



Inspire your customers

T&C de referencia de Ve

Última actualización: Julio de 2016

Introducción

Estos Términos y Condiciones de Ve (“T&C”) incluyen las condiciones y T&C que regulan su acceso y la utilización de las Ofertas de Servicio (tal y como se menciona más abajo) y establecen un acuerdo entre Ve Interactive México, S. de R.L. de C.V. -empresa del mismo grupo económico de interés de Ve Global UK Limited (Compañía nº 010706696) cuya sede social está en el White Collar Factory, Old Street Yard, London, England, EC1Y 8AF - de nacionalidad mexicana, con domicilio en Calle Avenida Horacio 124, oficina 1303. Polanco V, Miguel Hidalgo. 11560. Ciudad de México, México (“**Ve**”, “**Nos**”, “**Nosotros**”, o “**Nuestro**”) y usted o la entidad a la que representa (“**usted**”).

- **Crear una cuenta y registrarse en este T&C**

Estos T&C surtirán efecto cuando usted cree una cuenta (tal y como se indica más abajo) con nosotros y haga clic en el botón o en la casilla de verificación “Haga clic aquí para aceptar nuestros términos y condiciones”.

- **Pedir una Oferta de Servicio bajo las condiciones comerciales**

Cuando usted pida una oferta de servicio bajo las condiciones comerciales, (excepto con una prueba gratuita, tal y como se describe más abajo en el apartado inicial (F), en cuyo caso, las condiciones comerciales no se aplicarán hasta que haya terminado la prueba gratuita), se le presentará una descripción de la oferta de servicio y de las principales condiciones comerciales, tales como el precio y el período de suscripción, tal y como queda establecido en las condiciones comerciales. En conjunto, estos T&C, las condiciones comerciales, las políticas y las descripciones de nuestras ofertas de servicio en nuestra plataforma, establecen el “**Acuerdo**”. El acuerdo surtirá efecto en la fecha en la que usted: (i) haga clic en el botón “Estoy de acuerdo con las condiciones comerciales de Ve” (o palabras sobre este tema) o en la casilla de verificación incluida en las condiciones comerciales en la plataforma o, por otra parte, exprese su consentimiento a las condiciones comerciales; o (ii) previo acuerdo de sus condiciones comerciales por email; o (iii) cuando utilice una de nuestras ofertas de servicio, si se produce antes (la “**Fecha de Entrada en Vigor**”). Cada acuerdo forma un contrato separado e independiente para la aplicación de la oferta de servicio.

- **Orden de Preferencia**

Si hay un conflicto entre cualquier disposición de un acuerdo, entonces se regirá por el siguiente orden de prioridad: (i) primero, las disposiciones para aplicar las condiciones comerciales; (ii) segundo, estos T&C; y (iii) tercero, las políticas.

- **Autoridad para obligar**

Cuando se establecen estos T&C o acuerdo con nosotros, usted nos demuestra que está legalmente capacitado para firmar contratos (por ejemplo, usted no es un menor). Si establecen estos T&C o cualquier acuerdo en representación de una entidad, como por ejemplo, la compañía para la que trabaja, nos demuestra que tiene autoridad legal, poder y derecho para obligar a la entidad. Si usted (o, si procede, la entidad en cuyo nombre está actuando), no está de acuerdo con todos los términos o con los términos de un acuerdo (o si no tiene el derecho para obligar a la entidad en cuyo nombre está actuando), no debería hacer

clic en el botón “Haga clic aquí para aceptar nuestros términos y condiciones” (o palabras en ese sentido) o en la casilla de verificación, y seguir adelante o comenzar a utilizar las ofertas de servicio.

- **Definiciones**

Por favor vea el apéndice de definiciones de algunos términos que aparecen en mayúsculas en estos T&C. Los términos que aparecen aquí en mayúsculas, pero no están aquí definidos, deberían tener los significados establecidos en las condiciones comerciales.

- **Prueba gratuita**

Si usted está utilizando una oferta de servicios en una prueba, en lugar de aplicar las condiciones comerciales, este apartado F lo aplicará y, en caso de cualquier incompatibilidad, prevalecerá sobre el resto de cualquier acuerdo y, en particular, sobre cualquier garantía o término que tenga por objeto limitar la responsabilidad. Usted acepta que la oferta de servicio proporcionada es gratuita. En consecuencia, y sujeto a la cláusula 12.1, no seremos responsables ante usted (si es por incumplimiento del contrato, negligencia, tergiversación o por cualquier otra razón) por cualquier pérdida o daño en absoluto ocasionado por usted, en relación con el acuerdo y/o con la utilización de una oferta de servicio si tal pérdida o daño es directo, indirecto o consecuente e incluye, sin limitaciones: (i) pérdida de beneficios; (ii) pérdida de negocio; (iii) pérdida de datos; (iv) retraso en el trabajo o (v) pérdida de personal o gestión de tiempo. La oferta de servicio proporciona “tal cual” sin garantía, compromiso, condición o término de cualquier tipo, ya sea explícita o implícita, legal o de otro tipo. En particular, ninguna condición, garantía, representación u otro término dado o vigente, sea satisfactorio para la oferta de servicio (o para cualquier otra) cualidad, sean idóneas para cualquier propósito particular (tanto si el objetivo nos es comunicado como si no), la utilización de la oferta de servicio sea continuo o sin fallos, o que actúen o funcionen de acuerdo a cualquier norma particular. Si el periodo de prueba gratuita expira, usted tendrá automáticamente que registrarse mediante pago en la oferta de servicio correspondiente, salvo que, por el contrario, recibamos una notificación por escrito, antes de que expire el período de prueba gratuita.

1. Utilización de las ofertas de servicio.

- Generalmente, usted puede acceder y utilizar las ofertas de servicio conforme al acuerdo. Respetará todas las leyes, reglas y reglamentos aplicables a la utilización de las ofertas de servicio, incluyendo las de carácter normativo.
- Su cuenta. Para acceder a las ofertas de servicio, debe crear una cuenta asociada a una dirección de correo electrónico válida y registrarse en estos T&C. Salvo que esté explícitamente permitido por las condiciones comerciales, usted sólo puede crear una cuenta por dirección de correo electrónico. Garantiza que toda la información que nos proporcione cuando registre la cuenta, sea verdadera y correcta. Debe asegurar que su cuenta esté actualizada con cualquier cambio relevante. Reservándonos el derecho en nuestra absoluta discreción para rechazar el registro de una cuenta de cualquier posible usuario determinado. Usted es responsable de la protección de sus datos de acceso de su cuenta y de todas las actividades que tengan lugar en su cuenta, independientemente de si las actividades son llevadas a cabo por usted, sus empleados o un tercero (incluyendo sus contratistas o agentes) y, salvo en la medida causada por nuestro

incumplimiento del acuerdo, nosotros y nuestros afiliados no somos responsables del acceso no autorizado a su cuenta o de cualquier pérdida o daño que pueda resultar de ello. Nos contactará inmediatamente si cree que un tercero no autorizado puede estar utilizando su cuenta, o si la información de su cuenta se ha perdido o ha sido robada. Puede cancelar su cuenta y cualquier acuerdo conforme a la cláusula 7.

