



Inspire your customers

Condition-Cadres

**Dernière mise à jour : 17 mai 2018**

## **Introduction**

Les présentes conditions-cadres de Ve (« **Cadre** ») régissent votre accès et utilisation des Offres de services (telles que définies ci-dessous) et constituent un accord juridiquement contraignant entre Ve Global UK Limited (n° d'entreprise 10706696), ayant son siège social sis White Collar Factory, Old Street Yard, London, EC1Y 8AF (« **Ve** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») et vous ou l'entité que vous représentez (« **vous** »).

### **(A) Création d'un compte et adhésion au Cadre**

Le présent Cadre prend effet lorsque vous créez un Compte chez nous ou lorsque vous passez (ou autrement indiquez votre consentement à) une Commande, suivant ce qui se produit en premier.

### **(B) Commande d'une Offre de service**

Lorsque vous passez une Commande, une description de l'Offre de services et des conditions commerciales clefs vous sera présentée, comme par exemple le tarif et la période d'abonnement tels que stipulés dans la Commande (sauf à titre d'essai gratuit tel que décrit dans le paragraphe d'introduction (F) ci-dessous, auquel cas la Commande ne s'appliquera pas tant que l'essai gratuit n'a pas expiré). Le présent Cadre, y compris chaque Commande, les Politiques et/ou les descriptions de nos Offres de services sur la Plateforme, constituent un « **Contrat** ». Le Contrat prend effet à la date à laquelle vous : (i) cliquez sur la case « J'accepte la Commande de Ve » (ou les termes à cette fin) ou la case à cocher affichée avec la Commande ou autrement indiquez votre acceptation de la Commande ; ou (ii) acceptez votre Commande par e-mail ou signature manuscrite ; ou (iii) utilisez une Offre de service concernée, la date retenue étant celle du premier de ces événements (« **Date d'entrée en vigueur** »). Chaque Contrat constitue un contrat distinct et indépendant pour l'Offre de service concernée.

### **(C) Priorité**

En cas de conflit avec une quelconque partie du Contrat, l'ordre de priorité suivant s'appliquera : (i) le corps du texte d'une Commande ; (ii) tout(e) avenant ou annexe de ladite Commande ; (iii) le présent Cadre ; (iv) nos Politiques ; et (v) les descriptions de nos Offres de services sur la Plateforme.

### **(D) Pouvoir de lier**

En concluant le présent Cadre ou un Contrat avec nous, vous déclarez que vous avez la capacité juridique nécessaire pour conclure des contrats (par ex. vous n'êtes pas

mineur). Si vous concluez le présent Cadre ou un Contrat au nom d'une entité, comme par exemple la société qui vous emploie, vous nous déclarez que vous disposez de la capacité juridique et que vous avez le droit de lier ladite entité. Si vous (ou, le cas échéant, l'entité au nom de laquelle vous agissez) n'acceptez pas toutes ces conditions ou les conditions d'un Contrat (ou si vous n'avez pas le droit de lier l'entité au nom de laquelle vous agissez), vous ne devez pas cliquer sur « Cliquez ici pour accepter nos conditions » (ou toute autre formulation du genre) ou la case à cocher et continuer ou commencer à utiliser les Offres de services.

**(E) Définitions**

Veillez consulter l'Annexe pour les définitions de certains termes en majuscules employés dans le présent Cadre. Les termes en majuscules employés dans les présentes mais qui n'y sont pas définis ont les sens qui leur sont attribués dans la Commande.

**(F) Essai gratuit**

Si vous utilisez une Offre de service à titre d'essai, ce paragraphe F remplacera l'application de la Commande et, en cas d'incompatibilité, ce paragraphe F prévaut sur le reste de tout Contrat et notamment concernant les garanties, les promesses et/ou les termes visant à limiter la responsabilité. Vous reconnaissez qu'une Offre de service à titre d'essai est (sauf accord contraire entre nous par écrit) fournie gratuitement pendant la période d'essai. Par conséquent, et sous réserve des dispositions de l'article 12.1, nous déclinons toute responsabilité envers vous (pour violation du contrat, négligence, déclaration trompeuse ou pour tout autre motif) en cas de perte ou de dommage, de quelque nature que ce soit, que vous encourez ou subissez dans le cadre du Contrat et/ou de l'utilisation d'une Offre de service à titre d'essai, et ce que ladite perte ou ledit dommage soit direct(e) ou indirect(e), y compris, mais sans caractère limitatif (de manière directe ou indirecte) en cas de : (i) manque à gagner ; (ii) perte de part de marché ; (iii) perte de données ; (iv) retards dans le travail ; et (v) gaspillage en termes de personnel ou temps de gestion. Chaque Offre de service est fournie « en l'état » à l'exclusion de garanties, d'engagements ou de conditions d'aucune sorte, qu'ils soient explicites ou implicites, légaux ou autres. Notamment, aucune condition, garantie, déclaration et/ou autre condition n'est donnée ou conclue afin que l'Offre de service à titre d'essai soit de qualité satisfaisante (ou autre), qu'elle soit adéquate à des fins particulières (qu'elles nous soient communiquées ou non), que l'utilisation de l'Offre de service à titre d'essai soit sans interruption ou exempte d'erreurs, ou qu'elle fonctionne ou opère conformément à toute norme particulière. **À l'expiration de toute période d'essai gratuite, vous serez automatiquement enregistré sur une**

**base payante pour ladite Offre de service, sauf si nous recevons votre notification contraire par écrit avant l'expiration de la période d'essai gratuite.**

## **1. Utilisation de nos Offres de services**

- 1.1 Généralités. Vous pouvez accéder aux Offres de service et les utiliser conformément au Contrat. Vous respecterez toutes les lois, prescriptions et réglementations applicables à votre utilisation des Offres de services, notamment les Politiques.
- 1.2 Votre Compte. Pour accéder aux Offres de services, vous devez créer un Compte associé à une adresse e-mail valide et accepter le présent Cadre. Sauf autorisation expresse de la Commande, vous avez le droit de créer un seul Compte par adresse e-mail. Vous garantissez que toutes les informations que vous nous communiquez lors de la création d'un Compte sont véridiques et exactes. Vous devez veiller à la mise à jour de votre Compte en cas de modifications pertinentes. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de refuser la création d'un compte pour tout éventuel utilisateur donné. Il vous incombe de protéger les identifiants de votre Compte et toutes les activités réalisées en vertu de votre Compte, et ce que les activités soient réalisées ou non par vous, vos employés ou une tierce partie (y compris vos prestataires de services ou mandataires) et, sauf dans le cas d'une violation du Contrat qui nous est imputable, nous et nos filiales déclinons toute responsabilité en cas d'accès non autorisé à votre Compte ou de perte ou de dommage qui peut en résulter. Vous nous contacterez immédiatement si vous estimez qu'une tierce partie non autorisée est susceptible d'utiliser votre Compte ou si des informations sur votre Compte sont perdues ou volées. Vous pouvez résilier votre Compte et tout Contrat conformément à l'article 7.
- 1.3 Contenu tiers. Un contenu tiers, comme par exemple les applications logicielles fournies par des tierces parties, peut directement être mis à votre disposition par d'autres sociétés ou personnes en vertu de conditions distinctes, y compris des frais et redevances distincts. Compte tenu du fait que nous pourrions ne pas avoir testé ou filtré le Contenu tiers, vous utilisez un Contenu Tiers exclusivement à vos risques et périls.

