



Inspire your customers

Terms of Service

本サービス利用規約（以下「**本規約**」という。）は、Ve Japan株式会社（以下「**Ve**」または「**当社**」という。）が別紙1（定義）で定める本サービスをお客様に提供し、お客様が本サービスを利用するにあたり、適用される条件を定めるものである。

## 1. 定義

本規約においては、別紙1（定義）に記載される定義および解釈に関する規則が適用される。

## 2. 本取引基本契約および個別契約

2.1 ユーザアカウントの開設および本規約の同意 本サービスを希望するお客様は、担当者を通じて当社でユーザアカウントを開設し、担当者が「当社のサービス利用規約に同意する場合にはここをクリック」ボタンかチェックボックスをクリックすることまたはその他当社が指定する方法により同意した場合には、お客様と当社との間に本取引基本契約が有効に成立したものとみなす。なお、本取引基本契約には、本規約のみならず、ポリシーも含まれるものとする。

2.2 個別契約の成立 個別契約は、次のいずれかが最初に行われた日（以下「個別契約発効日」という。）に成立する。

(i) 担当者が本取引条件と共に表示される「Veの取引条件に同意します（またはこれと同義の文言）」ボタンかチェックボックスをクリックしたとき

(ii) 担当者が本取引条件への同意を電子メールまたはその他当社が指定する方法にて当社宛に送付し、当社にそれが届いたとき

(iii) お客様が何らかの本サービスを利用したとき

個別契約は、本サービスごとに別個の独立した契約を構成するものとする。

2.3 優先順位 お客様による本サービスの利用および当社からお客様への本サービスの提供に対して、個別契約ならびに本取引基本契約を構成する本規約およびポリシーが適用されるものとし、これらで相互に矛盾がある場合には、以下の優先順位で適用する。

(i) 第1位は、本サービスに関連する個別契約（本取引条件）

(ii) 第2位は本規約

(iii) 第3位はポリシー

2.4 能力および権限等 お客様は、担当者が未成年者や成年被後見人その他の制限行為能力者でなく、本取引基本契約および個別契約を適法に締結する権限があることを表明し、保証する。また、お客様が法人の場合、お客様は、担当者がお客様を法的に代表し本取引基本契約および個別契約の効果を帰属させる法的権限を有する者によって、本取引基本契約および個別契約に同意し、締結することを表明し、保証する。お客様は、お客様が第9.2項(c)(iii)に規定するいかなる解除事由にも該当しないことを表明し、保証する。

担当者は、これらの表明保証に反して、第2.1項および第2.2項に定める本取引基本契約または個別契約の締結の手続きを進めてはならない。

## 3. 本サービスの利用

3.1 本サービスの利用 お客様は、本取引基本契約および個別契約に従って、本サービスにアクセスし、利用することができる。お客様は、お客様による本サービスの利用に適用される全ての法令を遵守しなければならない。

3.2 お客様のユーザアカウント お客様が本サービスにアクセスするには、ユーザアカウントを登録しなければならない。ユーザアカウントは、担当者の有効な電子メールアドレスに関連付けられたものであり、別段当社が書面で認めない限り、1件の電子メールアドレスにつき1件のみ作成できる。

お客様は、担当者がユーザアカウント登録時に提供する情報は真実かつ正確であることを保証し、変更があれば、直ちに更新して反映するものとする。当社は、当社の任意の裁量によって、お客様によるユーザアカウントの登録を拒否することができ、お客様に拒否の理由を説明する義務を負わない。

**3.3 ユーザアカウントの管理** お客様は、お客様のユーザアカウントのログイン情報、および、担当者自身によるものか否かを問わず、お客様のユーザアカウントの下で行われる全ての行為につき責任を負う。さらに、当社の責に帰すべき場合を除き、当社および当社の関係会社は、お客様のユーザアカウントへの不正なアクセス、またはそれに起因する損失もしくは損害に責任を負わない。無権限の第三者がお客様のユーザアカウントを使用していることを発見した場合、またはお客様のユーザアカウント情報が喪失もしくは盗まれたことが判明した場合には、お客様は当社に速やかに連絡しなければならない。この場合、お客様は、第9.2項に従って、お客様の本取引基本契約および個別契約を解除することができる。

**3.4 Veサービス** お客様は、本取引条件に従い、いつでも、Veサービスの追加提供を要求することができる。

**3.5 第三者コンテンツ** 第三者が提供するソフトウェアアプリケーション等の第三者コンテンツは、別料金を支払う等の個別契約とは別の条件のもとで、他の企業または個人によって直接お客様に提供されることがある。当社は、第三者コンテンツを検査、選別しないので、お客様は、第三者コンテンツを利用するにあたって、お客様自身のリスクで決定し、利用する。

## **4. 変更**

**4.1. 本サービスの変更** 当社は、いつでも、本サービスの全部もしくは一部を変更、中止、もしくは廃止し、またはその性能もしくは機能を変更もしくは削除することができる。当社は、第15.6項所定の方法または他の合理的な手段で、本サービスの重要な変更または中止等をお客様に通知する。

**4.2 本規約等の変更** 当社は、いつでも、本規約、ポリシーおよび本取引基本契約で準用する他の文書の全部または一部を変更、中止、または追加することができる。当社は、当該変更、追加または削除を行う場合には、15日の予告期間を設けて、第15.6項所定の方法またはその他合理的な手段でお客様に通知するものとし、この場合、お客様は、予告期間内に限り、当社に対する書面による通知をもって、本取引基本契約および個別契約を解約することができるものとする。但し、お客様が本サービスを利用するための費用の増加を生じさせない場合その他お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更、追加または削除の場合には、当該変更等は、当社からお客様に対する通知が行われたと同時にその効力が生じ、当該変更等を理由とする本取引基本契約または個別契約の解約はできない。お客様は自己の責任において変更等の情報を確認するものとする。本規約の最新バージョンは常にそれ以前のバージョンに優先する。

## **5. セキュリティとデータ**

**5.1 データ保護** お客様は、個別契約に基づく行動に関連して適用される個人情報保護法を遵守する。お客様は、当社の本サービスおよび本取引基本契約に基づくその他のサービスの提供のために必要となる場合には、エンドユーザを含む、お客様のウェブサイトアクセスする不特定多数のユーザに対して、クッキーの利用および収集されるデータの利用に関し適切な情報を提供し、かつこれらユーザから必要な承諾を取り付けることに同意する。本サービスの提供にあたり当社が収集するデータおよび当社が利用するクッキーについての詳細は、当社のプラットフォーム・プライバシー・ポリシー（随時更新版を含む。）に定める。上記のお客様の遵守事項については、お客様の自己責任であり、当社は責任を負わない。本サービスにおける「個人情報」（個人情報保護法に定義される。）の取扱