- Servicios Ve. Puede solicitar los servicios adicionales de Ve en cualquier momento conforme a las condiciones comerciales.
- Contenido de terceros. El contenido de terceros, tales como las aplicaciones de software proporcionadas por terceros, pueden ponerse directamente a su disposición por otras compañías o individuos, bajo los términos y condiciones correspondientes, incluyendo los derechos y cargas correspondientes. Ya que para nosotros no es posible examinar o controlar el contenido de terceros, la utilización de cualquier contenido de terceros es bajo su propio riesgo.

2. Cambios

- Respecto a las ofertas de servicio. Podemos cambiar, interrumpir o terminar cualquiera de las ofertas de servicio (incluyendo las ofertas de servicios en su conjunto) o cambiar o eliminar elementos o la funcionalidad de las ofertas de servicio cada cierto tiempo. Le notificaremos sobre cualquier cambio importante o sobre la interrupción de las ofertas de servicio a través de nuestra plataforma o a través de medios razonables.
- Respecto a estos T&C. Cada cierto tiempo, podemos cambiar, interrumpir o agregar a estos T&C y a otros documentos citados en el acuerdo. Cuando lo hacemos, revisaremos la “última fecha de actualización” mencionada anteriormente. Es su responsabilidad revisar frecuentemente los T&C y permanecer informado de cualquier cambio en él. La versión vigente de los T&C reemplaza todas las versiones anteriores. Está de acuerdo con que una utilización continua de nuestras ofertas de servicio, después de que tales cambios hayan sido publicados, supondrán su aceptación respecto a los T&C revisado. Le notificaremos, previo aviso, siempre que sea factible así como de cualquier cambio relevante en los T&C, a través de nuestra plataforma o a través de otros medios razonables.

3. Seguridad y Datos.

- Ambas partes respetan la Legislación Aplicable sobre Protección de Datos respecto a sus actividades en virtud de un acuerdo y, en particular, usted acepta, que se le proporcione la información apropiada, y que obtenga los consentimientos necesarios para la utilización de cookies y otros datos recopilados, cuando sea necesario, para la realización de una oferta de servicio y otras de nuestras prestaciones. Resumimos en nuestra [Declaración de Privacidad en la Plataforma](#)(actualizada cada cierto tiempo) los datos que recopilamos y las cookies que utilizamos para la prestación de nuestras ofertas de servicio, para asistirle en el cumplimiento del párrafo anterior, aunque Ve no se hace responsable por su incumplimiento. Respecto a “los datos personales” (tal y como se define en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, que también define otros términos en esta tercera cláusula, tales como “tratamiento”, “responsable del tratamiento de datos” y otros, en la medida (si procede) en la que si actuamos como responsables, tratando datos personales, en relación con las ofertas de servicio: (a) sólo procesaremos dichos datos personales, para los fines necesarios para proporcionar las ofertas de servicio, y de acuerdo con las indicaciones escritas, (que acepta que sean compatibles respecto al acuerdo) y, (b) sin

limitar la cláusula 10 o sus obligaciones en virtud de la cláusula 4.2, tomaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar el tratamiento no autorizado o ilegal de los datos personales y la pérdida accidental o destrucción, o daños a, de datos personales. El usuario acepta que cualquiera de los datos personales sean transferidos o almacenados fuera de México o del país dónde se encuentre. Si recibe notificación del incumplimiento de la legislación aplicable, se pondrá en contacto con nosotros inmediatamente. No seremos responsables de cualquier reclamación presentada por un interesado que surja de cualquier acción u omisión por nuestra parte, hasta el punto en que tal acción u omisión sea resultado directo de sus indicaciones.

- Acepta eximirnos, indemnizarnos y mantenernos indemnes de todos los costos, reclamaciones, daños, pasivos y gastos ocasionados o pagados por nosotros, o de cualquier incumplimiento por su parte respecto a la cláusula 3.1 y/o cualquiera de sus obligaciones en términos de la legislación de protección de datos personales.
- Ve accederá a los datos de terceros para proporcionarle un mejor servicio. Recíprocamente, no obstante, cualquier otra cosa en este acuerdo podrá ser usada por Ve así como aprovecharse, de manera anónima y agregada, de cualquier información derivada o generada por la disposición de las ofertas de servicio, incluyendo la divulgación a nuestros socios.

4. Sus Responsabilidades

- Su contenido. Sin perjuicio de la cláusula 3 relacionada con los datos personales, usted será el único responsable de la disposición, desarrollo, contenido, funcionamiento, mantenimiento, y utilización de su contenido. Por ejemplo, usted será el único responsable de: (a) funcionamiento técnico de su contenido; (b) cumplimiento de su contenido con las políticas y la ley aplicable; (c) asegurarse que su contenido sea correcto y esté actualizado; (d) cualquier reclamación respecto a su contenido; y (e) manejo adecuado y tratamiento de las notificaciones enviadas a usted (o a cualquiera de sus afiliados) por cualquier persona que reclama que su contenido infringe los derechos de dicha persona.
- Seguridad y almacenamiento de datos. Usted es responsable de configurar y utilizar correctamente las ofertas de servicio y de tomar sus propias medidas para mantener una adecuada seguridad, protección y almacenamiento de su contenido, que puede incluir la utilización de tecnología de cifrado para proteger su contenido de un acceso no autorizado, así como del almacenamiento rutinario de su contenido. Sus credenciales para iniciar sesión en la cuenta y las claves privadas generadas por las ofertas de servicio son únicamente de uso interno y usted no puede vender, transferir o conceder sublicencias a cualquier otra entidad o persona, sólo si usted puede revelar a sus agentes y subcontratistas la ejecución de las tareas por su parte.
- Infracciones de Usuarios Finales. Se considerará que usted ha tomado cualquier acción que permita, ayude o facilite a cualquier persona o entidad a emprender respecto a estos T&C, su contenido o uso de las ofertas de servicio, incluyendo los usuarios finales. Usted es responsable de la utilización de los usuarios finales de su contenido y de las ofertas de servicio. Asegurará que todos los usuarios finales cumplan con sus obligaciones en virtud del acuerdo, y de que los términos de su acuerdo con cada usuario final sean coherentes con el acuerdo. Si es consciente de cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud del acuerdo por un usuario final, interrumpirá inmediatamente el acceso de dicho usuario final a su contenido y a las ofertas de servicio.

