

ACCORDO QUADRO

Ultimo aggiornamento: 17 maggio 2018

Introduzione

Le presenti condizioni e termini generali di VE ("Accordo Quadro") disciplinano il tuo accesso e il tuo uso dei Servizi Offerti (come di seguito definiti) e crea un accordo giuridicamente vincolante tra Ve Interactive Italia SRL, P.IVA 08778120967, con sede legale presso VIA FATEBENEFRAPELLI N.15, 20121, MILANO (MI) (di seguito "**Ve**," "**noi**," o "**nostro**"), e te o l'ente che rappresenti ("**tu**").

(A) Creazione dell'Account e sottoscrizione del presente Accordo Quadro

Il presente Accordo Quadro diventa efficace nel momento in cui crei un Account con noi o quando firmi (o in altro modo indichi il tuo consenso a) un Ordine, a seconda di quale dei due casi si verifichi prima.

(B) Ordinare un Servizio Offerto

Quando fai un Ordine, ti saranno forniti una descrizione del Servizio Offerto e le condizioni commerciali principali, quali il prezzo e la durata dell'abbonamento, come indicati nell'Ordine (con l'eccezione del caso di prova gratuita, come descritta nel paragrafo (F) che segue, nel qual caso l'Ordine non trova applicazione fino alla scadenza della prova gratuita)

Il presente Accordo Quadro, congiuntamente a ogni Ordine, Policy e/o le descrizioni relative ai nostri Servizi Offerti presenti sulla Piattaforma formano un "**Accordo**".

L'Accordo entrerà in vigore nel momento in cui tu: (i) clicchi il pulsante o spunti la casella riportante il testo "Acconsento agli Ordini di Ve" (o espressione equivalente) che accompagna le Condizioni Commerciali sulla Piattaforma o acconsenti alle Condizioni Commerciali in altro modo; oppure (ii) acconsenti alle Condizioni Commerciali via email; oppure (iii) quando usi un qualunque Servizio Offerto, a seconda di quale dei predetti eventi accada per primo ("**Data di entrata in vigore**"). Ogni Accordo forma un contratto autonomo e indipendente con riferimento al Servizio Offerto interessato.

(C) Ordine di precedenza

In caso di eventuali conflitti tra parti dell'Accordo, si applicherà il seguente ordine di precedenza: (i) il testo principale di un Ordine; (ii) addendum a, allegati a o schede annesse a tale ordine; (iii) le nostre Policy; (iv) le nostre Policy; e (v) la descrizione dei nostri Servizi Offerti sulla Piattaforma.

(D) Potere di vincolare

Sottoscrivendo il presente Accordo Quadro o un Accordo con noi,

dichiarati di avere capacità di agire (ad esempio, non sei un minorenne). Se sottoscrivi il presente Accordo Quadro o qualsiasi Accordo per conto di una persona giuridica, quale ad esempio la società per cui lavori, dichiarati di avere l'autorità legale, i poteri e il diritto di vincolare il suddetto ente. Se tu (o, se rilevante, la persona giuridica in rappresentanza del quale agisci) non acconsenti a tutti i termini del presente Accordo Quadro o di un Accordo (o se non hai il diritto di vincolare la persona giuridica in rappresentanza del quale agisci), non dovresti cliccare il pulsante o spuntare la casella riportante il testo "Clicca qui per accettare i nostri termini e condizioni" (o espressione equivalente), né procedere oltre o iniziare ad usare il Servizio Offerto.

(E) Definizioni

Si rimanda all'Allegato "Definizioni" per le definizioni dei termini con l'iniziale maiuscola usati nel presente Accordo Quadro. I termini con l'iniziale maiuscola utilizzati ma non definiti nel presente Accordo Quadro sono da interpretarsi secondo le indicazioni riportate nell'Ordine.

(F) Prova Gratuita

Se utilizzi un Servizio Offerto in prova, in luogo dell'Ordine, troverà applicazione il presente paragrafo F e nel caso di qualsiasi difformità, tale paragrafo F avrà precedenza sul resto di qualsiasi Accordo e in particolare su qualsiasi garanzia, promessa e/o termine volto a limitare della responsabilità.

Tu riconosci e prendi atto che una prova del Servizio Offerto è (salvo ove sia diversamente concordato per iscritto tra di noi) fornita gratuitamente per un periodo di prova. Di conseguenza, e subordinatamente alla clausola 12.1, noi non saremo responsabili nei tuoi confronti (che sia per violazione del contratto, negligenza, erronea rappresentazione di informazioni o qualsiasi altra ragione) per qualsiasi perdita o danno provocato o da te subito in relazione all'Accordo e/o all'uso di una prova del Servizio Offerto, a prescindere che tale perdita o danno sia diretto, indiretto o consequenziale e tra cui, senza limitazioni, (direttamente o indirettamente): (i) lucro cessante; (ii) perdita di affari; (iii) perdita di dati; (iv) ritardi lavorativi; e (v) spreco del tempo del personale o del management. Ogni prova del Servizio Offerto è fornita "così come è" senza garanzie, impegni, condizioni o termini di alcun tipo, sia espressi che impliciti, previsti dalla legge o meno. In particolare, non è rilasciata, né sottoscritta, alcuna condizione, garanzia, dichiarazione e/o altro termine per cui la prova del Servizio Offerto sarà di soddisfacente qualità (o altro attributo), che sarà adatta per qualsiasi scopo specifico (a prescindere sia stato reso noto o meno), che l'uso della prova del Servizio Offerto sarà ininterrotta o priva di errori, o che avrà prestazioni o opererà conformemente a determinati standard.

Alla scadenza dei periodi di prova sarà automaticamente sottoscritto da parte tua un abbonamento a pagamento per questo Servizio Offerto, a meno che noi riceviamo da te disdetta per iscritto prima

della scadenza del periodo di prova gratuita.

1. Utilizzo dei nostri Servizi Offerti.

1.1 In Generale. Tu puoi accedere e utilizzare il Servizio Offerto secondo quanto previsto dall'Accordo. Sarai tenuto al rispetto di tutte le disposizioni normative, le regole e i regolamenti applicabili al tuo utilizzo del Servizio Offerto, ivi comprese le Policy.

1.2 Il Tuo Account. Per accedere ad un Servizio Offerto, devi creare un Account collegato ad un valido indirizzo email e sottoscrivere il presente Accordo Quadro. A meno che non sia esplicitamente permesso dall'Ordine, puoi creare un solo Account per indirizzo email. Tu garantisci che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione dell'Account sono vere e accurate. Tu devi assicurare che il tuo Account sia aggiornato in ogni caso in cui vi siano cambiamenti di rilievo. Ci riserviamo il diritto, con assoluta discrezionalità, di rifiutare di registrare un Account a qualsiasi potenziale utente. Tu sei responsabile della protezione delle tue credenziali di accesso all'Account e di tutte le attività che vengono effettuate col tuo Account, a prescindere dal fatto che siano effettuate da te, dai tuoi dipendenti o da terzi (inclusi i tuoi appaltatori e agenti) e, salvo che ciò sia dovuto alla nostra violazione dell'Accordo, noi e i nostri affiliati non siamo responsabili per l'accesso non autorizzato al tuo Account o per qualsiasi perdita o danno che potrebbe derivarne. Ci contatterai immediatamente se credi che un terzo senza autorizzazione stia usando il tuo Account o se le informazioni del tuo Account vengono smarrite o rubate. Tu hai facoltà di cancellare il tuo Account e risolvere qualsiasi Accordo, in conformità alla clausola 7.

1.4 Contenuti di Terzi. Contenuti di Terzi, quali applicazioni software fornite da terzi, ti possono essere rese direttamente disponibili da altre società o da altri soggetti a termini e condizioni diverse, ivi incluse tariffazione e addebiti separati. Poiché potremmo non aver testato o controllato i Contenuti di Terzi, i rischi connessi all'uso di Contenuti di Terzi sono a tuo esclusivo carico.

2. Modifiche.

2.1. Ai Servizi Offerti. Noi abbiamo facoltà di modificare, interrompere o eliminare qualsiasi Servizio Offerto (ivi inclusi i Servizi Offerti nel loro insieme), o cambiare o rimuovere le caratteristiche o le funzionalità dei Servizi Offerti di volta in volta. Ti daremo notizia di ogni modifica sostanziale o di interruzioni di un Servizio Offerto attraverso la nostra Piattaforma o attraverso altri ragionevoli mezzi.

