



Inspire your customers

Wstęp

Deklaracja Prywatności Platformy

Niniejsze Oświadczenie dotyczy naszej platformy technologicznej, która umożliwi klientom e-commerce interakcję z użytkownikami. Udostępniliśmy niniejsze Oświadczenie, aby w transparentny sposób wyjaśnić, jak działa platforma oraz jak wykorzystuje dane na potrzeby naszych klientów e-commerce. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Oświadczenia prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres: privacy@ve.com.

Platforma oferuje różnorodne możliwości zaprojektowane w taki sposób, aby pomóc naszym klientom e-commerce reklamować się wśród użytkowników, którzy mogą być zainteresowani ich produktami lub usługami, a także przekazywać użytkownikom witryn internetowych dostosowane wiadomości za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji: zarówno witryny internetowej, jak i poczty elektronicznej. W tym celu gromadzimy określone rodzaje danych, takie jak adresy e-mail oraz anonimowe informacje na temat konsumentów, ich działań w Internecie i zainteresowań. Zbieramy takie informacje głównie za pośrednictwem witryn internetowych naszych klientów, a część anonimowych danych na temat działań w Internecie i zainteresowań otrzymujemy od naszych partnerów online.

Informacje gromadzone za pośrednictwem platformy

Gromadzimy adresy e-mail i/lub numery telefonów komórkowych użytkowników, jeżeli zdecydują się podać je w witrynie internetowej lub w aplikacji w celu zakupu produktu lub usługi, rejestracji użytkownika, zapisania się na listę adresatów wiadomości marketingowych itd.

Kiedy użytkownik odwiedza witrynę internetową lub aplikację obsługiwaną przez klienta Ve Global UK Limited, klient pozwala nam na:

- Gromadzenie adresów URL (adresów internetowych) stron w witrynie internetowej klienta, jakie odwiedził użytkownik, a także informacji na temat działań w witrynie lub aplikacji (np. oglądane lub zakupione produkty)
- Wykorzystywanie plików cookie, plików beacon, tagów i anonimowych identyfikatorów urządzeń mobilnych w celu gromadzenia informacji na temat urządzenia użytkownika, oprogramowania przeglądarki i systemu operacyjnego, adresu IP, unikalnego numeru przypisanego do urządzenia, adresu strony odsyłającej i czasu przeglądania

W niniejszym Oświadczeniu informacje tego rodzaju nazywamy „Danymi Dziennika”.

Pobieramy informacje na temat interakcji w witrynie internetowej (czyli interakcji użytkowników i Ofert Usług w witrynie internetowej klientów), jak i poza witryną internetową (czyli interakcji użytkowników i naszej technologii oraz usług poza witryną klientów, głównie za pośrednictwem logujących się użytkowników, kiedy otwierają wiadomości e-mail lub klikają zawartość wiadomości e-mail wysłanych przez naszą platformę).

Ze względu na to, że nasi klienci zazwyczaj kontaktują się z użytkownikami za pośrednictwem różnych urządzeń (komputer stacjonarny, tablet, telefon komórkowy itd.), Dane Dziennika są połączone

z zaszyfrowanymi (tj. zakodowanymi) adresami e-mail, aby umożliwić naszym klientom korzystanie z anonimowych informacji na temat działań użytkowników i ich zainteresowań uzyskanych z różnych urządzeń. Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie i innych identyfikatorów znajduje się poniżej.

Informacje uzyskane od osób trzecich

Dzielimy się i wymieniamy zgromadzonymi informacjami z zaufanymi partnerami, w szczególności poprzez tak zwaną „synchronizację plików cookie” – długofalowy proces w reklamie i marketingu online, który pozwala reklamodawcom wykorzystywać dane na różnych platformach reklamowych i zwiększa szanse na wyświetlenie użytkownikom komunikatów reklamowych, które ich zainteresują. Uzyskujemy informacje wyłącznie od zaufanych partnerów. Dotyczą one działań użytkowników w różnych witrynach internetowych i aplikacjach (nie tylko w witrynach i aplikacjach naszych klientów).

Dzięki połączeniu Danych Dziennika, jakie pobieramy za pośrednictwem naszej platformy, oraz danych od osób trzecich, tworzymy informacje i wnioski na temat zainteresowań użytkowników, przybliżonego położenia geograficznego wykorzystywanych przez nich urządzeń, a także produktów i usług, jakie mogą ich zainteresować. Wszystkie informacje są przechowywane w sposób anonimowy.