- Apoyo al usuario final. Usted es responsable de proporcionar el servicio de atención al cliente (si lo hay) a los usuarios finales.
- Tráfico. Usted acepta que no le garantizamos tráfico a su página web y que es el único responsable de generar tráfico.
- Usted no inducirá o intentará inducir, en la duración de estos T&C, y por un período de 12 meses tras la finalización, directa o indirectamente a cualquier empleado de los nuestros de un nivel alto o nivel de dirección, que haya participado en la disposición, recepción, revisión o gestión de las ofertas de servicio o, por otro lado, relacionado con estos T&C para dejar su empleo.

5. Tarifas y Pagos

- Su cuenta de pago se le gestionará a través de nuestra plataforma. Calculamos y facturamos tarifas mensualmente. Existe la posibilidad de facturarle con mayor frecuencia, por tarifas acumuladas, si sospechamos que su cuenta es fraudulenta o en riesgo de impago. Las tasas aplicables serán abonadas en función de la utilización de las ofertas de servicio, tal y como se indica en nuestra plataforma y/o en las condiciones comerciales (aplicables) en fondos fiduciarios y compensados, tras la recepción de la factura, a una cuenta bancaria designada por nosotros o utilizando uno de los métodos de pago que respaldamos. Las tarifas por cualquier nueva oferta de servicio o una nueva función en la oferta de servicio, serán efectivas cuando colguemos las tarifas en la plataforma, a menos que se lo indiquemos de otro modo, a través de una notificación. Podemos aumentar o añadir anualmente nuevas tarifas durante el trimestre, con un porcentaje no superior al diez por ciento (10%), por cualquier oferta de servicio existente, notificándose por escrito, al menos, con 30 días de antelación. Si usted no nos notifica su intención de cancelar la oferta de servicio en los 30 días siguientes, desde la notificación del aumento propuesto, se considerará que ha aceptado el incremento. Se le pueden cobrar, sobre todos los pagos atrasados, intereses de un 4% sobre la tasa de interés vigente del Banco de México, en la fecha en la que fue emitida la factura correspondiente, comenzando en la fecha de vencimiento y continuando hasta el pago completo, tanto si es antes como después de la resolución, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso posible.
- Todas las tarifas pagadas por usted están excluidas de impuestos y tarifas aplicables, incluyendo el IVA y los impuestos de venta aplicables. Nos proporcionará toda la información que, justificadamente, le requiramos, para determinar si estamos obligados a cobrarle IVA, incluyendo su número de identificación fiscal. Si la ley exige cualquier deducción o retención, le notificaremos y le abonaremos las cantidades adicionales necesarias, para asegurar que el monto neto que recibimos, tras deducción y retención, sea igual a la cantidad que habríamos recibido si no se hubiese exigido deducción o retención. Además nos proporcionará documentación que demuestre, que los montos retenidos o deducidos han sido pagados a la autoridad fiscal correspondiente.
- Recopilamos detalles de las transacciones relacionadas con nuestras ofertas de servicio en la plataforma, y facturamos con esas transacciones, mensualmente, de acuerdo a la cláusula 5.1. Puede acceder a su cuenta en cualquier momento, para revisar los detalles de esas transacciones. Si cuestiona la validez de una transacción, puede cambiar su estado en la plataforma utilizando su cuenta. Toda transacción pendiente en la plataforma, en la sección de facturación, cuyo estado no sea modificado en el periodo de 1 día desde la fecha de la conversión de moneda, salvo pacto en contrario, se considerará aprobada automáticamente.

6. Suspensión temporal

- En términos generales. Podemos suspender su derecho o el del usuario final, a acceder o a utilizar parte o el total de las ofertas de servicio, inmediatamente después de la notificación, si establecemos:
- Que su utilización o la del usuario final, o el registro para las ofertas de servicio, (i) suponga un riesgo de seguridad para las ofertas de servicio o de tercero, (ii) afecte negativamente a las ofertas de servicio, o a los sistemas o contenido de cualquier otro cliente de Ve, (iii) estemos sujetos, nuestros afiliados, o cualquier tercero, a la responsabilidad, o (iv) que sea fraudulento;
- Si usted, o cualquier usuario final está, incumpliendo el acuerdo, aún si no está al corriente de sus obligaciones de pago por más de 15 días; o
- Si está sometido a una Situación de Insolvencia.
- Efecto de la suspensión. Si suspendemos su derecho a acceder o a utilizar cualquier parte o toda, de las ofertas de servicio:
 - Será responsable de cualquier gasto en el que haya incurrido hasta la fecha de suspensión;
 - Será responsable de cualquier tarifa aplicable por cualquier oferta de servicio a la que continúa teniendo acceso; y
 - No borrará nada de su contenido, como consecuencia de la suspensión, salvo lo indicado en otro lugar del acuerdo.
- Nuestro derecho a suspender su derecho o el del usuario final, a acceder o a utilizar las ofertas de servicio, se suma a nuestro derecho a concluir al acuerdo en virtud de la cláusula 7.2.

7. Plazo y Rescisión

7.1 Plazo. Estos T&C comenzarán en la fecha en la que usted se registre a través de la plataforma, y continuarán indefinidamente hasta que se resuelva de acuerdo a los plazos. Cada contrato comenzará en la fecha de entrada en vigor, y continuará indefinidamente hasta que se resuelva de acuerdo a los plazos.

7.2 Rescisión.

- Rescisión por conveniencia. Cualquiera de las partes podrá rescindir estos T&C, en cualquier momento y por cualquier razón, proporcionando a la otra parte una notificación por escrito, de acuerdo al calendario y al plazo de preaviso establecido, en las condiciones comerciales en las que no existan acuerdos vigentes. Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato, en cualquier momento y por cualquier razón, proporcionando a la otra parte una notificación por escrito, de acuerdo al calendario y al plazo de preaviso establecido, en las condiciones comerciales, a tal efecto. La rescisión de cualquier acuerdo no modificará el plazo de estos T&C o de otro/s acuerdo(s).
- Rescisión por Causa.
- Por cualquier parte. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, al que las partes pueden tener derecho, cualquiera de las partes podrá rescindir un acuerdo de forma inmediata, y sin responsabilidad para la otra parte si: (A) la otra parte incurre en un incumplimiento sustancial de cualquiera de los términos

del contrato, y (si tal incumplimiento es remediable) no subsana ese incumplimiento en los 15 días siguientes, a que la parte sea notificada por escrito del incumplimiento; o (B) si tiene lugar una Situación de Insolvencia.

- Por Nosotros. También podemos rescindir el acuerdo de forma inmediata, después de notificárselo a usted: (A) por causa, si repetidamente no nos proporcionan asistencia, para capacitarnos a llevar a cabo ofertas de servicio; (B) si cualquier acción u omisión por su parte o por cualquier usuario final, resulta en la suspensión mencionada en la cláusula 6.1; (C) si nuestra relación con un socio externo, que proporciona el software u otra tecnología, que utilizamos para la prestación de ofertas de servicio, expira, acaba o nos exige que cambiemos la forma en la que proporcionamos el software u otra tecnología, como parte de las ofertas de servicio; (D) si entendemos que la prestación de las ofertas de servicio puede generar una carga económica o técnica sustancial o de riesgos de seguridad material para nosotros; (E) con el fin de cumplir con la ley aplicable o peticiones de las entidades gubernamentales u órganos reguladores, o (F) si determinamos la utilización de las ofertas de servicio por parte de usted o de cualquier usuario final, o nuestra disposición de cualquiera de las ofertas de servicio por parte de usted o de cualquier usuario final, pasa a ser impracticable o inviable por alguna razón legal o reglamentaria.