2.2 **Al Presente Accordo Quadro. Noi abbiamo la facoltà, di volta in volta, di cambiare, interrompere o fare aggiunte al presente Accordo Quadro e ad altri documenti indicati nell'Accordo. Quando lo faremo,**

modificheremo la data di “ultimo aggiornamento” indicata sopra. È tua responsabilità controllare l’Accordo Quadro con frequenza e di rimanere informato delle modifiche apportate ad esso. La più recente versione dell’Accordo Quadro prevarrà su tutte le precedenti versioni. Tu acconsenti al fatto che continuare a utilizzare i Servizi Offerti dopo la pubblicazione di tali modifiche costituirà la tua accettazione di tale Accordo Quadro modificato. Ogni qual volta sia possibile, ti daremo in anticipo notifica di ciò e ti notificheremo i cambiamenti sostanziali all’Accordo Quadro attraverso la Piattaforma o attraverso altri ragionevoli mezzi.

3. Sicurezza e Dati.

- 3.1 Nel presente Accordo Quadro e in ciascun Accordo, i riferimenti a "titolare", "soggetto interessato", "dati personali", "violazione dei dati personali", "responsabile" e "trattamento" hanno i significati indicati nel GDPR (e "trattare" e "trattato" devono essere interpretati di conseguenza).
- 3.2 Ciascuna parte si conformerà alla Normativa sulla protezione dei dati applicabile in relazione alle sue rispettive attività ai sensi di ed i relazione al presente Accordo Quadro e a ciascun Accordo, tra cui la conformità all'articolo 5 del GDPR (principi sulla protezione dei dati) e a tutti i requisiti applicabili di sicurezza dei dati detenuti da ciascuna parte (compreso l'articolo 32 del GDPR)
- 3.3 La nostra [Informativa Privacy](#) spiega come raccogliamo e utilizziamo i dati personali.
- 3.4 Siamo, insieme, contitolari del trattamento con te in relazione ai nostri Servizi Offerti, salvo ove sia espressamente indicata in modo diverso in un Ordine. Siamo, per determinate finalità, un titolare autonomo qualora determiniamo le finalità per le quali trattiamo i dati, come l'utilizzo del nostro patrimonio di dati (che possono includere cookie, altri identificatori online, dati comportamentali e altri dati personali raccolti da noi tramite la nostra fornitura dei Servizi Offerti, come più ampiamente spiegato nella nostra Informativa Privacy) per supportare e/o migliorare la consegna delle nostre Offerte di servizio e/o per la realizzazione di nuove soluzioni o servizi creati a beneficio dei nostri clienti.
- 3.5 L'articolo 26 del GDPR richiede che i contitolari del trattamento debbano determinare, in modo trasparente, le loro rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi derivanti dal GDPR. Le nostre rispettive responsabilità al riguardo sono riportate di seguito e nella nostra Informativa Privacy, fatte salve eventuali modifiche concordate per iscritto tra di noi mediante un Ordine.
- 3.6 Relativamente ai dati personali che condividi con noi e/o che raccogliamo quando ti forniamo i nostri Servizi Offerti:

- (a) tratteremo i dati personali solo per le concordate finalità identificate nella nostra Informativa Privacy e in ciascun Accordo, e non per altre finalità;
- (b) ti comunicheremo tempestivamente e forniremo la cooperazione e le informazioni che potresti ragionevolmente richiedere qualora:
 - (i) riceviamo richieste scritte, avvisi o reclami da parte di un interessato che eserciti i propri diritti ai sensi del GDPR o ogni corrispondenza o comunicazioni scritte dal Garante Privacy o da ogni altra autorità di controllo competente in relazione al trattamento dei dati personali; e/o
 - (ii) veniamo a conoscenza di violazioni dei dati che riguardino i dati personali,

in ciascuno dei casi di cui ai punti (i) (ii), nella misura necessaria per consentirti di adempiere ai tuoi obblighi ai sensi della Normativa sulla protezione dei dati;

- (c) dovrai tempestivamente darcene notizia e fornire la collaborazione e le informazioni che noi potremmo ragionevolmente richiedere qualora:
 - (i) ricevesti richieste, notifiche o reclami da parte di un interessato che eserciti i propri diritti ai sensi del GDPR o ogni corrispondenza o comunicazioni scritte dal Garante Privacy o da ogni altra Autorità di Controllo competente in relazione al trattamento dei dati personali; e/o
 - (ii) venissi a conoscenza di violazioni dei dati personali;

in ciascuno dei casi di cui ai punti (i) (ii), nella misura necessaria per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi della Normativa sulla protezione dei dati.

3.7 Accetti:

- (a) di ottenere, e su ragionevole richiesta fornire le relative prove, tutte le autorizzazioni di marketing e altri consensi richiesti per consentirci di fornire i Servizi Offerti pertinenti, incluso (ma non limitatamente) in relazione ai cookie che usiamo e all'e-marketing che inviamo per tuo conto, in modo conforme alla Normativa sulla protezione dei dati applicabile;**
- (b) di avere meccanismi appropriati, e su ragionevole richiesta fornire le relative prove, relativi alle Proprietà Digitali che utilizzi, per mezzo dei quali raccogliamo dati personali, conformi alla**

Normativa sulla protezione dei dati, per ottenere tutte le autorizzazioni e altri consensi richiesti per la raccolta dei dati personali per le finalità da noi perseguite, come stabilito nella nostra Informativa Privacy e in ciascun Accordo;

- (c) di garantire, in relazione alle Proprietà Digitali, che tu utilizzi e attraverso le quali raccogliamo dati personali, che hai un'informativa privacy conforme alla Normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, che nomini Ve Global espressamente come una parte per la quale, e dalla quale, sono raccolti i dati personali attraverso le tue Proprietà Digitali, incluso un chiaro link alla nostra Informativa Privacy (per aiutare gli utenti finali a capire chi siamo e cosa facciamo); e**
- (d) in relazione alle comunicazioni di marketing, che venga offerta agli interessati relativamente ai nostri Servizi Offerti (comprese le soluzioni Digital Assistant e Email Remarketing) per includere nelle comunicazioni di marketing un linguaggio chiaro e visibile che chiarisca il coinvolgimento di Ve, tra cui un chiaro link alla nostra Informativa Privacy (per aiutare gli utenti finali a capire chi siamo e cosa facciamo)**

3.8 A prescindere da altre disposizioni nel presente Accordo, Ve e le società del suo gruppo possono utilizzare, sfruttare e divulgare, in forma aggregata e/o anonima, i dati (che non sono, o non sono più, dati personali ai sensi della Normativa sulla protezione dei dati) risultanti o generati dalla fornitura dei nostri Servizi Offerti.

4. Le Tue Responsabilità

- 4.1 Il Tuo Contenuto. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 3 in relazione ai dati personali, tu sei il solo responsabile per la fornitura, lo sviluppo, il contenuto, l'operatività, il mantenimento e l'uso del Tuo Contenuto. Per esempio, tu sei il solo responsabile per: (a) l'operatività tecnica del Tuo Contenuto; (b) la conformità del Tuo Contenuto con le Policy e la normativa applicabile; (c) garantire l'accuratezza e l'aggiornamento del Tuo Contenuto; (d) qualsiasi contestazione relativa al Tuo Contenuto; e (e) la adeguata gestione e trattamento delle comunicazioni che siano inviate a te (o a alcuno dei tuoi affiliati) da qualsiasi persona che contesti che il Tuo Contenuto violi i suoi diritti.
- 4.2 Altra Sicurezza e Backup. È tua responsabilità configurare e usare i Servizi Offerti adeguatamente e adottare tue proprie misure per mantenere appropriati livelli di sicurezza, protezione e backup del Tuo Contenuto, che può richiedere anche l'uso di tecnologie di cifratura al fine di prevenire accessi non autorizzati e in relazione all'archiviazione di routine del Tuo Contenuto. Le credenziali di accesso al tuo Account e le chiavi segrete generate dai Servizi Offerti sono solo per uso interno e ti è fatto divieto di venderle, trasferirle o cederle in sub-licenza ad altra persona giuridica o soggetto, fermo restando che potrai comunicare le tue chiavi segrete ai tuoi

rappresentanti e ai tuoi subappaltatori che prestino lavoro per tuo conto.