## **2. Modifications.**

- 2.1. Apportées aux Offres de services. Nous pouvons être amenés à modifier, interrompre ou rejeter une quelconque Offre de service (y compris les Offres de services dans leur intégralité) ou à modifier ou à supprimer des caractéristiques ou des fonctions des Offres de services le cas échéant. Nous vous informerons de toute modification

importante ou interruption des Offres de services via notre Plateforme ou par le biais de tout autre moyen raisonnable.

**2.2 Apportées au présent Cadre. Nous pouvons être amenés à modifier, interrompre ou faire des ajouts au présent Cadre et autres documents mentionnés dans le Contrat le cas échéant. Ce-faisant, nous réviserons la date de la « dernière mise à jour » indiquée ci-dessus. Il vous incombe de consulter fréquemment le Cadre et de vous tenir au courant des modifications y afférentes. La version alors en vigueur du Cadre remplacera toutes les versions précédentes. Vous acceptez que votre utilisation continue de nos Offres de services ultérieurement après la publication desdites modifications équivaut à votre acceptation dudit Cadre révisé. Nous adresserons une notification préalable y afférente dans la mesure du possible et nous vous informerons de toute modification importante du Cadre via notre Plateforme ou par le biais d'autres moyens raisonnables.**

### **3. Sécurité et Données.**

3.1 Dans le présent Cadre et dans chaque Contrat, les références aux termes « contrôleur », « personne concernée », « données personnelles », « violation de données personnelles », « responsable du traitement » et « traitement » ont les significations qui leur sont attribuées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (et « traiter » et « traité(e)s » doivent être interprétés en conséquence).

3.2 Chaque partie respectera la législation applicable en matière de protection des données dans le cadre de ses activités respectives en vertu du présent Cadre et de chaque Contrat ou s'y rapportant, y compris la conformité avec l'article 5 du RGPD (Principes relatifs à la protection des données) et toutes les dispositions applicables en matière de sécurité des données concernant les données personnelles détenues par chaque partie (y compris l'article 32 du RGPD).

3.3 Notre Politique de confidentialité explique la manière dont nous collectons et utilisons les données personnelles.

3.4 Nous sommes conjointement avec vous des contrôleurs solidaires concernant nos Offres de services, sauf stipulation contraire expresse dans une Commande. Nous sommes, à certaines fins, un contrôleur de plein droit lorsque nous déterminons les fins pour lesquelles nous traitons des données, comme par exemple l'utilisation de nos propres actifs de données (qui peuvent inclure des cookies, d'autres identificateurs en ligne, des données relatives au comportement et d'autres données personnelles que nous avons recueillies par le biais de notre fourniture des Offres de services, comme expliqué plus en détail dans notre Politique de confidentialité) pour soutenir et/ou

améliorer la fourniture de nos Offres de services et/ou pour la création de nouvelles solutions ou services créés au bénéfice de nos clients.

3.5 L'article 26 du RGPD exige que les contrôleurs conjoints déterminent, avec transparence, leurs responsabilités respectives quant au respect des obligations stipulées par le RGPD. Nos responsabilités respectives à cet égard sont stipulées ci-dessous et dans notre Politique de confidentialité, sauf modification par accord écrit entre nous dans une Commande le cas échéant.

3.6 Concernant les données personnelles que vous nous communiquez et/ou que nous collectons en vous fournissant nos Offres de services :

(a) nous nous engageons à traiter les données personnelles aux seules fins convenues et indiquées dans notre Politique de confidentialité et dans chaque Contrat, et à l'exclusion de toutes autres fins ;

(b) nous nous engageons à vous notifier sans délai, à coopérer avec vous et à vous donner les informations que vous êtes susceptible de demander le cas échéant si nous :

(i) recevons une demande, une notification ou une réclamation écrite émanant d'une personne concernée exerçant ses droits en vertu du RGPD ou toute correspondance ou communication écrite de la part du Bureau du commissaire à l'information ou de tout organisme de réglementation concerné dans le cadre du traitement des données personnelles ; et/ou

(ii) prenons connaissance d'une quelconque violation de données affectant les données personnelles,

dans tous les cas (i) et (ii) dans la mesure nécessaire pour vous permettre d'honorer vos obligations en vertu de la législation en matière de protection des données ;

(c) vous vous engagez à nous notifier sans délai, à coopérer avec nous et à nous donner les informations que nous pouvons demander de manière raisonnable si vous :

(i) recevez une demande, une notification ou une réclamation écrite émanant d'une personne concernée qui exerce ses droits en vertu du RGPD ou toute correspondance ou communication écrite de la part du Bureau du commissaire à l'information ou de tout organisme de réglementation

concerné dans le cadre du traitement des données personnelles ; et/ou

(ii) prenez connaissance d'une quelconque violation de données affectant les données personnelles ;

dans tous les cas (i) et (ii) dans la mesure nécessaire pour nous permettre d'honorer nos obligations en vertu de la législation en matière de protection des données.

3.7 Vous acceptez :

- (a) d'obtenir, et sur demande de preuve raisonnable, toutes les autorisations marketing et autres consentements qui sont requis pour nous permettre de fournir les Offres de services concernées, y compris (mais sans caractère limitatif) concernant les cookies que nous utilisons et le marketing électronique que nous envoyons en votre nom, d'une façon qui soit conforme à la législation applicable en matière de protection des données ;**
- (b) de mettre en place et, sur demande de preuve raisonnable, concernant les Propriétés numériques que vous exploitez et par le biais desquelles nous collectons des données personnelles, des dispositifs adéquats conformes à la législation en matière de protection des données pour obtenir toutes les autorisations et autres consentements qui sont requis pour la collecte de données personnelles aux fins que nous utilisons telles que stipulées dans notre Politique de confidentialité et dans chaque Contrat ;**
- (c) de garantir, concernant les Propriétés numériques que vous exploitez et par le biais desquelles nous collectons des données personnelles, que vous disposez d'un avis de confidentialité conforme à la législation en matière de protection des données, et notamment de désigner expressément Ve Global en tant que partie pour laquelle et par laquelle, des données personnelles sont collectées par le biais de vos Propriétés numériques, y compris de fournir un lien évident vers notre Politique de confidentialité (pour aider les utilisateurs finaux à comprendre qui nous sommes et ce que nous faisons) ; et**
- (d) concernant les communications marketing qui sont adressées aux personnes concernées en lien avec nos Offres de services (y compris les solutions Assistant numérique et Remarketing par e-mail) à inclure dans le langage de communication marketing clair et visible qui indique clairement l'implication**

**de Ve, y compris fournir un lien évident vers notre Politique de confidentialité (pour aider les utilisateurs finaux à comprendre qui nous sommes et ce que nous faisons).**

3.8 Nonobstant toute autre disposition du présent Contrat, Ve et son groupe d'entreprises peuvent utiliser, exploiter et divulguer, sous forme agrégée et/ou anonyme, des données (qui ne sont pas ou qui ne sont plus des données personnelles au sens de la législation sur la protection des données) découlant ou nées de la fourniture de nos Offres de services.

