



Inspire your customers

Laatst bijgewerkt op: juli 2016

Framework Agreement

Introductie

Deze Ve Raamvoorwaarden (“Raamvoorwaarden”) bevatten de algemene voorwaarden die betrekking hebben op uw toegang tot en gebruik van de Services (zoals hieronder gedefinieerd) en vormen een overeenkomst tussen Ve Interactive Benelux B.V. (KvK 58149562), met als vestigingsadres Postjesweg 1, 1057DT Amsterdam (“Ve”, “wij”, “ons” of “onze”) en u of de entiteit die u vertegenwoordigt (“u”).

(A) Het aanmaken van een Account en akkoord met de Raamvoorwaarden

Deze Raamvoorwaarden treden in werking wanneer u een Account (zoals hieronder gedefinieerd) bij ons aanmaakt en klikt op de “Klik hier om onze algemene voorwaarden te accepteren” knop of checkbox.

(B) Het bestellen van Services op grond van de Commerciële Voorwaarden

Wanneer u Services bestelt onder de Commerciële Voorwaarden (behalve in het kader van een Gratis Proefperiode, zoals beschreven in de inleidende paragraaf (F) hieronder, in welk geval de Commerciële Voorwaarden niet van toepassing zullen zijn totdat de Gratis Proefperiode voorbij is), krijgt u een beschrijving te zien van de Services en de belangrijkste bedingen zoals de prijs en de inschrijvingsperiode zoals uiteengezet in de

Commerciële Voorwaarden. Deze Raamvoorwaarden, de Commerciële Voorwaarden, de Policies en de beschrijving van onze Services op het Platform vormen tezamen de “Overeenkomst”. De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop u: (i) klikt op de knop of checkbox “Ik ga akkoord met de Ve Commerciële Voorwaarden” (of woorden van gelijke strekking) die bij de Commerciële Voorwaarden op het Platform worden aangeboden of op andere wijze uw instemming met de Commerciële Voorwaarden laten blijken; of (ii) na instemming via e-mail met de voor u van toepassing zijnde Commerciële Voorwaarden; of (iii) wanneer u gebruik maakt van de Services, welke het eerste plaatsvindt (de “Ingangsdatum”) is te gebruiken. Elke Overeenkomst vormt een afzonderlijk en onafhankelijk contract voor de desbetreffende Services.

(C) Rangorde

Als er een conflict bestaat tussen de bepalingen van een Overeenkomst, dan geldt de volgende volgorde van prioriteit: (i) als eerste, de bepalingen van de van toepassing zijnde Commerciële Voorwaarden; (ii) als tweede, deze Raamvoorwaarden; en (iii) als derde, de Policies.

(D) Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Bij het accepteren van deze Raamvoorwaarden of het aangaan van een Overeenkomst met ons, verklaart u dat u rechtsgeldig met ons een overeenkomst aan kan gaan (bijvoorbeeld, u bent niet een minderjarige). Als u deze Raamvoorwaarden accepteert of een Overeenkomst aangaat namens een entiteit, zoals het bedrijf waar u werkt, dan verklaart u dat u hiervoor de vereiste vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft en u deze entiteit rechtens kan binden. Als u (of, indien relevant, de entiteit namens wie u handelt) niet akkoord gaat met al deze voorwaarden of de voorwaarden van een overeenkomst (of als u niet gerechtigd bent om de entiteit namens wie u handelt te binden), dan moet u niet op de knop “Klik hier om onze algemene voorwaarden te accepteren” (of woorden van gelijke strekking) klikken of het vakje aanvinken en door te gaan of gebruik te maken van de Services.

(E) Definities

Zie de Bijlage voor definities van bepaalde begrippen die met een hoofdletter gebruikt worden in deze Raamvoorwaarden. Begrippen met een hoofdletter in deze Raamvoorwaarden die niet zijn gedefinieerd hebben de betekenis uit de Commerciële Voorwaarden.

(F) Gratis Proefperiode

Als u gebruik maakt van Services in het kader van een gratis proefperiode dan is deze paragraaf F van toepassing in plaats van de Commerciële Voorwaarden en heeft deze voorrang boven de rest van een Overeenkomst, in het bijzonder alle garanties of voorwaarden die beogen de aansprakelijkheid te beperken. U erkent dat de Services gratis worden verstrekt. Dienovereenkomstig, en onder voorbehoud van artikel 12.1, zijn wij niet aansprakelijk (hetzij voor contractbreuk, nalatigheid, onjuiste voorstelling van zaken of om enige andere reden) voor enig verlies of schade opgelopen of geleden door u in verband met de Overeenkomst en/of gebruik van Services, ongeacht of een dergelijk verlies of zulke schade directe, indirecte of gevolgschade is met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) winstderving; (ii) verlies van omzet; (iii) het verlies van gegevens; (iv) werkvertragingen of (v) verspilde tijd van medewerkers of het management. De Services worden geleverd “as is”, zonder garanties, beloftes, voorwaarden of bepalingen van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of anderszins. In het bijzonder geven wij geen voorwaarde, garantie, verklaring of andere term die als effect heeft dat de Services van bevredigende (of een andere) kwaliteit zal zijn, dat ze geschikt zijn voor een bepaald doel (of wij bekend zijn gemaakt met dat doel of niet), dat het gebruik van de Services ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, of dat deze in overeenstemming zullen zijn met een bepaalde norm. De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet of grove schuld. Na het verstrijken van een Gratis Proefperiode wordt u automatisch op betaalde basis aangemeld voor de betreffende Services, tenzij wij van u schriftelijk andersluidend bericht ontvangen voor het aflopen van de gratis proefperiode.

1. Gebruik van het dienstenaanbod.

1.1 Algemeen. U heeft toegang tot en kunt gebruik maken van de Services in overeenstemming met de Overeenkomst. U dient zich te houden aan alle wetten, regels en regelingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Services, met inbegrip van de Policies.

1.2 Uw Account. Om toegang te krijgen tot de Services moet u een account gekoppeld aan een geldig e-mailadres aanmaken en deelnemen aan de Randvoorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Commerciële Voorwaarden, kunt u slechts één Account per e-mailadres aanmaken. U verklaart dat alle informatie die u aan ons verstrekt bij het registreren van een Account waar en juist is. U moet ervoor zorgen dat uw Account wordt bijgewerkt met alle relevante wijzigingen. We behouden ons het recht voor om naar eigen goedvinden een toekomstige gebruiker de registratie van een Account te weigeren. U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw inloggegevens en alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Account, ongeacht of de werkzaamheden worden uitgevoerd door u, uw medewerkers of een derde partij (met inbegrip van uw consultants en onderaannemers) en, behalve voor zover veroorzaakt door onze schending van

de overeenkomst, zijn wij en onze partners niet verantwoordelijk voor ongeautoriseerde toegang tot uw Account of enig verlies of schade die daaruit kunnen voortvloeien. U zult onmiddellijk contact met ons opnemen als u denkt dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van uw Account of als uw Account informatie wordt verloren of gestolen. U kunt uw Account en een eventuele Overeenkomst in overeenstemming met artikel 7 beëindigen.

1.3 VeServices. U kunt op elk moment extra VeServices aanvragen in overeenstemming met de Commerciële Voorwaarden.

1.4 Content van Derden. Content van Derden, zoals software-applicaties van derden, kunnen rechtstreeks aan u beschikbaar worden gesteld door andere bedrijven of personen onder afzonderlijke bepalingen en voorwaarden, met inbegrip van afzonderlijke vergoedingen en kosten. Omdat we deze Content van Derden mogelijk niet getest of gescreend hebben, is het gebruik daarvan op uw eigen risico.