- 4.3 Violazioni degli Utenti Finali. Si riterrà che tu abbia intrapreso ogni azione che tu abbia permesso, facilitato o consentito ad altro soggetto di svolgere in relazione all'Accordo, al Tuo Contenuto o all'uso dei Servizi Offerti, tra cui gli Utenti Finali. Tu sei responsabile dell'uso degli Utenti Finali del Tuo Contenuto e del Servizio Offerto. Tu ti assicurerai che tutti gli Utenti Finali rispettino i tuoi obblighi previsti dall'Accordo e che i termini dell'accordo da te concluso con ognuno degli Utenti Finali siano conformi all'Accordo. Se vieni a conoscenza di una qualsiasi violazione dei tuoi obblighi secondo l'Accordo commessa dall'Utente Finale, bloccherai immediatamente l'accesso di tale Utente Finale al Tuo Contenuto e ai Servizi Offerti.
- 4.4 Supporto degli Utenti Finali. È tua responsabilità fornire il servizio clienti (se previsto) agli Utenti Finali.
- 4.5 Traffico. Tu riconosci e prendi atto che noi non garantiamo traffico verso il tuo sito e che tu sei il solo responsabile della generazione del traffico.
- 4.6 Per la durata del presente Accordo Quadro, e per il periodo di 12 mesi successivi alla sua scadenza, tu non indurrai o tenterai di indurre, direttamente o indirettamente, le dimissioni di qualsiasi nostro impiegato di livello senior o manageriale coinvolto nella fornitura, ricezione, revisione o gestione dei Servizi Offerti o altrimenti coinvolto in relazione al presente Accordo Quadro .

5. Tariffe e Pagamento

- 5.1 Tariffe. Il tuo conto di pagamento sarà gestito attraverso la nostra Piattaforma. Noi calcoliamo e fatturiamo le Tariffe mensilmente. Potremmo emettere fatture con frequenza maggiore per le Tariffe maturate se abbiamo ragione di sospettare che il tuo Account sia fraudolento o vi sia rischio di mancato pagamento. Tu provvederai al pagamento delle Tariffe applicabili per l'uso dei Servizi Offerti, come descritto nella nostra Piattaforma e/o nell'Ordine (a seconda di quali siano applicabili) nel loro ammontare pieno e in fondi disponibili, una volta ricevuta la fattura, al conto bancario da noi indicato o utilizzando uno dei metodi di pagamento da noi supportato. Le Tariffe per i nuovi Servizi Offerti o per nuove funzionalità saranno effettive dalla pubblicazione delle Tariffe aggiornate sulla Piattaforma, a meno che non sia espressamente indicato diversamente in una comunicazione. Noi possiamo aumentare o aggiungere nuove Tariffe annualmente durante il Termine in una percentuale non superiore al dieci per cento (10%) per ogni Servizio Offerte esistente dandoti comunicazione per iscritto almeno 30 giorni prima. Se non ci comunichi la tua intenzione di risolvere il Servizio Offerto interessato entro 30 giorni dalla comunicazione del proposto aumento, ne dedurremo che hai acconsentito all'aumento. Noi abbiamo facoltà

di addebitarti interessi per tutti i pagamenti in ritardo ad un tasso del 4% in più del tasso di sconto ufficiale della Banca di Inghilterra rilevato alla data di emissione della fattura, a partire dalla data di dovuto pagamento e fino al pieno pagamento, a prescindere se anteriore o posteriore ad un provvedimento giudiziario, facendo salvo qualsiasi altro nostro diritto o rimedio.

- 5.2 Tasse. Le Tariffe non sono comprensive delle tasse e delle imposte, ivi inclusa l'IVA e altre tasse applicabili. Tu ci procurerai tutte le informazioni da noi ragionevolmente richieste per stabilire se siamo obbligati a incassare l'IVA da te, incluso il tuo numero di partita IVA. Qualora deduzioni o trattenute siano richieste per legge, ce ne darai comunicazione e provvederai a pagare l'ammontare aggiuntivo necessario per assicurare che l'ammontare netto che riceveremo, al netto di ogni deduzione e trattenuta, equivalga all'ammontare che avremmo ricevuto se nessuna deduzione o trattenuta fosse stata applicata. In aggiunta, ci fornirai tutta la documentazione comprovante che l'ammontare trattenuto e dedotto sia stato versato all'autorità fiscale interessata.
- 5.3 Noi registriamo sulla Piattaforma i dettagli delle transazioni relative ai nostri Servizi Offerti e fatturiamo per tali transazioni mensilmente, conformemente alla clausola 5.1. Tu hai facoltà di accedere al tuo Account in ogni momento per rivedere i dettagli di tali transazioni. Se contesti la validità di una transazione, puoi cambiare il suo status nella Piattaforma utilizzando il tuo Account. Qualsiasi transazione in corso nella sezione fatturazione della Piattaforma il cui status non sia modificato entro 1 giorno dalla data di conversione sarà considerata automaticamente approvata, a meno di accordo contrario.

6. Sospensione Temporanea

- 6.1 In Generale. Noi abbiamo facoltà di sospendere il tuo diritto o il diritto di ogni Utente Finale di accedere o usare in tutto o in parte i Servizi Offerti immediatamente dandotene comunicazione se appuriamo che:
- (a) il tuo uso o l'uso fatto dall'Utente Finale o la registrazione per i Servizi Offerti (i) costituisca un rischio della sicurezza per i Servizi Offerti o per terze parti, (ii) potrebbe avere un impatto negativo sui Servizi Offerti o sui sistemi o sul Contenuto di qualsiasi altro cliente di Ve, (iii) potrebbe esporre noi, i nostri affiliati o terze parti a responsabilità, o (iv) potrebbe essere fraudolento;
 - (b) tu o qualsiasi Utente Finale stai violando l'Accordo, ivi incluso il caso di ritardo nel pagamento di oltre 15 giorni; o
 - (c) tu sia soggetto a un Evento di Insolvenza.
- 6.2 Effetti della Sospensione. Se noi sospendiamo il tuo diritto di accesso o di utilizzo dei Servizi Offerti in tutto o in parte:

- (a) rimani tenuto al pagamento di tutte le Tariffe maturate fino alla data di sospensione;
- (b) rimani tenuto al pagamento di tutte le Tariffe applicabili per qualsiasi Servizio Offerto cui continui ad avere accesso; e
- (c) noi non cancelleremo nessuna parte del Tuo Contenuto a seguito della tua sospensione, a meno che non sia specificato diversamente nell'Accordo.

6.3 Il nostro diritto di sospendere il tuo diritto o il diritto di qualsiasi Utente Finale ad accedere o ad utilizzare i Servizi Offerti si aggiunge al nostro diritto di risolvere il contratto ai sensi della clausola 7.2.

7 Termine e Risoluzione

7.1 Termine. Il presente Accordo Quadro avrà efficacia dall'avvenimento di uno degli eventi descritti nel lettera (A) del presente Accordo Quadro e quale contratto a tempo indeterminato fino a quando non si risolva in conformità alle sue condizioni. Ogni Accordo dovrà avere efficacia dalla Data di entrata in vigore e quale contratto a tempo indeterminato finché non venga risolto in conformità alle sue condizioni.

7.2 Risoluzione.

(a) Risoluzione per recesso. Ognuna delle parti ha facoltà di risolvere il presente Accordo Quadro in ogni momento, per qualsiasi ragione, inviando all'altra parte una comunicazione scritta nel rispetto della tempistica e del periodo di preavviso stabiliti nell'Ordine, se non ci siano Accordi in vigore. Ognuna delle parti ha facoltà di risolvere un Accordo in ogni momento, per ogni ragione, inviando comunicazione scritta nel rispetto della tempistica e del periodo di preavviso stabiliti nell'Ordine in tal senso. La risoluzione di uno qualsiasi degli Accordi non inciderà sul termine del presente Accordo Quadro o di altri Accordi.

(b) Risoluzione per giusta causa.

(i) Da parte di una delle parti. Fatto salvo ogni altro diritto o rimedio a cui le parti possano avere diritto, ognuna delle parti ha facoltà di risolvere un Accordo immediatamente senza incorrere in responsabilità nei confronti dell'altro se: (A) l'altra parte commette una violazione sostanziale di uno qualsiasi dei termini dell'Accordo e (qualora tale violazione sia rimediabile) non la rimedi entro 15 giorni dalla notificazione all'altra parte in forma scritta della violazione; o (B) si verifichi un Evento di Insolvenza.