W jaki sposób wykorzystujemy zgromadzone informacje

Wykorzystujemy zgromadzone informacje w celu prowadzenia, zarządzania, utrzymania i ulepszania naszej platformy i usług świadczonych na rzecz klientów e-commerce.

Gromadzimy Dane Dziennika z witryn internetowych wszystkich naszych klientów i łączymy je z danymi od osób trzecich i zaszyfrowanymi adresami e-mail, aby określić, jakie produkty i reklamy mogą zainteresować użytkowników. Wykorzystujemy te informacje, aby wspierać naszych klientów we wdrażaniu kampanii reklamowych w Internecie i aplikacjach mobilnych (włączając reklamę opartą na zainteresowaniach kupujących) oraz w nawiązywaniu kontaktu z osobami odwiedzającymi ich witryny, a także aby świadczyć usługi powiązane. Klienci mają dostęp do raportów dotyczących wydajności ich witryn internetowych i aplikacji za pośrednictwem platformy sprawozdawczej Ve. Mogą oglądać Dane Dziennika związane z wydajnością (dotyczące jakichkolwiek konwersji za pośrednictwem Ve, które mogą obejmować adresy e-mail i identyfikatory zamówień klientów, którzy dokonali konwersji za pośrednictwem Ve, w zależności od potrzeb), a także przeglądać raporty dotyczące interakcji z użytkownikami na naszej platformie, aby porównać je z własnymi rejestrami.

Aby wspierać naszych klientów online w promowaniu produktów wśród użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, wykorzystujemy również adresy e-mail i numery telefonów komórkowych.

Możemy ujawnić dane osobowe użytkowników nabywcy lub sprzedawcy będącemu osobą trzecią, jeżeli kupujemy lub sprzedajemy jakąkolwiek część naszego przedsiębiorstwa lub aktywów, a obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa. Jeżeli spółka Ve Interactive Limited lub zasadnicza część jej aktywów zostaną przejęte przez osobę trzecią, posiadane dane osobowe klientów będą składnikiem przekazywanych aktywów.

Mamy też obowiązek ujawnienia danych osobowych użytkowników w celu spełnienia wymogów prawnych, egzekwowania warunków korzystania z naszej witryny internetowej lub innych umów, a także w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Ve Interactive Limited, naszych klientów lub innych osób. Dotyczy to także ujawniania dla celów ochrony przed oszustwem i minimalizacji ryzyka kredytowego.

Możemy dzielić się informacjami na temat użytkowników z wybranymi osobami trzecimi, w tym:

- Partnerami biznesowymi, dostawcami i podwykonawcami w celu realizacji jakiegokolwiek umowy, którą zawarliśmy z tymi podmiotami lub użytkownikiem.
- Reklamodawcami i sieciami reklamowymi, które potrzebują tych danych w celu wyboru i dostarczania odpowiednich reklam użytkownikowi i innym osobom. Nie ujawniamy naszym reklamodawcom informacji na temat możliwych do zidentyfikowania użytkowników, ale możemy dostarczać im zbiorcze informacje na temat naszych użytkowników (na przykład możemy poinformować ich, że w danym dniu ich reklamę kliknęło 500 mężczyzn w wieku poniżej 30 lat). Możemy również wykorzystać takie informacje zbiorcze, aby pomóc reklamodawcom dotrzeć do wybranego rodzaju odbiorców. Możemy użyć zebranych danych osobowych w celu spełnienia woli naszych reklamodawców i wyświetlania reklam wyłącznie odbiorcom docelowym.
- Analitykami i dostawcami wyszukiwarek internetowych, którzy pomagają nam w ulepszaniu i optymalizacji naszej witryny.

W jaki sposób przechowujemy informacje?

Użytkownicy, w szczególności ci mieszkający w Europie, powinni pamiętać, że w zglobalizowanym świecie online informacje na ich temat mogą być przekazywane do krajów innych niż kraj zamieszkania danej osoby lub siedziby klientów Ve, których witryny i inne obiekty online odwiedza dany użytkownik. W szczególności informacje mogą zostać przekazane do USA, gdzie przepisy i praktyki dotyczące prywatności i egzekwowania prawa w zakresie dostępu do informacji znacznie różnią się od tych stosowanych w Europie i pewnych innych krajach.

Jak długo przechowujemy informacje?

Przechowujemy informacje na temat użytkowników nie dłużej niż jest to niezbędne dla potrzeb realizacji celu, w jakim zebraliśmy takie informacje. Zazwyczaj informacje na temat użytkowników są przechowywane nie dłużej niż 30 dni. Wszelkie Dane Dziennika przechowywane dłużej niż 30 dni będą miały formę wyłącznie zbiorczych statystyk.

