytkownika w związku z Umową i/lub wykorzystaniem Usługi, niezależnie czy taka szkoda lub strata ma charakter bezpośredni, pośredni, czy wynikowy, w tym, bez ograniczeń za: (i) utratę zysków; (ii) pogorszenie możliwości prowadzenia działalności; (iii) utratę danych; (iv) opóźnienie w pracy lub (v) stracony czas personelu lub kierownictwa. Usługa jest świadczona w stanie, w jakim jest i nie jest objęta żadnymi gwarancjami, zobowiązaniami ani warunkami wyrażonymi wprost lub domyślnymi, określonymi przepisami prawa lub innymi. W szczególności nie składa się jakichkolwiek gwarancji czy deklaracji ani nie podejmuje się jakichkolwiek zobowiązań warunkowych, skutkujących zobowiązaniem, że Usługa będzie na satysfakcjonującym (lub innym) poziomie jakości, będzie przydatna do określonego celu (niezależnie od faktu, czy taki cel jest nam znany, czy nie), korzystanie z Usługi będzie się odbywało w sposób nieprzerwany i wolny od błędów, ani że Usługa będzie funkcjonować w sposób zgodny z dowolnym standardem. W momencie wygaśnięcia Darmowego Okresu Próbego użytkownik zostanie automatycznie zarejestrowany do odpłatnego świadczenia odpowiedniej Usługi, o ile przed upływem Darmowego Okresu Próbego nie otrzymamy od Użytkownika odpowiedniego powiadomienia na piśmie wskazującego inaczej.

## 7. Korzystanie z Usług

1.1 Użytkownik ma prawo uzyskiwać dostęp i korzystać z Usług w myśl postanowień Umowy. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich przepisów prawa i regulacji dotyczących korzystania z Usług, włącznie z Politykami.

1.2 Konto Użytkownika. W celu dostępu do Usług Użytkownik musi utworzyć Konto przypisane do poprawnego adresu e-mail oraz zaakceptować niniejsze Warunki Ramowe. O ile Warunki Handlowe tego nie dopuszczają w wyraźny sposób, dla jednego adresu e-mail można założyć tylko jedno Konto. Użytkownik oświadcza, że wszystkie informacje podawane przez niego podczas rejestracji Konta są prawdziwe i dokładne. Użytkownik winien zagwarantować, że dane Konta są w razie potrzeby odpowiednio aktualizowane. Zastrzegamy sobie prawo odmówić rejestracji Konta dowolnemu przyszłemu użytkownikowi według naszej wyłącznej decyzji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę danych logowania do Konta oraz wszelkie czynności wykonywane w jego ramach, niezależnie czy są one wykonywane przez samego Użytkownika, jego pracowników, czy strony trzecie (włącznie z podwykonawcami lub przedstawicielami Użytkownika; z wyłączeniem zakresu spowodowanego przez naruszenie Umowy przez nas, my i nasze podmioty powiązane nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta Użytkownika oraz wszelkie wyniki z tego faktu straty lub szkody. Użytkownik winien bezzwłocznie skontaktować się z nami, jeżeli poweźmie podejrzenie, że nieuprawniona strona trzecia może korzystać z jego Konta lub jeżeli jego dane Konta zostaną utracone lub skradzione. Użytkownik może zamknąć Konto i rozwiązać dowolną Umowę w myśl postanowień rozdziału 7.

1.3 Użytkownik może w dowolnym momencie zamówić dodatkowe Usługi VeServices na mocy Warunków Handlowych.

1.4 Treści Stron Trzecich. Inne firmy lub osoby fizyczne mogą na mocy odrębnych warunków, w tym odrębnych opłat, bezpośrednio udostępnić Użytkownikowi Treści Stron Trzecich, np. aplikacje programowe dostarczone przez strony trzecie. Z uwagi na fakt, że nie prowadzimy testów ani oceny Treści Stron Trzecich, Użytkownik korzysta z Treści Stron Trzecich na swoje wyłączne ryzyko.

## 2. Zmiany

2.1 Zmiany Usług. Mamy prawo okresowo zmienić dowolną Usługę (w tym również wszystkie Usługi), zaprzestać jej świadczenia albo wyłączyć, zmienić lub usunąć funkcje albo składniki Usług. Zobowiązujemy się powiadomić Użytkownika o każdej istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia Usług przez Platformę lub w inny uzasadniony sposób.

2.2 Zmiany niniejszych Warunków Ramowych. Mamy prawo okresowo zmieniać i uzupełniać niniejsze Warunki Ramowe i inne dokumenty wymienione w Umowie oraz znosić je. Podczas takiej zmiany zmieniona zostanie data ostatniej aktualizacji podana powyżej. Obowiązkiem Użytkownika jest częste przeglądanie Warunków Ramowych w celu uzyskania informacji o ich zmianach. Wersja Warunków Ramowych obowiązująca w danym momencie zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje. Użytkownik wyraża zgodę, że dalsze korzystanie z Usług po opublikowaniu takich zmian oznacza przyjęcie takich zmienionych Warunków Ramowych. Powiadomimy o takim fakcie z wyprzedzeniem, o ile będzie to wykonalne oraz poinformujemy Użytkownika o dowolnej istotnej zmianie niniejszych Warunków Ramowych przez Platformę lub w inny uzasadniony sposób.

## 3. Bezpieczeństwo i dane

3.1 Dane. Obydwie strony zobowiązują się przestrzegać odpowiednich Przepisów Prawa o Ochronie Danych w zakresie swoich czynności na mocy Umowy; w szczególności, Użytkownik zgadza się podać właściwe informacje i uzyskać niezbędne zgody wymagane do zastosowania plików cookie oraz innych zbieranych danych, tam gdzie jest to niezbędne w celu świadczenia Usług lub pozostałych oferowanych przez nas funkcji. W celu ułatwienia Użytkownikowi spełnienia wymogów poprzedniego zdania wskazuje się, że listę zbieranych danych i plików cookie stosowanych w związku ze świadczeniem Usług zawiera [Deklaracja Prywatności Platformy](#) (okresowo aktualizowana), lecz firma Ve nie ponosi odpowiedzialności za fakt niespełnienia przez Użytkownika powyższych wymogów. W odniesieniu do wszelkich „danych osobowych” (w rozumieniu Przepisów Prawa o Ochronie Danych, zawierających również definicje innych terminów używanych w niniejszej klauzuli 3, takich jak „przetwarzanie”, „przetwarzający dane” oraz „administrator danych”), w zakresie, w jakim ewentualnie występujemy jako przetwarzający dane osobowe w związku z Usługami: (a) zobowiązujemy się przetwarzać takie dane osobowe wyłącznie w celach niezbędnych w związku ze świadczeniem Usług i w sposób zgodny z pisemnymi wskazaniem Użytkownika (przy czym Użytkownik wyraża zgodę, aby takie wskazania były spójne z postanowieniami Umowy w tym zakresie) oraz (b) bez ograniczania możliwości zastosowania postanowień rozdziału 10 lub zobowiązań Użytkownika wynikających z klauzuli 4.2, podejmiemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne przeciwko przypadkom nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych oraz przypadkowej straty, zniszczenia lub uszkodzenia danych

osobowych. Użytkownik zgadza się, że wszelkie dane osobowe mogą być przesyłane lub przechowywane poza EOG lub terytorium kraju, w którym się znajduje. W przypadku otrzymania powiadomienia o naruszeniu Przepisów Prawa o Ochronie Danych Użytkownik jest zobowiązany skontaktować się z nami bezzwłocznie. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie roszczeń wniesionych przez osobę, której dane dotyczą, wynikających z dowolnej naszej czynności lub zaniechania w zakresie, w jakim taka czynność lub zaniechanie wynikały bezpośrednio ze wskazań Użytkownika.

3.2 Użytkownik zgadza się zwolnić z odpowiedzialności i w inny sposób zabezpieczyć nas w zakresie wszelkich kosztów, roszczeń, szkód, odpowiedzialności i wydatków zaciągniętych lub poniesionych przez nas albo w związku z nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień klauzuli 3.1 i/lub zobowiązań określonych w Przepisach Prawa o Ochronie Danych.

3.3 Firma Ve będzie korzystać z danych stron trzecich w celu świadczenia użytkownikowi usług na wyższym poziomie. Wzajemnie, bez względu na inne postanowienia Umowy, firma Ve ma prawo wykorzystywać w formie zagregowanej i/lub anonimowej wszelkie dane wynikające z lub wygenerowane w wyniku świadczenia Usług, włącznie z ich ujawnieniem swoim zaufanym partnerom.

