



Inspire your customers

はじめに

Platform Privacy Statement

本プラットフォーム・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、電子商取引を行うお客様のコンバージョンを支援する当社の技術的プラットフォームに適用されます。当社は、本プラットフォームの機能およびお客様の利便性のためのデータ利用方法についてご理解いただくために、本ポリシーを作成しました。本ポリシーについては、privacy.jp@veinteractive.com まで電子メールでご連絡ください。なお、本ポリシーに使用する用語の意味は、別途本ポリシーで定めるものを除き、サービス利用規約の定義に従うものとします。

当社は、本プラットフォームを通じて、お客様の製品・サービスに関心を持つ可能性のあるエンドユーザに対して広告を出すことを支援するとともに、お客様のウェブサイトを紹介してまたは電子メールなどの方法で、エンドユーザへ適切なメッセージを提供することを支援します。そのために、当社は、エンドユーザの電子メールアドレスおよびエンドユーザのオンライン上での行動・関心に関する匿名情報などの一定のデータを取得します。以下に述べるとおり、当社は、主として、お客様のウェブサイトや当社のパートナーを紹介してこれらの情報を取得します。

本プラットフォームを通じて取得する情報

当社は、エンドユーザが製品・サービスの購入、ユーザ登録や申込などを行う等により、お客様のウェブサイトまたはアプリケーションにおいて、電子メールアドレスまたは携帯電話番号などを入力した場合には、本プラットフォームを通じて、当該電子メールアドレスまたは携帯電話番号など取得することがあります。

エンドユーザがお客様の運営するウェブサイトアクセスし、または当社アプリケーションを利用した場合、当社が以下の情報を取得することについてお客様にて、ここにご了承いただきます。

1. エンドユーザがアクセスしたお客様のウェブサイトのURL（ウェブサイトアドレス）およびウェブサイトまたは当社アプリケーションにおけるエンドユーザの行動（例えば、エンドユーザが検索または購入した商品等）に関する情報を取得すること。
2. Cookie、ビーコン、タグおよび匿名のモバイル識別子を利用して、ブラウザソフトウェアおよびオペレーティングシステム、IP（インターネットプロトコル）アドレス、エンドユーザのデバイスに割り当てられた固有の番号、アクセスしたウェブサイトのURL、閲覧時間に関する情報等エンドユーザのデバイスに関する情報を取得収集すること。

本ポリシーでは、当社は上記の情報を「ログデータ」といいます。

当社は、オンサイトインタラクション（お客様のウェブサイト上での当社の本サービスとエンドユーザとのインタラクションを意味します。）、ならびに、オフサイトインタラクション（お客様のウェブサイトとは関係なく、当社の技術とサービスとエンドユーザとのインタラクションを意味し、主に、本プラットフォームが送信した電子メールを開いたり、電子メールのコンテンツをクリックしたときのエンドユーザのログインを通じて行われます。）において、情報を取得します。

お客様は、エンドユーザ向けに複数のデバイス（デスクトップ、タブレット、スマートフォン等）向けサイトを運営されています。そこで、ログデータとハッシュ化した（例：暗号化した）電子メールアドレスとを組み合わせることにより、お客様が、これらの異なる種類のデバイスにまたがるエンドユーザの行動・関心に関する匿名化した情報を有効に利用されるようにしています。当社によるCookieその他の識別子の利用に関する詳細につきましては以下をご覧ください。

第三者から取得した情報

当社は、主に「Cookie Sync」を通じて、信頼できるパートナーと情報を共有・交換します。「Cookie

Sync」とは、オンライン広告とオンラインマーケティングの分野で長年にわたって活用されてきた手法・プロセスをいい、広告主が複数の広告プラットフォームでデータを利用することを可能にし、エンドユーザが広告主自らに関係する広告コミュニケーションを目にする機会を増加させることを可能にします。当社は、信頼できるパートナーから、一般的なウェブサイトおよびアプリケーション（当社のお客様のウェブサイト・アプリケーションに限りません。）におけるエンドユーザのオンライン行動に関する情報（以下「第三者データ」といいます。）を取得します。

当社は、本プラットフォームを通じて取得したログデータおよび第三者データの全てを匿名化した形式で組み合わせて利用することにより、エンドユーザの関心、エンドユーザのデバイスの凡その地理的位置、およびエンドユーザが関心を持つ可能性のある製品・サービスについて、推測します。