いにおいて、当社が個人情報取扱事業者（個人情報保護法に定義される。）としての役割を果たすために必要と判断した場合、当社は以下のいずれかまたはすべての行為を行う。

(a) 当社は、本サービスの提供に不可欠な目的のために、かつ個人情報保護法に基づくお客様からの書面による請求があった場合にはそれに従ってのみかかる個人情報を処理する。

(b) 第12条または第6.1項に基づくお客様による義務の履行の要求とは別個に、当社は、個人情報の不正または違法な取扱いおよび個人情報の不慮の漏えい、滅失またはき損に対して、適切な技術的かつ組織的措置をとる。

お客様は、個人情報日本国外に転送され保管される場合があることにつき承諾する。お客様が個人情報保護法の違反の通知を受け取るか、または当該違反の事実を知った場合には、当社に速やかに連絡しなければならない。当社による何らかの作為または不作為に起因して、個人情報の帰属する者が個人情報保護法の違反にかかる請求をした場合について、当該作為または不作為がお客様の指示によって直接的に生じた場合には、当社は、当該違反に対する責任を負わないものとする。

5.2 お客様の補償 お客様が第5.1項または個人情報保護法に違反したことによって、当社が負担することになる責任または当社が被る損害もしくは費用負担のすべてについて、お客様は、当社を免責し、防御し、補償することに同意する。

5.3 データの利活用 当社は、お客様に対してより良いサービスを提供するために第三者のデータにアクセスすることがある。他方、お客様は、当社が本サービスの提供によって生じた結果または本サービスを通じて生成されたデータを、集計した形式または匿名化した形式に変更したうえで、当社の信頼できるパートナーに開示等を行うことにより利用することができることに同意する。

## 6. お客様の責任

6.1 お客様のコンテンツ 第5条におけるお客様の個人情報の取扱いに関する規定に加えて、お客様は、お客様のコンテンツの提供、開発、内容、運営、維持および使用について、全ての責任を負う。具体的には、お客様は以下の各事項につき全ての責任を負う。

(a) お客様のコンテンツの技術的な運用

(b) お客様のコンテンツがポリシーと法令に違反していないこと

(c) お客様のコンテンツの正確性および最新性が確保されていること

(d) お客様のコンテンツに関連するあらゆるクレーム、ならびに

(e) お客様のコンテンツにより権利を侵害されていると主張する者への適切な対応およびその処理

6.2 セキュリティとバックアップ お客様は、本サービスの適切な利用およびお客様のコンテンツを不正なアクセスから保護する暗号技術ならびにお客様のコンテンツを保管するルーチンの使用等を含む、お客様のコンテンツの適切なセキュリティ、保護、およびバックアップを維持するために、お客様自身で方策を講じることについて責任を負う。本サービスにおけるお客様のユーザアカウント・ログイン認証およびプライベートキーは、お客様の担当者のみが使用できるものであり、お客様はこれを他の法人や個人に対して移転、譲渡、貸与、またはサブライセンス付与することはできない。ただし、お客様に代わって作業を遂行する代理人および委託先等に対してお客様のプライベートキーをお客様が開示する場合はこの限りではない。

6.3 エンドユーザによる違反 お客様が、本取引基本契約、個別契約、お客様のコンテンツ、または本サービスの利用に関連して、エンドユーザ等の個人または法人に対して許可、支援、または推奨して行わせた行為については、お客様自身が行ったものと見なされる。お客様は、エンドユーザによるお客様のコンテンツおよび本サービスの利用について責任を負う。お客様は、全てのエンドユーザが

本取引基本契約および個別契約を遵守しており、全てのエンドユーザとの間の契約が本取引基本契約および個別契約に反していないことを確保しなければならない。お客様が、エンドユーザが本取引基本契約または個別契約に定められているお客様の義務に違反していることを発見した場合には、お客様は、お客様のコンテンツおよび本サービスへのかかるエンドユーザのアクセスを速やかに停止させなければならない。

6.4 エンドユーザへのサポート お客様は必要に応じてエンドユーザに対する顧客サービスの提供に責任を負う。

## 7. 料金と支払い

7.1 お客様は、本サービスの対価として、本取引条件に規定する料金を当社に対して支払うものとする。

7.2 お客様は、当社が提出する請求書それぞれに対し、本取引条件に規定する支払期日までに、請求書に記載の全ての合計金額（消費税を含む。）を本取引条件に定める方法により当社に支払うものとする。

7.3 当社は、お客様と協議のうえ、本取引条件を見直す権利を留保する。

## 8. アクセスまたは利用の停止

8.1 停止 当社が以下のいずれかの事由が発生したと判断をした場合には、当社は、お客様への通知をもって、直ちに、お客様またはエンドユーザによる本サービスの一部または全部にアクセスし、利用する権利を停止することができる。

(a) 本サービスのお客様またはエンドユーザによる利用または利用登録が以下のいずれか一つ以上に該当する場合

(i) 本サービスまたは第三者に対してセキュリティ上のリスクをもたらすこと

(ii) 本サービスまたは他のVeの顧客のシステムもしくはコンテンツに対して悪影響をもたらす虞があること

(iii) 当社、当社の関係会社、または第三者が何らかの責任を負わされる可能性があること

(iv) 不正の可能性がある場合

(b) お客様またはエンドユーザが本取引基本契約または個別契約に違反している場合（お客様が当社に支払うべき金員について、支払期限に15日以上遅延している場合を含む）

(c) お客様に支払不能事由が発生した場合

8.2 停止の効果 当社が本サービスの一部または全部についてのお客様のアクセス権または利用権を停止したときは、以下のとおり取り扱うものとする。

(a) お客様は当該アクセス権または利用権の停止時までには負担することになった全ての料金について責任を免れない。

(b) お客様が引き続きアクセス権を有している本サービスについては、それに関する料金について責任を免れない。

(c) 本取引基本契約または個別契約に規定されている場合を除き、当社は、お客様のアクセスまたは利用する権利の停止を理由としてお客様のコンテンツを抹消することはない。

8.3 解除権 当社が本サービスにアクセスしまたはこれを利用するお客様またはエンドユーザの権利を停止した場合であっても、第9.2項に基づき本取引基本契約または個別契約を解除する当社の権利を何ら妨げるものではない。