#### **4. Zobowiązania Użytkownika**

4.1 Treści Użytkownika. Bez uszczerbku dla postanowień rozdziału 3 w odniesieniu do danych osobowych, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność w zakresie udostępniania, opracowania, zawartości, obsługi, utrzymania i użytkowania Treści Użytkownika. Dla przykładu, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za: (a) obsługę techniczną Treści Użytkownika; (b) zgodność Treści Użytkownika z Politykami i właściwymi przepisami prawa; (c) zapewnienie dokładności i aktualności Treści Użytkownika; (d) w zakresie wszelkich roszczeń związanych z Treściami Użytkownika; oraz (e) poprawną obsługę i przetwarzanie powiadomień wysłanych do Użytkownika (lub dowolnego podmiotu powiązanego Użytkownika) przez dowolną osobę z roszczeniem wskazującym, że Treści Użytkownika naruszają prawa takiej osoby.

4.2 Pozostałe środki bezpieczeństwa i kopie zapasowe. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe skonfigurowanie i korzystanie z Usług oraz jest zobowiązany podjąć własne działania w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa, ochrony i kopii zapasowych Treści Użytkownika, które mogą obejmować zastosowanie technologii szyfrowania w celu ochrony Treści Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem oraz rutynową archiwizację Treści Użytkownika. Dane logowania do Konta oraz klucze prywatne wygenerowane przez Usługi są przeznaczone wyłącznie do wewnętrznego użytku Użytkownika. Użytkownik nie ma prawa odsprzedawać, przenosić ani sublicencjonować ich na rzecz dowolnego podmiotu lub osoby, z zastrzeżeniem, że Użytkownik może ujawniać swój klucz prywatny agentom lub podwykonawcom wykonującym prace w jego imieniu.

4.3 Naruszenia Użytkowników Końcowych. Uznaje się, że Użytkownik podjął wszelkie działania, związane z Umową, Treściami Użytkownika lub użyciem Usług, których wykonanie dopuszcza, wspomaga lub ułatwia dowolnej osobie lub podmiotowi, w tym Użytkownikom Końcowym. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie przez Użytkowników Końcowych Treści Użytkownika i Usług. Użytkownik winien zagwarantować, że wszyscy Użytkownicy Końcowi będą przestrzegać zobowiązań Użytkownika na mocy

niniejszej Umowy oraz że warunki umowy między Użytkownikiem a Użytkownikiem Końcowym są zgodne z Umową. Jeżeli Użytkownik poweźmie wiadomość o dowolnych naruszeniach zobowiązań Użytkownika na mocy Umowy, popełnionych przez Użytkownika Końcowego, Użytkownik bezzwłocznie wyłączy takiemu Użytkownikowi Końcowemu dostęp do Treści Użytkownika i Usług.

4.4 Wsparcie dla Użytkownika Końcowego. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne czynności z zakresu obsługi klienta, realizowane na rzecz Użytkowników Końcowych.

4.5 Ruch sieciowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie gwarantujemy jakiegokolwiek ruchu sieciowego do serwisu Użytkownika. Generowanie takiego ruchu stanowi wyłączny obowiązek Użytkownika.

4.6 Przez okres obowiązywania niniejszych Warunków Ramowych oraz przez 12 miesięcy po wygaśnięciu tego okresu Użytkownik nie będzie bezpośrednio lub pośrednio nakłaniał lub podejmował próby nakłonienia dowolnego pracownika naszej firmy szczebla wyższego lub kierowniczego, który był zaangażowany w świadczenie, odbiór, kontrolę lub zarządzanie Usługami lub w inny sposób związany z niniejszymi Warunkami Ramowymi, do rozwiązania stosunku pracy z nami.

## 5. Opłaty i płatność

5.1 Opłaty. Konto płatności Użytkownika będzie zarządzane za pośrednictwem Platformy. Opłaty są naliczane i kalkulowane w ujęciu miesięcznym. W razie podejrzenia, że Konto Użytkownika ma charakter oszukańczy lub istnieje ryzyko nieuregulowania płatności, mamy prawo wystawiać faktury za narosłe Opłaty z większą częstotliwością. Użytkownik jest zobowiązany w pełni zapłacić nam odpowiednie Opłaty za wykorzystanie Usług, określone na Platformie i/lub w Warunkach Handlowych (odpowiednio), po otrzymaniu faktury na wskazane przez nas konto bankowe lub przy wykorzystaniu jednej z obsługiwanych przez nas metod płatności. Opłaty za ewentualne nowe Usługi lub nową funkcję Usługi obowiązują od momentu opublikowania zaktualizowanych stawek Opłat na Platformie, o ile w powiadomieniu nie zostanie wyraźnie wskazane inaczej. W trakcie Okresu Obowiązywania mamy prawo zwiększyć Opłaty (lub dodawać nowe) o co najwyżej dziesięć procent (10%) w skali roku za każdą istniejącą Usługę, informując Użytkownika o takim fakcie na piśmie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli Użytkownik nie powiadomi nas o zamiarze odstąpienia od Usługi objętej taką zmianą w ciągu 30 dni od powiadomienia o planowanej zwwyżce, uznaje się, że Użytkownik zaakceptował ten fakt. Mamy prawo naliczyć odsetki od wszelkich zaległych płatności w wysokości podstawowej stopy pożyczkowej Bank of England, obowiązującej w dniu wystawienia odpowiedniej faktury, powiększonej o 4 punkty procentowe, naliczane od daty płatności aż do dnia pełnego opłacenia należnej kwoty, niezależnie od tego, czy rozpoczęło się ewentualne postępowanie arbitrażowe i bez uszczerbku dla naszych ewentualnych innych praw lub środków zaradczych.

5.2 Ciężary podatkowe. Wszelkie Opłaty należne ze strony Użytkownika nie obejmują właściwych podatków i obciążeń, w tym podatku VAT i właściwego podatku od sprzedaży. Użytkownik przedstawi nam wszelkie informacje, jakie w uzasadnionym zakresie są niezbędne w celu oceny, czy jesteśmy zobowiązani naliczać wobec Użytkownika podatek VAT, w tym numer płatnika VAT. Jeżeli przepisy prawa wymagają zastosowania jakichkolwiek potrąceń lub odliczeń, Użytkownik powiadomi nas o tym fakcie i zapłaci nam wszelkie

dotatkowe kwoty wymagane, aby zapewnić, że łączna otrzymana przez nas kwota po wszelkich potrąceniach i odliczeniach jest równa kwocie, którą otrzymalibyśmy, gdyby takie potrącenia i odliczenia nie były stosowane. Ponadto użytkownik zapewni nam dokumentację potwierdzającą, że kwoty potrącone i odliczone zostały zapłacone odpowiedniemu organowi podatkowemu.

5.3 Dane transakcji związanych z naszymi Usługami na Platformie są zestawiane i w myśl klauzuli 5.1 jest za nie wystawiana faktura miesięczna. Użytkownik może w dowolnym momencie zalogować się do Konta, aby sprawdzić szczegóły takich transakcji. Jeżeli Użytkownik kwestionuje ważność transakcji, może za pośrednictwem Konta zmienić jej stan na Platformie. Wszelkie niezamknięte transakcje w części Platformy dotyczącej faktur, których stan nie został zmieniony w ciągu 1 dnia od daty konwersji, będą automatycznie zatwierdzone, o ile nie uzgodniono inaczej.

## 6. Tymczasowe zawieszenie

6.1 Postanowienie ogólne. Zastrzegamy sobie prawo zawieszenia prawa dostępu Użytkownika lub dowolnego Użytkownika Końcowego do dowolnej części lub całości Usług lub prawa do korzystania z nich bezzwłocznie po powiadomieniu Użytkownika, jeżeli stwierdzone zostanie, że:

(a) wykorzystanie przez Użytkownika lub Użytkownika Końcowego faktu rejestracji do Usług (i) stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Usług lub dowolnej strony trzeciej, (ii) może negatywnie wpłynąć na Usługi, systemy lub Treści dowolnego innego klienta Ve, (iii) może ustanawiać zobowiązanie wiążące nas, nasze podmioty powiązane lub dowolną stronę trzecią albo (iv) może mieć charakter oszukańczy;

(b) Użytkownik lub dowolny Użytkownik Końcowy naruszają Umowę, włącznie z opóźnieniem płatności należnych kwot o ponad 15 dni; lub

(c) Użytkownik został dotknięty Sytuacją Niewypłacalności.