#### **4. Vos responsabilités**

4.1 Votre Contenu. Sans préjudice des dispositions de l'article 3 concernant les données personnelles, vous êtes seul responsable de la fourniture, du développement, du contenu, de l'exploitation, de la maintenance et de l'utilisation de votre Contenu. Par exemple, vous êtes seul responsable : (a) de l'exploitation technique de votre Contenu ; (b) de la conformité de votre Contenu avec les Politiques et le droit applicable ; (c) de la garantie de l'exactitude et de la mise à jour de votre Contenu ; (d) de toutes les prétentions liées à votre Contenu ; et (e) des avis de traitement en bonne et due forme qui vous sont adressés (ou adressés à l'une de vos filiales) par une personne faisant valoir que votre Contenu viole les droits de ladite personne.

4.2 Autre Sécurité et Sauvegarde. Il vous incombe de configurer et d'utiliser les Offres de services de manière adéquate et de prendre vos propres mesures pour maintenir une sécurité, une protection et une sauvegarde appropriées de votre Contenu, pouvant inclure l'utilisation d'une technologie de cryptage pour protéger votre Contenu d'un accès non autorisé et d'un archivage de routine de votre Contenu. Les identifiants de connexion de votre Compte et les clefs privées générées par les Offres de services sont destinés à votre usage interne uniquement et il vous est interdit de les vendre, de les transférer ou de concéder une sous-licence y afférente à toute autre entité ou personne, excepté le cas que vous pouvez divulguer votre clef privée à vos mandataires et sous-traitants qui accomplissent des tâches en votre nom.

4.3 Violations des Utilisateurs finaux. Vous serez réputé avoir pris toute mesure selon laquelle vous autorisez, assistez ou facilitez toute personne ou entité liée au Contrat, à votre Contenu ou à l'utilisation des Offres de services, y compris les Utilisateurs finaux. Vous êtes responsable de l'utilisation de votre Contenu et des Offres de services par les Utilisateurs finaux. Vous veillerez à ce que tous les Utilisateurs finaux respectent vos obligations en vertu du Contrat et que les conditions de votre contrat avec chaque Utilisateur final soient compatibles avec le Contrat. Si vous constatez une quelconque violation de vos obligations en vertu du Contrat par un Utilisateur final, vous résilierez



immédiatement l'accès dudit Utilisateur final à votre Contenu et aux Offres de services.

- 4.4 Assistance des Utilisateurs finaux. Il vous incombe de fournir un service client (le cas échéant) aux Utilisateurs finaux.
- 4.5 Trafic. Vous reconnaissez que nous ne garantissons pas le trafic sur votre site internet et il vous incombe exclusivement de générer le trafic.
- 4.6 Pendant la durée du présent Cadre et pendant une période de 12 mois suivant la résiliation, vous vous abstenrez d'inciter ou de tenter d'inciter, directement ou indirectement, l'un de nos employés, de niveau cadre ou membre de la direction qui a été impliqué dans la fourniture, la réception, la vérification ou la gestion des Offres de services ou autrement en rapport avec le présent Cadre à démissionner de son poste dans notre entreprise.

## **5. Frais et Paiement**

- 5.1 Frais. Votre compte de paiement sera géré via notre Plateforme. Nous calculons et facturons les Frais mensuellement. Nous pouvons vous facturer plus fréquemment les frais accumulés si nous soupçonnons que votre Compte est frauduleux ou s'expose à un risque de non-paiement. Vous nous réglerez les Frais applicables d'utilisation des Offres de services tels que décrits sur notre Plateforme et/ou la Commande (s'il y a lieu) en totalité et fonds compensés, à la réception de la facture, sur un compte bancaire que nous avons indiqué ou en utilisant l'un des modes de paiement que nous soutenons. Les frais de toute nouvelle Offre de service ou nouvelle caractéristique d'une Offre de service entreront en vigueur lorsque nous postons des Frais mis à jour sur la Plateforme sauf stipulation contraire de notre part dans une notification. Nous pouvons augmenter ou ajouter de nouveaux Frais tous les ans pendant la Durée à hauteur d'un pourcentage inférieur à dix pour cent (10 %) pour toutes les Offres de services existantes en vous adressant une notification écrite de 30 jours au minimum. Si vous ne nous notifiez pas votre intention de résilier l'Offre de service visée dans les 30 jours suivant la notification de l'augmentation proposée, vous serez réputé avoir accepté l'augmentation. Nous pouvons vous infliger des intérêts sur tous les retards de paiement au taux de 4 % au-dessus du taux d'emprunt de base de la Banque d'Angleterre à la date d'émission de la facture concernée, qui courent à compter de la date d'échéance et continuent de s'appliquer jusqu'à leur paiement intégral, que ce soit avant ou après un jugement, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont vous disposez le cas échéant.
- 5.2 Taxes. Tous les Frais que vous devez ne comprennent pas les taxes et les droits applicables, notamment la TVA et la taxe applicable sur les ventes. Vous nous communiquerez toutes les informations que nous demandons de manière raisonnable

pour établir si nous sommes tenus ou non de collecter une TVA auprès de vous, notamment le numéro d'identification de votre TVA. Si une déduction ou une retenue est requise par la loi, vous nous notifierez et vous nous réglerez tous les montants supplémentaires nécessaires afin de veiller à ce que le montant net que nous percevons, après toute déduction et retenue, corresponde au montant que nous aurions perçu si aucune déduction ou retenue n'avait été requise. De plus, vous nous fournirez la documentation attestant que les montants retenus et déduits ont été versés à l'administration fiscale concernée.

5.3 Nous collectons les données des transactions liées à nos Offres de services sur la Plateforme, et nous facturons ces transactions sur une base mensuelle conformément à l'article 5.1. Vous pouvez vous connecter à votre Compte à tout moment pour consulter les détails de ces facturations. Si vous contestez la validité d'une transaction, vous pouvez modifier son statut sur la Plateforme en utilisant votre Compte. Toutes les transactions en attente sur la Plateforme dans la rubrique facturation dont le statut n'est pas modifié sous 24 heures suivant la date de la conversion sont, sauf convention contraire, réputées être automatiquement approuvées.