2. Wijzigingen.

2.1. Van de aangeboden Services. We kunnen het aanbod van de Services veranderen, stop zetten, of afbouwen (met inbegrip van het gehele aanbod aan Services), of het aanbod aan Services of onderdelen van de Services van tijd tot tijd veranderen of wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van elke belangrijke wijziging aan of stopzetting van het aanbod aan Services via ons Platform of op andere daartoe geëigende manieren.

2.2 Van deze Raamvoorwaarden. We kunnen van tijd tot tijd deze Raamvoorwaarden en andere documenten waarnaar verwezen wordt in de Overeenkomst veranderen, stop zetten of hier zaken aan toevoegen. Als wij dat doen zullen we de "laatst bijgewerkt op" datum zoals hierboven weergegeven, aanpassen. Het is uw verantwoordelijkheid om de Raamvoorwaarden regelmatig te herzien en op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen. De dan huidige versie van de Raamvoorwaarden vervangt alle eerdere versies. U stemt ermee in dat uw voortdurende gebruik van de Services nadat dergelijkewijzigingen zijn gepubliceerd, uw aanvaarding van zulke aangepaste Raamvoorwaarden inhoudt. We zullen waar mogelijk u op de hoogte brengen van elke belangrijke wijziging van de Raamvoorwaarden door middel van ons Platform of op andere daartoe geëigende manieren.

3. Beveiliging en Data Security en Data.

3.1 Data. Beide partijen zullen voldoen aan de geldende Privacywetgeving in verband met hun activiteiten in het kader van een Overeenkomst en in het bijzonder gaat u ermee akkoord dat u de juiste informatie geeft en de juiste toestemming krijgt indien dit nodig is voor het gebruik van cookies en andere verzamelde gegevens in het kader van de levering van de Services en onze overige diensten. In onze Platform Privacy Verklaring (zoals deze van tijd tot tijd wordt bijgewerkt) geven wij een samenvatting van de gegevens die we verzamelen en de cookies die we gebruiken in de levering van de Services, dit om u te helpen bij de naleving van de vorige zin, maar Ve

aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enige nalatigheid van u om dit op een juiste manier te doen. In verband met een

“persoonsgegevens” (zoals gedefinieerd in de Privacywetgeving, net zoals andere in dit artikel gebruikte begrippen zoals “verwerken”, “bewerker” en “verantwoordelijke”), zullen wij, indien en voor zover wij fungeren als een bewerker bij de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Services: (a) zulke persoonsgegevens alleen verwerken voor de doeleinden die nodig zijn voor het verstrekken aan u van de Services en in overeenstemming met uw schriftelijke instructies (welke in overeenstemming zullen zijn met de Overeenkomst) en (b) zonder de werking van artikel 10 te beperken of uw verplichtingen uit hoofde van artikel 4.2, zullen wij passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen ongeautoriseerde toegang of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens en tegen onvoorzien verlies, vernietiging of verminking van de persoonsgegevens. U gaat ermee akkoord dat dergelijke persoonsgegevens kunnen worden overgedragen of opgeslagen buiten de EER of het land waar u zich bevindt. Als u een kennisgeving ontvangt van niet-naleving van de Privacywetgeving dan zult u direct contact met ons opnemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vordering van een betrokkene voor zover deze voortvloeit uit enig handelen of nalaten die direct het gevolg is van uw instructies.

3.2 U stemt ermee in om ons te vrijwaren, schadeloos te stellen en om al onze kosten, claims, schade, en door ons geleden aansprakelijkheden en uitgaven te voldoen, of enige tekortkoming van uw kant om te voldoen aan artikel 3.1 en/of de verplichtingen in de Privacywetgeving.

3.3 We gebruikt gegevens van derden met het oog op een betere serviceverlening aan u. Omgekeerd, en niettegenstaande iets anders in deze overeenkomst, mag We alle gegevens die voortvloeien uit of gegenereerd worden door middel van het verlenen van de Services, gebruikmaken en exploiteren in geaggregeerde en/of geanonimiseerde vorm, met inbegrip van het mededelen daarvan aan haar vertrouwde partners.

4. Uw verantwoordelijkheden.

4.1 Uw Content. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 met betrekking tot persoonsgegevens, bent u als enige verantwoordelijk voor de levering, de ontwikkeling, de inhoud, de exploitatie, het onderhoud en het gebruik van uw eigen Content. Bijvoorbeeld, u bent zelf verantwoordelijk voor: (a) de technische werking van uw Content; (b) de naleving van uw Content met de Policies en de toepasselijke wetgeving; (c) ervoor te zorgen dat uw Content accuraat is en up-to-date; (d) alle vorderingen en claims met betrekking tot uw Content; en (e) de juiste behandeling en verwerking van claims van derden die beweren dat uw Content de rechten van deze derden schenden.

4.2 Overige Beveiliging en back-up. U bent verantwoordelijk voor de juiste configuratie en het gebruik van de Services en het nemen van uw eigen maatregelen voor een passende beveiliging, bescherming en back-up van uw Content, waaronder het gebruik van encryptie-technologie om uw Content te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en archivering van uw Content. Uw Account log-in gegevens en private keys die zijn aangemaakt met behulp van de Services zijn uitsluitend voor intern gebruik en u mag deze niet verkopen,

overdragen of in sublicentie aan een andere organisatie of persoon geven, behalve dat u uw private key kan doorgeven aan uw consultants en onderaannemers die namens u werk uitvoeren.

4.3 Overtredingen van Eindgebruikers. Elke actie die u toelaat, helpt of faciliteert om een persoon of entiteit te nemen in verband met de Overeenkomst, uw Content of gebruik van de Services, waaronder door Eindgebruikers, wordt aan u toegeschreven. U bent verantwoordelijk voor het gebruik door Eindgebruikers van uw Content en de Services. U dient ervoor te zorgen dat alle Eindgebruikers voldoen aan uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en dat de voorwaarden van uw overeenkomst met elke Eindgebruiker in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Als u op de hoogte bent van een schending van uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door een Eindgebruiker dan dient onmiddellijk de toegang van de betreffende Eindgebruiker tot uw Content en tot de Services te beëindigen.

4.4 Support voor Eindgebruikers. U bent verantwoordelijk voor het bieden van klantenservice (indien van toepassing) aan Eindgebruikers.

4.5 Traffic. U erkent dat wij geen verkeer (traffic) naar uw website garanderen en dat u als enige verantwoordelijk bent voor het genereren van verkeer.

4.6 U zult niet, voor de duur van deze Raamvoorwaarden, en voor een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, een van onze werknemers op senior of management niveau die betrokken is geweest bij verlening, ontvangst, review of het management van de Services of op een andere manier betrokken is geweest bij deze Raamvoorwaarden direct of indirect bewegen of proberen te bewegen om zijn of haar dienstverband met ons te beëindigen.

