



Inspire your customers

Accordo Quadro Diretto

## Introduzione

Il presente Accordo Quadro ("**Accordo Quadro**") contiene i termini e le condizioni generali che disciplinano il tuo accesso e il tuo uso dei Servizi Offerti (come sotto definiti) e costituisce un Accordo Quadro tra **VE INTERACTIVE ITALIA S.R.L.**, con sede in MILANO (MI) VIA FATEBENEFRAPELLI N.15, 20121, P.IVA 08778120967 (di seguito "**Ve**," "**noi**," o "**nostro**"), e te, Ragione Sociale, indirizzo sede legale e P.IVA ("**tu**").

### **(A) Creazione dell'Account e sottoscrizione dell'Accordo Quadro**

Il presente Accordo Quadro diventa efficace nel momento in cui crei un Account (come sotto definito) con noi e clicchi il pulsante o spunti la casella riportante il testo "Clicca qui per accettare i nostri termini e condizioni", salva la possibilità di sottoscriverlo alternativamente con firma autografa ordinaria.

### **(B) Ordinare una Offerta di Servizio conformemente ai Termini Commerciali**

Quando ordini un Servizio Offerto conformemente alle Condizioni Commerciali (con l'eccezione del caso di Prova Gratuita, come descritta nel paragrafo (F) che segue, nel qual caso le Condizioni Commerciali non trovano applicazione fino alla scadenza della Prova Gratuita), ti saranno forniti una descrizione del Servizio Offerto e le condizioni commerciali principali, quali il prezzo e la durata dell'abbonamento, come indicati nelle Condizioni Commerciali stesse. Congiuntamente, il presente Accordo Quadro, le Condizioni Commerciali, le Policy e le descrizioni relative ai nostri Servizi Offerti presenti sulla Piattaforma formano l'"**Accordo**".

L'Accordo entrerà in vigore nel momento in cui tu: (i) clicchi il pulsante o spunti la casella riportante il testo "Acconsento alle Condizioni Commerciali di Ve" (o espressione equivalente) che accompagna le Condizioni Commerciali sulla Piattaforma o acconsenti alle Condizioni Commerciali in altro modo; oppure (ii) acconsenti alle Condizioni Commerciali via email; oppure (iii) quando usi una qualunque Servizio Offerto, a seconda di quale dei predetti eventi accada per primo ("**Data di entrata in vigore**"). Ogni Accordo forma un contratto autonomo e indipendente con riferimento al Servizio Offerto interessato.

### **(C) Ordine di precedenza**

Eventuali conflitti tra clausole dell'Accordo saranno risolti sulla base del seguente ordine di priorità: (i) primo, le previsioni delle Condizioni Commerciali di volta in volta applicabile; (ii) secondo, il presente Accordo Quadro; e (iii) terzo, le Policy.

### **(D) Potere di vincolare**

Sottoscrivendo il presente Accordo Quadro o un Accordo con noi, dichiari di avere capacità di agire (ad esempio, non sei un minorenne). Se sottoscrivi il presente Accordo Quadro o qualsiasi Accordo in rappresentanza di un ente/persona giuridica, quale ad esempio la società per cui lavori, dichiari di avere l'autorità legale, i poteri e il diritto di vincolare il suddetto ente. Se tu (o, se rilevante, l'ente in rappresentanza del quale agisci) non acconsenti ai termini del presente Accordo Quadro o di un Accordo (o se non hai il diritto di vincolare l'ente in rappresentanza del quale agisci), non dovresti cliccare il pulsante o spuntare la casella riportante il testo "Clicca qui per accettare i nostri termini e condizioni" (o espressione equivalente), né procedere oltre o iniziare ad usare un Servizio Offerto.

### **(E) Definizioni**

Si rimanda all'Allegato "Definizioni" per le definizioni dei termini con l'iniziale maiuscola usati nel presente

Accordo Quadro. I termini con l'iniziale maiuscola utilizzati ma non definiti nel presente Accordo Quadro sono da interpretarsi secondo le indicazioni riportate nelle Condizioni Commerciali.

## **1. Utilizzo dei Servizi Offerti.**

1.1 In Generale. Tu puoi accedere e utilizzare un Servizio Offerto secondo quanto previsto dall'Accordo. Sarai tenuto al rispetto di tutte le disposizioni normative, le regole e i regolamenti applicabili al tuo utilizzo del Servizio Offerto, ivi comprese le Policy.

1.2 Il Tuo Account. Per accedere ad un Servizio Offerto, devi creare un Account associato ad un valido indirizzo email e sottoscrivere il presente Accordo Quadro. A meno che non sia esplicitamente permesso in base alle Condizioni Commerciali, puoi creare un solo Account per indirizzo email. Tu garantisci che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione dell'Account sono vere e accurate. Tu devi assicurare che il tuo Account sia aggiornato in ogni caso in cui vi siano cambiamenti di rilievo. Ci riserviamo il diritto, con assoluta discrezionalità, di rifiutare di registrare un Account a qualsiasi potenziale utente. Tu sei responsabile per la salvaguardia delle tue credenziali di accesso all'Account e per tutte le attività che vengono effettuate col tuo Account, a prescindere dal fatto che siano effettuate da te, dai tuoi dipendenti o da terze parti (inclusi i tuoi appaltatori e agenti) e, salvo che ciò sia dovuto alla violazione dell'Accordo da parte nostra, noi e i nostri affiliati non siamo responsabili per accesso non autorizzato al tuo Account o per qualsiasi perdita o danno che potrebbe derivarne. Ci contatterai immediatamente se credi che una terza parte stia usando il tuo Account senza autorizzazione o se le informazioni del tuo Account vengono smarrite o rubate. Tu hai facoltà di cancellare il tuo Account e risolvere qualsiasi Accordo, in conformità alla clausola 7.

1.3 Servizi Ve. Tu hai la facoltà di richiedere Servizi Ve aggiuntivi in ogni momento conformemente alle Condizioni Commerciali.

1.4 Contenuti di Terzi. Contenuti di Terzi, quali applicazioni software fornite da terzi, ti possono essere rese direttamente disponibili da altri soggetti a termini e condizioni diverse, ivi incluse tariffazione e addebiti separati. Poiché non possiamo aver testato o controllato i Contenuti di Terzi, i rischi connessi all'uso di qualsiasi Contenuto di Terzi sono a tuo esclusivo carico.

## **2. Modifiche.**

2.1. Ai Servizi Offerti. Noi abbiamo facoltà di modificare, interrompere o eliminare qualsiasi Servizio Offerto (ivi inclusi le i Servizi Offerti nel loro insieme), o cambiare o rimuovere le caratteristiche o le funzionalità dei Servizi Offerti di volta in volta. Ti daremo notizia di qualsiasi modifica sostanziale o qualsiasi interruzione di un Servizio Offerto attraverso la nostra Piattaforma o attraverso altri ragionevoli mezzi.

2.2 Al Presente Accordo Quadro. Noi abbiamo facoltà di cambiare, interrompere o fare aggiunte al presente Accordo Quadro e ad altri documenti indicati nell'Accordo di volta in volta. Quando lo faremo, modificheremo la data di "ultimo aggiornamento" indicata in alto nel presente documento. È tua responsabilità controllare

l'Accordo Quadro con frequenza in modo da essere informato di qualsiasi modifica. La più recente versione dell'Accordo Quadro prevarrà su tutte le precedenti versioni. Tu acconsenti al fatto che continuare a utilizzare le Offerte di Servizio dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione di tale modificato Accordo Quadro. Ogni qual volta sia possibile, ti daremo in anticipo notifica di ciò e ti notificheremo qualsiasi cambiamento sostanziale all'Accordo Quadro attraverso la Piattaforma o attraverso altri ragionevoli mezzi). E' tuttavia inteso che qualsiasi modifica non determinerà un decremento sostanziale delle funzionalità del Servizio Offerto per cui tu abbia in corso un Accordo e che, nel caso in cui, qualsiasi modifica determini l'imposizione su di te di restrizioni o obbligazioni sostanziali, rispetto a quelle precedentemente concordate, le relative modifiche non entreranno in vigore fino a quando tu non ordini un Servizio Offerto successivamente all'entrata in vigore della modifica.