(ii) Da parte nostra. Noi possiamo risolvere un Accordo immediatamente dopo averti inviato notifica: (A) se manchi ripetutamente di fornirci assistenza per permetterci di prestare

i Servizi Offerti; (B) se qualsiasi atto o omissione posto in essere da te o da qualsiasi Utente Finale determini la sospensione di cui alla clausola 6.1; (C) se la nostra relazione con un partner terzo che fornisce software o altra tecnologia che noi utilizziamo per prestare i Servizi Offerti scada, termini o ci richieda di cambiare il modo in cui forniamo il software o altra tecnologia come parte dei Servizi Offerti; (D) se riteniamo che la fornitura dei Servizi Offerti possa determinare per noi un notevole onere economico o tecnico o un rischio essenziale per la sicurezza, (E) al fine di rispettare la normativa applicabile o le richieste di autorità governative e di regolamentazione; o (F) se noi determiniamo che l'utilizzo dei Servizi Offerti da parte tua o di qualsiasi Utente Finale o la fornitura di uno qualunque dei Servizi Offerti a te o a qualunque Utente Finale siano diventati impraticabili o infattibili (anche se non eccessivamente onerosi) per qualsiasi ragione legale o amministrativa.

7.3 Effetti della Risoluzione.

(a) In Generale. Una volta risolto un Accordo:

- (i) tutti i tuoi diritti previsti dall'Accordo si risolvono immediatamente;
- (ii) tu rimani responsabile del pagamento di tutte le Tariffe maturate fino alla data di risoluzione; e
- (iii) tu restituirai immediatamente o, se richiesto da noi, distruggerai tutto il Contenuto Ve in tuo possesso rilevante ai sensi dell'Accordo.

(b) Una volta risolto l'Accordo o il presente Accordo Quadro, i diritti acquisiti dalle parti fino alla risoluzione, o la continuazione dopo la risoluzione dell'efficacia di disposizioni, quali quelle di cui alle clausole 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (tranne le licenze a te concesse nella clausola 8.4), 9, 10, 11, 12 e 13 e quelle che implicitamente si debbano ritenere che sopravvivano alla risoluzione non saranno intaccate o pregiudicate e continueranno a trovare applicazione secondo le loro condizioni.

8 Diritti di proprietà intellettuale e Licenza

8.1 La tua Licenza a noi. Tu o i tuoi licenzianti continuerete a essere titolari di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi al Tuo Contenuto. Fatta salva la licenza limitata indicata sotto, nessun Diritto di Proprietà Intellettuale sul Tuo Contenuto ci sarà trasferito o assegnato per effetto dell'Accordo. Tu i concedi a noi e ai nostri affiliati una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, gratuita, trasferibile e sub-licenziabile ad usare, copiare, trasferire, distribuire, conservare e modificare il Tuo Contenuto al fine di fornite i Servizi Offerti e per finalità

di marketing.

- 8.2 La nostra Licenza a te. Noi e i nostri affiliati o licenzianti siamo titolari e ci riserviamo tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Servizi Offerti e al Contenuto di Ve. A fronte del tuo pagamento delle Tariffe, noi ti concediamo una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile, non trasferibile, per fare quanto segue durante il Termine: (i) accesso e uso dei Servizi Offerti solo in conformità all'Accordo; e (ii) copia e utilizzo del Contenuto Ve solo in connessione con l'utilizzo a te permesso dei Servizi Offerti. Salvo quanto previsto alla clausola 8.2, nessun Diritto di Proprietà Intellettuale relativo ai Servizi Offerti o al Contenuto Ve sono trasferiti o assegnati a te in base all'Accordo. Tu riconosci e prendi atto che alcuni Software Open Source possono formare parte dei Servizi Offerti. Nessuna licenza sul software Open Source ti è concessa in base all'Accordo. Sarai tenuto a rispettare le condizioni delle licenze Software Open Source interessate, di cui su richiesta forniremo una lista.
- 8.3 Restrizioni relative alla Licenza. Né tu, né alcun Utente Finale avete facoltà di usare i Servizi Offerti secondo modalità o per fini diversi da quelli espressamente consentiti in base all'Accordo. Né tu, né alcun Utente finale avete facoltà di, o facoltà di provare a: (a) in tutto o in parte copiare, modificare, duplicare, creare lavori derivati, fare framing o mirroring, ripubblicare, scaricare, mostrare, trasmettere o distribuire i Servizi Offerti o il Contenuto di Ve in qualsiasi forma, con qualsiasi mezzo, in ogni modo; (b) (salvo che ciò sia permesso da disposizioni inderogabili di legge) decompilare, smantellare, sottoporre a reverse engineering o ridurre in forma percepibile dall'uomo, codice sorgente o codice sbloccato in tutto o in parte i Servizi Offerti o il Contenuto di Ve; (c) accedere o usare i Servizi Offerti, il Contenuto di Ve o qualsiasi loro parte al fine di costruire un prodotto o servizio in concorrenza con i Servizi Offerti o in qualche modo volto a evitare di incorrere nelle Tariffe o di superare i limiti o le quote di utilizzo; (d) tentare in qualsiasi modo di rimuovere o aggirare qualsiasi misura tecnica di protezione (TPMs), né far applicare o produrre per vendita o noleggio, importare, distribuire, vendere o concedere in noleggio, offrire o esporre per vendita o noleggio, pubblicizzare per vendita o noleggio, o avere in possesso per fini privati o commerciali, qualsiasi mezzo che abbia il solo scopo di facilitare la rimozione o l'aggiramento non autorizzato di TPMs; o (e) usare i Servizi Offerti o il Contenuto di Ve per fornire servizi a terzi o comunque dare in licenza, vendere, affittare, dare in leasing, trasferire, assegnare, distribuire, mostrare, comunicare o sfruttare commercialmente in altro modo o rendere i Servizi Offerti o il Contenuto di Ve disponibile a terzi. Tutte le licenze concesse a te sono condizionate al tuo continuo adempimento dell'Accordo e saranno immediatamente e automaticamente risolte in caso di inadempimento. Adotterai tutte le misure ragionevoli per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi Offerti e del Contenuto di Ve e, nell'evenienza di tale accesso o utilizzo non autorizzato, ce ne darai prontamente notizia. Durante la vigenza dell'Accordo e dopo la sua risoluzione, non farai

valere, né autorizzerai, assisterai o incoraggerai alcun terzo a far valere, contro di noi e i nostri affiliati, clienti, venditori, partner commerciali o licenzianti, alcuna pretesa per violazione di brevetto o altra violazione di proprietà intellettuale relativa ai Servizi Offerti o al Contenuto di Ve che hai usato o a cui hai avuto accesso.

- 8.4 Noi ti concediamo una licenza non-esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile ad usare i Marchi Ve solo in connessione con il tuo uso Servizi Offerti. Qualsiasi avviamento derivante da tale uso appartiene a noi. Tu dovrai usare i Marchi Ve solo in relazione ai Servizi Offerti e in maniera conforme a tutti gli standard e a tutte le indicazioni relative alla qualità e alle modalità di presentazione fornite da noi di volta in volta. In particolare tu non dovrai usare i Marchi Ve: (i) oltre che in relazione ai Servizi Offerti; e (ii) in modo da causare un impatto negativo sul valore o sulla validità dei Marchi Ve in qualsiasi parte del mondo.
- 8.5 Suggerimenti. Se fornisci suggerimenti a noi o ai nostri affiliati, noi saremo titolari dei Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Suggerimenti, anche laddove tu abbia qualificato i Suggerimenti come informazioni riservate. Noi e i nostri affiliati avremo il diritto di utilizzare i Suggerimenti senza restrizioni. Tu quindi fin d'ora ci trasferisci irrevocabilmente la proprietà (anche quale impegno per il futuro) di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Suggerimenti e ti impegni a fornirci qualsiasi assistenza che potremmo richiedere per documentare, perfezionare e mantenere i nostri Diritti di Proprietà Intellettuale sui Suggerimenti. Se e nella misura in cui la suddetta attribuzione non sia efficace per qualsiasi ragione, tu acconsenti fin d'ora a concederci e quindi ci concedi una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, gratuita, sub-licenziabile, valida in tutto il modo a fare, far fare, usare, importare, offrire in vendita, vendere, riprodurre, distribuire, modificare, adattare, preparare lavori derivati, mostrare, eseguire e in altro modo sfruttare i Suggerimenti senza restrizioni.