当社が取得した情報の使途

当社は、上記のとおり取得した情報を、お客様へ提供する本プラットフォームおよび本サービスを運営・管理・維持・改善する目的で利用します。

当社は、エンドユーザが関心を持つ可能性のある製品・広告が何かを決定するために、全てのお客様のウェブサイトで横断的にログデータを取得し、当該ログデータを第三者データおよびハッシュ化された電子メールアドレスと組み合わせます。当社は、これらの情報を利用して、お客様が複数のデバイスを対象とするオンライン広告キャンペーン（インタレストベース広告を含みます。）を広く実施することを支援するとともに、お客様が、お客様自身のウェブサイトへアクセスする方々（訪問者）と適切に関わり合いをもつことをサポートし、さらに関連するサービスを提供します。お客様は、当社プラットフォーム画面から、お客様のウェブサイトおよびアプリケーションのパフォーマンスに関するレポートを取得することができます。

電子メールアドレスおよび携帯電話番号などについても、お客様が、マーケティングコミュニケーションの受信に同意しているエンドユーザに対してコンバージョンの促進活動を行うために利用されません。

当社は、当社の事業または資産のいずれか一部を購入または売却するにあたって、法的に開示が義務付けられる場合には、第三者である買い手または売り手に対してお客様から取得した個人情報を開示することがあります。当社または当社の資産の実質的全てが第三者に譲渡される場合には、当社がお客様に関して保有している個人情報は、当該譲渡の対象資産となります。

当社は、法的義務を遵守するため、当社のウェブサイト規約、サービス利用規約その他の契約を履行するため、または、当社、当社のお客様その他の者の権利、財産もしくは安全を保護するために、お客様から取得した個人情報を第三者に開示する義務を負っています。これには不正行為の防止や信用リスク削減を目的のために当該個人情報を開示する場合があります。

当社は、以下を含む限定された第三者に対して、お客様から取得した情報を開示する場合があります。

- ・ ビジネスパートナー、サプライヤー、委託先および下請業者に開示すること。なお、当該各社への開示の目的は、当社が当該各社またはお客様との間で締結した契約を履行するためです。
- ・ お客様等に関連する広告を選択し提供するために広告主や広告ネットワークに開示すること。当社は、当社の広告主に対して識別可能な個人情報を開示することはありません。しかし、当社は、エンドユーザに関する総体的な情報（たとえば、30歳以下の500人の男性がある特定の日に広告主の広告をクリックしたことなど）を広告主に対して提供することはありません。また、当社は、広告主がターゲットである閲覧者層にたどり着くことができるようにするために、こうした総体的な情報を利用

することがあります。広告主の意向に沿うようにターゲットである閲覧者に対してその広告を掲示することができるようにするために、当社は、お客様から取得した個人情報を利用することがあります。

・ 当社サイトの改善と最適化の支援を依頼するために分析・検索エンジンプロバイダーに開示すること。

情報の保存方法

エンドユーザは、グローバル化したオンラインの世界において、自己に関する情報が自らの居住国外に転送され、あるいは自己がアクセスしたウェブサイトその他のオンライン上の資産を保有するお客様が拠点を置いている国以外に転送される可能性があることを認識する必要があります。特に、エンドユーザの情報は、プライバシーや情報アクセスの取扱いに関する法律と慣習が日本とは異なる海外に転送される可能性があります。

情報の保持期間

当社は、エンドユーザに関する情報を、その取得目的を達成するために必要な期間を超えて保有しません。エンドユーザに関する情報は、通常は30日以上保有されることはありません。30日以上保有されるログデータは、すべて集計された統計値としてのみ保有されることとなります。

お客様がその削除を要求しない限り、当社がコンバージョンをもたらした取引に関連するエンドユーザの電子メールは、そのコンバージョン成果を承認・否認する調整を目的として30日以上保持されます。

当社によるCookieその他の匿名識別子の利用

Cookieとは何か？

Cookieは文字と数字から構成される小容量のファイルであり、これは、当社がエンドユーザのブラウザまたはデバイスのハードドライブ上に保存する情報を含みます。これを介して、当社はユーザを「記憶」し、お客様に合わせて当社のサービスを調整することができます。