### 3. Sicurezza e dati.

3.1 Dati. Entrambe le parti rispetteranno la Legislazione relativa alla Protezione dei Dati applicabile in riferimento alle loro attività in base l'Accordo e, in particolare, tu ti impegni a dare informative appropriate e ad ottenere i necessari consensi per l'uso di cookies e per la raccolta di altri dati quando richiesto per la fornitura del Servizio Offerto e di nostri altri servizi. A meno che i cookies non siano cookie di profilazione di terze parti, tu sarai responsabile della notifica alle autorità competenti delle attività di trattamento per finalità di profilazione così come richiesto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nella nostra **Dichiarazione Privacy per la Piattaforma** (come aggiornata di volta in volta) sono riportati i dati che raccogliamo e i cookies che usiamo per fornire i Servizi Offerti al fine di aiutarti a rispettare quanto sopra indicato, ma Ve non accetta alcuna responsabilità nel caso in cui non lo facessi.

In relazione a qualsiasi "dato personale" (come definito dalla Normativa Privacy che definisce anche altri termini in questa clausola 3, quali "trattamento", "responsabile del trattamento" e "titolare del trattamento"), nella misura in cui (e se sempre se) siamo ritenuti agire come responsabile del trattamento dei dati personali relativamente ai Servizi Offerti, noi ci impegniamo a: (a) trattare i dati personali solo per gli scopi necessari a fornire i Servizi Offerti e in conformità alle istruzioni scritte (che dovranno comunque essere conformi all'Accordo) e (b) ferma restando la clausola 10 o le obbligazioni di cui alla clausola 4.2, adotteremo le misure tecniche e organizzative appropriate contro qualsiasi trattamento di dati personali che risulti non autorizzato o illegale, contro perdite accidentali o distruzioni o danni ai dati personali. Tu acconsenti che i dati personali potrebbero essere trasferiti o conservati al di fuori dall'EEA o del paese in cui ti trovi. Se ricevi notifica di mancato rispetto della Normativa Privacy, ci contatterai immediatamente. Noi non ci assumiamo responsabilità per alcuna contestazione avanzata dall'interessato al trattamento derivante da qualsiasi nostra azione o omissione nei limiti in cui tale azione o omissione sia il diretto risultato di tue istruzioni.

3.2 Tu ti impegni a tenerci completamente manlevati e indenni rispetto a tutti i costi, pretese, danni, responsabilità, spese e ogni passività occorse o da noi sostenute a causa del tuo venir meno alla clausola 3.1. e/o agli obblighi previsti dalla Normativa Privacy.

3.3 Ve accederà ai dati di terze parti al fine di fornirti un migliore servizio. Allo stesso modo, fatto salvo quanto previsto dall'Accordo, Ve ha facoltà di usare e sfruttare, in forma aggregata e/o anonima, qualsiasi dato che risulti o che sia generato dalla fornitura dei Servizi Offerti, ivi inclusa la facoltà di comunicarli ai suoi fidati partner.

## 4. Le Tue Responsabilità

4.1 Il Tuo Contenuto. Fatto salvo quanto previsto in relazione ai dati personali, tu sei il solo responsabile per la fornitura, lo sviluppo, il contenuto, l'operatività, il mantenimento e l'uso del Tuo Contenuto. Per esempio, tu sei il solo responsabile per: (a) l'operatività tecnica del Tuo Contenuto; (b) la conformità del Tuo Contenuto con le Policy e la normativa applicabile; (c) l'accuratezza e l'aggiornamento del Tuo Contenuto; (d) qualsiasi contestazione relativa al Tuo Contenuto; e (e) l'adeguata gestione e l'adeguato trattamento delle notifiche mandate a te (o a qualunque dei tuoi affiliati) da qualsiasi persona che contesti che il Tuo Contenuto viola i suoi diritti.

4.2 Altra Sicurezza e Backup. È tua responsabilità configurare e usare i Servizi Offerti adeguatamente e adottare misure per mantenere appropriati livelli di sicurezza, protezione e backup del Tuo Contenuto, che può richiedere anche l'uso di tecnologie di cifratura al fine di prevenire accessi non autorizzati e in relazione all'archiviazione di routine del Tuo Contenuto. Le credenziali di accesso al tuo Account e le chiavi segrete generate dal Servizio Offerto sono solo per uso interno e ti è fatto divieto di venderle, trasferirle o cederle in sub-licenza ad altro soggetto, fermo restando che potrai comunicare le tue chiavi segrete a coloro che prestino lavoro per tuo conto.

4.3 Violazioni degli Utenti Finali. Sarai ritenuto direttamente responsabile di qualsiasi azione che tu abbia permesso, facilitato o consentito ad altro soggetto di svolgere in relazione all'Accordo, al Tuo Contenuto o all'uso del Servizio Offerto. Tu assumi la responsabilità dell'uso che gli Utenti Finali faranno del Tuo Contenuto e del Servizio Offerto. Tu ti assicurerai che tutti gli Utenti Finali rispettino gli obblighi previsti dall'Accordo e che i termini degli accordi da te conclusi con ognuno degli Utenti Finali siano conformi all'Accordo. Se vieni a conoscenza di una qualsiasi violazione dei tuoi obblighi secondo l'Accordo commessa dall'Utente Finale, tu ti impegni a bloccare immediatamente l'accesso di tale Utente Finale al Tuo Contenuto e al Servizio Offerto.

4.4 Supporto degli Utenti Finali. È tua responsabilità fornire il servizio clienti (se previsto) agli Utenti Finali.

4.5 Traffico. Tu riconosci e dai atto che noi non garantiamo traffico verso il tuo sito e che tu sei il solo responsabile di ciò.

4.6 Per la durata del presente Accordo Quadro, e per il periodo di 12 mesi successivi alla sua scadenza o risoluzione per qualsiasi causa, tu non indurrai o tenterai di indurre, direttamente o indirettamente, le dimissioni di qualsiasi nostro impiegato di livello senior o manageriale coinvolto nella fornitura, ricezione, revisione o gestione di un Servizio Offerto o altrimenti coinvolto in relazione al presente Accordo Quadro .

## 5. Tariffe e Pagamento

5.1 Tariffe. Il tuo conto di pagamento sarà gestito attraverso la nostra Piattaforma. Noi calcoliamo e fatturiamo le Tariffe mensilmente. Potremmo emettere fatture con frequenza maggiore per le Tariffe maturate se abbiamo ragione di sospettare che il tuo Account sia fraudolento o vi sia rischio di mancato

pagamento. Tu provvederai al pagamento delle Tariffe applicabili per l'uso dei Servizi Offerti, come descritto nella nostra Piattaforma e/o nelle Condizioni Commerciali (a seconda di quali siano applicabili) nel loro ammontare pieno, senza deduzioni di sorta, e in fondi disponibili, una volta ricevuta la fattura, al conto bancario da noi indicato o utilizzando uno dei metodi di pagamento da noi supportato. Le Tariffe per qualsiasi nuovo Servizio Offerto o funzionalità saranno effettive dalla pubblicazione delle Tariffe aggiornate sulla Piattaforma, a meno che non sia espressamente indicato diversamente nella notifica. Noi possiamo aumentare o aggiungere nuove Tariffe annualmente durante il Termine in una percentuale non superiore al dieci per cento (10%) per ogni Servizio Offerte esistente dandoti comunicazione per iscritto almeno 30 giorni prima. Se non ci comunichi la tua intenzione di risolvere il Servizio Offerto interessato entro 30 giorni dalla comunicazione del proposto aumento, ne dedurremo che hai acconsentito. Noi abbiamo facoltà di addebitarti interessi per tutti i pagamenti in ritardo ad un tasso del 4% in più del tasso di sconto ufficiale della BCE rilevato alla data di emissione della fattura, a partire dalla data di dovuto pagamento e fino al pieno pagamento, a prescindere se anteriore o posteriore ad un provvedimento giudiziario, facendo salvo qualsiasi altro nostro diritto o rimedio.