E-maile użytkowników dotyczące transakcji, w przypadku których konwersja miała miejsce dzięki Ve, będą przechowywane dłużej niż 30 dni w celu uzgodnienia systemów Ve z systemami klienta, chyba że klient poprosi o ich usunięcie.

Sposoby, w jakie wykorzystujemy pliki cookie i inne anonimowe identyfikatory

Czym jest cookie?

Cookie to niewielki plik z literami i cyframi, który zawiera informacje, jakie przechowujemy w przeglądarce użytkownika lub na dysku twardym jego urządzenia. Dzięki tym plikom możemy „zapamiętywać” użytkowników i dostosowywać nasze usługi do klientów.

Korzystamy także z identyfikatorów urządzeń mobilnych, które mają funkcję podobną do plików cookie – na przykład IDFA wykorzystywanych przez urządzenia Apple i identyfikatorów wyświetlania reklam (advertising ID) wykorzystywanych przez urządzenia działające w oparciu o system Android. Używamy ich w podobny sposób jak plików cookie na komputerach stacjonarnych i laptopach, w celu gromadzenia takiego samego rodzaju informacji.

Lista głównych plików cookie wykorzystywanych przez platformę

Na platformie korzystamy z następujących plików cookie:

- **Cookie do określania grup docelowych (targeting cookie).** Te pliki rejestrują informacje na temat wizyty użytkownika w witrynie klienta Ve, odwiedzonych stron i klikniętych odsyłaczy. Wykorzystujemy te informacje, aby pomóc klientom tworzyć witryny i wyświetlać w nich (oraz w innych witrynach internetowych i aplikacjach, które odwiedza użytkownik) reklamy jak najlepiej pasujące do zainteresowań użytkownika.
- **Cookie reklamowe (advertising cookie).** Ve wykorzystuje pliki cookie w celu wyświetlania użytkownikom reklam kontekstowych i behawioralnych. Ve wykorzystuje pliki cookie także w celu wyświetlania użytkownikom reklam retargetowanych. Nie są przechowywane żadne informacje umożliwiające identyfikację. Aby zrezygnować ze śledzenia przez reklamowe pliki cookie Ve i inne firmy zajmujące się marketingiem behawioralnym, należy kliknąć odsyłacz: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>, znaleźć „Ve Interactive” na liście firm zajmujących się śledzeniem behawioralnym i wybrać w panelu sterowania opcję „OFF”. Innym sposobem jest odwiedzenie witryny <http://veinteractive.com> – na samym dole znajduje się opcja przyłączenia się/rezygnacji.
- Więcej informacji na temat poszczególnych plików cookie, jakie wykorzystujemy, a także ich zastosowania, znajduje się w tabeli poniżej:

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expiry
veinteractive.com	_ngid	Ten plik zawiera anonimowy identyfikator numeryczny. Wykorzystuje się go w celu powiązania anonimowych kodów produktów w bazie danych produktów z anonimowym użytkownikiem w celu zaproponowania artykułów, które mogą go zainteresować. Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.	Ve	1 rok
veinteractive.com	_ssid	Ten plik zawiera anonimowy identyfikator numeryczny. Wykorzystuje się go w celu powiązania i „synchronizacji” danych dotyczących anonimowego użytkownika witryn klientów Ve z danymi dotyczącymi anonimowego użytkownika przechowywanymi na internetowej platformie reklamowej AppNexus (patrz poniżej), aby powiązać zachowania związane z Ofertą Usług Ve z zachowaniami związanymi z VeAds. Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.	Ve	1 rok
veinteractive.com	ae2f069-d272-4373-a18b-c2d803a98d7 Session ID	Naprawia przerwane sesje online. Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.	Ve	1 godzina
veinteractive.com	_trid	Ten plik zawiera anonimowy identyfikator numeryczny. Wykorzystuje się go w celu wydłużenia sesji, aby zapewnić agencjom 30-dniowe okno cookie. Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.	Ve	30 dni