5. Vergoedingen en betaling.

5.1 Vergoedingen. Uw rekening wordt via ons platform beheerd. Wij berekenen en factureren Vergoedingen maandelijks. We kunnen u vaker factureren voor al verschuldigde Vergoedingen als we vermoeden dat uw Account frauduleus is of een risico van nietbetaling kent. U betaalt ons de toepasselijke Vergoedingen voor het gebruik van de Services zoals beschreven op ons Platform en/of in de Commerciële Voorwaarden (indien van toepassing) in hun geheel zonder reserve, na de ontvangst van de factuur, op een door ons aangegeven bankrekening of via een van de betaalmethoden die we ondersteunen. Vergoedingen voor elke nieuwe Service of een nieuwe functie van de Services zijn van toepassing wanneer we de bijgewerkte Vergoedingen op het Platform plaatsen, tenzij het uitdrukkelijk anders staat aangegeven in een aankondiging. Tijdens de Looptijd kunnen we de Vergoedingen jaarlijks verhogen of nieuwe Vergoedingen toevoegen, dit met een percentage van niet meer dan tien procent (10%) voor de bestaande Services, en met een schriftelijke kennisgevingstermijn van ten minste 30 dagen. Als u ons niet binnen 30 dagen na de kennisgeving van de voorgestelde verhoging op de hoogte stelt van uw voornemen om de betrokken Services niet langer af te nemen dan wordt u geacht te hebben

ingestemd met de verhoging. Op alle achterstallige betalingen kunnen wij u rente in rekening brengen tegen het tarief van 4% boven op de op dat moment geldende basisrente van de Bank of England op de datum waarop de desbetreffende factuur is afgegeven, te beginnen op de vervaldag en doorgaat totdat de volledige factuur is betaald, vóór of na een vonnis en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat tot onze beschikking staat.

5.2 Belastingen. Alle Vergoedingen ten laste van u zijn exclusief belastingen en heffingen zoals BTW en omzetbelasting. U geeft ons alle informatie die we redelijkerwijs nodig hebben om te bepalen of we verplicht zijn om BTW in rekening te brengen, met inbegrip van uw BTW-identificatienummer. Als enige aftrek of inhouding wettelijk verplicht is dan zult u ons daarvan op de hoogte stellen brengt en ons de eventuele extra bedragen betalen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat het netto bedrag dat wij ontvangen, na eventuele aftrek en inhouding, gelijk aan het bedrag dat we zou hebben ontvangen indien geen aftrek of inhouding was vereist. Daarnaast zult u ons voorzien van documentatie waaruit blijkt dat de ingehouden en afgetrokken bedragen zijn betaald aan de relevante belastingautoriteit.

5.3 We verzamelen gegevens over transacties met betrekking tot de Services op het Platform, en factureren voor deze transacties op een maandelijkse basis in overeenstemming met artikel 5.1. U kunt op elk gewenst moment inloggen op uw Account om de details van deze transacties te beoordelen. Als u de geldigheid van een transactie betwist dan kunt u de status hiervan op het Platform wijzigen met behulp van uw Account. De lopende transacties, te vinden op het factureringsdeel van het Platform, waarvan de status niet binnen een periode van 1 dag na de datum van de conversie is gewijzigd, worden tenzij anders is overeengekomen geacht automatisch te zijn goedgekeurd.

6. Tijdelijke schorsing.

6.1 Algemeen. Wij kunnen uw of een Eindgebruiker's recht op toegang tot of het gebruik maken van een deel of het geheel van de Services onmiddellijk, na kennisgeving aan u, op schorten als we vaststellen dat:

- (a) Het gebruik van of de registratie voor de Services door u of een Eindgebruiker (i) vormt een veiligheidsrisico voor de Services of een derde partij, (ii) kan een negatieve invloed hebben op de Services of de systemen of de inhoud van enige andere Ve klant, (iii) kan ons, onze filialen, of een derde partij onderwerpen aan aansprakelijkheid, of (iv) kan frauduleus zijn;
- (b) U of een Eindgebruiker handelt in strijd met de Overeenkomst, waaronder ook wordt begrepen het meer dan 15 dagen te laat zijn met uw betalingsverplichtingen; of
- (c) U het voorwerp bent van een Insolventie Gebeurtenis.

6.2 Effect van de Opschorting. Als we uw recht op toegang tot en gebruik van de Services geheel of gedeeltelijk opschorten dan:

- (a) Blijft u verantwoordelijk voor alle Vergoedingen die u verschuldigd bent geworden voordat de opschorting begon;
- (b) Blijft u verantwoordelijk voor alle Vergoedingen voor Services waar u nog toegang

toe blijft houden; en

(c) Zullen wij niets uw Content wissen als gevolg van uw schorsing, behalve zoals elders in de Overeenkomst aangegeven.

6.3 Ons recht om uw of Eindgebruiker's recht op toegang tot of gebruik van de Services op te schorten is een aanvulling op ons recht om de Overeenkomst op grond van artikel 7.2 te beëindigen.

7 Looptijd en beëindiging.

7.1 Looptijd. Deze Raamvoorwaarden vangen aan op de datum waarop u zich aanmeldt via het Platform en blijven voor onbepaalde tijd van kracht, totdat deze worden beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van de Randvoorwaarden. Elke Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en blijft voor onbepaalde tijd van kracht totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

7.2 Beëindiging. (a) Beëindiging voor het gemak. Als er verder geen bestaande Overeenkomsten zijn kan elke partij deze Raamvoorwaarden op elk gewenst moment en om welke reden dan ook beëindigen door de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met het tijdschema en de opzegtermijn in de Commerciële Voorwaarden. Elke partij kan een Overeenkomst te allen tijde om welke reden dan ook beëindigen door de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met het tijdschema en de opzegtermijn uiteengezet in de Commerciële Voorwaarden. Door beëindiging van een Overeenkomst wordt de looptijd van de Raamvoorwaarden of een andere Overeenkomst(en) niet gewijzigd.

(b) Beëindiging voor een reden.

(i) Door een partij. Zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen waarop de partijen recht hebben, kan elke partij deze Raamvoorwaarden onmiddellijk beëindigen zonder aansprakelijkheid te zijn jegens de andere partij als: (A) de andere partij een wezenlijke schending begaat van een van de voorwaarden van de Overeenkomst en (indien een dergelijke inbreuk herstelbaar is) er niet in slaagt om deze schending op te

heffen binnen 15 dagen na door de andere partij schriftelijk in kennis te zijn gesteld van de schending; of (B) een Insolventie Gebeurtenis doet zich voor.

(ii) Door ons. We kunnen een Overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen na kennisgeving aan u: (A) om de reden dat u bij herhaling ons niet helpt om ons in staat te stellen de Services uit te voeren; (B) als een handelen of nalaten door u of een Eindgebruiker resulteert in een schorsing zoals in artikel 6.1 beschreven; (C) indien onze relatie met een derde partner die software of andere technologie die we gebruiken om de Services aan te

bieden afloopt, wordt beëindigd of van ons vraagt dat wij de manier waarop wij de software of andere technologie gebruiken als onderdeel van de Services aan te passen; (D) als we geloven dat het verlenen van de Services een aanzienlijke economische of technische belasting of materiële bedreiging voor ons creëert; (E) om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of verzoeken van overheidsinstanties of toezichthouder; of (F) als wij vaststellen dat het gebruik van de Services door u of enige Eindgebruiker of onze levering van een van

de Services aan u of enige Eindgebruiker om wettelijke of regelgevende redenen onpraktisch of onhaalbaar is geworden.

7.3 Gevolgen van beëindiging.

(a) Algemeen. Bij beëindiging van de overeenkomst:

(i) Eindigen al uw rechten uit hoofde van de Overeenkomst per direct;

(ii) Blijft u verantwoordelijk voor alle Vergoedingen die u voor de datum van beëindiging heeft opgelopen; en

(iii) Zult u onmiddellijk alle Ve Content in uw bezit en relevant voor de Overeenkomst retourneren of, indien dat door ons wordt gevraagd, vernietigen.