5.2 Tasse. Tutte le Tariffe non sono comprensive delle tasse e delle imposte, incluse l'IVA e altre tasse applicabili. Tu ci procurerai tutte le informazioni da noi ragionevolmente richieste per stabilire se siamo obbligati a incassare l'IVA da te, incluso il tuo numero di partita IVA.

Se qualsiasi deduzione o trattenuta sia richiesta per legge, ce ne darai comunicazione e provvederai a pagare l'ammontare aggiuntivo necessario per assicurare che l'ammontare netto che riceveremo, al netto di qualsiasi deduzione e trattenuta, equivale all'ammontare che avremmo ricevuto se nessuna deduzione o trattenuta fosse stata applicata. In aggiunta, ci fornirai tutta la documentazione comprovante che l'ammontare trattenuto e dedotto sia stato versato all'autorità fiscale interessata.

5.3 Noi registriamo sulla Piattaforma i dettagli delle transazioni relative ai nostri Servizi Offerti e fatturiamo per quelle transazioni mensilmente conformemente alla clausola 5.1. Tu hai facoltà di accedere al tuo Account in ogni tempo per rivedere i dettagli di quelle transazioni. Se contesti la validità della transazione puoi cambiare il loro status sulla Piattaforma utilizzando il tuo Account. Qualsiasi transazione in corso nella sezione fatturazione della Piattaforma, il cui stato non sia modificato entro 7 giorni a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di conversione, sarà considerata automaticamente approvata, a meno di accordo contrario.

## **6. Sospensione Temporanea**

6.1 In Generale. Noi abbiamo facoltà di sospendere il tuo diritto o il diritto di qualunque Utente Finale di accedere o usare in tutto o in parte i Servizi Offerti immediatamente dando comunicazione se appuriamo che:

(a) il tuo uso o l'uso fatto dall'Utente Finale o la registrazione per il Servizio Offerto (i) costituisca un rischio sotto il profilo della sicurezza per i Servizi Offerti o qualsiasi terza parte, (ii) potrebbe avere un impatto negativo sui Servizi Offerti o sui sistemi o sul Contenuto di qualsiasi altro cliente Ve, (iii) potrebbe esporre noi, i nostri affiliati o qualunque terza parte a responsabilità, o (iv) potrebbe essere fraudolento;

(b) tu o qualsiasi Utente Finale sia in violazione dell'Accordo, ivi incluso il caso di ritardo nel pagamento di oltre 30 giorni; o

(c) tu sia soggetto a un Evento di Insolvenza.

6.2 Effetti della Sospensione. Se noi sospendiamo il tuo diritto di accesso o di utilizzo dei Servizi Offerti in tutto o in parte:

(a) tu sei tenuto al pagamento di tutte le Tariffe maturate fino alla data di sospensione;

(b) tu sei tenuto al pagamento di tutte le Tariffe applicabili per qualsiasi Servizio Offerto cui continui ad avere accesso; e

(c) noi non cancelleremo nessuna parte del Tuo Contenuto a seguito della tua sospensione, a meno che non sia specificato diversamente nell'Accordo.

6.3 Il nostro diritto di sospendere il tuo diritto o il diritto di qualsiasi Utente Finale ad accedere o ad utilizzare i Servizi Offerti si aggiunge al nostro diritto di risolvere il contratto ai sensi della clausola 7.2.

## **7 Termine e Risoluzione**

7.1 Termine. Il presente Accordo Quadro avrà efficacia dal giorno in cui ti iscrivi attraverso la Piattaforma ovvero, nel caso di sottoscrizione autografa, dal giorno della sottoscrizione e quale contratto a tempo indeterminato, fino a quando non si risolve in conformità a quanto qui previsto. Ogni Accordo dovrà avere efficacia dalla Data di entrata in vigore e quale contratto a tempo indeterminato finché non venga risolto in conformità alle condizioni applicabili.

7.2 Risoluzione.

(a) Risoluzione per recesso. Ognuna delle parti ha facoltà di risolvere il presente Accordo Quadro in ogni momento, per qualsiasi ragione, inviando all'altra parte una comunicazione scritta nel rispetto della tempistica e del periodo di preavviso stabiliti nelle Condizioni Commerciali, se non ci siano Accordi in vigore. Ognuna delle parti ha facoltà di risolvere un Accordo in ogni momento, per ogni ragione, inviando comunicazione scritta nel rispetto della tempistica e del periodo di preavviso stabiliti nelle Condizioni Commerciali in tal senso. La risoluzione di uno qualsiasi degli Accordi non modificherà il termine del presente Accordo Quadro o di altri Accordi.

(b) Risoluzione per giusta causa.

(i) Da parte di una delle parti. Fatto salvo ogni altro diritto o rimedio delle parti, ognuna delle parti ha facoltà di risolvere un Accordo immediatamente senza incorrere in responsabilità nei confronti dell'altro se: (A) l'altra parte commette una violazione sostanziale di uno qualsiasi dei termini dell'Accordo e non la rimedi entro 15 giorni dalla ricezione della diffida scritta; o (B) si verifichi un Evento di Insolvenza.

(ii) Da parte nostra. Noi possiamo risolvere un Accordo immediatamente dopo averti inviato notifica ai sensi dell'art. 1456 del codice civile: (A) se manchi ripetutamente di fornirci assistenza per permetterci di prestare i Servizi Offerti; (B) se qualsiasi atto o omissione posto in essere da te o da qualsiasi Utente Finale determini la sospensione di cui alla clausola 6.1. Inoltre, possiamo determinare la risoluzione con effetto immediato di un Accordo mediante apposita comunicazione (C) la nostra relazione con un partner terzo che fornisce software o altra tecnologia che noi utilizziamo per prestare i Servizi Offerti scada, termini o ci richieda di cambiare il modo in cui forniamo il software o altra tecnologia come parte dei Servizi Offerti; (D) se ciò ci sia richiesto al fine di rispettare la normativa applicabile o le richieste di autorità governative e di regolazione; o (E) se noi determiniamo che l'utilizzo dei Servizi Offerti da parte tua o di qualsiasi Utente Finale o la fornitura di uno qualunque dei Servizi Offerti a te o a qualunque Utente Finale siano diventati impraticabili o infattibili (anche se non eccessivamente onerosi) per qualsiasi ragione legale o amministrativa.

### 7.3 Effetti della Risoluzione.

(a) In Generale. Una volta risolto un Accordo:

(i) tutti i tuoi diritti previsti dall'Accordo si risolvono immediatamente;

(ii) tu rimani responsabile del pagamento di tutte le Tariffe maturate fino alla data di risoluzione; e

(iii) tu restituirai immediatamente o, se richiesto da noi, distruggerai tutto il Contenuto Ve in tuo possesso rilevante ai sensi dell'Accordo.

(c) Una volta risolto l'Accordo o il presente Accordo Quadro, i diritti acquisiti dalle parti fino alla risoluzione, o la continuazione dopo la risoluzione dell'efficacia di disposizioni, quali quelle di cui alle clausole 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (tranne le licenze a te concesse nella clausola 8.4), 9, 10, 11, 12 e 13 che implicitamente si debbano ritenere sopravvivere alla risoluzione non saranno pregiudicate e continueranno a trovare applicazione secondo le condizioni loro proprie.

