



Inspire your customers

Dichiarazione Privacy per la Piattaforma

INTRODUZIONE

La presente informativa concerne la nostra piattaforma tecnologica Ve, piattaforma che consente ai nostri clienti che si occupano di e-commerce di ingaggiare i propri utenti.

Abbiamo reso la presente informativa pubblica, al fine di essere il più possibile trasparenti circa il funzionamento della nostra piattaforma e il modo in cui i dati raccolti vengono utilizzati per fornire un servizio ai nostri clienti che si occupano di e-commerce. Per qualunque chiarimento in merito alla presente informativa, si prega di contattare privacy@ve.com.

La nostra piattaforma offre vari servizi pensati per consentire ai nostri clienti che si occupano di e-commerce di pubblicizzare i propri prodotti o i propri servizi a soggetti che potrebbero esservi interessati e di fornire messaggi personalizzati agli utenti delle loro pagine web in diversi modi, sia sui loro siti che per email. Per fare ciò, noi raccogliamo alcune categorie di dati, inclusi indirizzi email e informazioni anonime sui consumatori e sulle loro attività online e interessi. Raccogliamo questo genere di informazioni soprattutto attraverso i siti dei nostri clienti e alcune informazioni anonime sull'attività online e sugli interesse le otteniamo dai nostri partner.

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO ATTRAVERSO LA NOSTRA PIATTAFORMA

Gli indirizzi email e/o i numeri dei telefoni cellulari degli utenti sono raccolti se questi scelgono di inserirli sulla pagina web o su una app di un nostro cliente per acquistare un prodotto o un servizio, per registrarsi sul suo sito, per iscriversi per ricevere comunicazioni di marketing etc.

Quando un utente visita una pagina web o una app di un cliente di Ve-Interactive, il cliente ci autorizza a raccogliere:

- URL (indirizzi internet) delle pagine del cliente visitate dall'utente e le sue attività sulla pagina web o app (per esempio, con riferimento ai prodotti che visiona o che compra)
- Informazioni sui dispositivi, sul browser e i sistemi operativi, sugli indirizzi IP (protocollo di internet), numero unico che contrassegna il loro dispositivo, URL del sito consultato, tempo di navigazione, mediante l'utilizzo di cookie, beacon, tag e mezzi di identificazione mobile anonimi.

Nella presente informativa, le summenzionate categorie di informazioni verranno chiamate da ora con il nome di "Dati di Log".

Raccogliamo informazioni sia sull'interazione on-line (vale a dire le interazioni dell'utente con l'offerta di servizi presente sulla pagina web del nostro cliente), che sull'interazione off-line (vale a dire le interazioni dell'utente con le nostre tecnologie e i nostri servizi al di fuori della pagina web del nostro cliente; ciò avviene soprattutto registrando i log dei clienti quanto aprono le proprie email o cliccano sul contenuto di una mail inviata dalla nostra piattaforma).

Poiché i nostri clienti generalmente ingaggiano gli utenti attraverso una pluralità di dispositivi online (desktop, tablet, telefoni cellulari etc.), i Dati di Log sono combinati con indirizzi email protetti mediante hash (ossia scrambling) per consentire ai nostri clienti di beneficiare di informazioni anonime circa l'attività e gli interessi dell'utente manifestate attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di dispositivi. Si veda oltre per ulteriori informazioni sul nostro uso dei cookies e di altri mezzi di tracciamento.

INFORMAZIONI RICEVUTE DA TERZI

Le informazioni raccolte vengono condivise e scambiate con partner fidati, soprattutto attraverso la "sincronizzazione dei cookie" – un processo utilizzato da tempo nella pubblicità e nel marketing online – il quale consente agli inserzionisti di utilizzare i dati su molteplici piattaforme pubblicitarie e di aumentare le possibilità che gli utenti vedano gli annunci pubblicitari che rispecchino i loro interessi. Le informazioni che riceviamo da parte dei nostri partner fidati riguarda l'attività svolta dagli utenti sui siti web e sulle app in generale (non solamente con riferimento a quelli dei nostri clienti).

Attraverso i Dati di Log che otteniamo combinando i dati raccolti dalla nostra piattaforma con quelli di terzi, creiamo informazioni e inferenze circa gli interessi degli utenti, la posizione geografica approssimativa dei dispositivi che utilizzano e i prodotti e servizi che potrebbero interessare loro, tutti conservati in forma anonima.