当社では、アップル社のデバイスが利用するIDFAやアンドロイドのデバイスが利用する広告IDのようにCookieと類似した役割を果たすモバイルデバイス識別子も利用しています。当社は、デスクトップやラップトップコンピュータについてCookieを利用する方法と類似の方法で、同種の情報を取得するために当該識別子を利用しています。

主要プラットフォーム上のCookieのリスト

当社では、本プラットフォームを通じて以下のCookieを利用しています。

・ **ターゲティングCookie**： このCookieは、エンドユーザによるお客様のウェブサイトへのアクセス、エンドユーザがアクセスしたウェブページ、および参照したリンクを記録します。当社は、この情報を利用して、お客様が自己のウェブサイトおよびそこに掲示される広告（そして別の場所で、エンドユーザが他のウェブサイトおよびアプリケーションにアクセスすること）をエンドユーザの関心に関連付けていくように支援します。

・ **広告Cookie**： 当社は、エンドユーザに対するコンテンツおよび行動ターゲティング広告を提供する目的でこのCookieを利用します。当社は、エンドユーザに対するリターゲティング広告の提供の目的でもこのCookieを利用します。ただし、いかなる個人を識別可能な情報も保存されることはありません。エンドユーザは、<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> をクリックして行動追跡会社のリストの中から「VeInteractive」を見つけ出し、コントロールパネルを「OFF」に設定することで、当社の広告Cookieおよび他の行動マーケティング会社による追跡をオプトアウトすること

ができます。別の方法としては、ユーザは<http://www.veinteractive.com/> にアクセスし、ホームページの一番下までスクロールすればオプトイン／アウトのボタンを見つけることもできます。当社が利用する個別のCookieと当社がそれを利用する目的に関する詳細情報については、以下の表に記載します。

はじめに

本プラットフォーム・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、電子商取引を行うお客様のコンバージョンを支援する当社の技術的プラットフォームに適用されます。当社は、本プラットフォームの機能およびお客様の利便性のためのデータ利用方法についてご理解いただくために、本ポリシーを作成しました。本ポリシーについては、privacy.jp@veinteractive.com まで電子メールでご連絡ください。なお、本ポリシーに使用する用語の意味は、別途本ポリシーで定めるものを除き、サービス利用規約の定義に従うものとします。

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|-------------------|------------|--|---------------------|------|
| veinteractive.com | _ngid | このCookieは匿名の数値識別子を含む。これは商品データベースの匿名の商品コードを匿名エンドユーザと結び付け、関心を持つかもしれない商品を提案するのに利用される。個人を識別可能な情報は取得されない。 | 当社および当社親会社 | 1年間 |
| veinteractive.com | _ssid | このCookieは匿名の数値識別子を含む。これはお客様のサイトの匿名エンドユーザに関連するデータをAppNexusオンライン広告プラットフォーム（下記を参照のこと）に保存された匿名エンドユーザと結び付け、「同期」して、当社サービスオフリング行動をVeAds広告行動に追加するために利用される。個人を識別可能な情報は取得されない。 | | 1年間 |
| veinteractive.com | Session ID | 中断されたオンラインセッションを確定する。個人を識別可能な情報は取得されない。 | 当社および当社親会社 | 1時間 |
| veinteractive.com | _trid | このCookieは匿名の数値識別子を含む。これは、クリック後最大30日間のCookieによる計測を追跡するために使用される。個人を識別可能な情報は取得されない。 | 当社および当社親会社 | 30日間 |
| Adnxs.com | anj | anj Cookieは当社の第三者取引プラットフォームによって利用される。これはCookie IDが当社パートナーと同期しているか否かを示すデータを含んでいる。ID Syncによって当社パートナーは、プラッ | その他の第三者 AppNexus | 3ヶ月間 |