## 9. 契約期間と解除

9.1 契約期間 本取引基本契約は、第2.1項に従ってお客様が本プラットフォームを通じてユーザアカウントを開設し、本規約に同意した日に発効し、本取引基本契約の条項に従って解約または解除されるまで無期限で存続するものとする。

また、個別契約は、個別契約発効日に開始され、その条項に従って解除または解約されるまで無期限で存続するものとする。なお、本取引基本契約が解除または解約された場合には、すべての個別契約が自動的に終了するものとする。

## 9.2 解約

(a) 任意の本取引基本契約の解約 いずれの当事者も、相手方に対して、少なくとも30日前の書面による通知を送付することによって、いつでも、いかなる理由であっても本取引基本契約を解約することができる。

(b) 任意の個別契約の解約 いずれの当事者も、相手方当事者に対して、少なくとも30日前の書面による通知を送付することによって、いつでも、いかなる理由でも個別契約を解約することができる。個別契約が複数ある場合、そのいずれかを解約したとしても、本取引基本契約または他の個別契約を終了させ、または条件の修正を行うことにはならない。

### (c) 理由のある解除

(i) いずれかの当事者による解除 いずれの当事者に以下のいずれかの事由が発生した場合には、相手方当事者に対して何らの責任も負うことなく、直ちに本取引基本契約または個別契約の全部または一部を解除することができる。この解除は、当事者が有する他の権利や救済手段に影響を及ぼさない。

(A) 相手方当事者が本取引基本契約または個別契約のいずれかの条項に重大な違反を犯し、当該重大な違反が是正可能である場合に、違反当事者が当該重大な違反がある旨を書面で通知されてから15営業日以内に当該重大な違反を是正しない場合

(B) 相手方当事者に支払不能事由がある場合

(ii) 当社による解除 当社は、以下のいずれかの事由が発生した場合には、お客様に対する通知をもって直ちに本取引基本契約または個別契約の全部または一部を解除することができる。

(A) 理由の如何によらず、お客様が、当社が本サービスを実施するために必要な協力をしない場合

(B) お客様に第8.1項の事由が発生した場合

(C) 本サービスを実施するために当社が利用しているソフトウェアその他の技術提供をしている第三者パートナーと当社との関係が終了し、またはその技術提供の方法が変更された場合

(D) 本サービスの提供が当社に多大な経済的負担もしくは技術的負担または重大なセキュリティ上のリスクをもたらす可能性があるると当社が判断した場合

(E) 法令または国家機関もしくは規制当局の要請を遵守するため

(F) お客様もしくはエンドユーザによる本サービスの利用またはお客様もしくはエンドユーザに対する本サービスの当社による提供が、何らかの法令上もしくは規制上の理由で実行不可能もしくは実現不可能になった場合

(iii) その他 当事者は、相手方当事者が以下のいずれかに該当した場合には、何ら通知催告なく本取引基本契約または個別契約を解除することができる。

(A) 役員等（取締役、執行役員、監査役、もしくは会計参与、またはその支店もしくは営業所等の代表者をいう。）が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）であると認められるとき

(B) 自己の主要な出資者、経営に実質的に関与する者が暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下この項において同じ。）、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団もしくは個人、またはこれらに準じる者以下、総称して「反社会的勢力」という。）であると認められるとき

(C) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき

(D) 暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、風説の流布もしくは偽計・威力を用いて相手方の信用毀損もしくは業務妨害をする行為、またはこれらに準ずる行為をしたとき

### 9.3 本取引基本契約終了の効果

(a) 理由の如何を問わず、本取引基本契約およびすべての個別契約が終了したときは、以下のとおりとする。

(i) 本取引基本契約および個別契約に定められているお客様の全ての権利は直ちに終了する。

(ii) 本取引基本契約および個別契約の終了日までに発生している全ての料金について、お客様は責任を免れない。

(iii) お客様は自らが保有する本取引基本契約または個別契約に関連する全てのVeコンテンツを、当社の指示に従って、当社に対して速やかに返却するかまたは消去しなければならない。

(b) 本取引基本契約および個別契約の終了の時点で発生している両当事者の権利、または第6.1項、第6.3項、第9.3項、第10条（第10.2項および第10.4項によりお客様に付与されるライセンスを除く。）、第11条、第12条、第13条、第14条、第15条および本取引基本契約または個別契約上、その終了後も存続するとみなされている条項等は、その終了後も影響されることはなく、それぞれの条件に従って継続して適用される。

## 10. 知的財産権およびライセンス

10.1 当社に対するお客様のライセンス お客様またはお客様のライセンサーは、お客様のコンテンツに関する全ての知的財産権を保有するよう確保する。本取引基本契約に定められている限定的なライセンスにより、お客様のコンテンツにおけるどのような知的財産権も本取引基本契約に基づいてお客様またはお客様のライセンサーから当社に対し譲渡または移転されることはない。お客様は、当社と当社の関係会社に対して、本サービスを提供するためかつマーケティングの目的で、お客様のコンテンツを使用、複製、移転、頒布、保存および改変する、非独占的、全世界的、無償、かつ譲渡可能で、サブライセンス付与可能なライセンスを付与する。

10.2 当社がお客様に付与するライセンス 当社、当社の関係会社またはそのライセンサーは、本サービスおよびVeコンテンツに関する全ての知的財産権を保有するよう確保する。お客様によって料金が支払われることを対価として、当社は、お客様に対して、本取引基本契約の期間中、以下のとおり実施する限定的、取消可能、非独占的、サブライセンス付与不能、かつ譲渡不能のライセンスを付与する。

(i) 本取引基本契約および個別契約に従ってのみ、本サービスにアクセスしこれを利用する。ただし、オープンソースソフトウェアが本サービスの一部を形成することがあることをお客様は承認する。オープンソースソフトウェアが本取引基本契約および個別契約に基づいてお客様にライセンス供与されることはない。

(ii) お客様が許可されている本サービスの利用に関してのみ、Veコンテンツを複製し、利用する。た

だし、本サービスまたはVeコンテンツにおける知的財産権がお客様に移転または譲渡されることはない。

10.3 ライセンスの制限 お客様もエンドユーザも、本取引基本契約および個別契約によって明示的に許可された方法または目的以外では本サービスを利用することはできない。お客様もエンドユーザも、以下のいずれの行為も行ってはならない。

(a) 何らかの形式または媒体に何らかの方法により、本サービスまたはVeコンテンツの全部または一部の複製、展示、頒布、公衆送信（送信可能化を含む。）、改変、二次的著作物の作成、二次使用、再生、フレーム、ミラー、ダウンロード。