7.3 Efectos de la rescisión.

- En términos generales. En caso de rescisión del acuerdo:
- Todos sus derechos en virtud del acuerdo serán rescindidos de forma inmediata;
- Seguirá siendo responsable de todos los gastos en los que haya incurrido hasta la fecha de rescisión; y
- Devolverá inmediatamente o destruirá todo el contenido relevante de Ve respecto al acuerdo en su poder.
- En la rescisión del acuerdo de estos T&C, los derechos adquiridos de las partes como rescisión, o como continuación tras la rescisión de cualquier disposición que incluya las cláusulas 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (con excepción de la licencia concedida a usted en la cláusula 8.4), 9, 10, 11, 12 y 13 y aquellas disposiciones que, implícitamente, persistan tras la rescisión, no se verán afectadas o perjudicadas, y continuarán siendo aplicadas en virtud de estos términos.

8. Derechos de Propiedad Intelectual y Licencia

- Su autorización hacia nosotros. Usted o sus autorizados continuarán teniendo todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para su contenido. Sujeto a la licencia limitada establecida en el presente documento, los Derechos de Propiedad no Intelectual en su contenido, son transferidos o cedidos a nosotros en virtud del acuerdo. Nos concede a nosotros y a nuestros afiliados una licencia no exclusiva, mundial, libre de derechos, transferible, y una licencia transferible a terceros para utilizar, copiar, transferir, distribuir, almacenar y modificar su contenido para proporcionar las ofertas de servicios con fines comerciales.
- Nuestra autorización hacia usted. Nosotros o nuestros afiliados o autorizados poseemos y reservamos todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para las ofertas de servicio y de contenido de Ve. En relación con el pago de las tasas, le concedemos una licencia limitada, revocable, no exclusiva,

intransferible a terceros e intransmisible, para hacer lo siguiente durante el acuerdo: (i) acceso y utilización de las ofertas de servicio únicamente en virtud del acuerdo; y (ii) copia y utilización del contenido de Ve únicamente en relación con su utilización permitida de las ofertas de servicio. Salvo lo dispuesto en la cláusula 8.2, los Derechos de Propiedad no Intelectual en las ofertas de servicio o el contenido de Ve, son transferidos o destinados a usted en virtud del acuerdo. Admite que algún software de fuente abierta puede formar parte de las ofertas de servicio. No está autorizado al uso software de código (fuente) abierto en virtud del acuerdo. Debe cumplir con los términos de las licencias de software de código (fuente) abierto aplicable, cuya lista está disponible por solicitud.

- Restricciones de Licencia. Ni usted ni ningún usuario final puede utilizar las ofertas de servicio de cualquier forma o para cualquier fin distinto del expresamente permitido por el acuerdo. Ni usted ni ningún usuario final puede, o puede intentar: (a) copiar, modificar, reproducir, crear trabajos derivados de los T&C, replicar, republicar, descargar, exhibir, transmitir, o distribuir todo o cualquier parte de las ofertas de servicio o del contenido de Ve de cualquier forma o por medios de comunicación, o por cualquier medio; (b) (Excepto en lo permitido por la ley a pesar de cualquier prohibición contractual) descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa o, por otro lado, reducir a una forma humanamente perceptible, o el código fuente o el cifrado desbloqueado de todo o de cualquier parte de las ofertas de servicio o del contenido de Ve; (c) acceder o utilizar las ofertas de servicio, el contenido de Ve o cualquier parte con el fin de construir un producto o servicio que compita con las ofertas de servicio, o se encuentre en una forma destinada a evitar incurrir en cargos o superar los límites de uso o cuotas; (d) intentar, de alguna manera, eliminar o incumplir medidas de protección técnicas (TPMs), ni aplicar o fabricar para venta o alquilar, importar, distribuir, vender o dar en alquiler, ofrecer o exponer para venta o alquiler, anunciar para venta o alquiler, o tener en su posesión para fines privados o comerciales, todos los medios, con el único fin previsto de facilitar la eliminación o el incumplimiento de las TPM; o (e) utilizar las ofertas de servicio o el contenido de Ve para prestar servicios a terceros o, por otro lado, autorizar, vender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, exhibir, divulgar o, por otro lado, explotar comercialmente o hacer que las ofertas de servicio o el contenido de Ve estén disponibles para cualquier tercero. Todas las licencias concedidas a usted, están bajo la condición de que usted continúe cumpliendo el acuerdo y que se rescinda automáticamente si no lo cumple. Utilizará todos los medios razonables para prevenir un acceso no autorizado a, o utilizar las ofertas de servicio y contenido de Ve y, en el caso de dicho acceso no autorizado, notificarnos de forma automática. Durante y después del plazo, no afirmará, ni le autorizará, asistirá, o animará a cualquier tercero para afirmar, contra nosotros o contra cualquiera de nuestros afiliados, clientes, proveedores, socios comerciales, o autorizados, cualquier vulneración de patente u otra reclamación por infracción respecto a la propiedad intelectual, respecto de cualquier oferta de servicio o contenido que haya utilizado o al que haya tenido acceso.
- Le concedemos una licencia intransferible, no exclusiva, intransferible a terceros para utilizar las marcas Ve únicamente en relación con su utilización de las ofertas de servicio. Cualquier buena disposición que surja de tal uso, nos pertenecería. Utilizará las marcas Ve sólo en relación con las ofertas de servicio y, de tal forma, que cumpla con todas las normas y directrices de calidad y de modo de presentación establecido puntualmente por nosotros. En particular, no utilizará las marcas Ve: (i) salvo para respetar las ofertas de servicio; y (ii) de tal forma que pueda afectar al valor o a la validez de las marcas Ve en cualquier parte del mundo.

- Si proporciona cualquier sugerencia a nosotros o a nuestros afiliados, tendremos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para las sugerencias, incluso si ha designado las sugerencias como confidenciales. Nosotros y nuestros afiliados tendremos derecho a utilizar las sugerencias sin restricción. Usted, por la presente, nos asigna irrevocablemente una garantía de titularidad plena (incluyendo por vía de la asignación de derechos futuros) todos los Derechos de Propiedad Intelectual en, y para, por supuesto, las sugerencias, y acuerda proporcionar toda asistencia que podamos necesitar para documentar, perfeccionar y mantener nuestros Derechos de Propiedad Intelectual respecto de las sugerencias. En la medida (si procede) en que la anterior asignación sea ineficaz por cualquier razón, acuerda conceder y, por la presente, concedernos una licencia no exclusiva, continua, irrevocable, libre de derechos, transferible a terceros, y mundial para hacer, haber hecho, utilizar, importar, ofrecer para la venta, vender, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, preparar trabajos derivados de, mostrar, realizar y, por otro lado, explotar tales sugerencias sin restricción.