(b) Bij beëindiging van een Overeenkomst of deze Randvoorwaarden worden de ten tijde van de beëindiging opgebouwde rechten van de partijen, en de artikelen 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (met uitzondering van de aan u verleende licentie in artikel 8.4), 9, 10, 11, 12 en 13 en de bepalingen die impliciet blijven voortduren na beëindiging, niet aangetast of beperkt and blijven zij van toepassing in overeenstemming met hun bepalingen.

8 Intellectuele Eigendomsrechten en Licentie.

8.1 Uw Licentie aan ons. U of uw licentiegevers blijven eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op uw eigen Content. Onder voorbehoud van de beperkte licentie die hierin wordt uiteengezet, worden er geen Intellectuele Eigendomsrechten in uw Content toegewezen of overgedragen aan ons op grond van een Overeenkomst. U verleent ons en onze partners een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije, overdraagbare, sublicentieerbare licentie om uw Content te gebruiken, kopiëren, te verbreiden, te verspreiden, op te slaan en aan te passen om de Services aan te kunnen bieden en voor marketing doeleinden.

8.2 Onze Licentie aan u. Wij of onze partners of licentiegevers bezitten en behouden alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op de Services en Ve Content. Als tegenprestatie voor de betaling van de Vergoedingen verlenen wij u een beperkte, herroepbare, nietexclusieve, niet sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om het volgende te doen gedurende de Looptijd: (i) toegang krijgen tot en gebruik maken van de Services in in overeenstemming met de Overeenkomst; en (ii) toegang krijgen tot de Services en deze kopiëren uitsluitend in verband met uw toegestane gebruik van de Services. Behalve zoals bepaald in dit artikel 8.2 worden er in het kader van de Overeenkomst geen Intellectuele Eigendomsrechten in de Services of Ve Content aan u toegewezen of overgedragen. U erkent dat sommige Open Source Software onderdeel uit kan maken van de Services. Open Source Software wordt niet op grond van de Overeenkomst aan u in licentie gegeven. U moet zelf voldoen aan de voorwaarden van de toepasselijke Open Source Software-licenties, waarvan op aanvraag een lijst beschikbaar is.

8.3 Beperkingen in de Licentie. U noch enige Eindgebruiker mag de Services gebruiken op een wijze of voor andere doeleinden dan zoals uitdrukkelijk toegestaan door de Overeenkomst. U noch enige Eindgebruiker mag, of mag proberen om: (a) de Services of de Ve Content geheel of voor een deel te kopiëren, wijzigen, dupliceren, er afgeleide werken van maken, framen, mirroren, opnieuw te publiceren, te downloaden, weer te geven, door te sturen, of te verspreiden, in welke vorm of media of op welke wijze dan ook; (b) de Services of de Ve Content geheel of voor een deel (behalve voor zover toegestaan door de wet niettegenstaande enige

contractuele verbod) te decompileren, demonteren, reverse engineering of anderszins reduceren tot voor mensen waarneembare of broncode of ontgrendelde coderingsvorm; (c) toegang te hebben tot of gebruik te maken van de Services of de Ve Content teneinde een product of dienst te bouwen die concurreert met de Services of die op welke wijze dan ook is bedoeld dat Vergoedingen niet verschuldigd worden of om te voorkomen dat gebruikslimieten of quota overschreden worden; (d) op welke manier dan ook technische beschermingsmaatregelen (TPM) te verwijderen of te omzeilen, of middelen waarvan het enige beoogde doel is om de ongeoorloofde verwijdering of ontwijking van TPM te vergemakkelijken toe te passen of te vervaardigen voor verkoop of huur, te verspreiden, te verkopen of te verhuren, aan te bieden voor verkoop of huur, reclame te maken voor verkoop of huur, of in bezit te hebben voor privé of commerciële doeleinden; of (e) de Services of Ve Content te gebruiken om aan derden diensten aan te bieden of anderszins toegang toe te verlenen, verkopen, verhuren, leasen, over te dragen, toe te wijzen, te distribueren, weer te geven, openbaar te maken of anderszins commercieel te exploiteren of ter beschikking te stellen. Alle aan u verleende licenties zijn afhankelijk van uw voortdurende naleving van de Overeenkomst en worden onmiddellijk automatisch beëindigd als u daar niet aan voldoet. U zult zich in redelijkheid inspannen om onbevoegde toegang tot, of gebruik van de Services en de Ve Content te voorkomen en in het geval van een dergelijke onbevoegde toegang of gebruik ons onmiddellijk op de hoogte hiervan stellen. Tijdens en na de Looptijd zult u niet een vordering van inbreuk op een octrooi of ander Intellectueel Eigendomsrecht met betrekking tot de Services of Ve Content die u heeft gebruikt of waar u toegang tot heeft gehad doen gelden, noch zal u een derde partijen machtigen, helpen, of aanmoedigen om te doen gelden, tegen ons of een van onze filialen, klanten, leveranciers, business partners of licentiegevers.

8.4 Wij verlenen u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van de Ve Marks uitsluitend in verband met uw gebruik van de Services. Goodwill voortvloeiend uit dat gebruik blijft bij ons. U zult de Ve Marks alleen gebruiken in verband met de Services en op een manier die voldoet aan alle normen en aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit en de manier van presenteren zoals van tijd tot tijd door ons vastgesteld. In het bijzonder zult u geen gebruik maken van de Ve Marks: (i) anders dan in verband met de Services; of (ii) op een manier die invloed heeft op de waarde of de geldigheid van de Ve Marks waar dan ook ter wereld.

8.5 Suggesties. Als u Suggesties doet aan ons of aan ons gelieerde ondernemingen dan zullen wij de eigenaar zijn van de Intellectuele Eigendomsrechten in en op de Suggesties, zelfs als u de Suggesties als vertrouwelijk heeft aangewezen. Wij en onze gelieerde ondernemingen hebben het recht om de Suggesties te gebruiken zonder beperkingen. U draagt bij deze – met volledige titel garantie (onder meer door middel van huidige verdeling van toekomstige rechten) voor nu en alsdan alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op de Suggesties onherroepelijk aan ons over en stemt ermee in om ons alle assistentie te geven die wij nodig hebben om onze Intellectuele Eigendomsrechten in de Suggesties te documenteren, vast te leggen en te handhaven. Voor zover (enige) voorgaande overdracht om welke reden dan ook geen resultaat heeft, gaat u ermee akkoord ons een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royalty-vrije, sublicentieerbare, wereldwijde licentie te verlenen om zonder enige beperking de Suggesties te maken, te laten maken, gebruiken, importeren, te koop aanbieden,

verkopen, reproduceren, distribueren, wijzigen, aan te passen, afgeleide werken van te maken, weer te geven, uit te voeren en anderszins te exploiteren.