9 Indennizzo.

- 9.1 Indennizzo generale da parte tua. Tu ti impegni a difendere, tenere indenni e manlevare noi, i nostri affiliati e licenzianti, e ognuno dei rispettivi dipendenti, funzionari, amministratori e rappresentanti, in modo completo e su semplice richiesta, da e contro ogni contestazione, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (includere ragionevoli spese legali) derivanti da, connessi o relativi a contestazioni di terzi riguardanti: (a) l'utilizzo tuo o da parte di qualsiasi Utente Finale dei Servizi Offerti (includere le attività effettuate con il tuo Account e l'uso da parte dei tuoi dipendenti e del personale in generale); (b) la violazione degli Accordi o la violazione della legge applicabile (tra cui la Normativa sulla protezione dei dati) da parte tua o di un qualsiasi Utente Finale; (c) il Tuo Contenuto o la combinazione del Tuo Contenuto con altre applicazioni, contenuti o processi, inclusa qualsiasi contestazione per violazioni o usi indebiti dei

diritti di terzi dovuti al Tuo Contenuto o all'uso, sviluppo, ideazione, produzione, pubblicità o marketing del Tuo Contenuto; o (d) una disputa tra te e un Utente Finale. Se noi o i nostri affiliati siamo obbligati a rispondere a contestazioni di terzi, tu sarai anche tenuto a rimborsarci per le ragionevoli spese legali, così come anche per il tempo impiegato dai nostri dipendenti e appaltatori e per i materiali impiegati per rispondere alle contestazioni di terzi alle nostre correnti tariffe orarie.

9.2 Processo. Noi ti comunicheremo prontamente qualsiasi contestazione di cui alla clausola 9.1, ma l'eventuale mancata comunicazione da parte nostra si ripercuoterà solo sui tuoi obblighi di cui alla clausola 9.1 nella misura in cui tale mancata comunicazione pregiudichi la tua capacità di rispondere alla contestazione. Tu hai facoltà di: (a) ricorrere a servizi di consulenza legale a tua scelta (a condizione di ottenere la nostra approvazione per iscritto) per provvedere alla difesa contro la contestazione; e (b) raggiungere un accordo in relazione alla contestazione in base a ciò che ritieni appropriato, a condizione di ottenere il nostro consenso scritto prima di raggiungere qualsiasi accordo transattivo. Noi possiamo in qualsiasi momento assumere il controllo della difesa e della transazione relativa alla contestazione.

9.3 Il nostro indennizzo a te. Ti indennizzeremo e terremo indenne o, a tua scelta, difenderemo o troveremo un accordo transattivo in riferimento a qualsiasi **Contestazione di Terzi** e saremo responsabili per ogni ragionevole perdita, danno, costo (inclusi onorari legali) e spese affrontate da o imputate a te in conseguenza di o in connessione a tale Contestazione di Terzi. L'obbligo di indennizzo previsto alla presente clausola 9.3 non troverà applicazione nella misura in cui la Contestazione di Terzi in questione sia attribuibile a o derivi da: (a) il possesso, l'uso, lo sviluppo, la modifica o il mantenimento dei Servizi Offerti (o di ogni loro parte, compreso per evitare dubbi, l'incorretta installazione) da parte tua in modo non conforme ai termini dell'Accordo; (b) l'uso in combinazione con qualsiasi componente hardware o software non fornita, né indicata da noi, o se la violazione si sarebbe potuta evitare con una diversa combinazione di utilizzo; (c) il mancato uso di versioni aggiornate dei Servizi Offerti che avrebbero evitato la violazione (a condizione che siano state messe a disposizione in tempo per evitare la violazione); o (d) il mancato rispetto delle condizioni applicabili alle licenze relative a **Software Open Source**.

9.4 Processo. L'indennizzo di cui alla clausola 9.3 è soggetta alle seguenti condizioni: (a) non appena ragionevolmente fattibile, ci sia data comunicazione scritta della Contestazione di Terzi, specificandone la natura con ragionevole dettaglio; (b) non fare alcuna ammissione di responsabilità, accordo o compromesso in relazione alla Contestazione di Terzi senza il nostro preventivo consenso per iscritto (tale consenso non potrà essere condizionato, rifiutato o ritardato in modo irragionevole); (c) dare a noi e ai nostri consulenti accesso in

tempi ragionevoli (e previo ragionevole preavviso) alla tua sede, ai tuoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti, così come ad ogni documento di rilievo, in modo da permettere a noi e ai nostri consulenti di esaminarli e di farne copie allo scopo di valutare la Contestazione di Terzi; (d) assumere qualsiasi iniziativa su nostra ragionevole richiesta al fine di evitare, contestare, raggiungere un compromesso o consentire la difesa contro la Contestazione di Terzi; e (e) su nostra richiesta permetterci di assumere il controllo della difesa (ed eventualmente della transazione) della Contestazione in questione. Se una Contestazione di Terzi è fatta, o nella nostra ragionevole opinione è probabile venga fatta, possiamo, a nostra sola discrezione e spese, (a) farti continuare a usare i Servizi Offerti in conformità all'Accordo; (b) modificare i Servizi Offerti in modo che non siano più in violazione; (c) sostituire i Servizi Offerti con altri che non siano in violazione; o (d) risolvere l'Accordo interessato immediatamente mediante semplice comunicazione. Questa clausola descrive il tuo esclusivo rimedio e la nostra sola responsabilità rispetto a Contestazioni di Terzi.

- 9.5 I nostri obblighi di indennizzo verso di te: ci impegniamo a tenerti indenne e manlevato da tutti i costi, pretese, danni, responsabilità e spese da te subite o sostenute in conseguenza del mancato rispetto da parte nostra degli obblighi di cui alla clausola 3. Tale indennizzo non si applica nella misura in cui i predetti costi, pretese, passività per danni o spese insorgano o siano aggravati a causa del mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Accordo Quadro e/o da qualsiasi Accordo. Tale indennità è subordinata alla condizione che: (a) non appena ragionevolmente praticabile tu dia comunicazione scritta della contestazione, specificandone la natura con un ragionevole livello di dettaglio; (b) non faccia alcuna ammissione di responsabilità, accordo o compromesso in relazione alla contestazione senza il nostro previo consenso scritto (tale consenso non potrà essere irragionevolmente condizionato, trattenuto o ritardato); (c) fornisca a noi e ai nostri consulenti l'accesso in tempi ragionevoli (e con ragionevole preavviso) alle tue sedi e ai tuoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti e a qualsiasi documento pertinente, in modo da consentire a noi e ai nostri consulenti di esaminarli e di fare copie allo scopo di valutare la contestazione; (d) intraprenda le azioni che possiamo ragionevolmente richiedere al fine di evitare, contestare, transare o difendere la contestazione; e (e) su nostra richiesta consentirci di acquisire il controllo della difesa (ed eventualmente della transazione) della contestazione in questione.

10 Garanzie

- 10.1 Garanzie reciproche. Ciascuna parte dichiara e garantisce all'altra: (a) di essere direttamente o attraverso i propri licenzianti titolare di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale richiesti per l'adempimento dei propri obblighi e per concedere licenze secondo l'Accordo; (b) di avere pieni poteri e l'autorità di concludere l'Accordo e che assicurerà e

manterrà, per tutto il **Termine**, ogni e qualsiasi autorizzazione necessaria per l'esecuzione dei propri obblighi in base all'Accordo; (c) non farà né ometterà scientemente di fare alcunché che possa indurre l'altra parte a violare qualsiasi legge o regolamento applicabile; e (d) non farà dichiarazioni o affermazioni false, ingannevoli o denigratorie riguardanti l'altra parte.

- 10.2 Le tue garanzie. Tu inoltre dichiari e garantisci che il Tuo Contenuto o l'utilizzo che l'Utente Finale fa del Tuo Contenuto sarà conforme ai **Termini del Sito**. Se hai dato istruzioni a un agente terzo di rappresentarti, allora ci garantisci che tale agente terzo ha piena autorità a vincolarti all'Accordo e tu ti assumi la piena responsabilità per tutti gli atti, le rappresentazioni e gli accordi di tale agente terzo.
- 10.3 Specifiche. Noi garantiamo che i Servizi Offerti funzioneranno in sostanziale conformità alle specifiche indicate nella Piattaforma e saranno resi con ragionevole competenza e cura. Questa garanzia non avrà applicazione nella misura in cui l'utilizzo da parte Tua non sia conforme all'Accordo ovvero alle nostre istruzioni o il mancato funzionamento sia dovuto ad una non corretta installazione. Se i Servizi Offerti non sono eseguiti conformemente alla presente clausola noi, a nostre spese, adotteremo tutte le misure necessarie per correggere tale difetto di conformità o fornire misure alternative per raggiungere il risultato desiderato. Qualora siamo in grado di effettuare una correzione o sostituzione entro un tempo ragionevole, tale correzione o sostituzione costituiranno il solo e unico rimedio e la nostra unica responsabilità in caso di violazione della garanzia.