6.2 Skutek zawieszenia. W przypadku zawieszenia przez nas prawa Użytkownika do dostępu lub korzystania z części lub całości Usług:

(a) Użytkownik jest w pełni zobowiązany zapłacić wszelkie Opłaty należne do daty zawieszenia;

(b) Użytkownik jest w pełni zobowiązany zapłacić wszelkie właściwe Opłaty za Usługi, do których w dalszym ciągu ma dostęp; oraz

(c) w wyniku zawieszenia Użytkownika nie usuwamy jakichkolwiek Treści Użytkownika, chyba że wymagają tego inne postanowienia Umowy.

6.3 Nasze prawo do zawieszenia prawa Użytkownika lub dowolnego Użytkownika Końcowego do dostępu lub korzystania z Usług stanowi uzupełnienie naszego prawa do rozwiązania Umowy na mocy klauzuli 7.2.

## 7. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

7.1 Okres obowiązywania. Niniejsze Warunki Ramowe mają moc obowiązującą od momentu rejestracji Użytkownika za pośrednictwem Platformy oraz pozostają w mocy przez czas nieokreślony do momentu ich rozwiązania według postanowień zawartych w ich treści. Każda Umowa obowiązuje od Daty Wejścia w Życie i pozostaje w mocy przez czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania według postanowień zawartych w jej treści.

### 7.2 Rozwiązanie.

(a) Rozwiązanie z przyczyn wygody. Każda ze stron ma prawo zakończyć okres obowiązywania niniejszych Warunków Ramowych w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny, powiadamiając drugą stronę o takim fakcie na piśmie z zachowaniem harmonogramu i okresu wypowiedzenia określonego w Warunkach Handlowych, o ile w danym momencie nie istnieją żadne obowiązujące Umowy. Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny, powiadamiając drugą stronę o takim fakcie na piśmie z zachowaniem harmonogramu i okresu wypowiedzenia określonego w Warunkach Handlowych. Rozwiązanie dowolnej pojedynczej Umowy nie powoduje zmiany zapisów niniejszych Warunków Ramowych ani pozostałych Umów.

(b) Rozwiązanie z konkretnego powodu.

(i) Przez dowolną stronę. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw lub środków zaradczych, do których strony mogą mieć prawa, każda ze stron ma prawo bezzwłocznie rozwiązać Umowę bez zobowiązań wobec drugiej strony, jeżeli: (A) druga strona dopuści się istotnego naruszenia dowolnego z warunków Umowy oraz (o ile takie naruszenie można naprawić) nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 15 dni od momentu poinformowania jej na piśmie o naruszeniu; lub (B) dojdzie do Sytuacji Niewyłącalności.

(ii) Przez nas. Mamy również prawo rozwiązać Umowę bezzwłocznie po przekazaniu Użytkownikowi odpowiedniego powiadomienia: (A) jeżeli Użytkownik w sposób powtarzalny nie udzieli nam pomocy w celu umożliwienia nam świadczenia Usług; (B) jeżeli dowolna czynność lub zaniedbanie Użytkownika lub dowolnego Użytkownika Końcowego skutkuje zawieszeniem określonym w punkcie 6.1; (C) jeżeli nasza relacja z partnerem zewnętrznym, będącym dostawcą oprogramowania lub innej technologii, której używamy w celu świadczenia usług, wygaśnie, zostanie rozwiązana lub będzie wymagała od nas zmiany sposobu oferowania oprogramowania lub innej technologii w ramach Usług; (D) jeżeli uznamy, że świadczenie Usług będzie stanowić dla nas istotne obciążenie ekonomiczne lub techniczne albo spowoduje istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa; (E) w celu spełnienia wymogów odpowiednich przepisów prawa albo nakazów organów administracyjnych lub regulacyjnych; albo (F) jeżeli ustalimy, że wykorzystanie Usług przez Użytkownika lub dowolnych Użytkowników Końcowych stało się niepraktyczne lub niewykonalne z dowolnych przyczyn prawnych lub regulacyjnych.

### 7.3 Skutek rozwiązania.



(a) Postanowienie ogólne. W momencie rozwiązania Umowy:

(i) wszystkie prawa Użytkownika wynikające z Umowy wygasają ze skutkiem natychmiastowym;

(ii) Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wszelkie Opłaty zaciągnięte do dnia rozwiązania; oraz

(iii) Użytkownik bezzwłocznie zwróci lub, jeżeli tak wskażemy, zniszczy wszelkie Treści Ve związane z Umową, jakie ma w posiadaniu.

(b) Rozwiązanie Umowy lub niniejszych Warunków Ramowych nie ma wpływu ani nie ogranicza praw stron nabytych na moment rozwiązania lub pozostających w mocy po rozwiązaniu dowolnego zapisu, w tym zapisów klauzul 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (z wyłączeniem postanowienia o licencjach udzielonych Użytkownikowi w klauzuli 8.4), 9, 10, 11, 12, i 13 oraz postanowień w sposób wyraźny określonych jako pozostające w mocy po rozwiązaniu. Klauzule takie obowiązują w dalszym ciągu zgodnie z warunkami określonymi w ich treści.

## **8. Prawa własności intelektualnej i licencja**

8.1 Licencja udzielana nam przez Użytkownika. Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej związane z Treściami Użytkownika pozostają przy Użytkowniku lub licencjodawcy Użytkownika. Z uwzględnieniem postanowień o ograniczonej licencji zawartych w niniejszym dokumencie, Umowa nie powoduje przeniesienia lub scedowania na nas żadnych Praw Własności Intelektualnej do Treści Użytkownika. Użytkownik udziela nam i naszym podmiotom powiązanym niewyłącznej, obejmującej cały świat, wolnej od tantiem, przenoszalnej i podlegającej sublicencjonowaniu licencji na użytkowanie, kopiowanie, przenoszenie, dystrybucję, przechowywanie i modyfikowanie Treści Użytkownika w celu świadczenia Usług oraz do potrzeb marketingowych.

8.2 Licencja udzielana Użytkownikowi przez nas. My oraz nasze podmioty powiązane lub licencjodawcy zachowujemy prawo własności do oraz zastrzegamy wszelkie Prawa Własności Intelektualnej związane z Usługami i Treściami Ve. Za zapłatą Opłat przez Użytkownika udzielamy Użytkownikowi ograniczonej, odwoływalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i nieprzenoszalnej licencji na wykonanie następujących czynności w trakcie Okresu Obowiązania: (i) dostęp do Usług i ich użytkowanie wyłącznie według postanowień Umowy oraz (ii) kopiowanie i użytkowanie Treści Ve wyłącznie w powiązaniu z dozwolonym Użytkownikowi wykorzystaniem Usług. Z wyłączeniem zakresu określonego w niniejszej klauzuli 8.2, Umowa nie powoduje przeniesienia ani scedowania na Użytkownika Praw Własności Intelektualnej lub Treści Ve. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że składnikiem Usług może być wybrane Oprogramowanie Open Source. Umowa nie obejmuje udzielenia Użytkownikowi licencji na Oprogramowanie Open Source. Użytkownik jest zobowiązany spełnić warunki odpowiednich licencji na Oprogramowanie Open Source, których zestawienie jest dostępne na żądanie.