9. Indemnización.

- Indemnización general. Defenderá plenamente, indemnizará, y nos eximirá de toda responsabilidad a nosotros, nuestros afiliados y autorizados, y a cada uno de sus respectivos empleados, responsables, directores, y representantes, a petición, de y contra cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, coste, y gasto (incluyendo los honorarios legales razonables) que surjan de, en conexión o relacionado con cualquier demanda de terceros sobre: (a) la utilización de usted o de los usuarios finales de las ofertas de servicio (incluyendo cualquier actividad en su cuenta y utilización por parte de sus empleados y personal); (b) incumplimiento del acuerdo o incumplimiento de la ley aplicable por usted o por cualquier usuario final; (c) su contenido o la combinación de su contenido con otras aplicaciones, contenido o procesos, incluyendo toda reclamación relacionada con la supuesta infracción, o con apropiación indebida de los derechos de terceros, por su contenido o utilización, desarrollo, elaboración, producción, publicidad o marketing de contenido; o (d) un conflicto entre usted y cualquier usuario final. Si nosotros o nuestros afiliados estamos obligados a responder a su reclamación de terceros, también nos reembolsará por honorarios legales razonables; así como por el tiempo y materiales utilizados por nuestros empleados o contratistas, respondiendo a la reclamación de terceros a los tipos horarios vigentes.
- Le notificaremos inmediatamente de cualquier reclamación sujeta a la cláusula 9.1, aunque nuestro incumplimiento por notificárselo, sólo afectará a sus obligaciones en virtud de la cláusula 9.1, en la medida en que nuestro incumplimiento perjudique su capacidad para defenderse de la demanda. Puede: (a) buscar consejo de su propia elección (sujeto a nuestro consentimiento por escrito) para defenderse contra cualquier reclamación; y (b) resolver la reclamación ya que la considera apropiada, siempre que obtenga nuestro consentimiento previo por escrito antes de llegar a cualquier acuerdo. También podemos asumir el control de la defensa y la liquidación de reclamaciones en cualquier momento.
- Nuestra indemnización. Le indemnizaremos y le eximiremos de toda responsabilidad o, a nuestra elección, defenderá o pagará cualquier reclamación por parte de terceros y será responsable por cualquier pérdida razonable, daño, costo (incluyendo los honorarios legales) y gastos contraídos por, o impuestos contra, usted como resultado de o en relación con dicha reclamación por parte de terceros. La indemnización establecida en esta cláusula 9.3, no se aplicará en la medida en que la reclamación por parte de terceros en cuestión sea atribuible o se derive de: (a) posesión, utilización, desarrollo, modificación o mantenimiento

de las ofertas de servicio (o cualquier parte correspondiente, incluyendo evitar dudas sobre la instalación incorrecta) por usted diferente de lo establecido en los términos del acuerdo; (b) utilización en combinación con cualquier hardware o software no proporcionado o especificado por nosotros; o si el incumplimiento se podría haber evitado por una utilización no tan relacionada; (c) su falta de uso de versiones actualizadas de las ofertas de servicio, que podrían haber evitado el incumplimiento (siempre que se hubiesen puesto a disposición en el momento oportuno para evitar el incumplimiento); o (d) incumplimiento de los términos de cualquier autorización de software de código (fuente) abierto. Nuestra plena responsabilidad global, respecto de la indemnización en esta cláusula 9.3, ya sea por daños (incluyendo por negligencia o por incumplimiento de obligación legal), contrataciones, tergiversaciones, indemnizaciones o de otro tipo, será el menor del: (a) 100% de las cuotas en los 12 meses inmediatamente después de la reclamación; o de (b) 100.000 MXN.

- Nuestra indemnización en la cláusula 9.3 está condicionada a que: (a) tan pronto como sea razonablemente factible, notificar por escrito de la reclamación de terceros a nosotros, especificando la naturaleza de la misma razonablemente detallada; (b) no aceptando ninguna responsabilidad, acuerdo o compromiso en relación con la reclamación de terceros, sin nuestro consentimiento previo por escrito (dicho consentimiento no podrá ser injustificadamente condicionado, retenido o aplazado); (c) concediéndonos a nosotros y a nuestros asesores profesionales, acceso a horarios razonables (a notificación previa) a sus instalaciones así como a sus responsables, directores, empleados, agentes, representantes o asesores, y a cualquier documento relevante; para permitirnos a nosotros y a nuestros asesores profesionales, examinarlos y obtener copias con el fin de evaluar la reclamación contra terceros; (d) adoptando las medidas para que podamos razonablemente pedir que se evite, haya conflicto, se comprometa o se defienda la reclamación contra terceros; y (e) a nuestra petición, permitirnos ejercer la defensa (y cualquier acuerdo si procede) de la reclamación pertinente. Si no se hace cualquier reclamación contra terceros, o de forma razonable, es probable que se haga, nosotros podremos a única opción y gasto, (a) conseguir el derecho a continuar utilizando las ofertas de servicio conforme al acuerdo; (b) modificar las ofertas de servicio para que dejen de incumplirse; (c) reemplazar las ofertas de servicio con trabajos que no incumplan; o (d) resolver el contrato correspondiente inmediatamente previo aviso. Esta cláusula constituye el único recurso y nuestra única responsabilidad respecto a las reclamaciones de terceros.

10. Garantías

- Garantías mutuas. Cada parte declara y garantiza al otro que: (a) su o sus autorizados poseen todos los Derechos de Propiedad Intelectual exigidos para efectuar sus obligaciones y conceder cualquier autorización en virtud del acuerdo; (b) tener pleno poder y autoridad para establecer el acuerdo y garantizar y mantener durante todo el tiempo y todas las autorizaciones que puedan ser necesarias para el desempeño de sus obligaciones en virtud del acuerdo; (c) se hará conscientemente o se dejará hacer cualquier cosa que causara al otro el incumplimiento de cualquier ley aplicable o reglamento; y (d) no se harán manifestaciones o afirmaciones falsas, engañosas o despectivas respecto a la otra parte.
- Sus garantías. Usted además manifiesta y garantiza que la utilización de su contenido o la de los usuarios finales respetará los términos de la página web. Si ha encargado a un agente externo para que le represente, entonces nos garantiza que dicho agente externo tiene plena autoridad para comprometerse con el acuerdo y continuar siendo responsable de todos los actos, manifestaciones y acuerdos de dicho agente externo.