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|-------------|-----------|--|---------------------|------|
| | | トフォーム上の当社取引プラットフォーム外から自社のデータを利用することができる。 | | |
| Adnxs.com | sess | sess Cookieは当社の第三者取引プラットフォームによって利用される。これは単独の非ユニーク値である「1」を含む。ブラウザがCookieを有効にするように構成されているか否かを確認するためにプラットフォームによって利用される。 | その他の第三者 AppNexus | 1日 |
| Adnxs.com | Uuid2 | このCookieは当社の第三者取引プラットフォームによって利用される。これは固有の無作為に作成された値を含み、この値によって、本プラットフォームがブラウザとデバイスを識別することができる。このCookieは、広告インタレストセグメントやブラウザまたはデバイスに表示された広告の履歴といったお客様その他の第三者が提供する情報に対して照合され、当社の第三者取引プラットフォーム上に保存される。この情報は、本プラットフォームが提供する広告を選択し、当該広告の成果と広告関連費用を測定するためにお客様が利用する。加えて、お客様が本プラットフォーム外で取得した、または他の第三者から取得した個人を識別できない情報を利用できるようにするために、このCookieはこうした個人識別できない情報を含むお客様その他の第三者のCookieと照合（またはこれと「同期」）される。また、エンドユーザが希望 | その他の第三者 AppNexus | 3か月間 |

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|-----------------|-----------------------|--|----------------|------|
| | | <p>する場合には、行動ターゲティング広告のオプトアウトにも利用される。</p> | | |
| go.flx1.com | id | <p>このCookieは当社の第三者データ管理プラットフォームによって利用される。これはデータ管理プラットフォームが利用するCookie IDを含む。ID Syncによって、当社のデータ管理プラットフォームでは、当社プラットフォーム外の第三者のデータを本プラットフォーム上において利用することができる。</p> | その他の第三者 FLX | 2年間 |
| go.flx1.com | Ans3, check,dbm1,r | <p>このCookieは当社の第三者データ管理プラットフォームによって利用される。これはCookie IDがデータ管理プラットフォームと同期しているか否かを示すデータを含む。ID Syncによって、当社のデータ管理プラットフォームでは、当社プラットフォーム外の第三者のデータを本プラットフォームにおいて利用することができる。</p> | その他の第三者 FLX | 2日間 |
| dc.flxads.com | data | <p>このCookieは当社の第三者ダイナミッククリエイティブプラットフォームによって利用される。これは当該エンドユーザに対して前回表示された製品に関するデータを含む。</p> | | |
| a.volvelle.tech | ouuid | <p>このCookieは匿名の数値識別子を含む。Veのシステム上でユーザを識別するために用いられる。個人を識別可能な情報は取得されない。</p> | 当社および当社親会社 | 1年間 |

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|-----------------|-------------------|---|-------------------------|------|
| a.volvelle.tech | ouuid_last_update | このCookieは時刻情報を含む。Veのシステム上で該当ユーザに関する最終更新時間を保持するために用いられる。個人を識別可能な情報は取得されない。 | 当社および当社親会社 | 1年間 |
| .adsrvr.org | TDID | このCookieは当社の第三者取引プラットフォームによって利用される。これは固有の無作為に作成された値を含み、この値によって、本プラットフォームがブラウザとデバイスを識別することができる。このCookieは、広告インタレストセグメントやブラウザまたはデバイスに表示された広告の履歴といったお客様その他の第三者が提供する情報に対して照合され、当社の第三者取引プラットフォーム上に保存される。この情報は、本プラットフォームが提供する広告を選択し、当該広告の成果と広告関連費用を測定するためにお客様が利用する。加えて、お客様が本プラットフォーム外で取得した、または他の第三者から取得した個人を識別できない情報を利用できるようにするために、このCookieはこうした個人識別できない情報を含むお客様その他の第三者のCookieと照合（またはこれと「同期」）される。また、エンドユーザが希望する場合には、行動ターゲティング広告のオプトアウトにも利用される。 | その他の第三者 TheTradedesk | 1年間 |
| .adsrvr.org | TDCPM | TDCPMのCookieは当社の第三者データ管理プラットフォームによって利用される。これはCookie IDがデータ管理プラットフォームと同期しているか否かを示すデ | その他の第三者 TheTradedesk | 1年間 |