## 8 Diritti di proprietà intellettuale e licenza

8.1 La tua Licenza a noi. Tu o i tuoi danti cause continuerete a essere titolari di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi al Tuo Contenuto. Fatta salva la licenza limitata indicata sotto, nessun Diritto di Proprietà Intellettuale sul Tuo Contenuto ci sarà trasferito o assegnato per effetto dell'Accordo. Tu concedi a noi e ai nostri affiliati una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, gratuita, trasferibile e sub-licenziabile ad



usare, copiare, trasferire, distribuire, conservare e modificare il Tuo Contenuto al fine di fornire i Servizi Offerti e per finalità di marketing.

8.2 La nostra Licenza a te. Noi e i nostri affiliati o danti causa siamo titolari e ci riserviamo tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Servizi Offerti e al Contenuto Ve. A fronte del pagamento delle Tariffe da parte Tua, noi ti concediamo una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile, non trasferibile, per fare quanto segue durante il Termine: (i) accesso e uso dei Servizi Offerti solo in conformità all'Accordo; e (ii) copia e utilizzo del Contenuto Ve solo in connessione con l'utilizzo a te permesso dei Servizi Offerti. Salvo quanto previsto alla clausola 8.2, nessun Diritto di Proprietà Intellettuale relativo ai Servizi Offerti o al Contenuto Ve sono trasferiti o assegnati a te in base all'Accordo. Tu riconosci e prendi atto che alcuni Software Open Source possono formare parte dei Servizi Offerti. Nessuna licenza sul software Open Source ti è concessa in base all'Accordo. Sarai tenuto a rispettare le condizioni delle licenze Software Open Source interessate, di cui su richiesta forniremo una lista.

8.3 Restrizioni relative alla Licenza. Né tu, né alcun Utente Finale avete facoltà di usare i Servizi Offerti secondo modalità o per fini diversi da quelli espressamente consentiti in base all'Accordo. Né tu, né alcun Utente finale avete facoltà di, o facoltà di provare a: (a) in tutto o in parte copiare, modificare, duplicare, creare lavori derivati, fare framing o mirroring, ripubblicare, scaricare, mostrare, trasmettere o distribuire i Servizi Offerti o il Contenuto Ve in qualsiasi forma, con qualsiasi mezzo, in ogni modo; (b) (salvo che ciò sia permesso da disposizioni inderogabili di legge) decompilare, smantellare, sottoporre a reverse engineering o ridurre in forma percepibile dall'uomo, codice sorgente o codice sbloccato in tutto o in parte i Servizi Offerti o il Contenuto Ve; (c) accedere o usare i Servizi Offerti, il Contenuto Ve o qualsiasi loro parte al fine di costruire un prodotto o servizio in concorrenza con i Servizi Offerti o in qualche modo volto a evitare di incorrere nelle Tariffe o di superare i limiti o le quote di utilizzo; (d) tentare in qualsiasi modo di rimuovere o aggirare qualsiasi misura tecnica di protezione (TPMs), né far applicare o produrre per vendita o noleggio, importare, distribuire, vendere o concedere in noleggio, offrire o esporre per vendita o noleggio, pubblicizzare per vendita o noleggio, o avere in possesso per fini privati o commerciali, qualsiasi mezzo che abbia il solo scopo di facilitare la rimozione o l'aggiramento non autorizzato di TPMs; o (e) usare i Servizi Offerti o il Contenuto Ve per fornire servizi a terzi parti o comunque dare in licenza, vendere, affittare, dare in leasing, trasferire, assegnare, distribuire, mostrare, comunicare o sfruttare commercialmente in altro modo o rendere i Servizi Offerti o il Contenuto Ve disponibile a terzi. Tutte le licenze concesse a te sono condizionate al continuo adempimento dell'Accordo e saranno immediatamente e automaticamente risolte in caso di inadempimento. Adotterai tutte le misure ragionevoli per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi Offerti e del Contenuto Ve e, nell'evenienza di tale accesso o utilizzo non autorizzato, ce ne darai prontamente notizia. Durante la vigenza dell'Accordo e dopo la sua risoluzione, non farai valere, né autorizzerai, assisterai o incoraggerai alcun terzo a far valere, contro di noi e i nostri affiliati, clienti, venditori, partner commerciali o licenzianti, alcuna pretesa per violazione di brevetto o altra violazione di proprietà intellettuale relativa ai Servizi Offerti o al Contenuto Ve che hai usato o a cui hai avuto accesso.

8.4 Noi ti concediamo una licenza non-esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile ad usare i Marchi di Ve solo in connessione con il tuo uso delle Offerte di Servizi. Qualsiasi avviamento derivante da tale uso

appartiene a noi. Tu dovrai usare i Marchi Ve solo in relazione ai Servizi Offerti e in maniera conforme a tutti gli standard e a tutte le indicazioni relative alla qualità e alle modalità di presentazione fornite da noi di volta in volta. In particolare tu non dovrai usare i Marchi Ve: (i) altrimenti che in relazione ai Servizi Offerti; e (ii) in modo da causare un impatto negativo sul valore o sulla validità dei Marchi Ve in qualsiasi parte del mondo.

8.5 Suggerimenti. Se fornisci suggerimenti a noi o ai nostri affiliati, noi saremo titolari dei Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Suggerimenti, anche laddove tu abbia qualificato i Suggerimenti come informazioni riservate. Noi e i nostri affiliati avremo il diritto di utilizzare i Suggerimenti senza restrizioni. Tu quindi fin d'ora ci trasferisci irrevocabilmente la proprietà (anche quale impegno per il futuro) di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Suggerimenti e ti impegni a fornirci qualsiasi assistenza che potremmo richiedere per documentare, perfezionare e mantenere i nostri Diritti di Proprietà Intellettuale sui Suggerimenti. Se e nella misura in cui la suddetta attribuzione non sia efficace per qualsiasi ragione, tu acconsenti fin d'ora a concederci e quindi ci concedi una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, gratuita, sub-licenziabile, valida in tutto il modo a fare, far fare, usare, importare, offrire in vendita, vendere, riprodurre, distribuire, modificare, adattare, preparare lavori derivati, mostrare, eseguire e in altro modo sfruttare i Suggerimenti senza restrizioni.

## **9 Indennizzo.**

9.1 Indennizzo generale da parte tua. Tu ti impegni a difendere, tenere indenni e manlevare noi, i nostri affiliati e licenzianti, e ognuno dei rispettivi dipendenti, funzionari, amministratori e rappresentanti, in modo completo e su semplice richiesta, da e contro ogni contestazione, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (incluse ragionevoli spese legali) derivanti da, connessi o relativi a contestazioni di terzi riguardanti: (a) l'utilizzo tuo o da parte di qualsiasi Utente Finale de Servizi Offerti (incluse le attività effettuate con il tuo Account e l'uso da parte dei tuoi dipendenti e del personale in generale); (b) la violazione dell'Accordo o la violazione della legge applicabile da parte tua o di un qualsiasi Utente Finale; (c) il Tuo Contenuto o la combinazione del Tuo Contenuto con altre applicazioni, contenuti o processi, inclusa qualsiasi contestazione per violazioni o usi indebiti dei diritti di terzi dovuti al Tuo Contenuto o all'uso, sviluppo, ideazione, produzione, pubblicità o marketing del Tuo Contenuto; o (d) una disputa tra te e un Utente Finale. Se noi o i nostri affiliati siamo obbligati a rispondere a contestazioni di terze parti, tu sarai anche tenuto a rimborsarci per le ragionevoli spese legali, così come anche per il tempo impiegato dai nostri dipendenti e appaltatori e per i materiali impiegati per rispondere alle contestazioni di terzi alle nostre correnti tariffe orarie.