9 Vrijwaring.

9.1 Algemene vrijwaring door u. U zult ons, onze partners en licentiehouders, en elk van hun respectievelijke medewerkers, functionarissen, directeuren en vertegenwoordigers, op eerste verzoek volledig verdedigen, schadeloos te stellen en vrijwaren van en tegen alle vorderingen, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit, verband houden met of gerelateerd zijn aan enige vorderingen van derden met betrekking tot: (a) uw of Eindgebruikers' gebruik van de Services (met inbegrip van alle activiteiten in het kader van uw Account en gebruik door uw werknemers en personeel); (b) niet-nakoming van de Overeenkomst of schending van de toepasselijke wetgeving door u of een Eindgebruiker; (c) Uw Content of de combinatie van uw Content met andere applicaties, content of processen, met inbegrip van enige claim met betrekking tot vermeende inbreuk of verduistering van de rechten van derden door uw Content of door het gebruik, de ontwikkeling, ontwerp, productie, adverteren of marketing van uw Content; of (d) een geschil tussen u en een Eindgebruiker. Als wij of onze gelieerde ondernemingen verplicht zijn om te reageren op een claim van derden dan zult u ons ook redelijke juridische kosten vergoeden, evenals de tijd en materiaal van onze medewerkers en opdrachtnemers gemoeid met het reageren op de claim van derden tegen onze dan geldende uurtarieven.

9.2 Werkwijze. Wij zullen u zo snel mogelijk op de hoogte brengen van een claim die is onderworpen aan artikel

9.1, maar ons falen om u zo snel mogelijk op de hoogte te brengen is alleen van invloed op uw verplichtingen uit hoofde van artikel 9.1 voor zover ons falen uw vermogen schaadt om zich tegen de vordering te verdedigen. U mag: (a) een advocaat of adviseur van uw eigen keuze gebruiken (afhankelijk van onze schriftelijke instemming) om u te verdedigen tegen elke vordering; en (b) de vordering afwikkelen zoals u juist lijkt, op voorwaarde dat u onze voorafgaande schriftelijke toestemming verkrijgt voordat u een schikking treft. Ook kunnen wij op elk moment de controle nemen over de verdediging en afwikkeling van de vordering.

9.3 Onze vrijwaring aan u. We zullen u schadeloos stellen voor, of naar onze keuze, u verdedigen tegen of schikken van eventuele Derden-Claims en zijn verantwoordelijk voor alle redelijke verliezen, schade, kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven door u geleden of tegen u toegekend als gevolg van of in verband met een Derden-Claim. De in dit artikel 9.3 vastgestelde vrijwaring is niet van toepassing voor zover de Derden-Claim in

kwestie te wijten is aan of voortvloeit uit: (a) bezit, het gebruik, de ontwikkeling, wijziging of onderhoud van de Services (of een deel daarvan, waaronder voor twijfel te voorkomen foutieve installatie) door u anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst; (b) het gebruik in combinatie met enige hardware of software die niet is geleverd door ons of door ons voorgeschreven, of indien de inbreuk zou zijn voorkomen

door het gebruik niet zo gecombineerd; (c) het niet gebruiken van bijgewerkte of geupdate versies van de

Services het gebruik waarvan de inbreuk zou hebben vermeden (op voorwaarde dat zij zo tijdig ter beschikking werd gesteld om de inbreuk te hebben kunnen voorkomen); of (d) uw niet-naleving van de voorwaarden van een van toepassing zijnde Open Source Software-licentie. Onze totale aansprakelijkheid ten aanzien van de vergoeding in dit artikel 9.3 of uit onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of schending van een wettelijke plicht), overeenkomst, een onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins is het laagste bedrag van: (A) 100% van de Vergoedingen in de 12 maanden voorafgaand aan de vordering; of (b) EUR 10.000.

9.4 Werkwijze. Onze vrijwaring in artikel 9.3 is ervan afhankelijk dat u: (a) ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk een schriftelijke kennisgeving geeft van de Derden-Claim, met een redelijk gedetailleerde specificatie van de Derden-Claim; (b) niet aansprakelijkheid erkent, of zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waarbij een dergelijke toestemming niet onredelijk aan voorwaarden wordt verbonden, onthouden of vertraagd) een overeenkomst of compromis met betrekking tot de Derden-Claim bereikt; (c) ons en onze zakelijke adviseurs op redelijke tijden (na een redelijke voorafgaande kennisgeving) toegang geeft tot gebouwen en uw functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, vertegenwoordigers of adviseurs, en alle relevante documenten, teneinde ons en onze zakelijke adviseurs in staat te stellen deze te onderzoeken en om kopieën te maken voor het doel van de beoordeling van de Derden-Claim; (d) redelijkerwijs door ons te verzoeken maatregelen neemt om een Derden-Claim te voorkomen, betwisten, schaden of verdedigen; en (e) op ons verzoek ons in staat stelt om de verdediging (en afwikkeling indien van toepassing) van de desbetreffende Derden-Claim te voeren. Als er een Derden-Claim wordt gemaakt, of in ons redelijk oordeel waarschijnlijk zal worden gemaakt, dan kunnen wij naar onze eigen keuze en kosten (a) voor u het recht verkrijgen om gebruik te blijven maken van de Services in overeenstemming met de Overeenkomst; (b) de Services aanpassen, zodat zij niet langer inbreuk maken; (c) de Services te vervangen door nietinbreukmakende werken; of (d) de betreffende Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijk ingang na kennisgeving aan u. Deze clause is uw enige remedie en/of verhaalsmogelijkheid en onze enige aansprakelijkheid ten aanzien van Derden-Claim.

10 Garanties.

10.1 Wederzijdse garanties. Elke partij verklaart en garandeert aan de andere dat: (a) zij of haar licentiegevers eigenaar is van alle Intellectuele Eigendomsrechten die nodig zijn om haar verplichtingen na te komen en om waar nodig licenties te verlenen in het kader van de Overeenkomst; (b) het de nodige volmachten en autorisaties heeft om de Overeenkomst aan te gaan en dat zij gedurende de Looptijd alle noodzakelijke vergunningen nodig voor de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst zal verkrijgen en houden; (c) zij niet bewust iets zal doen of nalaten dat ervoor zorgt dat de andere partij in strijd met enige toepasselijke wet- of regelgeving is; en (d) zij geen valse, misleidende of kleinerende verklaringen of verklaringen met betrekking tot de andere partij zal doen.

10.2 Uw garanties. Bovendien verklaart en garandeert u ons dat uw Content of het gebruik door Eindgebruikers van uw Content zal voldoen aan de Website Voorwaarden. Als u een derde opdracht heeft

gegeven om u te vertegenwoordigen dan garandeert u ons dat deze derde volledige bevoegdheid heeft om u aan de Overeenkomst te binden en dat u aansprakelijk blijft voor alle daden en verklaringen en overeenkomsten van die derde.

10.3 Specificaties. Wij garanderen dat de Services in overwegende mate in overeenstemming met de op het Platform vermelde specificaties zullen functioneren en met redelijke vaardigheid en zorg geleverd worden. Deze garantie geldt niet voor zover het gaat om gebruik door u in strijd met de Overeenkomst of onze instructies of een foutieve installatie van de Services. Als de Services niet in overeenstemming met deze clause zijn, dan zullen wij, op onze kosten, alle redelijke inspanningen leveren om deze tekortkoming te corrigeren of een alternatieve manier beiden om de beoogde prestaties te bereiken. Waar we in staat zijn om binnen een redelijke termijn een en ander te corrigeren of te vervangen, is zo een correctie of vervanging uw enige en exclusieve verhaal en onze enige aansprakelijkheid (onder voorbehoud van paragraaf 12.2) met betrekking tot enige garantie of conformiteitsclaim.

11 Disclaimer.

11.1 U erkent dat de Services niet zijn ontwikkeld om aan uw individuele eisen te voldoen en het is uw verantwoordelijkheid om te verzekeren dat de Services aan uw eisen voldoen.