- Especificación. Garantizamos que nuestras ofertas de servicio actuarán considerablemente de acuerdo a la especificación establecida en la plataforma y se le proporcionará con una capacidad y cuidado razonables. Esta garantía no se aplicará, en la medida en que cualquier disconformidad de utilización por usted respecto al acuerdo, o a nuestras indicaciones, o debido a cualquier instalación incorrecta de las ofertas de servicio. Si las ofertas de servicio no actúan de acuerdo a esta cláusula, entonces utilizaremos, a nuestro cargo, todos los esfuerzos razonables para corregir dicha disconformidad o proporcionar medios alternativos para lograr el rendimiento deseado. Dónde seamos capaces de corregir o reemplazar, dentro de un tiempo razonable, tal corrección o sustitución, constituirá su único y exclusivo recurso y nuestra única responsabilidad (sujeto a la sección 12.2) respecto del incumplimiento de la garantía.

11. Exoneración de responsabilidad

- Usted reconoce que las ofertas de servicio no han sido desarrolladas para cumplir los requisitos individuales y es su responsabilidad garantizar que las ofertas de servicio cumplan sus necesidades.
- Asume toda la responsabilidad por los resultados obtenidos por su utilización de las ofertas de servicio, y de las conclusiones extraídas de dicha utilización, y recomendamos que si intenta utilizar dicha información derivada de las ofertas de servicio, no debería hacerlo sin llevar a cabo una correcta investigación y obtener consejo legal y profesional independiente apropiado.
- No somos responsables de los daños causados por errores u omisiones de cualquier información, indicación o escrito que nos ofrece usted, en relación con las ofertas de servicio o con cualquier acción llevada a cabo por nosotros, bajo su petición.
- Salvo para aquellas garantías de la cláusula 10 de estos T&C, nosotros y nuestros afiliados y autorizados no haremos manifestaciones, garantías, condiciones u otros términos de cualquier tipo, tanto si es de manera explícita, implícita, legal, así como de otro tipo. respecto a las ofertas de servicio o a cualquier contenido de terceros, incluyendo cualquier garantía de que las ofertas de servicio o de que el contenido de terceros sea continuo, sin errores o libre de componentes nocivos, o de que cualquier contenido, incluyendo su contenido o el contenido de terceros, sea seguro o, por otro lado, perdido o dañado, y no seamos responsables de cualquier retraso, error de entrega, o cualquier otra pérdida o daño derivado de la transferencia de datos en redes de comunicación o instalaciones, tales como Internet, y reconoce que las ofertas de servicio pueden estar sujetas a limitaciones, retrasos u otros problemas inherentes en la utilización de dichas instalaciones de comunicación.
- Salvo en la medida en que sea prohibido por la ley, y que se indique lo expresamente previsto en el acuerdo, nosotros y nuestros afiliados y autorizados renunciamos a todas las garantías, condiciones u otros términos, incluyendo cualquier garantía implícita de calidad satisfactoria, adecuada para un fin particular, incumplimiento, o condición de disfrute, y cualquier garantía que surja de cualquier curso de transacciones o uso comercial.

12. Limitaciones de Responsabilidad.

- Nada en estos T&C o en cualquier acuerdo, excluye la responsabilidad de cualquier parte para: (a) muerte o daño personal causado por su negligencia o por la de sus empleados o personal; (b) por fraude o falsedad

fraudulenta; (c) por el impago de tasas o impuestos; o (d) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por las leyes aplicables, incluso si cualquier otro término de este acuerdo, sugiere que esto podría darse de otro modo.

- Sujeto a la cláusula 12.1, ninguna de las partes será responsable, ya sea por daños (incluyendo por negligencia o por incumplimiento de obligación legal), contrato, tergiversación, indemnización o, por otro lado, por cualquier: (a) pérdida de beneficios; (b) pérdida de negocios; (c) pérdida de clientes y/o de pérdidas similares; (d) pérdida o corrupción de datos o información; o (e) por cualquier pérdida, costo, daño, cargo o gasto especial, indirecto o consecuente, aunque sean derivados de o en relación con este acuerdo, sean o no previsibles, e incluso si la otra parte hubiese sido advertida de la posibilidad de incurrir en el mismo.
- Límite financiero. Sujeto a las cláusulas 12.1 y 12.2, nuestra plena responsabilidad global para usted respecto de cualquier año contractual, agravio (incluyendo negligencia o incumplimiento de obligación legal, tergiversación, indemnización o de otro tipo), que surja de o en relación con el desempeño, o con el rendimiento contemplado de estos T&C y de este acuerdo, (excluyendo la responsabilidad en virtud de la indemnización de la cláusula 9.3) se limitará de la siguiente manera: (a) en su conjunto, en relación con cada acuerdo, al mayor de (i) una cantidad igual al 100% de la cantidad total abonada a nosotros en el anterior año contractual y (ii) 100.000 MXN; y (b) en conjunto con este acuerdo, hasta 1.000.000 MXN, para que, bajo ninguna circunstancia, estuviera nuestra plena responsabilidad en o en relación con este T&C (incluyendo todo los acuerdos) en un año contractual, excediendo el 1.000.000 de MXN. Respecto del primer año contractual del acuerdo pertinente, se aplicará la cantidad en la subcláusula (b). El “año contractual” para estos fines, implica que el periodo de doce meses correspondiente, empieza en la fecha de entrada en vigor establecida en las condiciones comerciales, o en el aniversario del mismo (según proceda). Si la responsabilidad surge de un evento o de una serie de eventos relacionados, que abarcan más de un año contractual, se considerará que dicha responsabilidad se ha producido en el año contractual en el que ocurrió el primer evento, o en el que tuvo lugar el primero de una serie de eventos relacionados, según proceda.
- Confidencialidad y publicidad. Cada parte se compromete a mantener la información confidencial de la parte reveladora estrictamente confidencial, y no publicar o divulgar cualquier parte, salvo si es estrictamente necesario para ejercer sus derechos o cumplir sus obligaciones en virtud de un acuerdo. Cada parte aplicará un grado de atención, y unas medidas de seguridad no inferiores a aquellas que toma, para proteger su propia información confidencial, y en cualquier caso, no menos de las que una persona razonable o negocio tomaría, para proteger su propia información confidencial. No se aplicarán las obligaciones de confidencialidad para el conjunto o cualquier parte de la información confidencial, en la medida en que: (a) sea o llegue a ser públicamente conocida además de, a través de cualquier acción u omisión de la parte receptora; (b) estuviese en la posesión legal de la otra parte antes de la divulgación; (c) sea legalmente divulgada a la parte receptora por parte de terceros sin restricción en la divulgación; (d) sea independientemente desarrollada por la parte receptora, con lo que el desarrollo independiente pudiese ser demostrado por una evidencia escrita; o (e) sea exigida para que se divulgue por ley, por cualquier tribunal de jurisdicción competente o por cualquier organismo regulador o administrativo. Las obligaciones de confidencialidad continuarán más allá del plazo, hasta que la información llegue al dominio público, y que no sea a través de la acción u omisión de la parte receptora. Cada parte lo solicitará, de forma inmediata, y en cualquier caso, al acabar el acuerdo con la otra parte, se suprimirán todos los materiales

que incluyan información confidencial, en su posesión o control, relevante para dicho acuerdo. No va a emitir ningún comunicado de prensa o hacer cualquier otra comunicación pública respecto de un acuerdo o de su utilización de las ofertas de servicio. No tergiversará o adornará la relación entre nosotros y usted (incluyendo al expresar o implicar que apoyamos, patrocinamos, avalamos o contribuimos a usted o a su capacidad empresarial), o expresamos o implicamos cualquier relación o afiliación entre nosotros y usted, o entre cualquier otra persona o entidad, salvo si está expresamente permitido por un acuerdo.