## **6. Suspension temporaire**

6.1 Généralités. Nous pouvons être amenés à suspendre votre droit ou le droit de tout Utilisateur final d'accéder ou d'utiliser tout ou partie des Offres de services immédiatement après votre notification si nous établissons que :

(a) votre utilisation ou l'utilisation d'un Utilisateur final ou l'inscription aux Offres de services (i) pose un risque de sécurité aux Offres de services ou à une tierce partie, (ii) peut avoir un impact défavorable sur les Offres de services ou les systèmes ou le Contenu de tout autre client de Ve, (iii) peut engager notre responsabilité ou engager la responsabilité de nos filiales ou d'une tierce partie ou (iv) est susceptible d'être frauduleuse ;

(b) vous êtes ou un Utilisateur final est en violation du Contrat, y compris si vous ne respectez pas vos obligations de paiement en commettant un retard de plus de 15 jours ; ou

(c) vous êtes confronté à un Événement d'insolvabilité.

6.2 Effet de Suspension. Si nous suspendons votre droit d'accéder ou d'utiliser tout ou partie des Offres de services :

- (a) vous demeurez redevable de tous les Frais que vous avez engagés jusqu'à la date de suspension ;
- (b) vous demeurez redevable de tous les Frais applicables aux Offres de services auxquelles vous continuez d'avoir accès ; et
- (c) nous ne supprimerons pas votre Contenu en raison de votre suspension, sauf indication contraire ailleurs dans le Contrat.

6.3 Notre droit de suspendre votre droit ou le droit de tout Utilisateur final ou l'utilisation des Offres de services s'ajoute à notre droit de résilier le Contrat en vertu de l'article 7.2.

## 7 Durée et Résiliation

- 7.1 Durée. Le présent Cadre entrera en vigueur à la survenance de l'un des événements décrits dans le préambule (A) du présent Cadre et dure indéfiniment jusqu'à ce qu'il soit résilié conformément à ses dispositions. Chaque Contrat entre en vigueur à la Date d'entrée en vigueur et dure indéfiniment jusqu'à ce qu'il soit résilié conformément à ses dispositions.
- 7.2 Résiliation.
- (a) Résiliation pour raisons de Commodité. Chacune des parties peut résilier le présent Cadre à tout moment, quel qu'en soit le motif, en adressant à l'autre partie une notification écrite conformément au délai et à la période de notification tels que stipulés dans la Commande dans la mesure où il ne subsiste aucun Contrat. Chacune des parties peut résilier un Contrat à tout moment, quel qu'en soit le motif, en adressant à l'autre partie une notification écrite conformément au délai et à la période de notification tels que stipulés dans la Commande à cette fin. La résiliation d'un Contrat n'affecte pas la durée du présent Cadre ou de tout autre Contrat.
- (b) Résiliation motivée.
- (i) Par l'une des parties. Sans préjudice de tous les autres droits ou recours auxquels les parties peuvent avoir droit le cas échéant, chacune des parties peut résilier un Contrat immédiatement et sans engager sa responsabilité à l'égard de l'autre partie si : (A) l'autre partie commet une grave violation de l'une des dispositions du Contrat et (si une telle violation peut être remédiée) ne remédie pas à ladite violation dans les 15 jours suivant la notification par écrit de la violation à ladite partie ; ou (B) un Événement d'insolvabilité survient.
- (ii) De notre part. Nous pouvons également résilier un Contrat immédiatement en vous adressant une notification : (A) si, à plusieurs reprises, vous ne nous fournissez aucune assistance pour nous permettre d'exécuter les Offres de services ; (B) si un acte ou une omission par vous ou un Utilisateur final entraîne une suspension décrite à l'article 6.1 ; (C) si notre relation avec un partenaire tiers qui fournit des logiciels ou autre technologie que nous utilisons pour fournir les Offres de services prend fin, est résiliée ou nous impose de modifier nos modalités de fourniture des logiciels ou autre technologie dans le cadre des Offres de services ; (D) si nous estimons que la fourniture des Offres de services pourrait générer une charge économique ou technique importante ou nous exposer à un risque de sécurité majeur ; (E) afin de respecter le droit applicable ou de satisfaire aux exigences des entités gouvernementales ou des

organismes de réglementation ou (F) si nous estimons que votre utilisation des Offres de services ou celle des Utilisateurs finaux ou notre fourniture de l'une quelconque des Offres de services à votre destination ou à destination des Utilisateurs finaux s'est avérée irréalisable ou infaisable pour tout motif d'ordre juridique ou réglementaire.

### 7.3 Effet de la Résiliation.

#### (a) Généralités. Lors de la résiliation d'un Contrat :

- (i) tous vos droits en vertu du Contrat expirent immédiatement ;
- (ii) vous demeurez redevable de tous les Frais que vous devez jusqu'à la date de la résiliation ; et
- (iii) vous restituerez sans délai ou, si nous vous donnons une instruction, vous détruirez tout Contenu de Ve en votre possession et portant sur le Contrat.

(b) Au moment de la résiliation du Contrat ou du présent Cadre, les droits accumulés des parties à la résiliation ou la poursuite après la résiliation d'une quelconque disposition, notamment les articles 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (hormis la licence qui vous est concédée à l'article 8.4), 9, 10, 11, 12 et 13 et les dispositions qui continuent de s'appliquer de manière implicite après la résiliation ne sont pas affectés ou dérogés et continueront de s'appliquer conformément à leurs dispositions.

## 8 Droits de propriété intellectuelle et Licence

8.1 La Licence que vous nous concédez. Vous ou vos concédants de licences continuent de détenir tous les Droits de propriété intellectuelle dans et concernant votre Contenu. Sous réserve de la licence limitée ci-incluse, aucun Droit de propriété intellectuelle dans votre Contenu ne nous est transféré ou cédé en vertu d'un Contrat. Vous nous octroyez et à nos filiales une licence non exclusive, mondiale, gratuite, transférable, pouvant faire l'octroi d'une sous-licence pour utiliser, reproduire, transférer, distribuer, stocker et modifier votre Contenu à des fins de fourniture des Offres de services et de marketing.

8.2 La Licence que nous vous concédons. Nous ou nos filiales ou concédants de licences

détenons et réservons tous les Droits de propriété intellectuelle dans et concernant les Offres de services et tout Contenu de Ve. En contrepartie de votre paiement des Frais, nous vous octroyons une licence limitée, révocable, non-exclusive, ne pouvant faire l'octroi d'une sous-licence, non transférable pour accomplir ce qui suit pendant la Durée : (i) accéder aux Offres de services et les utiliser exclusivement en vertu du Contrat ; et (ii) reproduire et utiliser le Contenu de Ve uniquement dans le cadre de votre utilisation autorisée des Offres de services. Sauf dans les cas prévus à cet article 8.2, aucun Droit de propriété intellectuelle dans les Offres de services ou le Contenu de Ve ne vous est transféré ou cédé en vertu du Contrat. Vous reconnaissez que des Logiciels libres peuvent faire partie intégrante des Offres de services. Les Logiciels libres ne vous sont pas concédés sous licence en vertu du Contrat. Vous devez respecter les conditions de licences applicables des Logiciels libres dont une liste est mise à disposition sur demande.