11.2 U neemt de volledige verantwoordelijkheid voor de resultaten van het gebruik van de Services en voor de conclusies getrokken uit een dergelijk gebruik en we raden aan dat als u van plan bent om informatie voortkomend uit de Services te gebruiken dit niet te doen zonder het uitvoeren van gedegen onderzoek en het verkrijgen van gepast onafhankelijk professioneel en juridisch advies.

11.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van fouten of omissies in de informatie, instructies of scripts door u aan ons verstrekt in verband met de Services of enige door ons op uw aanwijzing verrichte acties.

11.4 Met uitzondering van de garanties in artikel 10 van deze Raamvoorwaarden geven wij, onze partners en licentiegevers geen verklaringen, garanties, voorwaarden of andere voorwaarden van welke aard dan ook af, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins met betrekking tot de Services of Derden Content, met inbegrip van enige garantie dat het aanbod van Services of Derden Content ononderbroken, foutloos of vrij van schadelijke componenten zal zijn, of dat content, met inbegrip van uw Content en Derden Content, veilig of anders niet verloren of beschadigd zal zijn en wij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele vertragingen, mislukte leveringen, of enig ander verlies of schade als gevolg van de overdracht van gegevens via communicatienetwerken en faciliteiten, waaronder Internet, en u erkent dat de Services onderworpen kunnen zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van dergelijke communicatie faciliteiten.

11.5 Behalve voor zover verboden door de wet en zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst, wijzen wij en onze partners en licentiehouders van de hand alle garanties, voorwaarden of andere voorwaarden, met inbegrip van alle impliciete garanties van voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk of ongestoorde werking, en alle garanties die voortvloeien uit wet of gewoonte.

12 Beperking van aansprakelijkheid.

12.1 Niets in deze Raamvoorwaarden of enige Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van beide partijen uit voor : (a) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van haar, haar werknemers of personeel; (b) voor opzet of grove schuld; (c) voor de nietbetaling van een vergoeding; of (d) enige andere aansprakelijkheid die niet onder het toepasselijk recht kan worden uitgesloten, zelfs als enige andere voorwaarde van deze Overeenkomst zou suggereren dat dit het geval zou kunnen zijn.

12.2 Uitsluitingen. Met inachtneming van artikel 12.1 is geen der partijen aansprakelijk uit onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of schending van een wettelijke plicht), contract, onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins voor: (a) winstderving; (b) verlies van omzet; (c) verlies van goodwill en/of soortgelijke verliezen; (d) verlies of beschadiging van gegevens of informatie; of (e) voor enige speciale, indirecte of gevolgschade, kosten, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit of in verband staan met deze Overeenkomst ook als deze redelijkerwijs waren te verwachten en ook als de andere partij op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van het ontstaan daarvan.

12.3 Financiële limiet. Behoudens clausules 12.1 en 12.2 is onze totale aansprakelijkheid aan u met betrekking tot een Contractsjaar, op grond van de Raamvoorwaarden of Overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van een wettelijke plicht, onjuiste voorstelling van zaken, reclame of anderszins), die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering of beoogde uitvoering van de Raamvoorwaarden en elke Overeenkomst (met uitzondering van aansprakelijkheid op grond van de vergoeding in paragraaf 9.3) als volgt begrensd: (a) in totaal ten aanzien van elke Overeenkomst tot het hoogste van (i) een bedrag gelijk aan 100% van het totale bedrag te betalen aan ons in het voorafgaande Contractsjaar en (ii) EUR 25.000; en (b) in totaal in het kader van deze Raamovereenkomst tot EUR 1.000.000, en wel zo dat onder geen beding onze totale aansprakelijkheid onder of in verband met de Raamvoorwaarden (met inbegrip van alle Overeenkomsten) in een Contractsjaar hoger zal zijn dan EUR 1.000.000. Ten aanzien van het eerste Contractsjaar van de desbetreffende Overeenkomst is het bedrag in subclausule (b) van toepassing. "Contractsjaar" betekent hier: de relevante periode van twaalf maanden vanaf de datum van inwerkingtreding zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden of een opvolgend jaar (indien van toepassing). Waar aansprakelijkheid voortvloeit uit een gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen die meer dan een Contractsjaar omvatten, zal alle aansprakelijkheid worden geacht te hebben plaatsgevonden in het Contractsjaar waarin het evenement voor het eerst plaatsvond, of waarin de eerste van een reeks van verbonden gebeurtenissen zich heeft voorgedaan, voor zover van toepassing.

13 Diversen.

13.1 Vertrouwelijkheid en Publiciteit. Elke partij verbindt zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie van de mededelende partij strikt vertrouwelijk te houden en niet te publiceren of een deel ervan openbaar te maken tenzij dit strikt noodzakelijk is om haar rechten uit te oefenen of om haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst uit te voeren. Elke partij zal niet minder veiligheidsmaatregelen en de mate van zorg toepassen dan die welke nodig is voor de bescherming van zijn eigen Vertrouwelijke Informatie en in elk geval niet minder dan die welke een redelijk persoon of bedrijf zou nemen in de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor het geheel of een deel van de Vertrouwelijke Informatie in die mate dat: (a) deze voor het publiek bekend is anders dan door enig handelen of nalaten van de ontvangende partij; (b) in het wettig bezit was van de andere partij vóór de mededeling hiervan; (c) rechtmatig is bekendgemaakt aan de ontvangende partij door een derde partij, zonder beperking op de openbaarmaking; (d) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij en die onafhankelijke ontwikkeling kan worden aangetoond door middel van schriftelijke bewijsstukken; of (e) moet worden bekendgemaakt door de wet, door een last van een bevoegde rechtbank of enig toezichthouder of publiek bestuursorgaan. De geheimhoudingsplicht blijft gelden na het einde van de Looptijd tot het moment dat de Vertrouwelijke Informatie in het publieke domein komt anders dan door het handelen of nalaten van de ontvangende partij. Elke partij zal onmiddellijk op eerste verzoek en in ieder geval bij de beëindiging van een Overeenkomst alle materialen waarin Vertrouwelijke Materialen is vervat en die zij in haar bezit heeft aan de andere partij retourneren of vernietigen. U zult geen persbericht doen uitgaan of om het even welke andere publieke communicatie met betrekking tot een Overeenkomst of uw gebruik van de Services. U zult de relatie tussen u en ons niet verdraaien of verfraaien (onder meer door te melden of impliceren dat wij u ondersteunen, sponsoren, onderschrijven, of bijdragen aan u of uw bedrijfsinspanningen), of uitdrukken of impliceren dat er sprake is van een zakenrelatie of samenwerking tussen ons en u of een andere persoon of entiteit, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan op grond van een Overeenkomst.

13.2 Overmacht. Wij, noch aan ons gelieerde ondernemingen, zijn aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst waarbij de vertraging of het de niet nakoming het gevolg is van een geval van overmacht op voorwaarde dat de andere partij in kennis wordt gesteld van een dergelijke gebeurtenis en wat daarvan de verwachte duur is.

13.3 Onafhankelijke partijen. Wij en u zijn onafhankelijke contractspartijen en deze Raamvoorwaarden en enige Overeenkomst vormt geen partnerschap of maatschap, een agentschap of joint venture tussen de partijen.

13.4 Rechten van derden. Een Overeenkomst is of bevat geen derdenbeding voor een derde die geen partij is bij de Overeenkomst.

13.5 Nederlands. Als een Overeenkomst in een andere taal dan het Nederlands is vertaald, zal de Nederlandse tekst doorslaggevend zijn.