COME USIAMO LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Utilizziamo le informazioni raccolte per il funzionamento, la gestione, il mantenimento ed il miglioramento della nostra piattaforma e dei servizi che forniamo ai nostri clienti che si occupano di e-commerce.

Raccogliamo i Dati di Log dalle pagine web di tutti i nostri clienti e li combiniamo con quelli forniti dai terzi, nonché con gli indirizzi email protetti con hash, al fine di individuare quali prodotti e pubblicità potrebbero interessare gli utenti. Usiamo tali informazioni per consentire

ai nostri clienti di effettuare le campagne pubblicitarie online tramite internet e le app mobili (incluso l'acquisto di pubblicità specificamente basate sugli interessi individuali) e di ingaggiare i visitatori ai loro siti web, nonché per consentire loro di fornire i propri servizi. I clienti possono accedere a dei report attraverso la apposita sezione della piattaforma di Ve, che fornisce informazioni sulle performance dei loro siti e delle loro app. Così facendo, possono accedere ai Dati di Log con riferimento alla performance (relativi a qualunque conversione indotta da Ve, la quale potrebbe includere, se necessario, indirizzi email e numero d'ordine di consumatori convertiti da Ve) e sono in grado di esaminare i report sulle interazioni degli utenti all'interno della nostra piattaforma confrontandoli con quanto risulta dalle loro informazioni.

Gli indirizzi email e i numeri dei telefoni cellulari sono altresì utilizzati per aiutare i nostri clienti online nella commercializzazione dei loro prodotti nei confronti degli utenti che abbiano acconsentito a ricevere comunicazioni di marketing.

Nel caso in cui acquistassimo o vendessimo una parte del nostro business o della nostra azienda, potremmo dover divulgare le vostre informazioni personali, ove fossimo legalmente obbligati a farlo, ai terzi acquirenti o venditori. In particolare, se Ve Global UK Limited o sostanzialmente tutta la sua azienda fosse acquisita, i dati personali posseduti da Ve Global UK Limited riguardanti i propri clienti costituirebbero parte degli asset trasferiti.

Abbiamo altresì il dovere di svelare/divulgare le vostre informazioni personali per adempiere obblighi legali, per far valere le condizioni d'uso del nostro sito o altri accordi, per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Ve (ivi incluse società facenti parti del gruppo), di nostri clienti o di altri. Tra gli obblighi legali rientra la divulgazione necessaria dei dati per la tutela dalle frodi e la riduzione del rischio di credito.

Potremmo condividere le vostre informazioni con terze parti selezionate, ivi inclusi:

- partner commerciali, fornitori e sub-contraenti per l'esecuzione di ogni contratto che stipuliamo con loro o con voi;
- Pubblicitari o network di pubblicitari che richiedano i dati per selezionare e fornire annunci pubblicitari di interesse per voi o per altri. Non rilasciamo ai concessionari alcuna informazione su individui identificabili, ma potremmo fornire loro informazioni in forma aggregata circa i nostri utenti (per esempio, potremmo informarli che 500 uomini di età inferiore ai 30 anni hanno cliccato sul loro annuncio pubblicitario in un dato giorno). Potremmo altresì usare le suddette informazioni aggregate per consentire ai pubblicitari di raggiungere il target di pubblico a cui mirano. Potremmo anche usare i vostri dati personali

da noi raccolti per consentirci di assecondare i desiderata dei pubblicitari , mostrando i loro annunci ad un determinato target di pubblico.

- provider di analisi e motori di ricerca i quali ci aiutano a migliorare ed ottimizzare il nostro sito.

COME CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI?

È necessario che gli utenti, in particolare quelli che vivono in Europa, prestino attenzione al fatto che in un mondo online globalizzato, le informazioni che li riguardano potrebbero essere trasferiti in Paesi diversi da quello in cui essi vivono o in cui i clienti Ve di cui visitano le pagine web e altre proprietà online hanno sede. In particolare, le informazioni potrebbero essere trasferite negli Stati Uniti d'America, dove la legge e la prassi in materia di privacy, nonché l'applicazione della legge sull'accesso alle informazioni sono molto diverse da quelle vigenti in Europa e in alcuni altri Paesi.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI?

Noi non conserviamo le informazioni che riguardano gli utenti più a lungo del tempo necessario per raggiungere gli scopi per i quali sono state raccolte e, generalmente, non oltre 30 giorni. Tutti i Dati di Log che vengono conservati per un periodo maggiore di 30 giorni, sono tenuti solo in forma di dati statistici.