8.3 Ograniczenia licencji. Użytkownik ani jakikolwiek Użytkownik Końcowy nie mają prawa wykorzystywać Usług w dowolny sposób lub w dowolnym celu innym niż wyraźnie dozwolony w Umowie. Użytkownik ani jakikolwiek Użytkownik Końcowy nie mogą wykonywać następujących czynności ani podejmować prób ich wykonania: (a) kopiować, modyfikować, powielać, tworzyć prace pochodne, umieszczać w ramkach, tworzyć kopie lustrzane, ponownie publikować, pobierać, wyświetlać, przysyłać lub dystrybuować całość lub dowolną część Usług lub Treści Ve w dowolnej formie, przy użyciu dowolnego nośnika lub dowolnymi środkami; (b) (z

wyłączeniem zakresu dozwolonego przepisami prawa, bez względu na ewentualne zakazy umowne) dekompilować, dezasemblować, poddawać inżynierii wstecznej lub w inny sposób przekształcać na postać kodu czytelnego dla człowieka, źródłowego lub odblokowanego całość lub dowolną część Usług lub Treści Ve; (c) uzyskiwać dostęp do lub korzystać z Usług, Treści Ve lub ich dowolnej części w celu stworzenia produktu lub usługi o charakterze konkurencyjnym wobec Usług lub który w dowolny sposób ma na celu uniknięcie Opłat lub przekroczenie limitów wykorzystania; (d) podejmować dowolnych prób usunięcia lub obejścia dowolnych technicznych środków ochronnych ani wnioskować o lub wytwarzać w celu sprzedaży lub wynajęcia, importować, dystrybuować, sprzedawać lub udostępniać do wynajęcia, oferować lub eksponować na sprzedaż lub do wynajęcia, promować na sprzedaż lub do wynajęcia albo posiadać do celów prywatnych lub handlowych dowolnych środków, których wyłącznym przeznaczeniem jest ułatwienie nieuprawnionego usunięcia lub obejścia technicznych środków ochronnych; albo (e) korzystać z Usług lub Treści Ve w celu świadczenia usług stronom trzecim lub w inny sposób licencjonować, sprzedawać, wynajmować, dzierżawić, przenosić, cedować, dystrybuować, wyświetlać, ujawniać lub w inny sposób wykorzystywać komercyjnie lub udostępniać Usługi lub Treści Ve dowolnej stronie trzeciej. Wszelkie licencje przyznane Użytkownikowi mają charakter warunkowy i są uzależnione od przestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy. W przypadku nieprzestrzegania Umowy licencje automatycznie wygasają. Użytkownik dołoży wszelkich rozsądnie rozumianych starań, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do lub korzystaniu z Usług i Treści Ve oraz, w przypadku takiego nieuprawnionego dostępu lub wykorzystania, bezzwłocznie powiadomi nas o tym fakcie. W trakcie i po wygaśnięciu Okresu Obowiązywania Użytkownik nie będzie zgłaszał roszczeń ani nie upoważni, nie będzie wspierać lub zachęcać żadnej strony trzeciej do wystąpienia z roszczeniami przeciwko nam lub dowolnym naszym podmiotom powiązanym, klientom, dostawcom, partnerom biznesowych lub licencjodawcom w zakresie naruszeń patentów lub innej własności intelektualnej związanej z dowolnymi Usługami lub Treściami Ve, z których Użytkownik korzystał lub do których miał dostęp.

8.4 Udzielamy Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na wykorzystywanie Znaków Ve wyłącznie w związku z korzystaniem z Usług. Wszelka wartość powstała z takiego wykorzystania stanowi naszą własność. Użytkownik ma prawo wykorzystywać Znaki Ve wyłącznie w powiązaniu z Usługami i w sposób odpowiadający wszelkim standardom i wytycznym w zakresie jakości i trybu prezentacji ustalonymi przez nas okresowo. W szczególności zabrania się Użytkownikowi wykorzystania Znaków Ve: (i) w kontekście innym niż w powiązaniu z Usługami; oraz (ii) w sposób, który mógłby wpłynąć na wartość lub ważność Znaków Ve w dowolnej części świata.

8.5 Sugestie. Jeżeli Użytkownik przekaże nam lub naszym podmiotom powiązanym Sugestie, Prawa Własności Intelektualnej związane z Sugestiami pozostają przy nas, nawet jeżeli Użytkownik wskazał, że Sugestie mają charakter poufny. My i nasze podmioty powiązane zachowujemy prawo do wykorzystania Sugestii bez ograniczeń. Użytkownik niniejszym nieodwołalnie i bezwzględnie ceduje na nas wszelkie Prawa Własności Intelektualnej związane z Sugestiami wraz z pełną gwarancją tytułu prawnego (w tym w drodze obecnej cesji przyszłych praw) oraz zgadza się udzielić nam wszelkiej pomocy, jakiej możemy potrzebować w celu udokumentowania, udoskonalenia i utrzymania naszych Praw Własności Intelektualnej do Sugestii. W ewentualnym zakresie, w jakim cesja zdefiniowana powyżej jest z dowolnego powodu nieskuteczna, Użytkownik zgadza się przyznać i niniejszym przyznaje nam niewyłączną, wieczystą, nieodwołalną, wolną od taniem, podlegającą sublicencjonowaniu i obejmującą cały świat licencję na wykonywanie, zlecenie

wykonania, użytkowanie, import, oferowanie na sprzedaż, sprzedawanie, reprodukowanie, dystrybucję, modyfikację, adaptowanie, przygotowywanie prac pochodnych, wyświetlanie, wykonywanie i inne wykorzystywanie takich Sugestii bez ograniczeń.

## 9. Zabezpieczenie

9.1 Zabezpieczenie ogólne ze strony Użytkownika. Użytkownik na żądanie w pełni zwolni z odpowiedzialności, ochroni i zabezpieczy nas, nasze podmioty powiązane, licencjodawców oraz odpowiednich pracowników, kierowników, dyrektorów i przedstawicieli takich podmiotów przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, stratami, zobowiązaniami, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami prawnymi) wynikającymi z lub w powiązaniu z dowolnym roszczeniem strony trzeciej, dotyczącym: (a) wykorzystania Usług przez Użytkownika lub dowolnych Użytkowników Końcowych (w tym dowolnych działań w obrębie Konta Użytkownika oraz wykorzystania przez pracowników i personel Użytkownika); (b) naruszenia warunków Umowy lub odpowiednich przepisów prawa przez Użytkownika lub dowolnych Użytkowników Końcowych; (c) Treści Użytkownika lub połączenia Treści Użytkownika z innymi aplikacjami, treściami lub procesami, w tym wszelkimi roszczeniami dotyczącymi zarzucanego naruszenia lub przywłaszczenia praw stron trzecich przez Treści Użytkownika albo poprzez użytkowanie, opracowanie, projekt, produkcję, reklamę lub marketing Treści Użytkownika; albo (d) sporu między Użytkownikiem a dowolnym Użytkownikiem Końcowym. Jeżeli my lub dowolny nasz podmiot powiązany zostaniemy zobowiązani do reakcji na roszczenie strony trzeciej, Użytkownik zwróci nam również wszelkie uzasadnione koszty prawne, jak również wynagrodzi za czas naszych pracowników i wykonawców oraz materiały poświęcone na reakcję na roszczenie strony trzeciej według obowiązujących w danym czasie stawek godzinowych.

9.2 Procedura. Zobowiązujemy się bezzwłocznie powiadomić Użytkownika o wszelkich roszczeniach określonych w klauzuli 9.1, ale fakt bezzwłocznego niepoinformowania Użytkownika wpływa na zobowiązania Użytkownika wynikające z klauzuli 9.1 wyłącznie w zakresie, w jakim ogranicza on możliwości obrony Użytkownika przed roszczeniem. Użytkownik ma prawo: (a) korzystać z samodzielnie wybranego doradcy (zaakceptowanego przez nas na piśmie) w celu obrony przed roszczeniem; oraz (b) zawrzeć ugodę na warunkach, które Użytkownik uzna za właściwe, pod warunkiem uzyskania naszej pisemnej zgody przed zawarciem jakiegokolwiek porozumienia. Mamy również prawo w dowolnym momencie przejąć kontrolę nad procesem obrony i zaspokojenia roszczenia.

9.3 Zabezpieczenie Użytkownika przez nas. Zobowiązujemy się ochronić i zabezpieczyć Użytkownika lub, wedle naszego uznania, bronić przed lub zaspokoić dowolne Roszczenie Strony Trzeciej oraz ponosimy odpowiedzialność za wszelkie uzasadnione straty, szkody, koszty (włącznie z kosztami prawnymi) i wydatki poniesione przez Użytkownika lub zasądzone przeciwko niemu w wyniku lub w związku z dowolnym takim Roszczeniem Strony Trzeciej. Zabezpieczenie określone w niniejszej klauzuli 9.3 nie obejmuje zakresu, w jakim dane Roszczenie Strony Trzeciej można przypisać lub wynika z: (a) faktu posiadania, użytkowania, rozwoju, modyfikacji lub utrzymania Usług (albo dowolnej ich części, w tym, dla uniknięcia wątpliwości, niepoprawnej instalacji) przez Użytkownika w sposób inny niż zgodny z warunkami Umowy; (b) wykorzystania w połączeniu z dowolnym sprzętem lub oprogramowaniem niedostarczonym lub niewskazanym przez nas albo, jeżeli naruszenia można było uniknąć przez odpowiednie użycie, wykorzystania bez odpowiedniego połączenia; (c)

niezastosowania przez Użytkownika zaktualizowanych wersji Usług, co spowodowałoby uniknięcie naruszenia (pod warunkiem, że zostały one udostępnione Użytkownikowi we właściwym czasie, umożliwiającym uniknięcie naruszenia); albo (d) faktu niedotrzymania przez Użytkownika warunków dowolnej właściwej licencji na Oprogramowanie Open Source. Nasza całkowita łączna odpowiedzialność finansowa w zakresie zabezpieczenia wskazanego w niniejszej klauzuli 9.3 z tytułu odpowiedzialności deliktowej (w tym z tytułu zaniedbania lub naruszenia obowiązku ustawowego), kontraktowej, dotyczącej wprowadzenia w błąd, odszkodowania lub o innym charakterze będzie równa mniejszej z następujących kwot: (a) 100% kwoty Opłat w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających roszczenie; lub (b) 10 000 funtów szterlingów.