8.3 Restrictions de licences. Ni vous ni un Utilisateur final ne peut utiliser les Offres de services de quelque manière que ce soit ou pour toutes fins autres que celles expressément autorisées par le Contrat. Ni vous ni un Utilisateur final ne peut tenter de : (a) reproduire, modifier, dupliquer, créer des œuvres dérivées à partir de, formuler, refléter, republier, télécharger, afficher, transmettre ou distribuer tout ou partie des Offres de services ou tout Contenu de Ve sous quelque forme que ce soit ou par quelque procédé que ce soit ou quel qu'en soit le moyen ; (b) (sauf dans la mesure permise par la loi et sans préjudice de toute interdiction contractuelle) décompiler, désassembler, rétroconcevoir ou autrement réduire à une forme perceptible par l'homme ou code source ou une forme de codage déverrouillé tout ou partie des Offres de services ou le Contenu de Ve ; (c) accéder ou utiliser les Offres de services, le Contenu de Ve ou toute partie y afférente pour concevoir un produit ou un service qui fait concurrence aux Offres de services ou mis au point de manière à contourner les Frais exigibles ou à dépasser les limites ou les quotas d'utilisation ; (d) tenter de quelque manière que ce soit de supprimer ou de contourner les mesures techniques de protection (MTP), ni appliquer ou fabriquer pour la vente ou louer, importer, distribuer, vendre ou louer, offrir ou mettre en vente ou en location, faire de la publicité pour une vente ou une location ou avoir en sa possession à des fins privées ou commerciales, quel qu'en soit le moyen, dans le seul but de faciliter la suppression ou le contournement interdit(e) des MTP ; ou (e) utiliser les Offres de Services ou le Contenu de Ve afin de fournir des services à des tiers ou autrement concéder sous licence, vendre, louer, transférer, céder, distribuer, afficher, divulguer ou autrement exploiter commercialement ou mettre les Offres de services ou le Contenu de Ve à la disposition d'une tierce partie. Toutes les licences qui vous sont concédées sont sous réserve de votre respect continu

du Contenu et elles seront immédiatement et automatiquement résiliées en cas de non-respect. Vous déploierez tous les efforts raisonnables pour empêcher tout accès non autorisé aux ou à l'utilisation des Offres de services et du Contenu de Ve et vous nous informerez sans délai en cas d'accès ou d'utilisation non autorisé(e) de cette nature. Pendant et après la Durée, vous vous abstenrez d'affirmer, d'autoriser, d'aider ou d'inciter une tierce partie à affirmer, à notre encontre ou à l'encontre de l'un(e) de nos filiales, clients, fournisseurs, partenaires commerciaux ou concédants de licences, toute violation de brevet ou autre action en justice portant sur la violation d'un droit de propriété intellectuelle concernant les Offres de services ou le Contenu de Ve que vous avez utilisés ou auxquels vous avez eu accès.

- 8.4 Nous vous concédons une licence non exclusive, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser les Marques de Ve uniquement dans le cadre de votre utilisation des Offres de services. Toute clientèle découlant de ladite utilisation nous revient. Vous vous engagez à utiliser les Marques de Ve uniquement dans le cadre des Offres de services et dans le respect de toutes les normes et instructions quant à la qualité et au mode de présentation que nous prescrivons le cas échéant. Il vous est notamment interdit d'utiliser les Marques de Ve : (i) autrement que concernant les Offres de services ; et (ii) d'une manière qui pourrait affecter la valeur ou la validité des Marques de Ve n'importe où dans le monde.
- 8.5 Suggestions. Si vous nous faites des suggestions ou à nos filiales, nous détiendrons les Droits de propriété intellectuelle dans et concernant les Suggestions, y compris lorsque vous avez désigné les Suggestions comme étant confidentielles. Nous et nos filiales auront le droit d'utiliser les Suggestions sans aucune restriction. Par les présentes, vous nous cédez de manière irrévocable et avec toutes les garanties d'usage (y compris par voie de cession actuelle des droits futurs) tous les Droits de propriété intellectuelle dans et concernant les Suggestions de manière absolue et vous acceptez de nous fournir toute assistance que nous sommes susceptibles de demander pour documenter, parfaire et maintenir nos Droits de propriété intellectuelle dans les Suggestions. Dans la mesure où (le cas échéant) la cession susmentionnée est sans effet, quel qu'en soit le motif, vous acceptez d'octroyer et vous nous octroyez par les présentes une licence non exclusive, perpétuelle, irrévocable, gratuite, pouvant faire l'objet d'une sous-licence et mondiale pour faire, faire faire, utiliser, importer, faire une offre de vente, vendre, reproduire, distribuer, modifier, adapter, élaborer des œuvres dérivées, afficher, exécuter et autrement exploiter lesdites Suggestions sans aucune restriction.

## 9 Indemnisation.

- 9.1.1 Indemnisation générale de votre part. Vous nous défendrez, indemniserez et dégagez pleinement de toute responsabilité ainsi que nos filiales et concédants de licences et chacun de leurs employés, cadres, dirigeants et représentants respectifs, sur demande, contre les conséquences de toute action en justice, tous dommages, pertes, responsabilités, frais et dépenses (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) découlant d'une prétention d'une tierce partie ou s'y rapportant, concernant : (a) votre utilisation des Offres de services ou celle d'un Utilisateur final (y compris toutes les activités en vertu de votre Compte et l'utilisation par vos employés et votre personnel) ; (b) une violation des Contrats ou du droit applicable (notamment la législation en matière de protection des données) qui vous est imputable ou imputable à un Utilisateur final ; (c) votre Contenu ou la combinaison de votre Contenu avec d'autres applications, contenus ou processus, y compris toute action en justice impliquant une violation présumée ou une utilisation abusive de droits de tiers par votre Contenu ou par l'utilisation, le développement, la conception, la production, la publicité ou le marketing de votre Contenu ; ou (d) un différend entre vous et un Utilisateur final. Si nous ou nos filiales sommes tenus de répondre d'une Prétention d'une tierce partie, vous nous rembourserez également les honoraires d'avocats raisonnables, ainsi que le temps consacré par nos employés et prestataires de services et les matériels dépensés pour répondre à la Prétention d'une tierce partie conformément à nos tarifs horaires alors en vigueur.
- 9.2 Procédé. Nous vous notifierons sans délai de toute action en justice sous réserve des dispositions de l'article 9.1 mais si nous ne parvenons pas à vous notifier sans délai, cela affectera uniquement vos obligations en vertu de l'article 9.1 dans la mesure où notre défaut de notification porte préjudice à votre aptitude à défendre la prétention. Vous pouvez : (a) mandater un avocat de votre choix (sous réserve de notre consentement écrit) pour assurer votre défense dans toute action justice ; et (b) régler l'action en justice selon ce que vous jugez approprié à condition d'obtenir notre consentement écrit préalable avant de conclure un règlement à l'amiable. Nous pouvons également assurer la conduite de la défense et du règlement à l'amiable de l'action en justice à tout moment.
- 9.3 L'indemnisation que nous vous versons. Nous vous indemniserons et vous dégageons de toute responsabilité ou, à votre choix, nous assurerons la défense et réglerons toute Prétention d'une tierce partie et répondons de toutes pertes, tous dommages, frais (y compris honoraires d'avocats) et dépenses raisonnables que vous avez encourus ou qui vous ont été attribués en raison ou dans le cadre de ladite Prétention d'une tierce partie. L'indemnisation stipulée à cet article 9.3 ne s'applique pas dans la mesure où la