9.2 Processo. Noi ti comunicheremo prontamente qualsiasi contestazione di cui alla clausola 9.1, ma l'eventuale mancata comunicazione da parte nostra si ripercuoterà solo sui tuoi obblighi di cui alla clausola 9.1 nella misura in cui tale mancata comunicazione pregiudichi la tua capacità di rispondere alla contestazione. Tu hai facoltà di: (a) ricorrere a servizi di consulenza legale a tua scelta (a condizione di ottenere la nostra approvazione per iscritto) per provvedere alla difesa contro la contestazione; e (b) raggiungere un accordo in relazione alla contestazione in base a ciò che ritieni appropriato, a condizione di ottenere il nostro consenso scritto prima di raggiungere qualsiasi accordo transattivo. Noi possiamo in qualsiasi momento assumere il controllo della difesa e della transazione relativa alla contestazione.

9.2 Il nostro indennizzo a te. Ti indennizzeremo e terremo indenne o, a tua scelta, difenderemo o troveremo un accordo transattivo in riferimento a qualsiasi **Contestazione di Terzi** e saremo responsabili per ogni ragionevole perdita, danno, costo (inclusi onorari legali) e spese affrontate da o imputate a te in conseguenza di o in connessione a tale Contestazione di Terzi. L'obbligo di indennizzo previsto alla presente clausola 9.3 non troverà applicazione nella misura in cui la Contestazione di Terzi in questione sia attribuibile a o derivi da: (a) il possesso, l'uso, lo sviluppo, la modifica o il mantenimento dei Servizi Offerti (o di ogni loro parte, compreso per evitare dubbi l'incorretta installazione) da parte tua in modo non conforme ai termini dell'Accordo; (b) l'uso in combinazione con qualsiasi componente hardware o software non fornita, né indicata da noi, o se la violazione si sarebbe potuta evitare con una diversa combinazione di utilizzo; (c) il mancato uso di versioni aggiornate dei Servizi Offerti che avrebbero evitato la violazione (a condizione che siano state messe a disposizione in tempo per evitare la violazione); o (d) il mancato rispetto delle condizioni applicabili alle licenze relative a **Software Open Source**. La nostra responsabilità aggregata complessiva in relazione all'indennità di cui alla presente clausola 9.3, sia che derivi da fatto illecito (compresi i casi di negligenza o violazione di doveri di legge), o che sia contrattuale, o per erronea rappresentazione, restitutoria o qualsiasi altro titolo sarà pari al minore importo tra: (a) il 100% delle **Tariffe** pagate negli ultimi 12 mesi antecedenti alla contestazione; o (b) € 10.000.

9.4 Processo. L'indennizzo di cui alla clausola 9.3 è soggetta alle seguenti condizioni: (a) non appena ragionevolmente fattibile, ci sia data comunicazione scritta della Contestazione di Terzi, specificandone la natura con ragionevole dettaglio; (b) non fare alcuna ammissione di responsabilità, accordo o compromesso in relazione alla Contestazione di Terzi senza il nostro preventivo consenso per iscritto (tale consenso non potrà essere condizionato, rifiutato o ritardato in modo irragionevole); (c) dare a noi e ai nostri consulenti accesso in tempi ragionevoli (e previo ragionevole preavviso) alla tua sede, ai tuoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti, così come ad ogni documento di rilievo, in modo da permettere a noi e ai nostri consulenti di esaminarli e di farne copie allo scopo di valutare la Contestazione di Terzi; (d) assumere qualsiasi iniziativa su nostra ragionevole richiesta al fine di evitare, contestare, raggiungere un compromesso o consentire la difesa contro la Contestazione di Terzi; e (e) su nostra richiesta permetterci di assumere il controllo della difesa (ed eventualmente della transazione) della rilevante Contestazione. Se una Contestazione di Terzi è fatta, o nella nostra ragionevole opinione è probabile venga fatta, possiamo, a nostra sola discrezione e spese, (a) farti continuare a usare i Servizi Offerti in conformità all'Accordo; (b) modificare i Servizi Offerti in modo che non siano più in violazione; (c) sostituire i Servizi Offerti con altri che non siano in violazione; o (d) risolvere l'Accordo interessato immediatamente mediante semplice comunicazione. Questa clausola descrive il tuo esclusivo rimedio e la nostra sola responsabilità rispetto a Contestazioni di Terzi.

## 10 Garanzie

10.1 Garanzie reciproche. Ciascuna parte dichiara e garantisce all'altra che: (a) di essere direttamente o attraverso i propri licenzianti titolare di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale richiesti per l'adempimento dei suoi obblighi e per concedere licenze secondo l'Accordo; (b) di avere pieni poteri e l'autorità di concludere l'Accordo e che assicurerà e manterrà per tutto il **Termine** ogni e qualsiasi autorizzazione necessaria per l'esecuzione dei propri obblighi in base all'Accordo; (c) non farà né ometterà scientemente di fare alcunché che possa far sì che l'altra parte violi qualsiasi legge o regolamento applicabile; e (d) non farà dichiarazioni o affermazioni false, ingannevoli o denigratorie riguardanti l'altra parte.

10.2 Le tue garanzie. Tu inoltre rappresenti e ci garantisci che il Tuo Contenuto o l'uso che l'Utente Finale fa del Tuo Contenuto sarà conforme ai **Termini del Sito**. Se hai dato istruzioni a un agente terzo di rappresentarti, allora ci garantisci che tale agente terzo ha piena autorità a vincolarti all'Accordo e tu ti assumi la piena responsabilità per tutti gli atti, le rappresentazioni e gli accordi di tale agente terzo.

10.3 Specifiche. Noi garantiamo che i Servizi Offerti funzioneranno in sostanziale conformità alle specifiche indicate nella Piattaforma e saranno resi con ragionevole competenza e cura. Questa garanzia non avrà applicazione nella misura in cui l'uso da parte Tua non sia conforme all'Accordo ovvero alle nostre istruzioni o il mancato funzionamento sia dovuto ad una non corretta installazione. Se i Servizi Offerti non sono eseguiti conformemente alla presente clausola noi, a nostre spese, adotteremo tutte le misure necessarie per correggere tale difetto di conformità o fornire misure alternative per raggiungere il risultato desiderato. Qualora siamo in grado di effettuare una correzione o sostituzione entro un tempo ragionevole, tale correzione o sostituzione costituiranno il solo e unico rimedio e la nostra unica responsabilità (subordinatamente a quanto previsto alla clausola 12.2) in caso di violazione della presente garanzia.

## 11 Declinazione di responsabilità

11.1 Tu riconosci che i Servizi Offerti non sono stati sviluppati per soddisfare le tue esigenze individuali e che è tua responsabilità assicurarti che i Servizi Offerti rispondano alle tue esigenze.

11.2 Tu ti assumi la responsabilità esclusiva per i risultati ottenuti con l'uso dei Servizi Offerti e per le conseguenze di tale uso e raccomandiamo che ove intenda usare qualsiasi informazione risultante dai Servizi Offerti non dovresti farlo senza svolgere una adeguata indagine preventiva e senza avere ottenuto una consulenza professionale e legale appropriata e indipendente.

11.3 Noi non siamo responsabili per i danni causati da errori o omissioni in informazioni, istruzioni o script forniti da te in relazione ai Servizi Offerti o altre azioni da noi intraprese a tua discrezione.