Salvo che il cliente non ne richieda la cancellazione, le email degli utenti relative ad una transazione per la quale Ve abbia ottenuto la conversione saranno conservate per non più di 30 giorni per consentire di riconciliare i sistemi Ve con quelli del cliente.

IL NOSTRO UTILIZZO DI COOKIE E DI ALTRI MEZZI DI IDENTIFICAZIONE

CHE COSA È UN COOKIE?

Un cookie è un piccolo file di lettere e numeri che contengono informazioni che noi archiviamo sul browser dell'utente o sulla memoria del dispositivo che usa. I cookie ci consentono di "ricordare" gli utenti e di adattare i nostri ai clienti.

Utilizziamo altresì strumenti di identificazione di dispositivi mobili, che svolgono una funzione analoga ai cookies, quali l'IDFA impiegato dai dispositivi Apple e l'Advertising ID impiegato dai dispositivi Android. Usiamo tali strumenti in maniera analoga al modo in cui usiamo i cookie sui desktop e sui computer laptop e per raccogliere le medesime categorie di informazioni.

LISTA DELLE PRINCIPALI PIATTAFORME DI COOKIE

Nella nostra piattaforma vengono utilizzati i seguenti cookie:

- **Cookies di targeting.** Questi cookies registrano la visita di ciascun utente ad ogni sito cliente di Ve, le pagine che l'utente ha visitato e i link che ha seguito. Utilizziamo queste informazioni per aiutare i clienti a rendere i loro siti web e le pubblicità che vi compaiono (e altrove se gli utenti si connettono su altri siti e app) più vicini agli interessi degli utenti.
- **Cookies pubblicitari.** Ve utilizza cookies allo scopo di fornire una pubblicità mirata agli utenti. Ve utilizza i cookies anche allo scopo di fornire pubblicità personalizzata agli utenti. Non viene conservata alcuna informazione identificabile. Gli utenti hanno la facoltà di evitare il monitoraggio da parte dei cookies pubblicitari di Ve e delle altre società che effettuano profilazione cliccando su <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>, selezionando "Ve" all'interno della lista delle società che effettuano profilazione e impostando il pannello di controllo su 'OFF'. In alternativa, gli utenti possono collegarsi al sito <http://ve.com> e scorrere fino alla fine della home page, dove troveranno le opzioni per consentire o impedire la profilazione.
- Potrete reperire ulteriori informazioni relative ai cookies personalizzati che utilizziamo e ai propositi per i quali li utilizziamo nella tabella sottostante:

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
veinteractive.com	_ngid	Questo cookie contiene un codice identificativo numerico anonimo. E' utilizzato per collegare in forma anonima i codici dei prodotti in un database di prodotti a un utente anonimo per consigliargli i prodotti ai quali potrebbe essere interessato. Non viene raccolta alcuna informazione personale identificabile.	Ve	1 anno
veinteractive.com	_ssid	Questo cookie contiene un codice identificativo numerico anonimo. Viene utilizzato per collegare e "sincronizzare" i dati relativi ad un utente anonimo dei siti di un cliente Ve ai dati relativi ad un utente anonimo memorizzati sulla piattaforma di pubblicità online AppNexus (vedere sotto) per unire il comportamento nei Servizi Ve con quello relativo alla pubblicità Ve. Non viene raccolta alcuna informazione personale identificabile.	Ve	1 year

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
veinteractive.com	ae2f069-d272-4373-a18b-c2d803a98d7 Session ID	Corregge le sessioni online interrotte. Non viene raccolta alcuna informazione personale identificabile.	Ve	1 ora
veinteractive.com	_trid	Questo cookie contiene un numero identificativo anonimo. È utilizzato per tracciare una finestra cookie post click per un massimo di 30 giorni. Con il cookie sono raccolte informazioni non personali	Ve	30 days
Adnxs.com	anj	Il cookie di anj viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Esso contiene dati che indicano se un ID cookie è sincronizzato con i nostri partners. La sincronizzazione degli ID consente ai nostril partners di utilizzare i loro dati fuori dalla nostra piattaforma di trading sulla piattaforma.	Il soggetto terzo – AppNexus	3 months
Adnxs.com	sess	Il cookie sess viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Contiene un singolo valore non univoco: "1". Esso è utilizzato	Il soggetto terzo – AppNexus	1 giorno