Prétention de la tierce partie en question est imputable à ou découle de : (a) possession, utilisation, développement, modification ou maintenance des Offres de services (ou toute partie y afférente, y compris par souci de clarté, installation incorrecte) par vous autrement que conformément aux dispositions du Contrat ; (b) utilisation en combinaison avec tout matériel ou logiciel non fourni ou spécifié par nos soins, ou si la violation aurait été évitée par une utilisation non ainsi combinée ; (c) non utilisation des versions mises à jour des Offres de services qui auraient évité la violation (à condition qu'elles aient été mises à votre disposition en temps utile afin d'éviter la violation) ; ou (d) non-respect des dispositions de toute licence de Logiciel libre applicable.

9.4 Procédé. Notre indemnisation stipulée à l'article 9.3 est sous réserve que vous : (a) nous adressiez dans les meilleurs délais raisonnables une notification écrite de la Prétention d'une tierce partie en indiquant sa nature avec suffisamment de détails ; (b) vous absteniez d'admettre une quelconque responsabilité, de conclure un quelconque accord ou compromis en rapport avec la Prétention d'une tierce partie sans notre consentement écrit préalable (ledit consentement ne doit pas être assorti de conditions, refusé ou retardé sans motif valable) ; (c) nous donniez accès ainsi qu'à nos conseillers professionnels en temps utile (sur notification préalable raisonnable) à vos locaux et cadres, dirigeants, employés, agents, représentants ou conseillers et à tous les documents pertinents afin de nous permettre et à nos conseillers professionnels de les consulter et d'en faire des copies à des fins d'évaluation de la Prétention d'une tierce partie ; (d) preniez toute mesure que nous pouvons demander de façon raisonnable pour éviter, contester, régler à l'amiable ou assurer une défense dans le cadre de la Prétention d'une tierce partie ; et (e) à notre demande, nous autorisez à conduire la défense (et le règlement à l'amiable le cas échéant) de l'action en justice concernée. Si une Prétention d'une tierce partie est formulée, ou de notre avis raisonnable elle va probablement être soumise, nous pouvons à notre entière discrétion et à nos frais (a) vous conférer le droit de continuer d'utiliser les Offres de services aux termes du Contrat ; (b) modifier les Offres de services afin qu'elles cessent d'être en infraction ; (c) remplacer les Offres de services par des œuvres qui ne soient pas en infraction ; ou (d) résilier le Contrat concerné immédiatement en vous adressant une notification. Le présent article constitue votre unique recours et notre seule responsabilité à l'égard des Prétentions de tierces parties.

9.5 L'indemnisation en matière de données que nous vous versons : nous acceptons de vous dégager de toute responsabilité, de vous indemniser et de maintenir votre indemnisation quant aux frais, prétentions, dommages-intérêts, responsabilités et dépenses que vous avez engagés ou subis en raison du non-respect de nos obligations

stipulées à l'article 3. Cette indemnisation ne s'applique pas dans la mesure où lesdits frais, prétentions, dommages-intérêts, responsabilités ou dépenses découlent de ou sont aggravés par votre non-respect de vos obligations en vertu du présent Cadre et/ou de tout Contrat. Cette indemnité est sous réserve que vous : (a) nous adressiez dans les meilleurs délais raisonnables une notification écrite de la prétention en indiquant sa nature avec suffisamment de détails ; (b) vous absteniez d'admettre une quelconque responsabilité, de conclure un quelconque accord ou compromis en rapport avec la prétention sans notre consentement écrit préalable (ledit consentement ne doit pas être assorti de conditions, refusé ou retardé sans motif valable) ; (c) nous donniez accès ainsi qu'à nos conseillers professionnels en temps utile (sur notification préalable raisonnable) à vos locaux et cadres, dirigeants, employés, agents, représentants ou conseillers et à tous les documents pertinents afin de nous permettre et à nos conseillers professionnels de les consulter et d'en faire des copies à des fins d'évaluation de la prétention ; (d) preniez toute mesure que nous pouvons demander de façon raisonnable pour éviter, contester, régler à l'amiable ou assurer une défense dans le cadre de la prétention ; et (e) à notre demande, nous autorisiez à conduire la défense (et le règlement à l'amiable le cas échéant) de l'action en justice concernée.

## **10 Garanties**

- 10.1 Garanties mutuelles. Chaque partie déclare et garantit à l'autre partie : (a) qu'elle détient ou que ses concédants de licences détiennent tous les Droits de propriété intellectuelle requis pour honorer ses obligations et concéder des licences en vertu du Contrat ; (b) qu'elle a tous les pouvoirs et attributions pour conclure le Contrat et s'engage à obtenir et à maintenir pendant la Durée toutes les autorisations requises le cas échéant concernant l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat ; (c) qu'elle s'engage à ne pas faire ou à omettre délibérément tout acte qui amènerait l'autre partie à violer toute loi ou toute réglementation applicable ; et (d) qu'elle s'abstiendra de faire des fausses déclarations, des déclarations trompeuses ou désobligeantes à l'égard de l'autre partie.
- 10.2 Vos garanties. Vous nous déclarez et nous garantissez en outre que votre Contenu ou l'utilisation de votre Contenu par les Utilisateurs finaux respectera les dispositions prescrites par le site internet. Si vous avez donné des instructions à un mandataire tiers pour vous représenter, auquel cas vous nous garantissez que ledit mandataire tiers est pleinement habilité à vous lier à l'égard du Contrat et vous demeurez responsable de tous les actes, les déclarations et les accords dudit mandataire tiers.

10.3 Spécifications. Nous garantissons que les Offres de services seront pour l'essentiel exécutées conformément aux spécifications stipulées sur la Plateforme et fournies avec la compétence et la diligence raisonnables. Cette garantie ne s'applique pas en cas de non-conformité de votre utilisation du Contrat ou avec nos instructions ou en raison de l'installation incorrecte des Offres de services. Si les Offres de services ne sont pas fournies conformément au présent article, auquel cas nous nous engageons, à nos frais, à déployer tous les efforts raisonnables pour corriger le non-respect ou fournir d'autres moyens d'accomplir l'exécution souhaitée. Si nous sommes en mesure de remédier ou de substituer dans un délai raisonnable, ladite correction ou substitution constitue votre seul et unique recours et notre seule responsabilité concernant la violation de garantie

## **11. Dégagement de responsabilité**

11.1 Vous reconnaissez que les Offres de services n'ont pas été mises au point pour répondre aux exigences individuelles et il vous incombe de veiller à ce que les Offres de services répondent à vos exigences.