11 Declinazione di responsabilità

- 11.1 Tu riconosci che i Servizi Offerti non sono stati sviluppati per soddisfare le tue esigenze individuali e che è tua responsabilità assicurarti che i Servizi Offerti rispondano alle tue esigenze.
- 11.2 Tu ti assumi la responsabilità esclusiva per i risultati ottenuti con l'uso dei Servizi Offerti e per le conseguenze di tale uso e raccomandiamo che ove intenda usare qualsiasi informazione risultante dai Servizi Offerti non dovresti farlo senza svolgere un'adeguata indagine preventiva e senza avere ottenuto una consulenza professionale e legale appropriata e indipendente.
- 11.3 Noi non siamo responsabili per i danni causati da errori o omissioni in informazioni, istruzioni o script fornitici da te riguardo ai Servizi Offerti o altre azioni da noi intraprese a tua discrezione.
- 11.4 Fatte salve le garanzie di cui alla clausola 10 del presente Accordo Quadro, noi, i nostri affiliati e licenzianti non prestiamo alcuna dichiarazione o garanzia, né ci assoggettiamo a condizioni o altri termini di alcun tipo, che siano espressi, impliciti, derivanti da norma di legge o riguardanti in qualsiasi modo i Servizi Offerti o il Contenuto di Terzi, inclusa ogni garanzia che i Servizi Offerti o il Contenuto di Terzi

sarà ininterrotto, privo di errori o privo di componenti dannosi, o che qualsiasi contenuto, incluso il Tuo Contenuto o il Contenuto di Terzi, sarà sicuro o che non sia altrimenti perso o danneggiato e non assumiamo alcuna responsabilità per ritardi, mancata consegna, o altre perdite o danni derivanti dal trasferimento di dati attraverso reti e infrastrutture di comunicazione, incluso Internet, e tu riconosci che i Servizi Offerti potrebbero essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti all'uso di tali infrastrutture di comunicazione.

- 11.5 Fatti salvi eventuali divieti previsti dalla legge quanto espressamente previsto dall'Accordo, noi, i nostri affiliati e i nostri licenziati decliniamo ogni garanzia, condizione o qualsiasi altro termine, inclusa qualsiasi garanzia implicita di qualità soddisfacente, adeguatezza per scopi determinati, legittimità o pacifico godimento, così come qualsiasi garanzia derivante dallo svolgimento delle negoziazioni o dagli usi del commercio.

12 Limitazioni della Responsabilità.

- 12.1 Niente nel presente Accordo Quadro o altro Accordo esclude la responsabilità delle parti per: (a) morte o lesione personale causata dalla negligenza ascrivibile a una delle parti o ai suoi dipendenti o al suo personale; (b) per frode o falsa rappresentazione; (c) per il mancato pagamento delle Tariffe; o (d) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile, indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria dell'Accordo.
- 12.2 Esclusioni. Fermo restando quanto previsto dalla clausola 12.1, nessuna parte incorrerà in responsabilità per fatto illecito (incluso per negligenza), violazione di un obbligo di legge, contrattuale, per falsa rappresentazione, restitutoria o a qualsiasi altro titolo per: (a) lucro cessante; (b) perdita di affari; (c) deprezzamento dell'avviamento e/o perdite simili; (d) perdita o compromissione dei dati o delle informazioni; o (e) per qualsiasi speciale o indiretta o conseguenziale perdita, costo, danno, addebito o spesa, per quanto derivante da o connessa all'Accordo, a prescindere che fosse ragionevolmente prevedibile o meno, anche se l'altra parte era stata avvisata della possibilità di incorrervi.
- 12.2 Tetto finanziario. Fermo restando quanto previsto alle clausole 12.1, 12.2 e 12.4, la nostra responsabilità totale complessiva nei tuoi confronti in un qualsiasi Anno Contrattuale, a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale (inclusa negligenza o violazione di obblighi legali, falsa dichiarazione, restituzione o altro) derivante da o connessa con l'esecuzione o la mancata esecuzione del presente Accordo Quadro e di ogni Accordo sarà limitata come segue: (a) in aggregato in relazione a ciascun Accordo al maggiore importo tra (i) un ammontare pari al 100% dell'importo totale a noi pagabile nel precedente Anno Contrattuale e (ii) €25.000; e (b) in aggregato in base al presente Accordo Quadro, €1.000.000, con la conseguenza

che in nessuna circostanza la nostra responsabilità complessiva in base a questo accordo Quadro (inclusi tutti gli Accordi sottoscritti base ad esso) in un Anno Contrattuale potrà eccedere €1.000.000. Con riguardo al primo Anno Contrattuale di un Accordo interessato l'importo di cui alla sotto-clausola (b) troverà applicazione. "Anno Contrattuale" a questi fini significa il periodo rilevante di 12 mesi che ha inizio nella data effettiva indicata nell'Ordine o il successivo anniversario (a seconda dei casi). Quando la responsabilità sorge in riferimento a un evento o ad una serie di eventi collegati che riguardano più di un Anno Contrattuale, tale responsabilità dovrà considerarsi come sorta nell'Anno Contrattuale in cui l'evento è accaduto per primo, o in cui il primo di una serie di eventi collegati è accaduto, a seconda del caso.

12.3 Tetti finanziari relativi a IP e Dati: fatte salve le clausole 12.1 e 12.2, la nostra responsabilità totale complessiva con riguardo a qualsiasi Anno Contrattuale a titolo contrattuale o extracontrattuale (inclusa negligenza), violazione di obblighi di legge, falsa dichiarazione, per indebito o altro, derivanti da o in connessione con:

- a) qualsiasi pretesa che l'esistenza e/o l'uso dei nostri Servizi Offerti violino diritti di terzi (inclusa qualsiasi rivendicazione di terzi e l'indennizzo previsto dalla clausola 9.3) non potrà superare i) per ciascun Contratto, il maggiore valore tra: A) il 100% delle Tariffe da noi percepite ai sensi del relativo Contratto e B) € 10.000; e ii) in relazione a tutti gli Accordi e ai Termini dell'Accordo Quadro € 50.000; e
- b) violazione delle nostre garanzie relative alla protezione dei dati, obblighi e altri termini, compresa la clausola 3 e l'indennizzo di cui alla clausola 9.5, non potrà eccedere: i) in relazione al singolo Accordo € 100.000; e ii) in relazione a tutti gli Accordi e ai Termini dell'Accordo Quadro € 500.000.

13 Miscellanea.

13.1 Riservatezza e pubblicità. Ciascuna parte si impegna a mantenere le Informazioni Confidenziali dell'altra parte strettamente confidenziali e a non pubblicare o divulgarne nessuna parte, eccetto quando ciò sia strettamente necessario per esercitare i propri diritti o adempiere ai propri obblighi in base ad un Accordo. Ciascuna parte dovrà adottare misure di sicurezza e un livello di cura non inferiori a quelli adottati per proteggere le proprie Informazioni Confidenziali e in ogni caso non inferiori a quelli che una persona o una società ragionevole adotterebbero per proteggere le proprie informazioni confidenziali. Gli obblighi di confidenzialità non si applicheranno all'interessa o a una parte delle Informazioni Commerciali nella misura in cui: (a) diventino di pubblico dominio, purché non a causa di azioni o omissioni della parte destinataria delle informazioni; (b) erano già nel legittimo possesso dell'altra parte prima della comunicazione; (c) sono legittimamente comunicate alla parte destinataria da una terza

parte senza limitazioni quanto alla loro divulgabilità; (d) sono sviluppate in modo indipendente, e dimostrabile con prove scritte, dalla parte destinataria; o (e) la divulgazione è richiesta per legge, da un'autorità giudiziaria competente o da un qualunque autorità di regolamentazione o amministrativa. Gli obblighi di riservatezza continueranno ad applicarsi oltre il Termine e finché l'informazione non diventi di dominio pubblico, purché non a causa di azioni o omissioni della parte destinataria delle informazioni. Ciascuna parte, su richiesta e in ogni caso con la risoluzione dell'Accordo, dovrà prontamente restituire all'altra parte o cancellare tutti i materiali riportanti le Informazioni Confidenziali in suo possesso o sotto il suo controllo concernenti l'Accordo. Ti impegni a non emettere alcun comunicato stampa, né farai alcuna comunicazione pubblica relativamente all'Accordo o al tuo uso dei Servizi Offerti. Ti impegni inoltre a non rappresentare in maniera non veritiera, anche se ciò implichi connotazioni positive, la relazione intercorrente tra di noi (anche affermando o lasciando intendere che noi supportiamo, sponsorizziamo, sosteniamo o sosteniamo finanziariamente te o le tue iniziative commerciali), né affermerai o lascerai intendere che esiste alcuna relazione o affiliazione tra noi e te o altra soggetto, salvo che ciò sia espressamente consentito nell'Accordo.