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expiry
Adnxs.com	anj	Plik anj jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera dane określające, czy identyfikator cookie jest zsynchronizowany z naszymi partnerami. Synchronizacja identyfikatorów umożliwia partnerom wykorzystywanie na naszej platformie handlowej danych, które pochodzą spoza niej.	Inna osoba trzecia – AppNexus	3 miesiące
Adnxs.com	sess	Plik sess jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera pojedynczą nieunikalną wartość: „1”. Platforma wykorzystuje go w celu sprawdzenia, czy przeglądarka jest odpowiednio skonfigurowana, by akceptować pliki cookie.	Inna osoba trzecia – AppNexus	1 dzień
Adnxs.com	Uuid2	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera unikalną, wygenerowaną losowo wartość, która umożliwia platformie rozróżnienie pomiędzy przeglądarkami i urządzeniami. Jest dopasowany do informacji dostarczanych przez klientów lub inne osoby trzecie i przechowywanych na platformie, które dotyczą na przykład obszarów zainteresowania i historii reklam wyświetlanych w przeglądarce lub na urządzeniu. Klienci Ve wykorzystują te informacje w celu doboru reklam wyświetlanych na platformie, a także oceny ich wydajności i przypisania płatności. Dodatkowo, aby umożliwić klientom Ve wykorzystywanie informacji nieumożliwiających identyfikacji danej osoby, jakie gromadzą poza platformą lub uzyskują	Inna osoba trzecia – AppNexus	3 miesiące

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expiry
		<p>od innych osób trzecich, ten plik cookie czasem jest dopasowywany (synchronizowany) do plików cookie klientów lub innych osób trzecich, które zawierają takie informacje niemożliwiające identyfikacji.</p> <p>Ponadto służy on do rezygnacji z otrzymywania reklam behawioralnych, jeżeli taka jest wola użytkownika.</p>		
go.flx1.com	id	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę do zarządzania danymi dla osób trzecich. Zawiera identyfikator cookie wykorzystywany przez platformę do zarządzania danymi. Synchronizacja identyfikatorów pozwala naszej platformie do zarządzania danymi wykorzystywać dane spoza platformy.	Inna osoba trzecia – FLX	2 lata
go.flx1.com	Ans3, check,dbm1,r	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę do zarządzania danymi dla osób trzecich. Zawiera dane, które określają, czy identyfikator cookie jest zsynchronizowany z platformą do zarządzania danymi. Synchronizacja identyfikatorów pozwala naszej platformie do zarządzania danymi wykorzystywać dane spoza platformy.	Inna osoba trzecia – FLX	2 dni
go.flx1.com	data	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę kreacji dynamicznych dla osób trzecich. Zawiera dane na temat produktów, jakie ostatnio zostały wyświetlone danemu użytkownikowi.		
a.volvelle.tech	ouuid	Ten plik zawiera anonimowy identyfikator numeryczny. Jest wykorzystywany do identyfikacji użytkownika w naszym systemie.	Ve	1 rok

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expiry
		Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.		
a.volvellle.tech	ouuid_last_update	Ten plik zawiera anonimowy numeryczny znacznik czasu. Służy do przechowywania informacji na temat ostatniej aktualizacji użytkownika w naszym systemie. Nie są pobierane żadne informacje umożliwiające identyfikację danej osoby.	Ve	1 rok
.adsrvr.org	TDID	<p>Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera unikalną, wygenerowaną losowo wartość, która umożliwia platformie rozróżnienie pomiędzy przeglądarkami i urządzeniami. Jest dopasowany do informacji dostarczanych przez klientów lub inne osoby trzecie i przechowywanych na platformie, które dotyczą na przykład obszarów zainteresowania i historii reklam wyświetlanych w przeglądarce lub na urządzeniu. Klienci Ve wykorzystują te informacje w celu doboru reklam wyświetlanych na platformie, a także oceny ich wydajności i przypisania płatności. Dodatkowo, aby umożliwić klientom Ve wykorzystywanie informacji nieumożliwiających identyfikacji danej osoby, jakie gromadzą poza platformą lub uzyskują od innych osób trzecich, ten plik cookie czasem jest dopasowywany (synchronizowany) do plików cookie klientów lub innych osób trzecich, które zawierają takie informacje nieumożliwiające identyfikacji. Ponadto służy on do rezygnacji z</p>	Inna osoba trzecia – TheTrade desk	1 rok