11.2 Vous assumez l'entière responsabilité des résultats obtenus de votre utilisation des Offres de services et des conclusions tirées de ladite utilisation, et nous recommandons que si vous envisagez d'utiliser des informations résultant des Offres de services, vous ne devez pas le faire sans avoir diligenté une enquête adéquate et sans avoir obtenu un conseil juridique professionnel, indépendant et approprié.

11.3 Vous n'êtes pas responsable d'un quelconque dommage imputable à des erreurs ou à des omissions dans les informations, les instructions ou les scripts que nous vous avons fournis dans le cadre des Offres de services ou toutes les mesures que nous avons prises à votre destination.

11.4 Hormis les garanties stipulées à l'article 10 du présent Cadre, nous et nos filiales et concédants de licence ne faisons aucune déclaration, n'assumons aucune garantie, condition ou autres dispositions d'aucune sorte, qu'elles soient explicites, implicites, légales ou autre concernant les Offres de services ou le Contenu tiers, y compris toute garantie selon laquelle les Offres de services ou le Contenu tiers seront sans interruption, exempts d'erreurs ou de composants nuisibles, ou que tout contenu, y compris votre Contenu ou le Contenu tiers, sera sécurisé ou autrement ne sera pas perdu ou endommagé et nous déclinons toute responsabilité en cas de retards, de défauts de livraison, ou tout(e) autre perte ou dommage résultant du transfert de données via des réseaux et dispositifs de communication, y compris Internet, et vous reconnaissez que les Offres de services peuvent être soumises à des restrictions, retards et autres problèmes inhérents à l'utilisation desdits dispositifs de

communication.

- 11.5 Sauf dans les cas prohibés par la loi et sous réserve de ce qui est expressément prévu dans le Contrat, nous, nos filiales et nos concédants de licences déclinons toutes les garanties, conditions et autres dispositions, y compris les garanties implicites de qualité satisfaisante, l'adéquation à un usage particulier, l'absence de violation ou la jouissance paisible et toutes les garanties découlant des habitudes commerciales établies et des pratiques commerciales.

## **12 Limitations de Responsabilité.**

- 12.1 Aucune disposition du présent Cadre ou de tout Contrat n'exclut la responsabilité de l'une des parties en cas de : (a) décès ou lésion corporelle subi(e) par sa négligence ou par celle de ses employés ou de son personnel ; (b) fraude ou déclaration trompeuse de manière frauduleuse ; (c) non-paiement des Frais ; ou (d) toute autre responsabilité qui ne peut nullement être exclue en vertu du droit applicable, même si toute autre disposition du présent Contrat laisserait entendre que cela pourrait être le cas dans d'autres circonstances.
- 12.2 Exclusions. Sous réserve des dispositions de l'article 12.1, aucune partie n'est responsable, que ce soit de manière délictuelle (y compris pour négligence), pour violation d'une obligation légale, d'un contrat, déclaration trompeuse, dédommagement ou autrement en cas de : (a) manque à gagner ; (b) perte de part de marché ; (c) perte de clientèle et/ou pertes similaires ; (d) perte ou corruption de données ou d'informations ; ou (e) en cas de perte particulière ou indirecte, frais, dommages-intérêts, charges ou dépenses, toutefois découlant du présent Contrat ou s'y rapportant, qu'ils aient été prévisibles de manière raisonnable ou non, et ce même si l'autre partie a été informée de la survenance éventuelle de ces derniers.
- 12.3 Plafond financier. Sous réserve des dispositions des articles 12.1, 12.2 et 12.4, notre responsabilité totale envers vous concernant une Année contractuelle par contrat, de manière délictueuse (y compris la négligence) ou en cas de violation d'une obligation légale, de déclaration trompeuse, de dédommagement ou autrement, découlant de ou en rapport avec l'exécution ou l'exécution prévue du présent Cadre et de chaque Contrat est limitée comme suit : (a) au total concernant chaque Contrat, le plus élevé des montants suivants (i) un montant égal à 100 % du total qui nous est dû au cours de la précédente Année contractuelle et (ii) 25 000 £ ; et (b) au total en vertu du Cadre, 1 000 000 £ de sorte qu'en aucun cas notre responsabilité totale en vertu ou dans le cadre du présent Cadre (y compris tous les Contrats) au cours d'une Année contractuelle ne dépasse 1 000 000 £. Concernant la première Année contractuelle du Contrat visé, le

montant indiqué à l'alinéa (b) s'applique. L'expression « Année contractuelle » désigne à ces fins la période de douze mois considérée, qui court à compter de la date d'entrée en vigueur indiquée dans la Commande concernée ou la date d'anniversaire y afférente (le cas échéant). Si la responsabilité découle d'un événement ou d'une série d'événements liés qui s'étendent sur plus d'une Année contractuelle, ladite responsabilité est réputée survenir dans l'Année contractuelle au cours de laquelle le premier événement s'est produit ou au cours de laquelle la première d'une série d'événements liés s'est produite, le cas échéant.

- 12.4 Plafonds financiers en matière de propriété intellectuelle et de données : sous réserve des dispositions des articles 12.1 et 12.2, notre responsabilité totale envers vous concernant une Année contractuelle par contrat, de manière délictueuse (y compris la négligence), en cas de violation d'une obligation légale, de déclaration trompeuse, de dédommagement ou autrement, découlant de ou en rapport avec :
- a) toute prétention selon laquelle l'existence et/ou l'utilisation de nos Offres de services viole des droits tiers (y compris toute Prétention d'une tierce partie et l'indemnisation prévue à l'article 9.3) ne doit pas dépasser i) concernant chaque Contrat, le plus élevé des montants suivants : A) 100 % des Frais que nous avons encaissés en vertu du Contrat concerné et B) 10 000 £ ; et ii) concernant toutes les dispositions des Contrats et du Cadre 50 000 £ ; et
  - b) toute violation de notre protection des données concernant les garanties, les obligations et autres dispositions, y compris l'article 3 et l'indemnité prévue à l'article 9.5, ne doit pas excéder : i) concernant le Contrat visé 100 000 £ ; et ii) concernant toutes les dispositions des Contrats et du Cadre 500 000 £.