- Fuerza mayor. Ni nosotros ni nuestros afiliados ni usted, seremos responsables de cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de un acuerdo, en el que el retraso o el incumplimiento deriven de una situación de Fuerza Mayor, siempre que se le notifique a la otra parte de dicha situación y de su duración prevista.
- Contratistas independientes. Nosotros y usted somos contratistas independientes, y estos T&C y cualquier acuerdo no constituirá una asociación, organismo o empresa conjunta entre las partes.
- Derechos de terceros. Un acuerdo no generará ningún derecho de tercero beneficiario en cualquier individuo o entidad que no sea una parte del acuerdo.
- Español. Si un acuerdo se traduce a un idioma distinto del español, prevalecerá el texto en español.
- Notificación. (a) A usted. Le podemos notificar a usted en virtud de un acuerdo mediante: (i) publicación de un aviso en la página web de Ve, efectiva después de la misma; o (ii) envío de un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta, efectiva después de que le enviemos dicho correo. Es su responsabilidad mantener su dirección de correo electrónico actualizada. Se considerará que usted ha recibido el correo enviado a su dirección de correo electrónico y asociado a su cuenta, cuando le enviemos dicho correo, ya sea o no que realmente lo haya recibido; (b) A nosotros. Para notificarnos en virtud de estos T&C o acuerdo, debe contactarnos. (i) por correo a diana.leon@ve.com efectiva un día hábil después de su envío); o (ii) por entrega personal (con efecto inmediato), mensajería nocturna (efectiva un día hábil después de que se lo hayan enviado) o correo registrado o certificado a Ve Interactive México, S. de R.L. de C.V. en Avenida Horacio 124, oficina 1303. Polanco V. Miguel Hidalgo 11560 Ciudad de México, México (efectiva tres días hábiles después de que se lo hayan enviado). Podemos actualizar nuestro correo electrónico o dirección postal para avisos, publicando una notificación en la página web de Ve.
- Asignación. No consentirá, cederá, transferirá, cargará, subcontratará o tratará de ninguna manera, todos o cualquiera de sus derechos u obligaciones en estos T&C o acuerdo, sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- No hay renunciaciones. Una renuncia por parte nuestra de cualquier término de estos T&C o un acuerdo en un caso particular, no se considerará ni se entenderá como renuncia de dicho término o condición para el futuro, o que afecte nuestros derechos respecto de cualquier incumplimiento posterior de los términos de estos T&C o de un acuerdo, según sea el caso. Todos los derechos y recursos incluidos en estos T&C y en cualquier acuerdo, serán distintos, independientes y acumulativos y ninguna acción o inacción por parte nuestra, será aplicable para excluir o privarnos de cualquier otro derecho que permita la ley.
- Si cualquier parte de estos T&C o acuerdo es o pasa a ser no válido, ilegal o no ejecutable (incluyendo cualquier disposición eximida de responsabilidad), se considerará que ha modificado en la menor medida necesaria para hacerlo válido, legal y aplicable. Si dicha modificación no es posible, se considerará eliminada la parte pertinente. Cualquier modificación o supresión de una de las partes, no afectará a la validez y aplicabilidad del resto de estos T&C o de un acuerdo, según sea el caso. Si una de las partes notifica a la otra, de la posibilidad de que cualquier parte de estos T&C o acuerdo es no válido, ilegal o no

ejecutable, las partes negociarán de buena fe para cambiar dicha parte y de este modo, una vez modificado, será legal, válido y aplicable y, en la mayor medida posible, se conseguirá el resultado comercial previsto de la disposición original.

- Acuerdo total. Este acuerdo está compuesto de estos T&C, de las condiciones comerciales así como de las políticas, y contiene el acuerdo total entre las partes respecto a su objeto, y reemplaza cualquier contrato previo, acuerdo, compromiso o propuesta, escrita u oral, entre las partes, en relación a dicho asunto o a toda declaración hecha por cualquier persona, incluyendo (sin limitación) a cualquier empleado o representante de cualquiera de las partes. Salvo que sea por fraude o por falsedad fraudulenta, las partes no serán responsables de dicha representación, tanto si es falsa como engañosa. Cada parte reconoce y acepta que, para celebrar estos T&C o acuerdo, no hay que basarse en ningún compromiso, promesa, seguridad, declaración, manifestación, garantía o entendimiento (tanto si es por escrito como si no) de cualquier persona (tanto si es una parte de este acuerdo como si no) respecto al objeto de este contrato, con excepción de lo expresamente establecido en dicho acuerdo.
- Ley aplicable y jurisdicción. Estos T&C y todo acuerdo serán aplicados e interpretados conforme al derecho mexicano y sujetos a lo establecido en la cláusula 13.12, los Tribunales competentes serán los de la Ciudad de México.
- Resolución de conflictos. Cualquier conflicto derivado de o en relación con estos T&C o acuerdo, incluyendo cualquier cuestión respecto a su existencia, validez o conclusión, se remitirá y será finalmente resuelto por los Tribunales competentes de la Ciudad de México Independientemente de esta cláusula, podemos iniciar procedimiento en los tribunales de cualquier Estado o territorio, que tenga jurisdicción por razones distintas a la elección de las partes, por el fin de buscar una medida cautelar, orden u otro recurso no monetario para proteger los Derechos de Propiedad Intelectual y/o los derechos respecto a la información confidencial.