11.4 Fatte salve le garanzie di cui alla clausola 10 del presente Accordo Quadro, noi, i nostri affiliati e licenzianti non prestiamo alcuna dichiarazione o garanzia, né ci assoggettiamo a condizioni o altri termini di alcun tipo, che siano espressi, impliciti, derivanti da norma di legge o riguardanti in qualsiasi modo i Servizi Offerti o il **Contenuto di Terzi**, inclusa qualsiasi garanzia che i Servizi Offerti o il Contenuto di Terzi sarà ininterrotto, privo di errori o privo di componenti dannosi, o che qualsiasi contenuto, incluso il Tuo Contenuto o il Contenuto di Terzi, sarà sicuro o che non sia altrimenti perso o danneggiato e non assumiamo alcuna responsabilità per ritardi, mancata consegna, o altre perdite o danni derivanti dal trasferimento di dati attraverso reti e infrastrutture di comunicazione, incluso Internet, e tu riconosci che i Servizi Offerti potrebbero essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti all'uso di tali infrastrutture di comunicazione.

11.5 Fatti salvi eventuali divieti previsti dalla legge quanto espressamente previsto dall'Accordo, noi, i nostri affiliati e i nostri licenzianti decliniamo ogni garanzia, condizione o qualsiasi altro termine, inclusa qualsiasi garanzia implicita di qualità soddisfacente, adeguatezza per scopi determinati, legittimità o pacifico

godimento, così come qualsiasi garanzia derivante dallo svolgimento delle negoziazioni o dagli usi del commercio.

## **12 Limitazioni di Responsabilità.**

12.1 Niente nel presente Accordo Quadro o altro Accordo esclude la responsabilità delle parti per: (a) morte o lesione personale causata dalla negligenza ascrivibile a una delle parti o ai suoi dipendenti o al suo personale; (b) per frode, falsa rappresentazione o colpa grave; (c) per il mancato pagamento delle Tariffe; o (d) qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa ai sensi della legge applicabile, indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria dell'Accordo.

12.2 Esclusioni. Fermo restando quanto previsto dalla clausola 12.1, nessuna parte incorrerà in responsabilità per fatto illecito (incluso per negligenza o violazione di un obbligo di legge), contrattuale, per falsa rappresentazione, restitutoria o a qualsiasi altro titolo per: (a) lucro cessante; (b) perdita di affari; (c) deprezzamento dell'avviamento e/o perdite simili; (d) perdita o compromissione dei dati o delle informazioni; o (e) per qualsiasi perdita, costo, danno, addebito o spesa indiretti, speciali o consequenziali, per quanto derivante da o connessa all'Accordo, a prescindere che fosse ragionevolmente prevedibile o meno, anche se l'altra parte era stata avvisata della possibilità di incorrervi.

12.3 Limite finanziario. Fermo restando quanto previsto alle clausole 12.1 e 12.2, la nostra responsabilità totale aggregata nei tuoi confronti in un qualsiasi Anno Contrattuale, derivante da o connessa con l'esecuzione o la mancata esecuzione del presente Accordo Quadro e di ogni Accordo (esclusa la responsabilità per indennizzo di cui alla clausola 9.3 per cui varrà quanto ivi previsto) sarà limitata come segue: (a) in aggregato in relazione a ciascun Accordo al maggiore importo tra (i) un ammontare pari al 100% dell'importo totale a noi pagabile nel precedente Anno Contrattuale e (ii) €25.000; e (b) in aggregato in base al presente Accordo Quadro, €1.000.000, con la conseguenza che in nessuna circostanza la nostra responsabilità aggregata in base a questo accordo Quadro (inclusi tutti gli Accordi sottoscritti base ad esso) in un Anno Contrattuale potrà eccedere €1.000.000. Con riguardo al primo Anno Contrattuale di un Accordo interessato l'importo di cui alla sotto-clausola (b) troverà applicazione. "Anno Contrattuale" a questi fini significa il periodo rilevante di 12 mesi che ha inizio nella data effettiva indicata nelle Condizioni Commerciali o il successivo anniversario (a seconda dei casi). Quando la responsabilità sorge in riferimento a un evento o ad una serie di eventi collegati che riguardano più di un Anno Contrattuale, tale responsabilità dovrà considerarsi come sorta nell'Anno Contrattuale in cui l'evento è accaduto per primo, o in cui il primo di una serie di eventi collegati è accaduto, a seconda del caso.

## **13 Miscellanea.**

13.1 Riservatezza e pubblicità. Ciascuna parte si impegna a mantenere le **Informazioni Confidenziali** dell'altra parte strettamente confidenziali e a non pubblicare o divulgarne nessuna parte, eccetto quando ciò sia strettamente necessario per esercitare i propri diritti o adempiere ai propri obblighi in base ad un Accordo. Ciascuna parte dovrà adottare misure di sicurezza e un livello di cura non inferiori a quelli adottati per

proteggere le proprie Informazioni Confidenziali e in ogni caso non inferiori a quelli che una persona o una società ragionevole adotterebbero per proteggere le proprie informazioni confidenziali. Gli obblighi di confidenzialità non si applicheranno all'interessa o a una parte delle Informazioni Commerciali nella misura in cui: (a) diventino di pubblico dominio, purché non a causa di azioni o omissioni della parte destinataria delle informazioni; (b) erano già nel legittimo possesso dell'altra parte prima della comunicazione; (c) sono legittimamente comunicate alla parte destinataria da una terza parte senza limitazioni quanto alla loro divulgabilità; (d) sono sviluppate in modo indipendente, e dimostrabile con prove scritte, dalla parte destinataria; o (e) la divulgazione è richiesta per legge, da una corte competente o da un qualunque autorità pubblica. Gli obblighi di riservatezza continueranno ad applicarsi oltre il Termine e finché l'informazione non diventi di dominio pubblico, purché non a causa di azioni o omissioni della parte destinataria delle informazioni. Ciascuna parte, su richiesta e in ogni caso con la risoluzione dell'Accordo, dovrà prontamente restituire all'altra parte o cancellare tutti i materiali riportanti le Informazioni Confidenziali in suo possesso o sotto il suo controllo concernenti l'Accordo. Ti impegni a non emettere alcun comunicato stampa, né farai alcuna comunicazione pubblica relativamente all'Accordo o al tuo uso dei Servizi Offerti. Ti impegni inoltre a non rappresentare in maniera non veritiera, anche se ciò implichi connotazioni positive, la relazione intercorrente tra di noi (anche affermando o lasciando intendere che noi supportiamo, sponsorizziamo, sosteniamo o sosteniamo finanziariamente te o le tue iniziative commerciali), né affermerai o lascerai intendere che esiste alcuna relazione o affiliazione tra noi e te o altra soggetto, salvo che ciò sia espressamente consentito nell'Accordo.

13.2 Causa di Forza Maggiore. Nessun delle parti, o i rispettivi affiliati, sarà responsabile per ritardi o inadempimenti degli obblighi dell'Accordo quando dovuti a un Evento di Forza Maggiore, a condizione che l'altra parte riceva notifica di tale evento e indicazione della sua durata attesa.

13.3 Contraenti Indipendenti. Noi e tu siamo contraenti indipendenti e il presente Accordo Quadro e qualsiasi Accordo non costituiranno una partnership, un'agency o una joint venture tra le parti.

13.4 Diritti di terzi. L'Accordo non attribuisce diritti a terzi, persone fisiche o giuridiche, che non siano parte dell'Accordo stesso.

13.5 Comunicazioni e notifiche. (a) A Te. Noi abbiamo facoltà di inviarti una comunicazione ai sensi dell'Accordo: (i) pubblicando la comunicazione nel sito Internet Ve, con efficacia dal momento della pubblicazione; o (ii) inviando un messaggio all'indirizzo email associato al tuo Account, con efficacia dal momento dell'invio dell'email. È tua responsabilità assicurarti che l'indirizzo email sia aggiornato. Qualsiasi email inviata al tuo indirizzo email che risulti in un determinato momento associato al tuo Account sarà considerata come ricevuta dal momento dell'invio, a prescindere che tu l'abbia effettivamente ricevuta o meno; (b) A Noi. Per inviarci una notifica ai sensi del presente Accordo Quadro o di un Accordo, ci devi contattare: (i) tramite email all'indirizzo email [contabilita@ve.com](mailto:contabilita@ve.com) (con efficacia dal Giorno Lavorativo successivo all'invio); o (ii) consegna a mani (con efficacia immediata), tramite corriere espresso (con efficacia dal Giorno Lavorativo successivo all'invio), o tramite raccomandata o posta certificata a Ve Interactive Italia S.r.l., MILANO (MI) VIA FATEBENEFRAPELLI N.15, 20121. Noi abbiamo facoltà di aggiornare i nostri indirizzi email e di posta per le notifiche pubblicandone il relativo avviso sul sito Internet di Ve.