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expir y
		otrzymywania reklam behawioralnych, jeżeli taka jest wola użytkownika.		
.adsrvr.org	TDCPM	Plik TDCPM jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera dane określające, czy identyfikator cookie jest zsynchronizowany z naszymi partnerami. Synchronizacja identyfikatorów umożliwia partnerom wykorzystywanie na naszej platformie handlowej danych, które pochodzą spoza niej.	Inna osoba trzecia – TheTrade desk	1 rok
.adsrvr.org	TTDOptOut	Ten plik cookie służy do rezygnacji z otrzymywania reklam behawioralnych, jeżeli taka jest wola użytkownika.	Inna osoba trzecia – TheTrade desk	5 lat
adsby.bidtheatre.com	__kuid	Zawiera unikalny identyfikator użytkownika, który umożliwia dostęp do danych profilu użytkownika w magazynie danych BT po stronie serwera	Inna osoba trzecia – Bidtheatre	1 rok
doubleclick.net	_gads, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid	Aktualne informacje na temat plików cookie Google znajdują się pod tym odsyłaczem: https://www.google.com/policies/technologies/types/	Inna osoba trzecia – DBM	2 lata
chango.com	_vt	Ten plik cookie jest wykorzystywany przez naszą platformę handlową dla osób trzecich. Zawiera unikalną, wygenerowaną losowo wartość, która umożliwia platformie rozróżnienie pomiędzy przeglądarkami i urządzeniami. Jest dopasowany do informacji dostarczanych przez klientów lub inne osoby	Inna osoba trzecia – Chango	1 rok

Cookie Domain	Cookie Name	Cookie Description	Ve or other 3rd Party	Expiry
		<p>trzenie i przechowywanych na platformie, które dotyczą na przykład obszarów zainteresowania i historii reklam wyświetlanych w przeglądarce lub na urządzeniu. Klienci Ve wykorzystują te informacje w celu doboru reklam wyświetlanych na platformie, a także oceny ich wydajności i przypisania płatności. Dodatkowo, aby umożliwić klientom Ve wykorzystywanie informacji nieumożliwiających identyfikacji danej osoby, jakie gromadzą poza platformą lub uzyskują od innych osób trzecich, ten plik cookie czasem jest dopasowywany (synchronizowany) do plików cookie klientów lub innych osób trzecich, które zawierają takie informacje nieumożliwiające identyfikacji.</p> <p>Ponadto służy on do rezygnacji z otrzymywania reklam behawioralnych, jeżeli taka jest wola użytkownika.</p>		

Członkostwo i przynależność w branży

Ve Interactive jest członkiem European Digital Advertising Alliance (EDAA – Europejski Sojusz Reklamy Cyfrowej) oraz przestrzega Zasad Kodeksu Samoregulacyjnego EDAA.

Rezygnacja z wykorzystywania plików cookie i identyfikatorów urządzeń mobilnych

Użytkownicy mogą w każdej chwili zablokować, usunąć lub dezaktywować pliki cookie poprzez włączenie w przeglądarce funkcji, która umożliwi rezygnację z zapisywania wszystkich lub niektórych plików cookie. Jeżeli jednak użytkownicy zablokują wszystkie pliki cookie w ustawieniach przeglądarki (w tym podstawowe pliki cookie), mogą nie mieć dostępu do całości lub części witryn i innych obiektów online, jakie chcą odwiedzić. Aby uzyskać więcej informacji na temat blokowania, usuwania lub dezaktywacji takich technologii, radzimy przejrzeć ustawienia przeglądarki lub urządzenia. Poniżej znajdują się odsyłacze do informacji na temat głównych przeglądarek:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari

Ewentualnie można zrezygnować z konkretnych plików cookie, korzystając z opcji rezygnacji EDAA. Po rezygnacji z plików cookie Ve Interactive w przeglądarce użytkownika umieścimy plik cookie, dzięki któremu będziemy wiedzieli, że użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie takich plików. Ponieważ rezygnacja działa w oparciu o pliki cookie, w ustawieniach przeglądarki należy włączyć akceptację plików cookie od osób trzecich. Użytkownicy korzystający z wielu urządzeń lub przeglądarek muszą dokonać rezygnacji oddzielnie dla poszczególnych urządzeń i przeglądarek.

Dla użytkowników urządzeń mobilnych Apple iOS i Google Play oferują możliwość rezygnacji za pośrednictwem tych platform, o której następnie informowane są spółki dostarczające reklamy w aplikacji. Zazwyczaj rezygnacji dokonuje się w ustawieniach prywatności urządzenia mobilnego.

Zmiany naszego oświadczenia o prywatności

Regularnie dokonujemy przeglądu niniejszego oświadczenia, a wszelkie zmiany w przyszłości zostaną umieszczone na tej stronie. Prosimy o jej regularne sprawdzanie w celu zapoznania się z aktualizacjami lub zmianami naszego oświadczenia o prywatności.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub wniosków dotyczących niniejszego oświadczenia o prywatności, prosimy o kontakt z naszym kierownikiem ds. ochrony danych pod adresem: Ve Global UK Limited Data Protection Officer, 7 Old Park Lane | London | W1K 1QR E-mail: privacy@ve.com.