- 13.2 Causa di Forza Maggiore. Nessun delle parti, o i rispettivi affiliati, sarà responsabile per ritardi o inadempimenti degli obblighi dell'Accordo quando dovuti a un Evento di Forza Maggiore, a condizione che l'altra parte riceva notifica di tale evento e indicazione della sua durata attesa.
- 13.3 Contraenti Indipendenti. Noi e tu siamo contraenti indipendenti e il presente Accordo Quadro e qualsiasi Accordo non costituiranno una *partnership*, un'*agency* o una *joint venture* tra le parti.
- 13.4 Diritti di terzi. L'Accordo non attribuisce diritti a terzi, persone fisiche o giuridiche, che non siano parte dell'Accordo stesso.
- 13.5 Lingua Inglese. Se un Accordo è tradotto in una lingua diversa dall'Inglese, prevarrà il testo in lingua Inglese.
- 13.6 Comunicazione. (a) A Te. Noi abbiamo facoltà di inviarti una comunicazione ai sensi dell'Accordo: (i) pubblicando la comunicazione nel sito Internet di Ve, con efficacia dal momento della pubblicazione; o (ii) inviando un messaggio all'indirizzo email associato al tuo Account, con efficacia dal momento dell'invio dell'email. È tua responsabilità assicurarti che l'indirizzo email sia aggiornato. Qualsiasi email inviata al tuo indirizzo email che risulti in un determinato momento associato al tuo Account sarà considerata come ricevuta dal momento dell'invio, a prescindere che tu l'abbia effettivamente ricevuta o meno; (b) A Noi. Per inviarci una notifica ai sensi del presente Accordo Quadro o di un Accordo, ci devi contattare: (i) tramite email all'indirizzo email veinteractiveitalia@legalmail.it (con efficacia dal Giorno Lavorativo successivo all'invio); o (ii) consegna a mani (con efficacia immediata), tramite corriere espresso (con efficacia dal

Giorno Lavorativo successivo all'invio), o tramite raccomandata o posta certificata a Ve Interactive Italia SRL, con sede legale presso VIA FATEBENEFRAPELLI N.15, 20121, MILANO (MI) (con efficacia tre Giorni Lavorativi dopo l'invio). Noi abbiamo facoltà di aggiornare i nostri indirizzi email e di posta per le notifiche pubblicandone il relativo avviso sul sito Internet di Ve.

- 13.7 Cessione del contratto. A meno di preventivo consenso scritto, tu non cederai, non trasferirai, non concluderai subappalti né negozierai con terzi in qualsiasi altro modo in riferimento a tutti o parte dei tuoi diritti o obblighi previsti dal presente Accordo Quadro o da qualsiasi Accordo.
- 13.8 Nessuna Rinuncia. Qualsiasi rinuncia da parte nostra a qualsiasi condizione del presente Accordo Quadro o di un Accordo effettuata in un caso specifico non dovranno essere considerati o interpretati come una rinuncia definitiva a tali termini o condizioni per il futuro o incidere sui nostri diritti in relazione a qualsiasi successiva violazione delle condizioni del presente Accordo Quadro o Accordo, a seconda dei casi. Tutti i diritti e i rimedi indicati nel presente Accordo Quadro o qualsiasi Accordo dovranno essere distinti, separati, cumulativi e nessuna nostra azione o mancanza di azione da parte nostra dovrà avere l'effetto di escludere o privarci di qualunque altro diritto previsto dalla legge.
- 13.9 Separabilità. Se qualsiasi parte del presente Accordo Quadro o di un Accordo è o diventa invalida, illegale, inapplicabile (compresa qualsiasi clausola che escluda la responsabilità), essa dovrà considerarsi modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica non è possibile, la parte rilevante dovrà essere considerata come non apposta. Qualsiasi modifica o cancellazione di una parte non avrà effetto sulla validità o applicabilità del resto dell'Accordo Quadro o di un Accordo, a seconda dei casi. Se una parte dà notizia all'altra della possibilità che qualsiasi parte dell'Accordo Quadro o dell'Accordo sia invalida, illegale o inapplicabile, le parti negozieranno in buona fede per modificare tale parte in modo che, per effetto della modifica, diventi legale, valida e applicabile e, nella massima misura in cui sia possibile, raggiunga il risultato economico originariamente voluto.
- 13.10 Intero accordo. Ciascun Accordo rappresenta l'intero accordo tra le parti con riferimento alla materia e prevale su qualsiasi accordo, intesa, impegno o proposta precedente, che sia scritta o orale, tra le parti in relazione alle questioni o a qualsiasi dichiarazione fatta da una delle parti, incluso (senza limitazioni) qualsiasi dipendente o agente di ciascuna parte. Salvo il caso di frode o rappresentazione fraudolenta, le parti non sono responsabili per alcuna dichiarazione che risulti non vera o fuorviante. Tu riconosci e concordi sul fatto che nel diventare parte del presente Accordo Quadro e/o di ogni Accordo non fai affidamento su nessun impegno, promessa, assicurazione, affermazione, dichiarazione, garanzia, condizione e/o altro termine

(che sia scritta o meno) in relazione all'oggetto del presente Accordo, salvo quanto espressamente previsto da tale Accordo.

- 13.11 Legge applicabile e foro competente. Il presente Accordo Quadro e qualsiasi Accordo saranno disciplinati e interpretati ai sensi della legge Italiana e le parti convengono che le il Foro di Milano avrà competenza non-esclusiva a pronunciarsi su qualsiasi controversia che derivi dal presente Accordo Quadro o da un Accordo.
- 13.12 Composizione delle controversie. Qualsiasi controversia derivante da o in connessione con questo Accordo Quadro o con un Accordo, compresa qualsiasi domanda riguardante la sua esistenza, validità o risoluzione, sarà sottoposta a, e infine risolta mediante arbitrato secondo le regole del London Court of International Arbitration ("LCIA"), le quali regole sono considerate come incorporate per riferimento in questa clausola. Il luogo e la sede dell'arbitrato saranno Londra, Inghilterra. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà l'Inglese. Il numero di arbitri sarà uno. Nonostante questa clausola, potremmo agire presso le autorità giudiziarie di qualsiasi stato o territorio che abbia giurisdizione per ragioni diverse dalla scelta delle parti, allo scopo di chiedere un'ingiunzione provvisoria, un ordine o altro provvedimento non monetario per proteggere i suoi Diritti di Proprietà Intellettuale e/o diritti in Informazioni riservate.

APPENDICE – DEFINIZIONI

"Account"	si intende il tuo account per l'accesso ai Servizi Offerti attraverso la Piattaforma;
"Pubblicità"	si intende qualsiasi comunicazione commerciale e altro contenuto;
"Accordo"	è definito nella sezione introduttiva (B);
"Giorni Lavorativi"	si intende qualsiasi giorno che non sia Sabato o Domenica o un giorno festivo in Italia;
"Informazioni Riservate"	si intendono (i) le informazioni proprietarie (che siano possedute dalla parte che le comunica o da una parte terza con cui la parte che le comunica ha un dovere di riservatezza), incluse le informazioni relative alla nostra tecnologia, ai clienti, ai piani commerciali, alle attività promozionali e di marketing, agli affari finanziari e commerciali, al <i>know-how</i> , ai <i>software</i> , inclusi, e non limitatamente a, i loro codici sorgente, le traduzioni, le raccolte, le copie parziali e i lavori derivati; (ii) le informazioni che sono segnalate come riservate nel momento della loro comunicazione alla parte destinataria, o, se in forma orale, che sono identificate come riservate nel momento della loro comunicazione orale e messe per iscritto o su altro supporto tangibile (anche elettronico) che comprende un evidente avviso di riservatezza ed è consegnato alla parte destinataria entro 30 giorni dalla comunicazione; (iii) quelle informazioni che, per la natura delle circostanze relative alla comunicazione, devono essere trattate in buona fede come proprietarie e/o riservate;
"Contenuto"	si intende il software (ivi inclusi i sistemi virtuali), i dati, i testi, l'audio, le immagini video o altri contenuti;
"Normativa sulla Protezione dei Dati"	si intendono tutte le leggi, regolamenti, direttive e regole sulla protezione dei dati e sulla privacy, tra cui il GDPR e la Direttiva Europea sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche (2002/58/CE), ciascuna come trasportata nella normativa interna di ciascun Stato Membro e come modificata, cambiata o sostituita di volta in volta, comprese le norme di attuazione o l'integrazione

del GDPR e di altre norme sulla protezione dei dati e sulla privacy nel mondo in ogni tempo;