13.6 Kennisgeving. (a) Aan u. Wij kunnen een kennisgeving op grond van de Overeenkomst aan geven door: (i) het plaatsen van een bericht op de Ve Site, met werking vanaf het moment van plaatsen; of (ii) het verzenden van een bericht naar het e-mailadres dat op het moment van versturen is gekoppeld aan uw Account, met werking vanaf het moment van sturen. Het is uw verantwoordelijkheid om uw e-mailadres actueel te houden.

U wordt

geacht een e-mail verstuurd naar het e-mailadres op dat moment gekoppeld aan uw Account te hebben ontvangen op het moment van versturen, of u de e-mail heeft ontvangen of niet; (b) Aan ons. Om ons een kennisgeving te sturen op grond van deze Raamvoorwaarden of een Overeenkomst, dient u contact met ons op te nemen: (i) per email naar Ve e-mailadres (met werking één Werkdag na verzending); of (ii) door levering in

persoon (met onmiddellijke werking), per overnight koerier (met werking één Werkdag na verzending) of per aangetekende post naar Ve Interactive Benelux B.V., Postjesweg 1, 1057DT Amsterdam (met werking drie Werkdagen na verzending). We kunnen onze e-mail of postadressen voor mededelingen aanpassen door het plaatsen van een bericht op de Ve Site.

13.7 Overdracht. U zal niet, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Raamvoorwaarden of een Overeenkomst toewijzen, overdragen, onderaanbesteden of op enige andere wijze hierin handelen.

13.8 Afstand. Een verklaring van afstand door ons van enige voorwaarden van deze Raamvoorwaarden of een Overeenkomst in een bepaald geval wordt niet geacht te zijn en kan niet worden opgevat als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of voorwaarde voor de toekomst of anderszins van invloed te zijn op onze rechten ten aanzien van een eventuele latere schending van de voorwaarden van de Raamvoorwaarden of een Overeenkomst. Alle rechten en middelen vervat in deze Raamovereenkomst en/of een Overeenkomst staan op zichzelf en apart van elkaar, en kunnen gecumuleerd worden, en geen enkele handeling of omissie van ons heeft als gevolg dat wij van enig recht op grond van de wet worden uitgesloten of dat ons wordt ontnomen.

13.9 Scheidbaarheid. Als een deel van deze Raamovereenkomst of een Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard (met inbegrip van een bepaling waarin aansprakelijkheid wordt uitgesloten), dan wordt hij geacht te zijn aangepast met zo een minimum aanpassing om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal het betreffende deel geacht worden te zijn geschrapt. Elke wijziging of schrapping van een deel is niet van invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Raamvoorwaarden of een Overeenkomst. Als een partij een kennisgeving stuurt aan de andere partij van de mogelijkheid dat een deel van deze Raamvoorwaarden of een Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is, dan zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om dat deel te wijzigen, zodat het, zoals gewijzigd, geldig, wettig en afdwingbaar is en, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële doel van de oorspronkelijke bepaling bereikt.

13.10 Volledige Overeenkomst. De Overeenkomst bestaat uit deze Raamvoorwaarden, de Commerciële Voorwaarden en de Policies en bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot haar onderwerp en vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen, plannen of voorstellen, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot dergelijke zaken of verklaringen van een persoon, inclusief (zonder beperking) alle werknemers of vertegenwoordigers van elke partij. Tenzij er sprake is van fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, zijn partijen niet aansprakelijk voor dergelijke onjuiste of misleidende voorstelling van zaken. Elke partij erkent en gaat ermee akkoord dat zij voor en bij het aangaan van deze Raamvoorwaarden of een Overeenkomst niet is afgegaan op een plan, belofte, verzekering, verklaring, vertegenwoordiging, garantie of opvatting of begrip (al dan niet schriftelijk) van een persoon (al dan niet een partij bij deze Overeenkomst) die betrekking heeft op het onderwerp van deze Overeenkomst, anders dan als uitdrukkelijk voorzien in deze Overeenkomst.

13.11 Toepasselijk recht en jurisdictie. Deze Raamvoorwaarden en enige Overeenkomst worden beheerst door en eïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht en met inachtneming van clause 13.12 komen partijen onherroepelijk overeen dat de rechtbank in Nederland in verband daarmee niet-exclusief bevoegd is.

13.12 Geschillenoplossing. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze Raamvoorwaarden of Overeenkomst, met inbegrip van alle vragen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, worden verwezen naar en opgelost door arbitrage volgens de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut (“NAI”) welke regels door verwijzing worden geacht te zijn opgenomen in deze clause. De plaats en de zetel van de arbitrage is Amsterdam. De taal te gebruiken voor de arbitrageprocedure is het Engels. Het aantal arbiters bedraagt één. Niettegenstaande deze clause kunnen wij een procedure beginnen bij gerechten van elke staat of land die bevoegd zijn als er geen forum-keuze gedaan zou zijn teneinde te vragen om een voorlopige voorziening, vonnis of andere niet-geldelijke oplossing om haar Intellectuele eigendomsrechten en/of rechten in Vertrouwelijke Informatie te beschermen.

BIJLAGE – DEFINITIES

“Account” betekent uw account om toegang te krijgen tot het Serviceaanbod via het Platform;

“Advertenties” betekent elke reclame en andere content;

“Commerciële Voorwaarden” betekent de commerciële voorwaarden (inclusief prijzen, duur en beëindiging, gebied, domains) of inkooporder die van toepassing is of zijn op een bestelling van Serviceaanbod, waarbij de Raamvoorwaarden van toepassing zijn, en ter beschikking gesteld via het Platform of via e-mail naar u gestuurd;

“Content” betekent software (inclusief machine beelden), gegevens en data, tekst, audio, video beelden of andere content;

“Derden Content” betekent content ter beschikking gesteld door een derde partij in combinatie met het Serviceaanbod.

“Derden Claim” betekent een claim van een derde partij die beweert dat het gebruik van het Serviceaanbod in het Gebied inbreuk maakt op haar auteursrecht of rechten op vertrouwelijke informatie;

“Eindgebruiker” betekent een persoon of entiteit die direct of indirect: (a) toegang heeft tot of gebruik maakt van uw content; of (b) op een andere manier toegang heeft tot of gebruik maakt van het Serviceaanbod onder uw account. Als personen of entiteiten met gebruikmaking van hun eigen Account, en niet uw Account, om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van Serviceaanbod of Content dan vallen zij niet onder de definitie van

“Eindgebruiker”;

“Gebied” het gebied of de gebieden zoals genoemd in de Commerciële Voorwaarden;

“Ingangsdatum” is gedefinieerd in Inleiding artikel (B) van de Raamvoorwaarden;

“Insolventie Gebeurtenis” (a) een bevel of aangenomen besluit voor de liquidatie van de andere partij, of omstandigheden die zich voordoen op grond waarvan een bevoegde rechter een bevel tot ontbinding van de andere partij kan geven; of

(b) een bevel op grond waarvan een beheerder aangesteld wordt om de zaken, onderneming en de eigendommen van de andere partij te beheren, het indienen van documenten bij een bevoegde rechtbank voor de benoeming van een beheerder van de andere partij, of de kennisgeving door de andere partij, haar bestuur of een andere daartoe gerechtigde partij van het voornemen om een beheerder aan te stellen; of

(c) een curator wordt aangesteld voor een van de activa of de onderneming van de andere partij, of indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan een bevoegde rechtbank of een schuldeiser rechtmatig een curator of andere beheerder van de andere partij kan aanstellen, of als een andere persoon bezit neemt van activa van de andere partij of deze verkoopt; of