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|----------------------|---|--|-------------------------|------|
| | | ータを含む。ID Syncによって、当社のデータ管理プラットフォームでは、当社プラットフォーム外の第三者のデータを本プラットフォームにおいて利用することができる。 | | |
| .adsvr.org | TTDOptOut | このCookieは、エンドユーザが希望する場合に、行動ターゲティング広告のオプトアウトに利用される。 | その他の第三者 TheTradedesk | 5年間 |
| adsby.bidtheatre.com | __kuid | BidTheatre内のサーバに格納されるユーザ情報を解除するユーザ識別情報を含みます | その他の第三者 Bidtheatre | 1年間 |
| doubleclick.net | _gads, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid | Google社のCookieポリシーに依拠します。同社のポリシーについては以下URLを参照してください。 。 https://www.google.com/policies/technologies/types/ | その他の第三者 DBM | 2年間 |
| chango.com | _vt | このCookieは当社の第三者取引プラットフォームによって利用される。これは固有の無作為に作成された値を含み、この値によって、本プラットフォームがブラウザとデバイスを識別することができる。このCookieは、広告インタレストセグメントやブラウザまたはデバイスに表示された広告の履歴といったお客様その他の第三者が提供する情報に対して照合され、当社の第三者取引プラットフォーム上に保存される。この情報は、本プラットフォームが提供する広告を選択し、当 | その他の第三者 Chango | 1年間 |

| Cookieのドメイン | Cookieの名称 | Cookieの説明 | 使用者（当社等または第三者） | 使用期限 |
|-------------|-----------|--|----------------|------|
| | | <p>該広告の成果と広告関連費用を測定するためにお客様が利用する。加えて、お客様が本プラットフォーム外で取得した、または他の第三者から取得した個人を識別できない情報を利用できるようにするために、このCookieはこうした個人識別できない情報を含むお客様その他の第三者のCookieと照合（またはこれと「同期」）される。また、エンドユーザが希望する場合には、行動ターゲティング広告のオプトアウトにも利用される。</p> | | |

法の遵守と自主規制

当社は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成14年法律第26号）を遵守し、一般社団法人日本インタラクティブ広告協会（JIAA）の「インターネット広告倫理綱領および掲載基準ガイドライン」、「行動ターゲティング広告ガイドライン」等のガイドラインに従います。お客様におかれましても、これらの法令およびガイドラインを遵守させるようお願いいたします。

Cookieとモバイル識別子のオプトアウト

エンドユーザは、自らのブラウザの設定を変更してCookieをブロック、削除、または無効にすることができます。これによって、全部または一部のCookieの設定を拒否することができます。しかし、エンドユーザが全てのCookieをブロックする設定でブラウザを利用した場合、アクセスしたいウェブサイトその他のオンラインプロパティの全部または一部にアクセスできなくなる可能性があります。こうしたエンドユーザによる技術に対するブロック、削除または無効化の方法については、ブラウザまたはデバイスの設定を見直すことをお勧めします。主要なブラウザの情報へのリンクは以下のとおりです。

- ・ Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- ・ Firefox : <https://support.mozilla.org/ja/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- ・ Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- ・ Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=ja_JP&locale=ja_JP

https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=ja_JP&locale=ja_JP

VeInteractiveのCookieがオプトアウトされた場合、当社は、そのエンドユーザが既にオプトアウトしていることを識別するCookieをエンドユーザのブラウザに設定します。オプトアウトはCookieベースで行われるため、当社がこれを実行するには、ブラウザは第三者Cookieを受け付けるように設定されている必要があります。複数のデバイスまたはブラウザを利用しているエンドユーザはそれぞれについてオプトアウトする必要があります。

モバイルユーザについては、アップルiOS とGoogle Playがオプトアウトの選択肢を提供しています。オプトアウトの選択は、これらのプラットフォームを通じてアプリケーション上の広告を提供する企業へ伝えられ、通常はモバイルデバイスのプライバシー設定を通じてアクティブにされます。

当社のプライバシーポリシーの変更

当社は、本ポリシーをその時々において見直すことがあります。今後、本ポリシーへ加えるあらゆる変更は、当社のホームページに掲載、表示されます。お客様におかれましては、当社のプライバシーポリシーの更新・変更を確認するために、定期的に本ウェブページにアクセスすることをお勧めします。なお、本ポリシーの変更の効果につきましては、サービス利用規約の第4.2項（本規約等の変更）が適用されます。

連絡先

本ポリシーに関してご質問・ご要望がある場合は、当社のデータ保護担当者にご連絡ください。

Ve Japan株式会社 データ保護担当者

電子メールアドレス : privacy.jp@veinteractive.com