13.6 Cessione del contratto. A meno di preventivo consenso scritto, tu non cederai, non trasferirai, non concluderai subappalti né negozierai con terzi in qualsiasi altro modo in riferimento a tutti o parte dei tuoi diritti o obblighi previsti dal presente Accordo Quadro o da qualsiasi Accordo.

13.7 Nessuna Rinuncia. Qualsiasi rinuncia da parte nostra a qualsiasi condizione del presente Accordo Quadro o di un Accordo effettuata in un caso specifico non dovranno essere considerati o interpretati come una rinuncia definitiva a tali termini o condizioni per il futuro o incidere sui nostri diritti in relazione a qualsiasi successiva violazione delle condizioni del presente Accordo Quadro o Accordo, a seconda dei casi. Tutti i diritti e i rimedi indicati nel presente Accordo Quadro o qualsiasi Accordo dovranno essere distinti, separati, cumulativi e nessuna nostra azione o mancanza di azione da parte nostra dovrà avere l'effetto di escludere o privarci di qualunque altro diritto previsto dalla legge.

13.8 Separabilità. Se qualsiasi parte del presente Accordo Quadro o di un Accordo è o diventa invalida, illegale, inapplicabile (compresa qualsiasi clausola che escluda la responsabilità), essa dovrà considerarsi modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica non è possibile, la parte rilevante dovrà essere considerata come non apposta. Qualsiasi modifica o cancellazione di una parte non avrà effetto sulla validità o applicabilità del resto dell'Accordo Quadro o di un Accordo, a seconda dei casi. Se una parte dà notizia all'altra della possibilità che qualsiasi parte dell'Accordo Quadro o dell'Accordo sia invalida, illegale o inapplicabile, le parti negozieranno in buona fede per modificare tale parte in modo che, per effetto della modifica, diventi legale, valida e applicabile e, nella massima misura in cui sia possibile, raggiunga il risultato economico originariamente voluto.

13.9 Intero accordo. L'Accordo è costituito dal presente Accordo quadro, dalle Condizioni Commerciali e dalle Policy e rappresenta l'intero accordo tra le parti con riferimento alla materia e prevale su qualsiasi accordo, intesa, impegno o proposta precedente, che sia scritta o orale, tra le parti in relazione alle questioni o a qualsiasi dichiarazione fatta da una delle parti, incluso (senza limitazioni) qualsiasi dipendente o agente di ciascuna parte. Salvo il caso di frode o rappresentazione fraudolenta, le parti non sono responsabili per alcuna dichiarazione che risulti non vera o fuorviante. Ciascuna parte riconosce e concorda sul fatto che nel diventare parte del presente Accordo Quadro o di un Accordo non fa affidamento su nessun impegno, promessa, assicurazione, affermazione, dichiarazione, garanzia o intesa (che sia scritta o meno) di alcuna persona (che sia una parte dell'Accordo o meno) in relazione all'oggetto del presente Accordo, salvo quanto espressamente previsto da tale Accordo.

13.10 Legge applicabile e foro competente. Il presente Accordo Quadro e qualsiasi Accordo saranno disciplinati e interpretati ai sensi della legge Italiana e le parti convengono che il Foro di Milano avrà competenza esclusiva a pronunciarsi su qualsiasi controversia che derivi dal presente Accordo Quadro o da un Accordo.

VE INTERACTIVE ITALIA S.r.l.

Luca Mecca

Managing Director – Ve Interactive Italia SRL

Milano, ..../..

Firma

---

NOME CLIENTE

Nome rappresentate legale

Posizione

Luogo e Data

Firma

---

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, NOME CLIENTE approva specificamente per iscritto le seguenti clausole del presente Accordo Quadro: lett. (F) dell'introduzione e artt. 1.2; 1.4; 2.1; 2.2; 3.1; 3.2; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 5.1; 5.3; 6.1; 6.2; 6.3; 7.2 (a); 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 9.1; 9.2; 9.3; 9.4; 10.3; 11.1; 11.2; 11.3; 11.4; 11.5; 12.2; 12.3; 13.6; 13.7; 13.9, 13.10.

NOME CLIENTE

Nome rappresentate legale

Posizione

Luogo e Data

Firma

---

#### APPENDICE – PEFINIZIONI

“**Account**” si intende il tuo account per l'accesso ai Servizi Offerti attraverso la Piattaforma;

“**Pubblicità**” si intende qualsiasi comunicazione commerciale e altro contenuto;

“**Accordo**” è definito nella sezione introduttiva (B);



**“Giorni Lavorativi”** si intende qualsiasi giorno che non sia Sabato o Domenica o un giorno festivo in Italia;

**“Informazioni Riservate”** si intendono (i) le informazioni proprietarie (che siano possedute dalla parte che le comunica o da una parte terza con cui la parte che le comunica ha un dovere di riservatezza), incluse le informazioni relative alla nostra tecnologia, ai clienti, ai piani commerciali, alle attività promozionali e di marketing, agli affari finanziari e commerciali, al know-how, ai software, inclusi, e non limitatamente a, i loro codici sorgente, le traduzioni, le raccolte, le copie parziali e i lavori derivati; (ii) le informazioni che sono segnalate come riservate nel momento della loro comunicazione alla parte destinataria, o, se in forma orale, che sono identificate come riservate nel momento della loro comunicazione orale e messe per iscritto o su altro supporto tangibile (anche elettronico) che comprende un evidente avviso di riservatezza ed è consegnato alla parte destinataria entro 30 giorni dalla comunicazione; (iii) quelle informazioni che, per la natura delle circostanze relative alla comunicazione, devono essere trattate in buona fede come proprietarie e/o riservate;

**“Condizioni Commerciali”** si intendono le condizioni commerciali (ivi inclusi il prezzo, la durata, la risoluzione il territorio e i domini) o, a seconda dei casi, l’ordine di inserimento che si riferisca alla richiesta dei Servizi Offerti, disciplinati dal presente Accordo Quadro e resi disponibili o attraverso la Piattaforma o tramite email;

**“Content”** si intende il software (ivi inclusi i sistemi virtuali), i dati, i testi, l’audio, le immagini video o altri contenuti;

**“Legislazione relativa alla Protezione dei Dati”** si intende la Direttiva Europea relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (95/46/EC), la Direttiva Europea relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (2002/58/CE), la Direttiva Europea relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (2002/58/EC) (come modificata), il Regolamento del 2003 relativo alla protezione dei dati e alle comunicazioni elettroniche (Direttiva CE), e ogni strumento europeo che gli succeda, e tutte le leggi locali applicabili e tutti i regolamenti che danno attuazione a tali direttive e qualsiasi altra normativa relativa alla protezione dei dati e alla privacy nel mondo in ogni tempo;

**“Data di entrata in vigore”** è definita al paragrafo introduttivo (B) del presente Accordo Quadro;

**“Utente Finale”** si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che direttamente o indirettamente: (a) acceda o usi il Tuo Contenuto; o (b) acceda o usi in altro modo i Servizi Offerti attraverso il tuo Account. Il termine “Utente Finale” non comprende persone fisiche o giuridiche che accedano ai o usino i Servizi Offerti o qualsiasi Contenuto attraverso un proprio Account, anziché attraverso il tuo Account;

**“Tariffe”** si intendono le Tariffe che sei tenuto a pagarci secondo gli importi previsti nelle Condizioni Commerciali;

**“Causa di Forza Maggiore”** si intende qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi, senza che da ciò derivi limitazione alcuna, scioperi, serrate o altre dispute industriali (sia che coinvolgano i nostri lavoratori o qualunque altra parte), guasto delle utenze, dei trasporti o delle reti di comunicazione, fatalità, guerra, sommosse, rivolte popolari, sabotaggio, obblighi imposti dalla legge o da ordini dell’autorità, da ordinanze, da direttive, incidenti, guasto ad impianti o macchinari, incendi, inondazioni, tempeste o inadempimenti di fornitori e subappaltatori.