9.4 Procedura. Nasze zabezpieczenie określone w klauzuli 9.3 jest uzależnione od: (a) faktu powiadomienia nas przez Użytkownika na piśmie, tak szybko jak będzie to w uzasadniony sposób możliwe, o Roszczeniu Strony Trzeciej z określeniem charakteru roszczenia na rozsądnym poziomie szczegółowości; (b) faktu niewyrażenia przez Użytkownika przyjęcia odpowiedzialności, ugody lub kompromisu w odniesieniu do Roszczenia Strony Trzeciej bez naszej uprzedniej pisemnej zgody (zgoda taka nie może być w sposób nieuzasadniony uwarunkowana, wstrzymywana lub opóźniana); (c) faktu umożliwienia nam i naszym doradcom w rozsądnym czasie (po poinformowaniu z rozsądnym wyprzedzeniem) dostępu do obiektów Użytkownika oraz kierowników, dyrektorów, pracowników, agentów, przedstawicieli lub doradców Użytkownika, jak również wszelkich odpowiednich dokumentów, aby umożliwić nam lub naszym doradcom zbadanie ich i wykonanie kopii w celu oceny Roszczenia Strony Trzeciej; (d) podjęcia działań, jakich możemy w uzasadniony sposób zażądać w celu uniknięcia, poddania pod procedurę sporu, zawarcia kompromisu lub obrony przed Roszczeniem Strony Trzeciej; oraz (e) na nasze żądanie, umożliwienia nam prowadzenia obrony przed wszelkimi właściwymi roszczeniami (oraz ich ewentualnego zaspokojenia). Jeżeli złożone zostaje dowolne Roszczenie Strony Trzeciej lub w naszej uzasadnionej ocenie istnieje duże prawdopodobieństwo takiego złożenia, mamy prawo wedle naszego wyłącznego uznania i na nasz koszt: (a) zezwolić Użytkownikowi na dalsze użytkowanie Usługi w sposób określony Umową; (b) zmodyfikować Usługi, tak aby usunąć naruszenie; (c) zastąpić Usługi elementami niepowodującymi naruszenia; lub (d) bezzwłocznie rozwiązać odpowiednią Umowę, przekazując Użytkownikowi odpowiednie powiadomienie. Klauzula ta określa wyłączne środki zaradcze, do jakich upoważniony jest Użytkownik oraz pełny zakres naszej odpowiedzialności w odniesieniu do Roszczeń Stron Trzecich.

## 10. Gwarancje

10.1 Wzajemne gwarancje. Każda ze stron oświadcza i gwarantuje drugiej stronie, że: (a) strona lub jej licencjodawcy są w posiadaniu wszystkich Praw Własności Intelektualnej niezbędnych stronie do wykonania swoich zobowiązań i udzielania licencji w związku z realizacją Umowy; (b) strona jest w pełni uprawniona i umocowana do zawarcia Umowy oraz uzyska i będzie utrzymywać przez Okres Obowiązkiwania wszelkie uprawnienia, jakie mogą być niezbędne w zakresie realizacji zobowiązań strony wynikających z Umowy; (c) strona w sposób świadomy nie dopuści się żadnych działań ani zaniechań, które spowodują, że druga strona naruszy dowolne właściwe prawo lub regulację; oraz (d) strona nie będzie składać fałszywych, wprowadzających w błąd ani dyskredytujących oświadczeń lub zapewnień dotyczących drugiej strony.

10.2 Gwarancje Użytkownika. Ponadto Użytkownik oświadcza i gwarantuje nam, że Treści Użytkownika oraz wykorzystanie Treści Użytkownika przez Użytkowników Końcowych będą zgodne z Warunkami Serwisu. Jeżeli Użytkownik polecił reprezentowanie swojej osoby przedstawicielowi zewnętrznemu, wówczas Użytkownik gwarantuje nam, że taki przedstawiciel zewnętrzny posiada pełne umocowanie do podjęcia w imieniu Użytkownika zobowiązań wynikających z Umowy oraz że Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności, oświadczenia i uzgodnienia poczynione przez takiego przedstawiciela zewnętrznego.

10.3 Specyfikacja. Gwarantujemy, że Usługi będą działać zasadniczo w sposób zgodny ze specyfikacją określoną na Platformie i będą świadczone przy dochowaniu uzasadnionego poziomu kwalifikacji i starań. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakresu wszelkich realizowanych przez Użytkownika zastosowań niezgodnych z Umową lub naszymi wskazaniem albo wynikających z niepoprawnej instalacji Usług. Jeżeli Usługi nie funkcjonują w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej klauzuli, zobowiązujemy się, na nasz koszt, dołożyć wszelkich uzasadnionych starań w celu naprawienia takiej niezgodności lub zapewnienia alternatywnych środków realizacji zamierzonego celu. W przypadkach, gdzie będziemy w stanie dokonać napraw lub wprowadzić zastępstwa w ciągu rozsądnego okresu, taka naprawa lub zastępstwo stanowić będą wyłączny środek zaradczy, do jakiego Użytkownik jest uprawniony i nasze jedyne zobowiązanie (z zastrzeżeniem klauzuli 12.2) w odniesieniu do naruszenia gwarancji.

## 11. Zastrzeżenia

11.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie zostały opracowane pod kątem spełniania jego indywidualnych potrzeb, a zapewnienie, że Usługi spełniają określone potrzeby, należy do obowiązków Użytkownika.

11.2 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultaty osiągnięte w wyniku wykorzystania Usług oraz wnioski wyciągnięte z takiego wykorzystania. Jeżeli Użytkownik zamierza wykorzystywać informacje wynikające z Usług, zaleca się ich odpowiednie sprawdzenie oraz zasięgnięcie porady profesjonalnej i prawnej.

11.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane przez błędy lub braki w dowolnych informacjach, instrukcjach lub skryptach udostępnionych Użytkownikowi przez nas w związku z Usługami oraz żadne działania podjęte przez nas na polecenie Użytkownika.

11.4 Z wyłączeniem gwarancji przedstawionych w rozdziale 10 niniejszych Warunków Ramowych, my, nasze podmioty powiązane i licencjodawcy nie składamy jakichkolwiek oświadczeń, gwarancji ani innych warunków, wyrażonych wprost, domniemanych, ustawowych lub innych, dotyczących Usług lub Treści Strony Trzeciej, w tym gwarancji, że Usługa lub Treści Strony Trzeciej będą oferowane w sposób ciągły, wolne od błędów lub od składników szkodliwych albo że jakiegokolwiek treści, w tym Treści Użytkownika lub Treści Strony Trzeciej będą bezpieczne albo nie zostaną utracone lub uszkodzone w inny sposób. Nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia, brak dostawy albo inne straty lub szkody wynikające z przesyłu danych przez sieci i urządzenia telekomunikacyjne, w tym Internet; Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi mogą podlegać ograniczeniom, opóźnieniom w działaniu i innym problemom związanym z użytkowaniem takich urządzeń telekomunikacyjnych.

11.5 Z wyłączeniem zakresu zakazanego przepisami prawa oraz wyraźnie wskazanego w Umowie, my, nasze podmioty powiązane i licencjodawcy zrzekamy się wszelkich gwarancji lub innych warunków, w tym dowolnych domniemyanych gwarancji satysfakcjonującej jakości, przydatności do określonego celu, braku naruszenia praw lub gwarancji spokojnego korzystania oraz wszelkich gwarancji wynikających z dowolnej działalności lub użytkowania.