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
		dalla piattaforma per verificare se un browser è configurato per accettare i cookies.		
Adnxs.com	Uuid2	<p>Questo cookie è utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Esso contiene un valore univoco generato in modo casuale che consente alla piattaforma di distinguere i browser e i dispositivi. Viene confrontato con le informazioni – come segmenti di interesse per le pubblicità e cronologie degli annunci visualizzati nel browser o nel dispositivo – fornite dai clienti o da altri soggetti terzi e memorizzati sulla piattaforma. Queste informazioni vengono utilizzate dai clienti Ve per selezionare pubblicità per la consegna dalla piattaforma e per misurare le prestazioni e i pagamenti ricevuti in virtù di queste pubblicità. Inoltre, per consentire ai clienti di Ve di usare informazioni non identificabili che raccolgano dall'esterno della piattaforma o acquistano da altri soggetti, talvolta questo cookie è abbinato a (o "sincronizzato" con) i cookie dei clienti o di altri soggetti che contengono tali</p>	Il soggetto terzo – AppNexus	3 mesi

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
		<p>informazioni non identificabili. Viene utilizzato anche per disattivare le pubblicità personalizzate qualora un utente desideri farlo.</p>		
go.flx1.com	id	<p>Questo cookie viene utilizzato dalla nostra piattaforma di gestione di dati terze parti. Contiene un ID di cookie utilizzati dalla piattaforma di gestione dei dati. La sincronizzazione ID consente alla nostra piattaforma di gestione dei dati di utilizzare le informazioni dall'esterno della piattaforma sulla piattaforma stessa.</p>	Il soggetto terzo – FLX	2 anni
go.flx1.com	Ans3, check,dbm1,r	<p>Questo cookie è utilizzato dalla nostra piattaforma di gestione di dati terze parti. Contiene informazioni che indicano se un cookie ID è sincronizzato con la piattaforma di gestione dei dati. La sincronizzazione ID consente alla nostra piattaforma di gestione dei dati di utilizzare le informazioni dall'esterno della piattaforma sulla piattaforma medesima.</p>	Il soggetto terzo – FLX	2 giorni

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
dc.flxads.com	data	Questo cookie è utilizzato da dalla nostra piattaforma creatives platform di terze parti. Contiene dati relative a quali prodotti erano stati mostrati per ultimi a questo utente.		
a.volvelle.tech	ouuid	Questo cookie contiene un identificativo numerico anonimo. Viene utilizzato per identificare l'utente nel nostro sistema. Nessun dato personale viene raccolto.	Ve	1 anno
a.volvelle.tech	ouuid_last_update	Questo cookie contiene un timestamp numerico. Viene utilizzato per memorizzare l'ultima volta che l'utente è stato aggiornato nel nostro sistema. No dati personali vengono raccolti.	Ve	1 anno
.adsrvr.org	TDID	Questo cookie viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Esso contiene un valore univoco generato in modo casuale, che permette la piattaforma di distinguere browser e dispositivi. Esso viene confrontato con le informazioni – come ad esempio segmenti di interesse pubblicitarie e storie di annunci	Il soggetto terzo – TheTradedesk	1 anno

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
.adsrvr.org	TDCPM	<p>visualizzati nel browser o dispositivo – fornito da clienti o altre terze parti e memorizzati sulla piattaforma. Queste informazioni vengono usate da Ve clienti di selezionare annunci pubblicitari per la consegna dalla piattaforma, e per misurare le prestazioni di, e attribuire il pagamento per, quelle pubblicità. Inoltre, per consentire ai clienti di utilizzare Ve non PII che si raccolgono al di fuori della piattaforma o acquistano da altre terze parti, questo cookie è talvolta abbinato a (o “sincronizzato” con) clienti o altri terzi i cookie che contengono tale non PII. E ‘utilizzato anche per opting out di annunci di comportamento in cui un utente desidera farlo.</p> <p>Il cookie TDCPM viene utilizzato dal nostro 3 ° piattaforma di trading parti. Esso contiene i dati che denotano se un ID cookie viene sincronizzato con i nostri partner. ID sincronizzazione consente ai nostri partner di utilizzare i loro dati da fuori della nostra piattaforma di trading sulla piattaforma.</p>	Il soggetto terzo – TheTradedesk	1 anno