**“Evento di Insolvenza”** (a) viene emesso un ordine o viene approvata una risoluzione per la liquidazione coatta dell’azienda di una parte, o sorgono circostanze per cui una corte competente possa emettere un ordine di liquidazione coatta in relazione ad una parte; o

(b) viene emesso un ordine volto alla nomina di un commissario /amministratore giudiziale per gestire gli

affari, l'azienda e le proprietà di una parte, o vengono inviati documenti alla corte competente per la nomina di un commissario/amministratore per la parte, o viene data notifica dell'intenzione di nominare un commissario/amministratore di una parte, dai suoi amministratori o da altro soggetto a ciò legittimato secondo la legge fallimentare applicabile; o

(c) viene nominato un curatore in relazione al patrimonio e/o all'impresa di una parte, o sorgono circostanze per cui una corte competente possa nominare (o un creditore chiedere la nomina di) un curatore o gestore per una parte, o se qualsiasi altra persona prende il possesso o se qualsiasi altro soggetto forzosamente vende o si appropria del patrimonio di una parte; o

(d) una parte raggiunge un accordo o conclude una transazione con i suoi creditori per la ristrutturazione dei debiti o di tipo concordatario o si rivolge a una corte competente per ottenere misure di protezione dei propri creditori in qualunque modo; o

(e) una parte cessa, o minacci di cessare, l'attività ordinaria di impresa; o

(f) una parte sia destinataria o subisca azioni analoghe in qualsiasi giurisdizione a causa dei suoi debiti;

**“Diritti di Proprietà Intellettuale”** si intendono tutti i brevetti, i diritti relativi alle invenzioni, i modelli di utilità, i diritti d'autore e i diritti connessi, i marchi, le denominazioni commerciali (ivi inclusa la ditta e l'insegna), i nomi di dominio, i diritti relativi alla presentazione dei prodotti e alle confezioni, i diritti relativi all'avviamento o di avviare azione legale per concorrenza sleale confusoria o di altra natura, diritti relativi ai disegni industriali, al software, ai database, alle topografie, diritti morali, diritti relativi alle informazioni riservate (inclusi know-how e segreti aziendali) e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, a prescindere che sia registrato o meno, incluse tutte le domande per rinnovi o estensioni di tali diritti, e tutti i diritti o forme di protezioni simili o equivalenti in ogni parte del mondo, a meno di diversa previsione espressa nell'Accordo.

**“Software Open Source”** si intende il software concesso secondo termini di licenza che richiedano, come condizione per l'uso, la modifica o la distribuzione di quel software con altro software che lo incorpori, derivi da o sia distribuito con esso, che tale altro software: (a) sia comunicato o distribuito nella forma di codice sorgente; (b) sia concesso in licenza secondo termini che permettono la creazione di opere derivate; e/o (c) sia redistribuito gratuitamente ai successivi licenziatari;

**“Piattaforma”** si intende la piattaforma digitale operata, programmata e ospitata da noi da cui puoi impiegare e usare i Servizi Offerti;

**“Policy”** si intendono i Termini del Sito, tutte le restrizioni descritte nel Contenuto Ve e nel sito Internet Ve, e ogni altra policy o termine cui viene fatto riferimento o che è incorporato nel presente Accordo. Le Policy non includono libri bianchi o altro materiale promozionale cui viene fatto riferimento nel Sito Ve;

**“Proprietà”** si intende il tuo sito Internet, le applicazioni per dispositivi mobili, il contenuto mobile e/o altre proprietà da noi approvate;

**“Servizi Offerti”** si intendono i servizi da fornire secondo le Condizioni Commerciali, inclusi la Piattaforma, i Marchi Ve, il Sito Ve, i Servizi Ve, i VeAds e qualsiasi altro prodotto o servizio da noi fornito secondo il presente Accordo, con esclusione di qualsiasi Contenuto di Terzi;

**“Suggerimenti”** si intendono tutti i miglioramenti da te suggeriti con riguardo ai Servizi Offerti;

**“Termine”** si intende il termine di un Accordo che ha inizio a partire dalla Data di entrata in vigore;

**“Territorio”** si intende il territorio o i territori previsti nelle Condizioni Commerciali;

**“Contenuti di Terzi”** si intende il Contenuto messo a tua disposizione da qualsiasi terza parte in connessione ai Servizi Offerti.

**“Contestazione di Terzi”** si intendono contestazioni o azioni avviate da terzi che sostengano che l’uso dei Servizi Offerti nel Territorio viola i suoi diritti d’autore e i suoi diritti sulle informazioni riservate;

**“Ve”** si intende Ve Interactive Italia S.r.l. (Numero di partita 08778120967), la cui sede legale si trova in MILANO (MI) VIA FATEBENEFRAPELLI N.15, 20121. P.IVA 08778120967;

**“VeAds”** si intendono i servizi di promozione digitale intrapresi da Ve per tuo conto;

**“Contenuto Ve”** si intende il Contenuto che noi o i nostri affiliati mettiamo a disposizione in relazione ai Servizi Offerti o nel Sito Ve per permettere l’accesso o l’uso dei Servizi Offerti;

**“Marchi Ve”** si intendono i seguenti marchi e/o loghi relativi: Ve; Ve Interactive; VeInteractive, e qualsiasi altro marchio o logo, registrato o meno, di titolarità di Ve o ad essa concesso in licenza, cui il cliente abbia accesso in virtù di un Accordo, ovunque nel mondo;

**“Servizi Ve”** si intende qualsiasi servizio aggiuntivo o su misura da noi fornito per tuo conto e non ricompreso nei Servizi;

**“Sito Ve”** si intende il sito Internet: [www.ve.com/it](http://www.ve.com/it)

**“Termini del Sito”** si intendono i termini e le condizioni del servizio per il sito Ve;

**“Il Tuo Contenuto”** si intende il Contenuto che tu o un Utente Finale: (a) utilizzate attraverso i Servizi Offerti (e che non costituisce Contenuto Ve); (b) immettiate nella Piattaforma per permettere a te o ad altro Utente Finale di unirvi alla Piattaforma; (c) fate interfacciare con i Servizi Offerti; (d) usiate in (o che contengano) qualsiasi annuncio pubblicitario o che tu o un Utente Finale immettiate o a cui forniate accesso in base alle Condizioni Commerciali applicabili; o (e) carichiate nei Servizi Offerti attraverso il tuo Account o in altro modo trasferite, processate, usiate o conservate in connessione al tuo Account, inclusi, ma non limitatamente a, marchi, loghi e segni distintivi da te usati in connessione con la tua impresa, e qualsiasi informazione relativa agli obiettivi commerciali del tuo sito Internet, ai prezzi di vendita al pubblico, ai dati, ai grafici, ai loghi, alle fotografie, ai video, ai testi, ai disegni di lavoro ed a qualsiasi altro elemento da noi richiesto;

**“Il Tuo Sito”** si intendono i siti Internet aventi i domini indicate nelle Condizioni Commerciali da te posseduti o operati.