(b) （法令により許可される場合を除き）本サービスもしくはVeコンテンツの一部もしくは全部の逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング、その他、人間が認知可能な形式、ソースコードまたは解読されたコーディング形式への変換。

(c) 本サービスと競合する製品もしくはサービスを構築することを目的として本サービス、Veコンテンツもしくはその一部へのアクセスもしくはその利用、または何らかの方法で料金負担または利用制限もしくは割当超過を回避しようとする試み。

(d) 何らかの方法で技術的保護手段（TPM）を排除または回避する試み。個人的もしくは取引上の目的であれ、その唯一の意図された目的がTPMの不正な排除または回避を促進することであって、商品または役務の製造、輸入、流通、販売、展示、広告といった取引活動を行わないこと。

(e) 第三者に対してサービスを提供するために本サービスもしくはVeコンテンツを利用し、ライセンス付与、販売、貸与、リース、移転、譲渡、配布、展示、開示する等商業的に活用し、または本サービスもしくはVeコンテンツを第三者の利用に供すること。

お客様に付与された全てのライセンスは、お客様による本取引基本契約および個別契約の継続的遵守を前提とし、お客様が遵守しない場合には、第8.1項により本サービスの利用権は停止されることになる。お客様は、本サービスおよびVeコンテンツへの不正なアクセスまたは不正な使用を防止するためにあらゆる合理的な努力をしなければならず、かかる不正なアクセスまたは不正な使用があった場合には、当社に速やかに通知する。契約期間中またはその後、お客様が利用またはアクセスしていた本サービスまたはVeコンテンツに関して、お客様は、当社もしくはその関係会社、顧客、取引先、ビジネスパートナー、またはライセンサーに対して、いかなる特許侵害その他の知的財産権侵害の主張もしてはならず、または第三者にそのような主張を許可し、支援し、または奨励してはならない。

10.4 商標の使用 当社は、お客様に対して、本サービスの利用に関連してのみVe商標を使用する非独占的、譲渡不能で、かつサブライセンス付与不能なライセンスを付与する。Ve商標の使用から生じる営業権は当社に帰属する。本サービスに関連し、かつ、当社が定める品質と様式に関する基準に従った方法でのみ、お客様はVe商標を使用することができる。お客様はVe商標を(i) 本サービスに関する以外の目的、または(ii) Ve商標の価値を減殺もしくは有効性に影響するような方法で使用してはならない。

10.5 提案 お客様が当社または当社の関係会社に提案を出した場合には、たとえお客様が当該提案を秘密と指定した場合でも、当社が提案に関する知的財産権を取得することとする。当社および当社の関係会社は制限なく提案を利用する権利を有する。本規約によって、お客様は、提案に関する著作権その他の全ての権利がお客様にあることを保証するとともに、取消不能の形で、当該提案に関する全ての知的財産権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含む。）を絶対的に当社に対して譲



渡し（将来の権利の移転も含む。）、当社が知的財産権を文書化し、完成し維持するために必要とする協力をすることに同意する。仮に上記の譲渡が何らかの理由で無効な場合には、その範囲で、お客様は、当社に対して、制限なく、かかる提案を実施、実施委託、使用、輸入、販売の申し入れ、販売、複製、頒布、改変、翻案、二次的著作物の作成、展示、実演その他の方法で提案を利用する非独占的、永久、取消不能、無償、サブライセンス付与可能、かつ全世界的なライセンスを付与することに同意する。

## 11. 補償

11.1 お客様による補償 お客様は、当社や当社の関係会社ならびにライセンサー、それぞれの従業員、役員、取締役、および代表者を、その求めに応じて、以下のいずれかの事項に関する第三者（エンドユーザを含む。）からの請求から発生する、またはこれらに関連するあらゆる責任、損害および費用（合理的な弁護士費用を含む。）から、完全に保護し、これを補償し、かつ免責させる。

(a) お客様またはエンドユーザによる本サービスの利用（お客様のユーザアカウントの下での行動、およびお客様の従業員やスタッフによる利用を含む。）。

(b) お客様またはエンドユーザによる本取引基本契約もしくは個別契約の違反または法令違反。

(c) お客様のコンテンツ、またはお客様のコンテンツの使用、開発、設計、制作、広告もしくはマーケティングによる第三者の権利の侵害または不正利用に関連するあらゆる請求を含む、お客様のコンテンツ、またはお客様のコンテンツと他のアプリケーション、コンテンツもしくはプロセスとの組み合わせ。

(d) お客様とエンドユーザ間の紛争。

当社または当社の関係会社が第三者からの請求に対して対応することを義務付けられている場合には、お客様は、合理的な範囲の弁護士費用だけでなく第三者からの請求に対応するために費やされた当社の従業員や委託先等の時間と資料についても、その時点での当社の最新の時給による費用を支払わなければならない。

11.2 当社は、第11.1項の対象となる請求があれば速やかにお客様に通知するよう努力するものとする。お客様は、当社からの事前の書面による同意を得ることを条件として、以下を行うことができる。

(a) あらゆる請求に応訴を含め法的に対応するためにお客様が選択した弁護士に依頼する。

(b) お客様が適切とみなすやり方で和解する。

当社は、いつでも請求への法的対応および和解を自ら主導することができる。

11.3 当社による補償 当社は、第三者請求についてお客様に対して補償しかつお客様を免責し、または、当社の選択により、かかる請求に対して応訴を含めた法的対応もしくは和解する。当社は、第三者請求の結果またはこれに関連してお客様が負担しまたは被った損失、損害および費用（弁護士費用を含む。）につき合理的な範囲で責任を負うものとする。ただし、当該第三者請求が以下の事由に起因する場合には、本第11.3項に規定する補償は適用されないものとする。

(a) 本取引基本契約または個別契約の条件に従わず、お客様が本サービスの全部または一部の保有、利用、開発、修正、または維持（不正なインストールを含む。）している場合

(b) 当社が提供もしくは指定していないハードウェアもしくはソフトウェアと組み合わせた利用を行い、またはそのように組み合わせて利用しなければ侵害を回避できたと考えられる場合

(c) 第三者への権利侵害を回避することができたであろう本サービスの更新または改変後のバージョンをお客様が利用しなかった場合（権利侵害を回避するためにかかるバージョンがお客様に対して時

間的余裕をもって提供されたことを前提とする。)