- “Proprietà Digitali”** Si intende i siti Web, le applicazioni, i media player, il contenuto mobile, e/o ogni altra proprietà da noi approvata
- “Data di entrata in vigore”** è definita al paragrafo introduttivo (B) del presente Accordo Quadro;
- “Utente Finale”** si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che direttamente o indirettamente: (a) acceda o usi il Tuo Contenuto; o (b) acceda o usi in altro modo i Servizi Offerti attraverso il tuo Account. Il termine “Utente Finale” non comprende persone fisiche o giuridiche che accedano ai o usino i Servizi Offerti o qualsiasi Contenuto attraverso un proprio Account, anziché attraverso il tuo Account;
- “Tariffe”** si intendono le Tariffe che sei tenuto a pagarci secondo gli importi come indicato nell’Ordine o nella Piattaforma;
- “Accordo Quadro”** si intende questo Accordo Quadro, come modificato da noi di volta in volta, ai sensi della clausola 2.2;
- “Causa di Forza Maggiore”** si intende qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi, senza che da ciò derivi limitazione alcuna, scioperi, serrate o altre dispute industriali (sia che coinvolgano i nostri lavoratori o qualunque altra parte), guasto delle utenze, dei trasporti o delle reti di comunicazione, fatalità, guerra, sommosse, rivolte popolari, sabotaggio, obblighi imposti dalla legge o da ordini dell’autorità, da ordinanze, da direttive, incidenti, guasto ad impianti o macchinari, incendi, inondazioni, tempeste o inadempimenti di fornitori e subappaltatori.
- “GDPR”** Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)
- “Evento di Insolvenza”** (a) viene emesso un ordine o viene approvata una risoluzione per la liquidazione coatta dell’azienda di una parte, o sorgono circostanze per cui una

corte competente possa emettere un ordine di liquidazione coatta in relazione ad una parte; o

- (b) viene emesso un ordine volto alla nomina di un amministratore per gestire gli affari, l'azienda e le proprietà dell'altra parte, o vengono inviati documenti all'autorità giudiziaria competente per la nomina di un amministratore per l'altra parte, o viene data notifica dell'intenzione di nominare un amministratore dall'altra parte, dai suoi amministratori o un titolare di una garanzia generica qualificata (come definito al paragrafo 14 della tabella B1 nell'Insolvency Act del 1986); o
- (c) viene nominato un curatore in relazione a ogni patrimonio e/o impresa dell'altra parte, o sorgono circostanze per cui un'autorità giudiziaria competente possa nominare o un creditore chiedere la nomina di un curatore o gestore per l'altra parte, o se qualsiasi altra persona prende il possesso o se qualsiasi altro soggetto forzosamente vende o si appropria del patrimonio dell'altra parte; o
- (d) l'altra parte raggiunge un accordo o conclude una transazione con i suoi creditori per la ristrutturazione dei debiti o di tipo concordatario o si rivolge a una corte competente per ottenere misure di protezione dei propri creditori in qualunque modo; o
- (e) una parte cessa, o minacci di cessare, l'attività ordinaria di impresa; o
- (f) una parte sia destinataria o subisca azioni analoghe in qualsiasi giurisdizione a causa dei suoi debiti;

“Diritti di Proprietà Intellettuale”

si intendono tutti i brevetti, i diritti relativi alle invenzioni, i modelli di utilità, i diritti d'autore e i diritti connessi, i marchi, le denominazioni commerciali (ivi inclusa la ditta e l'insegna), i nomi di dominio, i diritti relativi alla presentazione dei prodotti e alle confezioni, i diritti relativi all'avviamento o di avviare azione legale per concorrenza sleale confusoria o di altra natura, diritti relativi ai disegni industriali, al software, ai database, alle topografie, diritti morali, diritti relativi alle informazioni riservate (inclusi know-how e segreti aziendali) e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, a prescindere che sia registrato o meno, incluse tutte le domande per rinnovi o estensioni di tali diritti, e tutti i diritti o forme di protezioni simili o equivalenti in ogni parte del

mondo, a meno di diversa previsione espressa nell'Accordo.

" Software Open Source "	si intende il software concesso secondo termini di licenza che richiedano, come condizione per l'uso, la modifica o la distribuzione di quel software con altro software che lo incorpori, derivi da o sia distribuito con esso, che tale altro software: (a) sia comunicato o distribuito nella forma di codice sorgente; (b) sia concesso in licenza secondo termini che permettono la creazione di opere derivate; e/o (c) sia redistribuito gratuitamente ai successivi licenziatari;
"Ordine"	indica l'ordine di acquisto o l'ordine di inserimento richiesto o inserito dall'utente per una o più delle nostre Offerte di Servizi reso disponibile tramite la piattaforma, tramite e-mail e/o in formato cartaceo
"Piattaforma"	si intende la piattaforma digitale operata, programmata e ospitata da noi da cui puoi impiegare e usare i Servizi Offerti;
"Policy"	si intendono i Termini del Sito, tutte le restrizioni descritte nel Contenuto Ve e nel sito Internet Ve, e ogni altra Informativa o termine cui viene fatto riferimento o che è incorporato nel presente Accordo. Le Policy non includono libri bianchi o altro materiale promozionale cui viene fatto riferimento nel Sito Ve;
"Informativa Privacy"	si intende la nostra informativa privacy (che include la nostra cookie policy), disponibile qui, come aggiornata di volta in volta;
"Servizi Offerti"	si intendono i servizi che noi dobbiamo fornire secondo un Ordine (che esclude il Contenuto di Terza Parte);
"Suggerimenti"	si intendono tutti i miglioramenti da te suggeriti con riguardo ai Servizi Offerti;
"Termine"	si intende il termine di un Accordo che ha inizio a partire dalla Data di entrata in vigore;
"Territorio"	si intende il territorio o i territori previsti nell'Ordine;
"Contenuti di Terzi"	si intende il Contenuto messo a tua disposizione da qualsiasi terza parte in connessione ai Servizi Offerti.

“Contestazione di Terzi”	si intendono contestazioni o azioni avviate da terzi che sostengano che l'uso dei Servizi Offerti nel Territorio viola i suoi diritti d'autore e i suoi diritti sulle informazioni riservate;
“Ve”	si intende Ve Global UK Limited (Numero di partita IVA10706696), la cui sede legale si trova in 7 Old Park Lane, London, W1K1QR;
“VeAds”	si intendono i servizi di promozione digitale intrapresi da Ve per tuo conto;
“Contenuto Ve”	si intende il Contenuto che noi o i nostri affiliati mettiamo a disposizione in relazione ai Servizi Offerti o nel Sito Ve per permettere l'accesso o l'uso dei Servizi Offerti;
“Marchi Ve”	si intendono i seguenti marchi e/o loghi relativi: Ve, e qualsiasi altro marchio o logo, registrato o meno, di titolarità di Ve o ad essa concesso in licenza, cui il cliente abbia accesso in virtù di un Accordo, ovunque nel mondo;
“Sito Ve”	si intende il sito Internet: www.ve.com
“Termini del Sito”	si intendono i termini e le condizioni del servizio per il sito Ve;
“Il Tuo Contenuto”	si intende il Contenuto che tu o un Utente Finale: (a) utilizzate attraverso i Servizi Offerti (e che non costituisce Contenuto Ve); (b) immettiate nella Piattaforma per permettere a te o ad altro Utente Finale di unirvi alla Piattaforma; (c) fate interfacciare con i Servizi Offerti; (d) usiate in (o che contengano) qualsiasi annuncio pubblicitario o che tu o un Utente Finale immettiate o a cui forniate accesso in base all'Ordine; o (e) carichiate nei Servizi Offerti attraverso il tuo Account o in altro modo trasferite, processate, usiate o conservate in connessione al tuo Account, inclusi, ma non limitatamente a, marchi, loghi e segni distintivi da te usati in connessione con la tua impresa, e qualsiasi informazione relativa agli obiettivi commerciali del tuo sito Internet, ai prezzi di vendita al pubblico, ai dati, ai grafici, ai loghi, alle fotografie, ai video, ai testi, ai disegni di lavoro ed a qualsiasi altro elemento da noi richiesto;

“Il Tuo Sito”

si intendono i siti Internet aventi i domini indicati nell'Ordine da te posseduti o operati.