## 12. Ograniczenia odpowiedzialności

12.1 Żadne z postanowień niniejszych Warunków Ramowych ani dowolnej Umowy nie wyłącza odpowiedzialności którejkolwiek ze stron z tytułu: (a) śmierci lub obrażeń spowodowanych przez zaniedbania strony albo jej pracowników lub personelu; (b) oszustwa i rozmyślnego wprowadzenia w błąd; (c) braku zapłaty Opłat; lub (d) innych tytułów, jakich nie można wyłączyć na mocy właściwego prawa, nawet jeżeli inne postanowienie niniejszej Umowy sugeruje, że taka sytuacja mogłaby mieć miejsce.

12.2 Wyłączenia. Z uwzględnieniem klauzuli 12.1, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności deliktowej (w tym z tytułu zaniedbania lub naruszenia obowiązku ustawowego), kontraktowej, dotyczącej wprowadzenia w błąd, odszkodowania lub o innym charakterze z tytułu: (a) utraty zysków; (b) pogorszenia możliwości działania; (c) utraty reputacji i/lub strat pokrewnych; (d) utraty lub uszkodzenia danych lub informacji; lub (e) wszelkich szkód specjalnych, pośrednich lub wynikowych, kosztów, strat, obciążeń lub wydatków, mimo że powstały one w ramach lub w związku z niniejszą Umową, niezależnie czy były one w rozsądny sposób możliwe do przewidzenia i mimo że druga strona została powiadomiona o możliwości ich zaistnienia.

12.3 Limit finansowy. Z uwzględnieniem klauzul 12.1 and 12.2, nasza całkowita łączna suma zobowiązań wobec Użytkownika w skali dowolnego Roku Kontraktowego z tytułu umowy lub czynu zabronionego (w tym zaniedbania lub naruszenia obowiązku ustawowego, wprowadzenia w błąd, odszkodowania lub o innym charakterze), wynikających z lub związanych z realizacją lub planowaną realizacją niniejszych Warunków Ramowych i każdej Umowy (z wyłączeniem zobowiązania w zakresie zabezpieczenia, określonego w klauzuli 9.3) będzie ograniczona w następujący sposób: (a) łącznie w odniesieniu do każdej Umowy do większej z następujących kwot: (i) kwoty równej 100% łącznej kwoty należnej nam w ubiegłym Roku Kontraktowym lub (ii) 25 000 funtów szterlingów; oraz (b) łącznie w odniesieniu do niniejszych Warunków Ramowych, do kwoty 1.000.000 funtów szterlingów, tak że w żadnych okolicznościach nasze łączne zobowiązania na mocy lub wynikające z niniejszych Warunków Ramowych (włącznie z wszelkimi Umowami) w Roku Kontraktowym nie mogą przekroczyć 1.000.000 funtów szterlingów. W odniesieniu do pierwszego Roku Kontraktowego odpowiedniej Umowy zastosowanie ma suma wskazana w punkcie (b). Do potrzeb niniejszej klauzuli przez „Rok Kontraktowy” uważa się odpowiedni okres dwunastu miesięcy, biegnący, odpowiednio, od daty wejścia w życie określonej w Warunkach Handlowych lub rocznicy takiej daty. W przypadkach, gdzie zobowiązanie wynika ze zdarzenia lub serii powiązanych zdarzeń rozciągających się na okres przekraczający jeden Rok Kontraktowy, uznaje się, że wszelkie takie zobowiązania powstały w Roku Kontraktowym, w którym, odpowiednio, do zdarzenia doszło po raz pierwszy lub w którym doszło do pierwszego z serii zdarzeń.

## 13. Postanowienia różne

13.1 Poufność i rozpowszechnianie. Każda ze stron zobowiązuje się zachować Informacje Poufne strony ujawniającej w ścisłej poufności i nie publikować ani nie ujawniać ich żadnej części, z wyłączeniem sytuacji, kiedy jest to ściśle niezbędne w celu wykonania swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy. Każda ze stron winna zastosować nie mniejsze środki bezpieczeństwa i dołożyć nie mniejszej staranności niż w przypadku ochrony własnych Informacji Poufnych, zaś w żadnym przypadku nie mniejszych niż takie, jakie osoba lub przedsiębiorstwo w rozsądnym zakresie podejmowałyby w celu ochrony własnych informacji poufnych. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje całości lub dowolnej części Informacji Poufnych w zakresie, w jakim: (a) są lub staną się one publicznie znane w sposób inny niż poprzez dowolną czynność lub zaniechanie strony informowanej; (b) były w sposób zgodny z prawem w posiadaniu drugiej strony przed momentem ujawnienia; (c) zostają w sposób zgodny z prawem ujawnione stronie informowanej przez stronę trzecią bez ograniczeń w zakresie ich dalszego ujawniania; (d) zostały niezależnie opracowane przez stronę informowaną, który to proces niezależnego opracowania jest potwierdzony w postaci dowodów pisemnych; lub (e) istnieje wymóg ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa, decyzji dowolnego sądu właściwego albo decyzji dowolnego organu regulacyjnego lub administracyjnego. Zobowiązania do zachowania poufności zachowują moc wiążącą po wygaśnięciu Okresu Obowiązywania do momentu, kiedy takie informacje nie trafią do wiadomości publicznej w sposób inny niż w wyniku czynności lub zaniechania strony informowanej. Każda ze stron winna bezzwłocznie na żądanie i każdorazowo w przypadku rozwiązania Umowy zwrócić drugiej stronie wszelkie materiały zawierające Informacje Poufne, jakie znajdują się w jej posiadaniu lub kontroli i mają związek z niniejszą Umową lub spowodować ich usunięcie. Użytkownik nie będzie wydawał jakichkolwiek informacji prasowych ani jakichkolwiek przekazów publicznych w odniesieniu do Umowy lub użytkowania przez siebie Usług. Użytkownik nie będzie wprowadzał w błąd ani wyolbrzymiał w zakresie relacji między Użytkownikiem a nami (w tym poprzez wyrażenie lub sugerowanie, że pomagamy, sponsorujemy, popieramy lub mamy wkład w działania Użytkownika lub jego przedsięwzięcia biznesowe) ani nie będzie sposób wyraźny lub domyślny informował o jakichkolwiek relacjach lub powiązaniach między nami a Użytkownikiem lub dowolną inną osobą albo podmiotem, o ile nie jest to wyraźnie dozwolone w Umowie.

13.2 Siła wyższa. Ani my, ani nasze podmioty powiązane, ani Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu lub niewykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy w sytuacji, gdzie takie opóźnienie lub niewykonanie jest skutkiem Zdarzenia Siły Wyższej, pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o zaistnieniu takiego zdarzenia i jego przewidywanym czasie trwania.

13.3 Niezależni wykonawcy. My oraz Użytkownik stanowimy niezależnych wykonawców, zaś niniejsze Warunki Ramowe i dowolna Umowa nie oznaczają ustanowienia stosunku partnerstwa, przedstawicielstwa lub joint venture między stronami.

13.4 Prawa stron trzecich. Umowa nie powoduje powstania praw beneficjenta będącego stroną trzecią na rzecz jakichkolwiek osób lub podmiotów niebędących stroną Umowy.

13.5 Język angielski. Jeżeli Umowa zostanie przetłumaczona na dowolny język inny niż angielski, znacznie nadrzędne ma tekst w języku angielskim.

13.6 Powiadomienia. (a) Do Użytkownika. W związku z Umową mamy prawo kierować do Użytkownika powiadomienia: (i) poprzez opublikowanie informacji w Serwisie Ve, która obowiązuje od momentu publikacji; lub (ii) poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail związany w danym momencie z Kontem Użytkownika, która obowiązuje od momentu wysłania wiadomości. Zapewnienie aktualności adresu e-mail leży w zakresie odpowiedzialności Użytkownika. Uznaje się, że Użytkownik otrzymał dowolną wiadomość przesłaną na adres e-mail związany w danym momencie z Kontem Użytkownika w momencie wysłania wiadomości, niezależnie od faktu, czy Użytkownik faktycznie otrzymał taką wiadomość; (b) Do nas. W celu przekazania nam powiadomienia w związku z niniejszymi Warunkami Ramowymi lub Umową, Użytkownik winien skontaktować się z nami: (i) za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość na adres [info@ve.com](mailto:info@ve.com) (powiadomienie obowiązuje od pierwszego Dnia Roboczego po dacie jej wysłania); lub (ii) poprzez doręczenie osobiste (obowiązujące ze skutkiem natychmiastowym), przesyłkę kurierską z gwarancją dostawy dnia następnego (powiadomienie obowiązuje od pierwszego Dnia Roboczego po dacie jej wysłania) lub pocztą poleconą na adres Ve Global UK Limited, 15-19 Bakers Row, Londyn, EC1R 3DG (obowiązuje od trzeciego Dnia Roboczego po dacie wysłania). Mamy prawo aktualizować nasz adres pocztowy lub adres e-mail do odbioru powiadomień poprzez publikację odpowiedniego zawiadomienia w Serwisie Ve.