(d) お客様が使われているオープンソースソフトウェア・ライセンスの条件を遵守しなかった場合本第11.3項における補償に関する当社の責任限度額は、不法行為（過失または法令上の義務の違反を含む。）、契約責任、不実表示、補償等のいずれの主張によるかを問わず、次のうち少ない方の金額とする。(a) 請求直前の12カ月間の料金の100%、または (b) 150万円。

11.4 第11.3項における当社の補償は、お客様が以下の行為を行うことを条件とする。

(a) 可能な限り速やかに、当社に対して、合理的な範囲で詳細に第三者請求の内容を記載した書面で通知する。

(b) 当社の事前の書面による同意なしに、第三者請求に関して責任を認め、合意し、または和解しない。但し、当社は、当該同意を行うにあたって、不合理に条件を付けたり、保留したり、先延ばしにしたりしないものとする。

(c) 当社および当社の専門アドバイザーが合理的な時間に（合理的な事前の通知をした上で）、お客様の事務所やお客様の役員、取締役、従業員、代理人、代表者、またはアドバイザー、ならびにあらゆる関連文書にアクセスできるようにし、当社および当社の専門アドバイザーが、第三者請求の評価の目的で、当該関連文書を検討しかつ複写することを認める。

(d) 第三者請求を回避し、異議を申し立て、和解し、またはこれに対して応訴等の対応をするために当社が合理的に要求する措置を講じる。

(e) 当社が要求した場合には、当該第三者請求に対して当社が応訴等の対応をすることを許可する。第三者請求がなされた場合、または第三者請求がなされる可能性があるとして当社が合理的に判断した場合には、当社はその自由裁量によりかつその費用を負担して以下の各行為ができる。

(a) 本取引基本契約および個別契約に従ってお客様が本サービスの利用を継続する権利をお客様に与える。

(b) 本サービスを修正することで侵害し続けないようにする。

(c) 本サービスを侵害しない仕様のものを取り替える。

(d) お客様への通知をもって該当する個別契約を速やかに解除する。

第11条は、第三者請求に関するお客様の排他的な救済手段であって、当社はここに定める以外は一切の責任を負わない。

## 12. 保証

12.1 相互保証 当事者は相手方当事者に対して以下の事由を表明しかつ保証する。

(a) 当事者またはそのライセンサーは、本取引基本契約および個別契約上の義務を履行し、かつ本取引基本契約および個別契約に定められたあらゆるライセンスを付与するために必要となる全ての知的財産権の権利者である。

(b) 本取引基本契約および個別契約を締結する権利と権限を有し、かつ各契約期間中に本取引基本契約および個別契約に基づくその義務の履行に関して必要な全ての権限を確保しかつ維持する。

(c) 意図的に相手方当事者に法令または規制に違反する行為をさせず、または当該違反行為を許容しない。

(d) 相手方当事者に関して虚偽の、誤解を招くような、または名誉を傷つけるような表明または陳述をしない。

12.2 お客様の保証 お客様は、お客様のコンテンツまたはエンドユーザによるお客様のコンテンツの利用がポリシーを遵守することを当社に対して表明しかつ保証する。お客様が第三者に対して自らを

代理するよう指示している場合には、当該第三者代理人はお客様の本取引基本契約および個別契約の履行に関する全権限を有し、かつお客様は当該第三者代理人の全ての行為、表明および合意についての責任を負うことを当社に対して保証する。

12.3 仕様 本サービスは、Veサイトに規定する仕様に従って実行されることを当社は保証する。お客様による利用が本取引基本契約および個別契約または当社の指示を遵守していない場合、または本サービスが適正にインストールされていない場合には、本保証は適用されない。本サービスが本第12.3項に従って実行されていない場合には、当社は、自らの費用負担において、商業上合理的な努力をしてかかる当該第12.3項の不遵守の状態を是正するか、望ましいパフォーマンスを達成する代替手段を提供する。合理的な期間内に当社が是正または代替することができる場合には、当該是正または代替はお客様の唯一かつ排他的救済となり、当該保証義務の違反に関して、当社は、それ以外の責任（第14.2条を前提とする。）を負わない。

### 13. 免責条項

13.1 お客様は、本サービスがお客様の個人的要求を満たすために開発されたものではないことを承認する。

13.2 お客様による本サービスの利用により得られる成果、実績、効果についてはお客様自身で責任を負う。

13.3 本サービスに関連してお客様が当社に提供する情報、指示、もしくはスクリプトにおけるエラーもしくは脱漏に起因する損害、またはお客様の指示に基づき当社が行った措置について、当社は責任を負わない。

13.4 第12条に定める保証を除き、当社ならびに当社の関係会社およびライセンサーは、本サービスまたは第三者のコンテンツに関連して、明示もしくは黙示または法定か否かを問わず、いかなる表明、保証、条件提示その他いかなる類の同意も行わない。本サービスもしくは第三者のコンテンツが中断されない、エラーフリーである、もしくは有害な構成要素を含まないこと、またはお客様のコンテンツもしくは第三者のコンテンツを含むコンテンツが安全であり、喪失したり損傷したりしないことについても、当社、当社の関係会社およびライセンサーは保証しない。インターネットを含む通信ネットワークと設備上でのデータ転送に起因するあらゆる遅延、配信障害その他の損失または損害について、当社は責任を負わない。お客様は、本サービスはかかる通信設備の使用に内在する制限、遅延、その他の問題に影響を受けることを承認する。

13.5 法令で禁止されている場合、および本取引基本契約または個別契約において明示的に定められている範囲を除き、当社ならびに当社の関係会社およびライセンサーは、満足な品質の黙示的な保証、特定の目的への適合性、第三者の権利の非侵害、平穏な占有および商慣習または取引の過程で生じる保証を含む、あらゆる補償、条件またはその他の要件から免責されるものとする。本取引基本契約または個別契約において明示的に定められている責任が当社とその関係会社およびライセンサーの責任の全てであり、民法（明治29年法律第89号）、商法（明治32年法律第48号）その他法令上の責任を排除する。

### 14. 責任制限

14.1 本取引基本契約または個別契約のいずれの規定も、当事者の以下の事由に関する責任を排除するものではない。

- (a) 当事者の過失またはその従業員その他のスタッフの過失に起因する死亡または人身傷害
- (b) 虚偽または詐欺的な不実表示

(c) 料金の不払い

(d) 本取引基本契約または個別契約の条項が責任を排除する可能性を示唆している場合でも、法令によって排除が認められない責任

14.2 責任の排除 第14.1項にかかわらず、いずれの当事者も、契約責任、不法行為責任（過失または法令上の義務の違反、不実表示、不当利得その他を含む。）、補償等のいずれの主張によるかを問わず、次のいずれに関しても責任を負わないものとする。