APÉNDICE – DEFINICIONES

“Cuenta”: es aquella que se utiliza para acceder a las ofertas de servicio a través de la plataforma;

“Anuncios”: todo tipo de anuncios y otros contenidos;

“Acuerdo”: definido en el apartado de introducción (B);

“Días hábiles”: cualquier día que no sea un sábado, domingo o día festivo en México;

“Información confidencial”: (i) información protegida (ya sea propiedad de la parte reveladora, o de un tercero al que la parte reveladora debe una obligación de no divulgación), incluyendo la información relacionada con nuestra tecnología, clientes, planes de negocio, actividades de promoción o de marketing, finanzas u otros asuntos de negocio, conocimientos técnicos, software, incluyendo sin limitaciones, el código fuente, traducciones, recopilación, copias parciales y trabajos derivados; (ii) dicha información, caracterizada por ser confidencial en el momento de divulgación de la parte receptora, u oralmente, se identifica como confidencial en el momento de la divulgación oral, y reducida por escrito u otro material (incluyendo los electrónicos), incluyendo un importante aviso de confidencialidad, y entregado a la parte receptora en los 30 días posteriores a la divulgación; (iii) dicha información que, por la naturaleza de las circunstancias de la divulgación, tiene que ser tratada de buena fe como privada y/o confidencial;

“Condiciones comerciales”: se incluyen el precio, plazo y conclusión, territorio, dominios, o la orden de inserción como aplicable, que rige una orden para las ofertas de servicio, sujetas a estos T&C y puestas a disposición tanto a través de la plataforma como enviadas a su correo electrónico;

“Contenido”: el software (incluyendo imágenes de la máquina), datos, texto, audio, imagen de vídeo u otro contenido;

“Legislación de Protección de Datos”: es la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y todas las leyes y reglamentos locales aplicables;

“Fecha de entrada en vigor”: definida en el apartado de introducción (B) de estos T&C;

“Usuario final”: cualquier persona o entidad que directa o indirectamente: (a) acceda o use su contenido; o (b), de otra manera, tenga acceso o utilice las ofertas de servicio en su cuenta. El término “usuario final” no incluye personas o entidades, cuándo acceden o utilizan las ofertas de servicio de cualquier contenido en su cuenta personal, en lugar de hacerlo en su Cuenta;

“Tarifas”: son las tarifas pagadas por usted a nosotros de acuerdo a las tasas establecidas en las condiciones comerciales;

“Situación de Fuerza Mayor”: en términos de lo establecido en las disposiciones civiles, cualquier causa más allá de nuestro control razonable, incluyendo sin limitación, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales (tanto si implica nuestra fuerza laboral o cualquier otra parte), fallo de un servicio público o de transporte o de red de telecomunicaciones, fuerza mayor, guerra, disturbios, conmoción civil, daños malintencionados, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, norma, reglamento u orden, accidente, avería de los aparatos o instalaciones, incendio, inundación, tormenta o falta de proveedores o subcontratistas;

“Situación de Insolvencia”: de acuerdo con lo establecido en el marco jurídico de los concursos mercantiles.

“Derechos de Propiedad Intelectual”: en términos de lo establecido en el marco jurídico aplicable de propiedad intelectual, patentes, derechos a la invención, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos conexos, marcas comerciales, marcas de servicio, marcas registradas, nombres comerciales y de dominio, derechos de imagen comercial o de presentación, derechos de fondo de comercio o de demanda por usurpación, derechos de competencia desleal, derechos en diseños, derechos de programación informática, derechos de las bases de datos, derechos de topografía, derechos morales, derechos de información confidencial (incluyendo los conocimientos y los secretos profesionales) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, en cada caso registrado o no registrado, e incluyendo todas las solicitudes y la renovación o extensión de dichos derechos, y de todos los derechos similares o análogos o de formas de protección en cualquier parte del mundo, salvo que se indique lo contrario en este acuerdo;

“Software de código (fuente) abierto”: software autorizado según los términos exigidos como condición del uso, modificación o distribución de dicho software que otro software incorporó, de forma derivada, o distribuida con dicho software: (a) sea revelado o distribuido en forma de fuente abierta; (b) sea autorizado según los términos que permitan hacer trabajos derivados; y/o (c) sea redistribuible sin coste alguno para los autorizados posteriores;

“Plataforma”: plataforma digital gestionada, programada y dirigida por nosotros desde dónde usted puede desplegar y utilizar las ofertas de servicio;

“Políticas”: los términos de la página web, todas las restricciones descritas en el contenido de Ve y en la página web de Ve, y cualquier otra política o términos mencionados o incorporados en este acuerdo. Las políticas no incluyen documentos oficiales u otros materiales de marketing, mencionados en la página web de Ve;

“Propiedades”: sus páginas web, aplicaciones para teléfonos móviles, reproducciones multimedia, contenido móvil, y/u otras propiedades aprobadas por nosotros;

“Oferta(s) de servicio”: los servicios proporcionados de acuerdo a las condiciones comerciales, incluyendo la plataforma, las marcas Ve, la página web de Ve, los servicios Ve, los anuncios Ve y cualquier otro producto o servicio proporcionados por nosotros en virtud de este acuerdo, excluyendo cualquier contenido de terceros;

“Sugerencias”: todas las mejoras sugeridas para las ofertas de servicio que usted nos proporciona;

“Plazo”: duración de un acuerdo a partir de la fecha de entrada en vigor;

“Territorio”: territorio o territorios establecidos en las condiciones comerciales;

“Contenido de terceros”: contenido puesto a su disposición por cualquier tercero respecto a las ofertas de servicio.

“Reclamación de terceros”: una reclamación o recurso interpuesto por terceros, alegando que la utilización de las ofertas de servicio en el territorio incumple sus derechos de autor o sus derechos de información confidencial;

“Ve”: Ve Interactive México, S. de R.L. de C.V. ;

“Anuncios Ve”: servicios de publicidad digital adoptados por Ve en su nombre;

“Contenido de Ve”: contenido que nosotros o cualquiera de nuestros afiliados, pone a su disposición en relación con las ofertas de servicio o con la página web de Ve, para permitir el acceso y la utilización de las ofertas de servicio;

“Marcas Ve”: las siguientes marcas y/o logotipos asociados: Ve; Ve Interactive; VeInteractive; y cualquier otra marca registrada o logotipo propiedad de o autorizado a Ve, para que el cliente tenga acceso como consecuencia de un acuerdo registrado o no en cualquier parte del mundo;

“Servicios Ve”: cualquier servicio adicional o adoptado por nosotros en su nombre, sin incluir los servicios;

“Página Web de Ve”: la página web en www.ve.com/mx

“Los términos de la página web”: los términos y condiciones de la página web para el sitio web de Ve;

“Su contenido”: contenido que usted o que cualquier usuario final: (a) ejecuta en las ofertas de servicio (que no es el contenido de Ve); (b) es enviado para permitirle a usted o a cualquier usuario final entrar en la plataforma; (c) origina para interactuar con las ofertas de servicio; (d) utiliza en (o que contenga) cualquier anuncio o que usted o un usuario final envía o proporciona acceso según los términos comerciales aplicables; o (e) sube a las ofertas de servicio desde su cuenta o por otro lado, transfiere, procesa, utiliza o almacena respecto a su cuenta, incluyendo sin limitaciones las marcas registradas, los logotipos y los identificadores de marca utilizados por usted respecto a su negocio, y cualquier información relacionada con los objetivos comerciales de su página web, precios de venta al público, datos, gráficos, logotipos, fotografías, vídeos, texto, labor de diseño y cualquier otro elemento razonablemente exigido por nosotros;

“Su(s) Página(s) Web”: las páginas web en los dominios, enumerados en las condiciones comerciales de su propiedad o gestionadas por usted.