(d) de andere partij treft een regeling met zijn crediteuren, of doet een verzoek aan een daartoe bevoegde rechtbank voor bescherming op enigerlei wijze jegens haar schuldeisers; of

(e) de andere partij houdt op, of dreigt op te houden, met handel drijven; of

(f) de andere partij neemt, of is onderwerp van, enige soortgelijke of vergelijkbare actie in enige jurisdictie als gevolg

van een schuld; “Intellectuele eigendomsrechten” betekent alle octrooien, rechten op uitvindingen, gebruiksmodellen, auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, dienstmerken, handels-, bedrijfs- en domeinnamen, rechten op ontwerpen, rechten op goodwill of voor het optreden tegen slaafse nabootsing, oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databankrechten, topografie rechten, persoonlijkheidsrechten, rechten op vertrouwelijke informatie (met inbegrip van know-how en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, telkens zowel geregistreerd of ongeregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen en verlengingen of uitbreidingen van deze rechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van

bescherming in een deel van de wereld, tenzij anders vermeld in deze overeenkomst; “Looptijd” betekent de looptijd van een overeenkomst die begint op deIngangsdatum;”Open Source Software” betekent software in licentie gegeven onder voorwaarden die als voorwaarde van het gebruik, wijziging of distributie van dergelijke software stellen dat andere software die is opgenomen in, afgeleid van of gedistribueerd met die software:

(a) openbaar wordt gemaakt of gedistribueerd in broncode vorm;

(b) in licentie wordt gegeven op voorwaarden die het toestaan om afgeleide werken te maken; en/of

(c) opnieuw wordt gedistribueerd zonder kosten voor latere licentiehouders; “Overeenkomst” wordt gedefinieerd in de Inleiding in artikel

(B); “Overmacht” betekent elke oorzaak die buiten onze redelijke macht valt, waaronder maar niet beperkt tot stakingen of andere arbeidsgeschillen (al dan niet met ons personeel of een andere partij), onderbrekingen van nuts-, transport-of telecommunicatiediensten, oorlogshandelingen, oproer, binnenlandse onlusten, kwaadwillige beschadiging, naleving van een wet of maatregel van de overheid, regel, voorschrift of aanwijzing, ongeval, kapot gaan van installaties of machines,brand, overstroming, storm of het in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers; “Platform” betekent het digitale platform dat wij hebben geprogrammeerd, aanbieden en hosten, en met behulp waarvan u het Serviceaanbod kan inzetten en gebruiken; “Policies” betekent de Website Voorwaarden, alle beperkingen zoals beschreven in de Ve Content en op de Ve Site en eventuele andere regels of voorwaarden waarnaar wordt verwezen in of die zijn opgenomen in deze overeenkomst. Policies omvat geen whitepapers of andere marketing materialen waarnaar wordt verwezen op de Ve Site; “Privacy wetgeving ” betekent de EU Algemene Privacy Richtlijn (95/46/EG), de (gewijzigde) EU ePrivacy Richtlijn (2002/58/EG) (zoals gewijzigd), de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet en alle van toepassing zijnde lokale wetten regelgeving die deze richtlijnen implementeren, evenals alle andere wetten wereldwijd die privacy en persoonsgegevens beschermen, van tijd tot tijd; “Properties” betekent uw websites, mobiele apps, media players, mobiele content en / of andere door ons goedgekeurde properties; “Serviceaanbod” betekent de diensten aangeboden op grond van de Commerciële Voorwaarden, met inbegrip van het Platform, de Ve Merken, de Ve Site, VeServices, VeAds en elk ander product of dienst die door ons in het kader van deze

overeenkomst wordt aangeboden, met uitzondering van Derden Content; “Suggesties” alle voorgestelde verbeteringen aan het Serviceaanbod die u aan ons verstrekt; “Uw Content” betekent Content die u of een Eindgebruiker:

(a) aanbiedt via het Serviceaanbod (niet zijnde Ve Content); (b) aanbiedt zodat u of een Eindgebruiker in staat wordt gesteld om zich aan te sluiten op het Platform; (c) gebruikt om te communiceren met het Serviceaanbod;

(d) gebruiken in advertenties (of die advertenties bevatten) die u of een Eindgebruiker aanbiedt of toegang to verschaft op grond van Commerciële Voorwaarden die van toepassing zijn; of

(e) upload naar het Serviceaanbod onder uw Account of anderszins overdragen, verwerken, gebruiken of opslaan in verband met uw Account, inclusief zonder beperking de handelsmerken, logo's en brands die u gebruikt in verband met uw onderneming, en eventuele informatie met betrekking tot de commerciële doelstellingen van uw website, retail prijzen, data, afbeeldingen, logo's, foto's, video, tekst, ontwerpen en andere items die redelijkerwijs door ons gevraagd worden of nodig zijn voor ons;

“Uw Website(s)” betekent de websites toegankelijk via de domeinnamen vermeldt in de Commerciële Voorwaarden en in bezit van u of door u beheerd;

“Ve” betekent Ve Interactive Benelux B.V. (KvK 58149562), met als vestigingsadres Postjesweg 1, 1057DT Amsterdam;

“VeAds” betekent de digitale reclame diensten verricht door Ve namens u;

“Ve Content” betekent Content die wij of een van onze gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen in verband met het Serviceaanbod of op de Ve Site om de toegang tot en het gebruik van het Serviceaanbod mogelijk te maken;

“Ve Merken” betekent de volgende merken en/of de bijbehorende logo's: Ve;

Ve Interactive; VeInteractive, en alle andere handelsmerken of logo's die het eigendom zijn van Ve of in licentie gegeven aan Ve waartoe de klant toegang heeft op grond van een Overeenkomst, al dan niet geregistreerd en waar ook ter wereld;

“VeServices” elke bijkomende of op maat gemaakte dienst door ons namens u ondernomen die niet onder het Serviceaanbod vallen;

“Ve Site” de website beschikbaar via www.ve.com/nl;

“Vergoedingen” betekent de vergoedingen die u verschuldigd bent aan ons volgens de tarieven zoals vastgelegd in de Commerciële Voorwaarden;

“Vertrouwelijke informatie” betekent (i) bedrijfseigen informatie (al dan niet eigendom van de mededelende partij of een derde aan wie de mededelende partij geheimhouding verplicht is), met inbegrip van informatie over onze technologie, klanten, business plannen, promotie- en marketingactiviteiten, financiën en andere zakelijke aangelegenheden, knowhow, software, inclusief maar niet beperkt tot de broncode, vertalingen, compilaties, gedeeltelijke kopieën en afgeleide werken; (ii) informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt op het moment dat deze is medegedeeld aan de ontvanger, of in mondelinge vorm als vertrouwelijk is aangemerkt op het moment van mondelinge mededeling en schriftelijk vastgelegd of op een andere materiële (inclusief elektronische) vorm met daarop een duidelijke kennisgeving van vertrouwelijkheid en aangeleverd aan de ontvangende partij binnen 30 dagen na bekendmaking; (iii) zodanige informatie dat deze gezien de aard van de omstandigheden rond de mededeling te goeder trouw als bedrijfseigen en / of vertrouwelijk behandeld dient te worden;

“Website Terms” de website voorwaarden voor de Ve Site;

“Werkdagen” betekent elke dag die niet een zaterdag, zondag of een feestdag is in Nederland;