(a) 逸失利益

(b) 機会損失

(c) 営業上の信用の失墜および／または同種の損失

(d) データまたは情報の喪失または破損

(e) 本取引基本契約または個別契約に基づきまたはこれに関連してどのように発生したかを問わず、合理的に予測可能であるか否かを問わず、さらにその発生について相手方当事者に知らされていた場合であろうとも、特別、間接または結果として生じた損失、損害、費用その他の出費

14.3 責任の上限 本取引基本契約および個別契約の履行もしくは不履行から発生し、またはこれらに関連するいかなる責任（契約上の責任であるか、または不法行為上の責任であるかを問わない。）についても、ある契約年における当社のお客様に対する損害賠償の負担の総額（第11.3項に基づく補償は除く。）は以下に限定されるものとする。本項の制限は、第14.1項または第14.2項に定める制限を排除するものではない。

(a) 各個別契約ごとの総額の上限は、(i) 前契約年の当社に対する支払い総額の100%と同額、または(ii) 150万円の高い方の金額

(b) 本取引基本契約および個別契約全部における総額の上限は、1億5千万円とする。つまり、いかなる場合でも、ある契約年の本取引基本契約に基づくまたはこれに関連する当社の債務総額（お客様との間の全ての個別契約を含む。）は、1億5千万円を超えることはない。対象となる個別契約の最初の契約年に関しては、(b)項のみが適用される。

本第14.3項において「契約年」とは、個別契約に規定される個別契約発効日またはその応当日に始まる12カ月間を意味する。損害賠償債務が1カ年以上の契約年にまたがる事由または関連する一連の事由から発生する場合には、全ての債務はその事由が最初に発生した契約年、または関連する一連の事由の最初の出来事が発生した契約年に発生したものとみなされる。

## 15. 雑則

15.1 守秘義務と公表 各当事者は、開示当事者の秘密情報を厳格に秘密として扱い、かつ、本取引基本契約または個別契約に基づく自らの権利の行使または自らの義務の履行に厳密に不可欠である場合を除いて、開示当事者の秘密情報のいずれの部分も公表または開示しないことを約束する。各当事者は、自らの秘密情報の保護におけるのと同程度のセキュリティ対策を行って注意をはらい、いかなる場合でも、合理的な人または企業が自己の秘密情報の保護において講ずるであろう措置と同程度の措置を講じなければならない。秘密情報の全部または一部が以下のいずれかに該当する場合には、本項に基づく守秘義務は当該秘密情報の全部または一部に適用されない。

(a) 公知であるもの、または受領当事者の何らかの作為・不作為に起因することなく公知となったもの

(b) 開示前に相手方当事者が適法に保有していたもの

(c) 開示制限なく第三者が受領当事者に対して合法的に開示したもの

(d) 受領当事者が独自に開発したもので、独自の開発である旨が書面で証明されている場合

(e) 法令により、管轄裁判所により、または規制当局もしくは行政機関によって開示が義務付けられているもの

守秘義務は契約期間満了後も、秘密情報が受領当事者の作為・不作為に起因する場合を除き、公知となるまでは存続するものとする。各当事者は、開示当事者からの要求があれば、または、本取引基本契約または個別契約が終了したときは、速やかに本取引基本契約または個別契約に関連して自らが保有または管理する秘密情報を記録したすべての資料を開示当事者に対して返却するか、または消去しなければならない。お客様は、本取引基本契約もしくは個別契約または本サービスに関連して、プレスリリースを公表したり、広報活動を行ったりしてはならない。お客様は当社とお客様の間の関係を不正確に伝えたりもしくは脚色したり（当社がお客様またはお客様の事業上の取り組みを支援している、資金援助している、支持している、これに寄与しているといったことを明示または暗示することを含む。）、または、本取引基本契約または個別契約によって明示的に許可されている場合を除いて、当社または当社の関係会社とお客様またはその他の人もしくは法人との何らかの関係または提携を明示または暗示してはならない。

15.2 不可抗力 当社、当社の関係会社、またはお客様のいずれも、遅延または不履行が不可抗力事象に起因する場合には、本取引基本契約もしくは個別契約に基づくいかなる遅延または本取引基本契約もしくは個別契約に基づく何らかの義務の不履行について責任を負わないものとする。ただし、相手方当事者に対し、かかる事象およびその予想される期間について通知しなければならない。

15.3 独立契約者 当社およびお客様は独立した契約者であり、本取引基本契約および個別契約は当事者間のパートナーシップ、代理関係、または合併事業を構成するものではない。

15.4 第三者の権利 本取引基本契約または個別契約は、本取引基本契約または個別契約の当事者ではない個人または法人に対して、いかなる第三者受益権も設定しない。

15.5 日本語 本取引基本契約または個別契約が日本語以外に翻訳される場合には、日本語の文章が優先する。

#### 15.6 通知

(a) お客様に対する通知 当社は、以下の方法で本取引基本契約または個別契約に基づいてお客様に対して通知することができる。それぞれの方法による通知の効力は、以下の各記載のときに発生する。

(i) Veサイトでの通知の掲示。掲示をもって通知の効力が発生する。

(ii) お客様のユーザアカウントと関連付けられている電子メールアドレスへのメッセージの送信。当社が電子メールを送信した時点で通知の効力が発生する。お客様の電子メールアドレス情報を最新にしておくことはお客様の責任である。当社が電子メールを送信すると、お客様が実際に電子メールを受信したか否かにかかわらず、お客様はその時点でお客様のユーザアカウントと関連付けられた電子メールアドレスに送信されたあらゆる電子メールを受信したものとみなされる。

(iii) 手交による。即時に通知の効力は発生する。

(iv) お客様の届出住所宛ての翌日配達郵便または書留郵便による。翌日配達郵便は、発送の翌営業日に効力が発生し、書留郵便は、発送から3営業日後に効力が発生する。

(b) 当社に対する通知 本取引基本契約または個別契約に基づいて、お客様が当社に通知するには、お客様は以下の方法で当社に連絡を取らなければならない。それぞれの方法による通知の効力は、以下の各記載のときに発生する。

(i) Veの電子メールアドレス( info.jp@ve.com )に宛てた電子メールの送信。当該送信された日の翌営業日に通知の効力が発生する。

(ii) 手交による。即時に通知の効力は発生する。

(iii) 東京都千代田区飯田橋四丁目7番1号のVe Japan株式会社宛ての翌日配達郵便または書留郵便による。翌日配達郵便は、発送の翌営業日に効力が発生し、書留郵便は、発送から3営業日後に効力が発生する。