13.7 Cesja. Użytkownik nie ma prawa bez naszej uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie cedować, przenosić, obciążać, zlecać podwykonawcom lub zawierać innych umów dotyczących całości lub części jego praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ramowych lub dowolnej Umowy.

13.8 Brak odstąpienia. Odstąpienie przez nas od dowolnych postanowień niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy w konkretnym przypadku nie będzie uznawane lub interpretowane jako odstąpienie od egzekucji takiego postanowienia lub warunku w przyszłości ani nie ma wpływu na nasze prawa w zakresie przyszłego naruszenia warunków, odpowiednio, niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy. Wszelkie prawa i środki zaradcze określone w niniejszych Warunkach Ramowych i dowolnych Umowach mają charakter odrębny, niezależny i kumulatywny, zaś żadne nasze działanie lub brak działania nie skutkuje wyłączeniem dowolnych innych praw dozwolonych przepisami lub pozbawieniem nas możliwości ich egzekucji.

13.9 Rozdzielność. Jeżeli dowolna część niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy jest lub zostanie uznana za nieważną, niezgodną z prawem lub niewykonalną (włącznie z wszelkimi zapisami o wyłączeniu odpowiedzialności), uznaje się, że zostaje ona zmieniona w minimalnym stopniu niezbędnym, aby stała się ważna, zgodna z prawem i wykonalna. Jeżeli taka zmiana jest niemożliwa, odpowiednią część uznaje się za usuniętą. Wszelkie zmiany lub usunięcie dowolnej części nie wpływają na ważność lub wykonalność pozostałej części, odpowiednio, niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy. Jeżeli strona powiadomi drugą stronę o możliwości, że dowolna część niniejszych Warunków Ramowych lub Umowy jest nieważna, niezgodna z prawem lub niewykonalna, strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany takiej części, tak aby stała się zgodna z prawem, ważna i wykonalna oraz w największym możliwym stopniu powodowała osiągnięcie zamierzonego skutku handlowego pierwotnego zapisu.

13.10 Całość porozumienia. Umowa składa się z niniejszych Warunków Ramowych, Warunków Handlowych i Polityk oraz stanowi całość porozumienia między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, uzgodnienia, zobowiązania lub propozycje, wyrażone na piśmie lub ustnie,



między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu lub wszelkie deklaracje złożone przez dowolną osobę, w tym (bez ograniczeń) wszystkich pracowników lub przedstawicieli poszczególnych stron. Z wyłączeniem przypadków oszustw lub rozmyślnego podania fałszywych informacji, strony nie ponoszą odpowiedzialności w sytuacji, jeżeli dowolne takie oświadczenie jest niezgodne z prawdą lub wprowadza w błąd. Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że w momencie zawarcia niniejszej Umowy lub przyjęcia Warunków Ramowych nie opiera się na jakimkolwiek zobowiązaniu, obietnicy, zapewnieniu, deklaracji, oświadczeniu, gwarancji czy porozumieniu (wyrażonym na piśmie lub nie) z dowolną osobą (niezależnie, czy jest to strona niniejszej Umowy, czy nie) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w niniejszej Umowie.

13.11 Prawo nadrzędne i jurysdykcja. Niniejsze Warunki Ramowe i dowolna Umowa winny podlegać i być interpretowane według prawa angielskiego, a na mocy punktu 13.12 strony wyrażają nieodwołalną zgodę, aby niewyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tych porozumień sprawowały sądy w Anglii i Walii.

13.12 Rozstrzygnięcie sporów. Wszelkie spory wynikłe z lub w związku z niniejszymi Warunkami Ramowymi albo Umową, włącznie ze wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi jej obowiązywania, ważności lub wygaśnięcia będą poddane pod ocenę i ostatecznie rozstrzygnięte na drodze arbitrażu według zasad London Court of International Arbitration („LCIA”), który uznaje się za włączony w treść niniejszego postanowienia przez odniesienie. Miejscem postępowania arbitrażowego będzie Londyn (Anglia). Językiem używanym w postępowaniu arbitrażowym będzie język angielski. Trybunał będzie składał się z jednego arbitra. Niezależnie od zapisów niniejszej klauzuli, mamy prawo wnosić powództwo przed sądy dowolnego państwa lub terytorium, które sprawują jurysdykcję z powodów innych niż decyzja stron w celu uzyskania tymczasowego zawieszenia, nakazu lub innego środka niepieniężnego, mające na celu ochronę Praw Własności Intelektualnej i/lub praw w zakresie Informacji Poufnych.

## **Aneks – Definicje**

„**Konto**” oznacza konto Użytkownika, umożliwiające dostęp do Usług za pośrednictwem Platformy;

„**Reklamy**” oznaczają dowolne reklamy i inne treści;

„**Umowa**” jest zdefiniowana we Wprowadzeniu, punkt (B);

„**Dni Robocze**” oznaczają dowolne dni z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt publicznych w Anglii;

„**Informacje Poufne**” oznaczają (i) informacje zastrzeżone (będące własnością strony ujawniającej lub strony trzeciej, z którą strona ujawniająca jest związana zobowiązaniem do zachowania poufności), w tym informacje dotyczące naszej technologii, klientów, planów biznesowych, działań promocyjnych i marketingowych, finansów i innych spraw biznesowych, know-how, oprogramowania, w tym, bez ograniczeń, jego kodu źródłowego, tłumaczeń, kompilacji, kopii częściowych i prac pochodnych; (ii) informacje oznaczone jako poufne w momencie ich ujawniania stronie otrzymującej lub, jeżeli informacje są przekazywane w formie ustnej, zostają określone jako poufne w momencie ich ustnego ujawnienia i zarejestrowane na piśmie lub w innej formie materialnej (włącznie z formą elektroniczną) zawierającą wyraźne powiadomienie o poufności i przekazane stronie otrzymującej w ciągu 30 dni od ich ujawnienia; (iii) informacje, które z uwagi na okoliczności towarzyszące ujawnieniu winny być w dobrej wierze traktowane jako zastrzeżone i/lub poufne;

**Warunki Handlowe** oznaczają, odpowiednio, warunki handlowe (w tym wycenę, okres obowiązywania i warunki wygaśnięcia, terytorium, domeny) lub zlecenie przeprowadzenia kampanii reklamowej, określające warunki zamówienia Usług na mocy niniejszych Warunków Ramowych oraz udostępnione przez Platformę lub wysłane do Użytkownika pocztą elektroniczną;

**„Treści”** oznaczają oprogramowanie (włącznie z obrazami stanowisk komputerowych), dane, teksty, dźwięk, obrazy wideo i inne treści;

**„Przepisy Prawa o Ochronie Danych”** oznaczają Dyrektywę UE o ochronie danych osobowych (95/46/WE), Dyrektywę UE o przetwarzaniu danych osobowych i ochronie prywatności (2002/58/WE) (ze zmianami), Rozporządzenie 2003 w sprawie prywatności i łączności elektronicznej (Dyrektywa WE) oraz wszelkie inne odpowiednie przepisy i rozporządzenia lokalne wdrażające te Dyrektywy, oraz pozostałe przepisy z zakresu ochrony danych i prywatności obowiązujące okresowo w innych częściach świata;

**„Data Wejścia w Życie”** jest zdefiniowana w punkcie (B) wprowadzenia do niniejszych Warunków Ramowych;

**„Użytkownik Końcowy”** oznacza dowolną osobę fizyczną lub prawną, która pośrednio lub bezpośrednio: (a) uzyskuje dostęp do Treści Użytkownika lub korzysta z nich; albo (b) w inny sposób uzyskuje dostęp do lub korzysta z Usług w ramach Konta Użytkownika. Termin „Użytkownik Końcowy” nie obejmuje osób fizycznych ani prawnych, które uzyskują dostęp do lub korzystają z Ofert albo dowolnych Treści w ramach własnego Konta, a nie Konta Użytkownika;