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
.adsrvr.org	TTDOptOut	Questo cookie viene utilizzato per opting out di annunci di comportamento in cui un utente desidera farlo.	Il soggetto terzo – TheTradedesk	5 anno
adsby.bidtheatre.com	__kuid	Contenente identificativo utente univoco che sblocca i dati del profilo utente nel lato server di archivio dati di BT	Il soggetto terzo – Bidtheatre	1 year
doubleclick.net	_gads, DSID, FLC, AID, TAID, exchange_uid	Per informazioni aggiornate sul cookie di Google prega di fare riferimento a questo link - https://www.google.com/policies/technologies/types/	Il soggetto terzo – DBM	2 years
chango.com	_vt	Questo cookie viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Esso contiene un valore univoco generato in modo casuale, che permette la piattaforma di distinguere browser e dispositivi. Esso viene confrontato con le informazioni – come ad esempio segmenti di interesse pubblicitarie e storie di annunci visualizzati nel browser o dispositivo – fornito da	Il soggetto terzo – Chango	1 year

Dominio del Cookie	Nome del Cookie	Descrizione del cookie	Ve o qualsiasi soggetto terzo	Scadenza
		<p>clienti o altre terze parti e memorizzati sulla piattaforma. Queste informazioni vengono usate da Ve clienti di selezionare annunci pubblicitari per la consegna dalla piattaforma, e per misurare le prestazioni di, e attribuire il pagamento per, quelle pubblicità. Inoltre, per consentire ai clienti di utilizzare Ve non PII che si raccolgono al di fuori della piattaforma o acquistano da altre terze parti, questo cookie è talvolta abbinato a (o "sincronizzato" con) clienti o altri terzi i cookie che contengono tale non PII. E 'utilizzato anche per opting out di annunci di comportamento in cui un utente desidera farlo.</p>		

ASSOCIAZIONI E AFFILIAZIONI DI SETTORE

Ve Interactive è membro della European Digital Advertising Alliance (“EDAA”) ed aderisce ai [EDAA’s Self-Regulatory Principles](#).

MODALITÀ DI DISATTIVAZIONE DEI COOKIE E DEI MEZZI DI IDENTIFICAZIONE DEI TELEFONI CELLULARI

Gli utenti sono sempre liberi di bloccare, cancellare o disabilitare i cookie, attivando le impostazioni del loro browser che consentono di rifiutare l’installazione di tutti o qualche cookie. In ogni caso, se gli utenti bloccano tutti i cookie (inclusi quelli necessari) attraverso le impostazioni del browser, potrebbero poi non essere più in grado di accedere, in tutto o in parte, alle pagine web e ad altre proprietà online che vorrebbero visitare. Per ulteriori informazioni circa i modi in cui gli utenti possono bloccare, cancellare o disabilitare tali tecnologie, suggeriamo di prendere visione dei propri browser e/o delle impostazioni del proprio dispositivo.

Di seguito, per avere informazioni in proposito, si riportano i link dei maggiori browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Alternativamente, per disattivare specifici cookie, è disponibile il [EDAA opt out](#). Nel caso in cui l’utente disattivi i cookie di Ve Interactive, verrà installato un altro cookie sul suo browser, che serve ad indicare che questi ha optato per la disattivazione. Poiché anche la disattivazione si basa sull’impiego di cookie, il browser deve comunque essere impostato per accettare cookie di terze parte al fine di consentirci di effettuare la disattivazione come richiesto. Gli utenti che usano molteplici dispositivi o browser dovranno procedere come descritto per ognuno di essi. Per gli utenti di telefoni cellulari, Apple iOS e Google Play offrono un’opzione per la disattivazione dei cookie, che viene comunicata alle aziende che forniscono pubblicità in-app mediante le suddette piattaforme e che generalmente viene attivata attraverso le impostazioni sulla privacy del dispositivo mobile dell’utente.

CAMBIAMENTI DELLA INFORMATIVA SULLA PRIVACY DA PARTE DI VE

Regolarmente Ve aggiorna la presente informativa: qualunque modifica sopraggiungerà nel future, sarà pubblicata su questa pagina. Si prega pertanto di controllare periodicamente se siano intervenuti aggiornamenti o cambiamenti alla nostra informativa sulla privacy.

CONTATTI

Qualora abbiate domande, commenti o richieste in merito alla presente informativa sulla privacy. Si prega di contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo:

Ve Global UK Limited Data Protection Officer;

White Collar Factory | Old Street Yard | London | England | EC1Y 8AF |

Email: privacy@ve.com; contabilita@ve.com.