当社はVeサイトに掲示することで当社の電子メールアドレスまたは住所を更新することができる。

15.7 譲渡 当社の事前の書面による同意がない限り、お客様は、本取引基本契約または個別契約に定められたお客様の権利または義務の全部または一部に関し譲渡、移転、貸与、委託、下請、再許諾し、担保に供してはならない。

15.8 権利不放棄 本取引基本契約または個別契約のいずれかの条項の当社による放棄は、将来についてのかかる条項の放棄と見なされたり、または解釈されたりしてはならず、本取引基本契約または個別契約の条項についての以後の違反に関する当社の権利には影響しないものとする。本取引基本契約または個別契約に規定されている全ての権利と救済手段は区別できる、個別の、かつ累積的なものであり、当社によるいかなる作為または不作為も、法令により認められる当社の他の権利を排除したりはく奪したりすることはないものとする。

15.9 可分性 本取引基本契約または個別契約の一部（責任の条項を除き、あらゆる条項を含む。）が無効、違法、または強制不可能であるか、またはそのようにみなされた場合には、これを有効、合法、かつ強制可能にするために必要最低限の範囲で修正がなされたものとみなす。かかる修正が不可能な場合には、当該部分が削除されたものとみなす。一部の修正または削除が行われた場合でも、本取引基本契約または個別契約の残りの部分の有効性および執行可能性には影響しない。一方の当事者が本取引基本契約または個別契約のいずれかの部分が無効、違法、または強制不可能であると相手方当事者に通知した場合には、両当事者は誠意をもって交渉して当該部分を修正し、修正によってこれが合法、有効、かつ執行可能となるようにし、さらに可能な限り最大限の範囲で、当初の条項の意図された取引上の効果を達成するようにする。

15.10 完全合意 本取引基本契約は、本規約およびポリシーで構成され、本取引基本契約の主題に関する両当事者間の完全合意を含み、さらにかかる主題に関する両当事者間の、口頭か書面かを問わない、いかなる事前の合意、協定、約束、もしくは提案、または各当事者の従業員もしくは代理人等いずれかの人が発言した声明に優先する。不正行為または悪意の不実表示を除いて、当事者は、真実でなく誤解を招くような表明には責任を負わない。本取引基本契約または個別契約を締結するにあたって、各当事者は、本取引基本契約に明示的に規定される場合を除き、本取引基本契約の主題に関連して何人（本取引基本契約の当事者か否かは問わない。）のいかなる約束、言質、声明、表明、保証、または解釈（書面か否かは問わない。）にも依拠しないことを承認しかつこれに合意する。

15.11 準拠法と合意管轄 本取引基本契約および個別契約は日本法に準拠しかつ日本法に基づき解釈され、本取引基本契約および個別契約の存在、有効性または終了に関する問題も含め、本取引基本契約もしくは個別契約より生じる、または本取引基本契約もしくは個別契約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

## 別紙1（定義）

「ユーザアカウント」本プラットフォームを通じて本サービスにアクセスするお客様の本取引ユーザアカウントをいう。

「**ウェブサイト規約**」 Veサイトについてのウェブサイト規約を意味する。

「**営業日**」 土曜日、日曜日、または日本の公休日でない日をいう。

「**エンドユーザ**」 直接間接を問わず (a) お客様のコンテンツにアクセスもしくはこれを利用する、または (b) お客様のユーザアカウントの下で本サービスにアクセスもしくはこれを利用する個人または法人をいう。「エンドユーザ」という用語は、個人または法人が、お客様のユーザアカウントではなく自分自身のユーザアカウントの下で本サービスもしくは何らかのコンテンツにアクセスまたはこれを利用する場合には、かかる個人または法人を含まない。

「**お客様**」 本プラットフォームの利用を希望し、当社との間の本取引基本契約に合意した当事者であり、当社との間で個別契約を締結する当事者をいう。個人事業主および法人を含む。

「**担当者**」 ユーザアカウントを作成して本サービスを実際に利用する自然人をいい、個人事業主にあつてはその個人自身、法人にあつては、当該法人に所属してユーザアカウントを作成する各個人をいう。

「**お客様のウェブサイト**」 お客様が保有または運営する、個別契約に記載されているドメイン名でのウェブサイトをいう。

「**お客様のコンテンツ**」 コンテンツであつて、お客様またはエンドユーザが、(a) 本サービス上で運営するもの（Veコンテンツではないもの）、(b) お客様またはエンドユーザが本プラットフォームに参加できるように提示するもの、(c) 本サービスとインターフェイスで接続するためのもの、(d) 広告において利用するもの（または広告を含むもの）、もしくは適用される個別契約に基づきお客様またはエンドユーザが提示またはアクセスを提供するもの、または (e) お客様のユーザアカウントの下で本サービスにアップロードし、またはお客様のユーザアカウントに関連して転送、処理、利用もしくは保管するものを意味し、お客様の事業に関連してお客様が利用する商標、ロゴおよびブランド識別表示、ならびに、お客様のウェブサイト、小売価格、データ、グラフィクス、ロゴ、写真、ビデオ、テキスト、設計物、その他当社が合理的に要求するアイテムの取引上の目的に関連するあらゆる情報を含むがこれには限定されない。

「**オープンソースソフトウェア**」 ライセンス付与されたソフトウェアで、その利用、変更もしくは配布の条件として、当該ソフトウェアに組み込まれた、これより派生した、またはこれとともに配布された他のソフトウェアが以下のいずれかに該当することが必要とされているものをいう。

(a) ソースコードの形で開示または配布されること

(b) 派生物（二次的著作物を含む。）を作成することを許す条件でライセンスが付与されていること

(c) 後続のライセンシーに無料で配布できること

「**当社の関係会社**」 当社の親会社ならびにそれらの子会社および関連会社を意味する。

「**契約期間**」 個別契約発効日に開始される本取引基本契約の期間をいう。

「**広告**」 広告その他のコンテンツをいう。

「**個別契約**」 第2.2項に基づき、本サービスごとに当社とお客様との間で個別に締結される契約をいい、本取引条件を含む。

「**コンテンツ**」 ソフトウェア（マシンイメージを含む。）、データ、テキスト、音声、ビデオ画像その他のコンテンツをいう。

「**支払不能事由**」 以下の各事由をいう。

(a) 相手方当事者が支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または金融機関から取引停止の処分を受けた場合