**„Opłaty”** oznaczają opłaty należne nam od Użytkownika według stawek określonych w Warunkach Handlowych;

**„Zdarzenie Siły Wyższej”** oznacza dowolną przyczynę leżącą poza naszym rozsądnie rozumianym zakresem kontroli, w tym, lecz nie wyłącznie, strajki, lokaut lub inne spory pracownicze (dotyczące pracowników naszych lub innych stron), brak dostawy mediów, usług transportowych lub awarię sieci telekomunikacyjnej, zdarzenia losowe, wojnę, zamieszki, niepokoje społeczne, celowe uszkodzenie, obowiązek zapewnienia zgodności z dowolnym przepisem prawa lub nakazem, rozporządzeniem lub dyrektywą organu administracyjnego, wypadek, awarię zakładu lub urządzeń, pożar, powódź, burzę lub niedotrzymanie zobowiązań przez dostawców lub podwykonawców;

**„Sytuacja Niewypłacalności”** (a) sporządzony zostaje nakaz lub rozporządzenie nakazujące likwidację drugiej strony lub powstają okoliczności upoważniające właściwy sąd do wydania nakazu likwidacji w stosunku do drugiej strony; lub

(b) sporządzony zostaje nakaz wyznaczenia zarządcy interesów, działalności i mienia drugiej strony lub w sądzie właściwym złożone zostają dokumenty, zawierające wniosek o wyznaczenie zarządcy dla drugiej strony lub druga strona, jej kierownictwo albo posiadacz kwalifikowanego zastawu o zmiennym składzie (wg definicji w paragrafie 14 Załącznika B1 do ustawy Insolvency Act z roku 1986) przedłoży zawiadomienie o zamiarze wyznaczenia zarządcy; lub

(c) wyznaczony zostaje syndyk dowolnej części aktywów lub przedsiębiorstwa drugiej strony lub powstają okoliczności, które upoważniają właściwy sąd lub wierzyciela do wyznaczenia syndyka lub zarządcy dla drugiej strony, lub jeżeli dowolna inna osoba wchodzi w posiadanie albo zbywa aktywa drugiej strony; lub

(d) druga strona zawiera układ lub porozumienie ze swoimi wierzycielami lub składa do właściwego sądu wniosek o dowolne zabezpieczenie interesów wierzycieli; lub

(e) druga strona zaprzestaje działalności lub istnieje takie zagrożenie; lub

(f) druga strona jest przedmiotem dowolnych pokrewnych lub analogicznych czynności w dowolnej jurysdykcji w wyniku swojego zadłużenia;

**„Prawa Własności Intelktualnej”** oznaczają wszelkie patenty, prawa do wynalazków, wzory użytkowe, prawa autorskie i pokrewne, znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, nazwy domen i firm, prawa do znamion handlowych lub innych oznaczeń, prawa do renomy lub do wnoszenia powództwa z tytułu bezprawnego użycia znaku, prawa z zakresu ochrony przed nieuczciwą konkurencją, prawa do projektów, prawa do oprogramowania komputerowego, prawa do baz danych, prawa topograficzne, prawa moralne, prawa do informacji poufnych (włącznie z know-how i tajemnicami handlowymi) i wszelkie inne prawa własności intelektualnej, zastrzeżone lub nie, włącznie z wszystkimi wnioskami i przedłużeniami takich praw oraz wszelkie zbliżone lub równoważne prawa lub formy ochrony w dowolnej części świata, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej;

**„Oprogramowanie Open Source”** oznacza oprogramowanie licencjonowane na warunkach, które nakazują, że może ono być użytkowane, modyfikowane lub dystrybuowane, o ile inne oprogramowanie włączone w to oprogramowanie, pochodne wobec niego lub dystrybuowane za jego pomocą: (a) zostanie podane do wiadomości lub będzie dystrybuowane w postaci kodu źródłowego; (b) będzie licencjonowane na warunkach umożliwiających wykonywanie prac pochodnych; i/lub (c) będzie podlegało dalszej dystrybucji bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat przez kolejnych licencjobiorców;

**„Platforma”** oznacza platformę cyfrową prowadzoną, programowaną i hostowaną przez nas, z której Użytkownik może wdrażać i użytkować Usługi;

**„Polityki”** oznaczają Warunki Serwisu, wszelkie ograniczenia określone w Treściach Ve i na Serwisie Ve, oraz wszelkie inne polityki lub warunki wskazane w formie odwołania lub włączone do niniejszej Umowy. Polityki nie obejmują dokumentów o charakterze raportów lub innych materiałów marketingowych wskazanych jako odwołanie na Serwisie Ve;

**„Mienie”** oznacza serwisy, aplikacje mobilne, odtwarzacze mediów, treści mobilne i/lub inne składniki mienia Użytkownika zatwierdzone przez nas;

**„Usługi”** oznaczają usługi świadczone na mocy Warunków Handlowych, obejmujące Platformę, Znaki Ve, Serwis Ve, Usługi VeServices, Reklamy VeAds oraz wszelkie inne produkty lub usługi oferowane przez nas na mocy niniejszej Umowy, z wyłączeniem wszelkich Treści Stron Trzecich;

**„Sugestie”** oznaczają wszelkie sugerowane ulepszenia Usług, które Użytkownik nam przekazuje;

**„Okres Obowiązania”** oznacza okres obowiązywania Umowy biegnący od Daty Wejścia w Życie;

**„Terytorium”** oznacza terytorium lub terytoria wskazane w Warunkach Handlowych;

**„Treści Stron Trzecich”** oznaczają Treści udostępnione użytkownikowi przez dowolną stronę trzecią w powiązaniu z Usługami.

**„Roszczenia Strony Trzeciej”** oznaczają roszczenie wniesione lub działanie rozpoczęte przez stronę trzecią, oparte na twierdzeniu, że wykorzystanie Usług na Terytorium narusza jej prawa autorskie lub prawa do informacji poufnych;

**„Ve”** oznacza firmę Ve Global UK Limited (nr firmy 06956893) z zarejestrowaną siedzibą pod adresem 15-19 Bakers Row, Londyn, EC1R 3DG;

**„Reklamy VeAds”** oznaczają cyfrowe usługi reklamowe realizowane przez Ve w imieniu użytkownika;

**„Treści Ve”** oznaczają Treści, które my lub dowolny z naszych podmiotów powiązanych udostępnia w związku z Usługami lub w Serwisie Ve w celu udostępnienia i użytkowania Usług;

**„Znaki Ve”** oznaczają następujące znaki i/lub pokrewne logo: Ve; Ve Interactive; VeInteractive oraz wszelkie inne znaki towarowe lub logo będące własnością lub licencjonowane Ve, do których klient ma dostęp w wyniku Umowy, zastrzeżone lub nie, w dowolnym miejscu na świecie;

**„Usługi VeServices”** oznaczają wszelkie dodatkowe lub przygotowywane na zamówienie usługi realizowane przez nas w imieniu Użytkownika i niemieszczące się w zakresie Usług;

**„Serwis Ve”** oznacza serwis WWW pod adresem [www.ve.com](http://www.ve.com);

**„Warunki Serwisu”** oznaczają warunki Serwisu Ve;

**„Treści Użytkownika”** oznaczają Treści, które Użytkownik lub dowolny Użytkownik Końcowy: (a) uruchamia z wykorzystaniem Usług (i które nie są Treściami Ve); (b) przekazuje, aby umożliwić Użytkownikowi lub dowolnemu Użytkownikowi Końcowemu dołączenie do Platformy; (c) wprowadza w interakcję z Usługami na poziomie interfejsu; (d) używa w dowolnych Reklamach (lub które takie Reklamy zawierają) lub które Użytkownik lub Użytkownik Końcowy przedstawia albo udostępnia na mocy dowolnych obowiązujących Warunków Handlowych; albo (e) łąduje do Usług w ramach Konta Użytkownika lub w inny sposób przenosi, przetwarza, użytkuje lub przechowuje w powiązaniu z Kontem Użytkownika, w tym, bez ograniczenia, znaki towarowe, identyfikatory logo i marek stosowanych przez Użytkownika w powiązaniu z jego działalnością oraz wszelkie informacje związane z celami handlowymi serwisu Użytkownika, ceny detaliczne, dane, elementy graficzne, logo, fotografie, filmy wideo, tekst, projekty oraz wszystkie inne elementy, wymagane przez nas w rozsądnym zakresie;

**„Serwis(y) Użytkownika”** oznaczają serwisy w domenach wskazanych w Warunkach Handlowych, będące własnością lub prowadzone przez Użytkownika.