- (b) 相手方当事者に対する破産法（平成16年法律第75号）に基づく破産手続開始の申立、民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく民事再生手続開始の申立、会社更生法(平成14年法律第154号)に基づく会社更生手続開始の申立、会社法（平成17年法律第86号）に基づく特別清算手続開始の申立、相手方当事者自らもしくは他の者よりなされること
- (c) 相手方当事者の解散が命じられること、もしくは相手方の意思決定機関においてその決議が可決されること、または、相手方当事者に関し管轄裁判所が解散命令を発することができるような状況が発生すること
- (d) 相手方当事者の業務、事業、財産を管理するための管理人を選任するための命令が発せられること、または、相手方当事者の管理人を選任するため管轄裁判所に書類が提出されること、または、相手方当事者またはその取締役が管理人を選任する意思であることの通知が与えられること
- (e) 相手方当事者が、差押え、仮差押えもしくは競売の申立てがあった場合または公租公課の滞納処分を受けた場合

「**第三者請求**」 第三者によってなされる、本区域内における本サービスの利用が著作権または秘密情報に関する権利を侵害していると主張する請求または起訴をいう。

「**第三者コンテンツ**」 本サービスと併せて第三者によってお客様に提供されるコンテンツをいう。

「**知的財産権**」 あらゆる特許、発明に関する権利、実用新案権、著作権（出版権、著作隣接権を含む。）、商標、サービスマーク、商号、事業名およびドメインネーム、トレードドレスまたは出所表示に関する権利、営業権または詐称通用に対し訴えを提起する権利、不正競争に対する権利、意匠権、コンピューターソフトウェアに関する権利、データベースの権利、地形図に関する権利、人格権、秘密情報に関する権利（ノウハウおよび企業秘密を含む。）、その他の知的財産権をいい、いずれについても、本取引基本契約または個別契約に別段規定する場合を除き、それが登録されているか否かを問わず、当該権利の申請、更新、延長、および、世界のあらゆる地域における保護に関する類似もしくは同等の権利もしくは形式のものを含む。

「**提案**」 お客様が当社に対して提供する本サービスへの改善案全てをいう。

「**個人情報保護法**」 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、および個人情報の保護に関する法律施行令（平成15年政令507号）をいう。

「**個別契約発効日**」 第2.2項で定義する。

「**秘密情報**」 次のいずれかに該当する情報をいう。

(i) 当社のテクノロジー、顧客、ビジネスプラン、販促とマーケティング活動、財務その他の業務、ノウハウ、ソースコードを含むがこれには限定されないソフトウェア、翻訳物、編集物、部分的複製、および二次的著作物に関する情報を含む専有情報（開示当事者が保有するものか、開示当事者が守秘義務を負う第三者が保有するものかを問わない。）

(ii) 受領当事者への開示時点で秘密である旨の表示が付されている情報、または口頭による開示の場合には、口頭での開示時点で秘密である旨表示し、開示から30日以内に、秘密である旨を明確に記載した通知等の有形の形式（電子的形態を含む。）に書き起こし、受領当事者に対して提示される情報

(iii) 開示の際の状況に鑑み、専有および／または秘密のものとして誠意をもって取り扱われるべき情報

「**不可抗力事象**」 ストライキ、ロックアウトその他の労働争議（当社の労働者その他当事者の労働者を含むか否かは問わない。）、公共の事業もしくは交通または電子通信ネットワークの障害、天変



地異、戦争、暴動、内乱、悪意による損害、何らかの法律、政令、規則、規制または命令の遵守、事故、工場または機械の故障、火災、洪水、地震、台風、またはサプライヤーもしくは下請会社の不履行を含むがこれには限定されず、当社が適切に制御できないあらゆる事由を意味する。

「**法令**」法律、政令、通達、規則、命令、条例、ガイドライン、監督指針、行政指導その他の規制（いずれについても、日本以外の国・法域のものを含む。）を意味する。

「**ポリシー**」ウェブサイト利用規約、VeコンテンツとVeサイトに記載されている全ての制約、および本取引基本契約に言及されているまたは組み込まれている他のポリシーもしくは条件を意味する。ポリシーはホワイトペーパーまたはVeサイトに言及されている他のマーケティング資料を含まない。

「**本区域**」本取引条件に規定される1つ以上の適用区域をいう。

「**本取引基本契約**」本規約、その追加条項、本規約中で言及する書面、利用申込書、ウェブサイト上の掲示（プライバシーポリシー、プラットフォーム・プライバシー・ポリシーその他のポリシーを含む。）、および適宜なされるそれらの修正、改訂、追加、変更に関する当社とお客様の間の合意であって、当事者がそれに拘束されるもの。

「**本サービス**」個別契約に従って提供される当社のサービスを意味し、本プラットフォーム、Ve商標、Veサイト、Veサービス、Ve広告、および本取引基本契約に基づき当社が提供するその他の商品またはサービスを含むが、第三者コンテンツは含まない。

「**本取引条件**」お客様が提出した利用申込書に記載された取引条件（価格設定、支払条件、期間、利用担当者を含む。）、または広告掲載申込を前提に、本取引基本契約または個別契約の対象となる本サービスの具体的内容とサービス提供の条件を定めたもの。

「**本プラットフォーム**」当社が運営、プログラム、そしてホストするデジタルプラットフォームをいう。

「**料金**」本取引条件に規定される基準に従ってお客様が当社に対して支払うべき料金をいう。

「**Ve**」東京都千代田区飯田橋四丁目7番1号に本店を有するVe Japan株式会社をいう。

「**Ve広告**」お客様に代わってVeが実行するデジタル広告サービスをいう。

「**Veコンテンツ**」本サービスへのアクセスまたはその利用を許可するために、本サービスに関連してまたはVeサイト上で、当社または当社の関係会社のいずれかが利用可能にするコンテンツをいう。

「**Ve商標**」以下の商標および／または関連ロゴを意味する。世界のどこかで登録済みか否かを問わず、Ve、Ve Japan、VeJapan、Ve Interactive、VeInteractiveその他の商標またはロゴであって、Veが保有またはライセンス付与され、本取引基本契約または個別契約の結果として顧客がアクセスすることができるものをいう。

「**Veサービス**」本サービスの範囲外でお客様のために当社が実行するあらゆる追加的またはカスタムメイドのサービスをいう。

「**Veサイト**」 [www.ve.com/jp](http://www.ve.com/jp) のウェブサイトを意味する。