## **13 Divers.**

- 13.1 Confidentialité et Publicité. Chaque partie s'engage à respecter la stricte confidentialité des Informations confidentielles de la partie divulgatrice et à ne pas publier ou divulguer une quelconque partie y afférente sauf si cela est strictement nécessaire pour exercer ses droits ou honorer ses obligations en vertu d'un Contrat. Chaque partie s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité avec le même degré de soin et de diligence qu'elle prend en protégeant ses propres Informations confidentielles et dans tous les cas pas moins que ce qu'une personne raisonnable ou une entreprise prendrait pour protéger ses propres informations confidentielles. Les obligations de confidentialité ne s'appliqueront pas en tout ou en partie aux Informations confidentielles dans la mesure où elles : (a) sont ou tombent dans le domaine public

autrement qu'en raison d'un acte ou d'une omission de la partie destinataire ; (b) étaient en possession de l'autre partie de manière licite avant la divulgation ; (c) sont divulguées de manière licite à la partie destinataire par une tierce partie sans aucune restriction à la divulgation ; (d) sont élaborées de manière indépendante par la partie destinataire, dont l'élaboration indépendante peut être attestée par une preuve écrite ; ou (e) doivent être divulguées par la loi, par un tribunal d'une juridiction compétente ou par un organisme de réglementation ou une instance administrative. Les obligations de confidentialité continuent de s'appliquer au-delà de la Durée jusqu'au moment où les informations tombent dans le domaine public autrement qu'en raison de l'acte ou de l'omission de la partie destinataire. Chaque partie s'engage, sans délai, sur demande et en cas de résiliation d'un Contrat, à restituer à l'autre partie ou à faire supprimer tous les documents contenant des Informations confidentielles en sa possession ou sous son contrôle portant sur ledit Contrat. Vous vous abstenrez de publier un communiqué de presse ou de faire toute autre communication publique concernant un Contrat ou votre utilisation des Offres de services. Vous vous abstenrez de présenter de façon inexacte ou d'embellir la relation entre nous et vous (y compris en déclarant ou en laissant sous-entendre que nous soutenons, parrainons, avalisons ou vous apportons notre contribution ou contribuons à vos initiatives commerciales) ou de déclarer ou de laisser entendre une relation ou une affiliation entre nous et vous ou toute autre personne physique ou morale sauf si cela est expressément autorisé par un Contrat.

- 13.2 Force Majeure. Ni nous, ni nos filiales, ni vous seront responsables en cas de retard ou de non-exécution d'une obligation en vertu d'un Contrat si le retard ou la non-exécution découle d'un cas de Force Majeure à condition que l'autre partie soit informée dudit événement et de sa durée escomptée.
- 13.3 Entrepreneurs indépendants. Vous et nous sommes des entrepreneurs indépendants et le présent Cadre et tout Contrat ne constitue pas une société de personnes sans personnalité morale, une relation mandant-mandataire ou une coentreprise entre les parties.
- 13.4 Droits tiers. Un Contrat ne constituera pas des droits du tiers bénéficiaire dans une personne physique ou morale qui n'est pas partie au Contrat.
- 13.5 Anglais. Si un Contrat est traduit dans une langue autre que l'anglais, la version anglaise prévaudra.

- 13.6 Notification. (a) À votre destination. Nous pouvons vous adresser une notification en vertu d'un Contrat en : (i) postant une notification sur le site de Ve, prenant effet lors de son post ; ou (ii) en envoyant un message à l'adresse e-mail alors associée à votre Compte, prenant effet au moment où nous envoyons le courrier électronique. Il vous incombe de mettre à jour votre adresse e-mail. Vous serez réputé avoir reçu tout courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail alors associée à votre Compte lorsque nous envoyons le courrier électronique, et ce que vous ayez effectivement reçu le courrier électronique ou non ; (b) À notre destination. Pour nous adresser une notification en vertu du présent Cadre ou d'un Contrat, vous devez nous contacter : (i) par e-mail à l'adresse info@ve.com (prenant effet un Jour ouvrable suivant son envoi) ; ou (ii) par remise en main propre (prenant effet immédiatement), par distribution sous 24 heures (prenant effet un Jour ouvrable suivant son expédition) ou par lettre recommandée adressée à Ve Global UK Limited, 7 Old Park Lane, London, England, W1K 1QR [*Londres, Angleterre*] (prenant effet trois Jours ouvrables suivant son expédition). Nous pouvons être amenés à mettre à jour nos adresses e-mail ou postales pour les notifications en postant un avis sur le site de Ve.
- 13.7 Cession. Vous vous abstenrez, sans notre consentement écrit préalable, de céder, transférer, grever, sous-traiter ou négocier de toute autre manière tout ou partie de vos droits ou obligations en vertu du présent Cadre ou de tout Contrat.
- 13.8 Aucune renonciation. Une renonciation de notre part à l'une quelconque des dispositions du présent Cadre ou d'un Contrat dans un cas particulier n'est pas réputée être ou ne peut être interprétée comme une renonciation à ladite disposition ou condition dans le futur ni affecter nos droits concernant toute violation ultérieure des dispositions du présent Cadre ou d'un Contrat le cas échéant. Tous les droits et les recours stipulés dans le présent Cadre et dans tout Contrat sont distincts, séparés et cumulatifs et aucune action ou inaction de notre part n'a pour effet d'exclure ou de nous priver des autres droits prévus par la loi.
- 13.9 Divisibilité. Si une quelconque partie du présent Cadre ou d'un Contrat est non valable, illicite ou non exécutoire ou est déclarée non valable, illicite ou non exécutoire (y compris une disposition excluant la responsabilité), elle est réputée modifiée dans la limite du minimum nécessaire pour la rendre valable, licite et exécutoire. Si ladite modification s'avère impossible, la partie concernée est réputée être supprimée. Toute modification ou suppression d'une partie n'affecte pas le caractère valable et exécutoire des dispositions restantes du présent Cadre ou d'un Contrat le cas échéant. Si une partie adresse une notification à l'autre partie sur l'éventualité qu'une partie du présent Cadre

ou d'un Contrat est non valable ou non exécutoire, les parties s'engagent à négocier de bonne foi pour modifier ladite partie de sorte que la partie ainsi modifiée soit licite, valable et exécutoire et, dans la mesure du possible, atteigne le résultat commercial visé par la disposition initiale.

- 13.10 Intégralité de l'accord. Chaque Contrat stipule l'intégralité de l'accord entre les parties concernant son objet et remplace tous les accords, ententes, engagements ou propositions antérieurs, qu'ils soient écrits ou verbaux, entre les parties en rapport avec les questions ou les déclarations faites par toute personne, y compris (mais sans caractère limitatif) les employés ou les mandataires de chaque partie. Sauf en cas de fraude ou de déclaration trompeuse de manière frauduleuse, les parties déclinent toute responsabilité si ladite déclaration est inexacte ou trompeuse. Vous reconnaissez et acceptez qu'en concluant le présent Cadre et/ou tout Contrat, vous ne vous fondez pas sur un(e) quelconque engagement, promesse, déclaration, garantie, condition et/ou autre disposition (par écrit ou non) en rapport avec l'objet du présent Contrat autre que ce qui est expressément stipulé dans le présent Contrat.
- 13.11 Droit applicable et Juridiction. Le présent Cadre et tout Contrat sont régis et interprétés conformément au droit britannique et sous réserve des dispositions de l'article 13.12. Les parties acceptent de manière irrévocable que les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles n'ont pas juridiction exclusive en la matière.
- 13.12 Règlement des litiges. Tout litige découlant du présent Cadre ou d'un Contrat ou s'y rapportant, y compris toute question relative à son existence, sa validité ou sa résiliation doit être soumis(e) et en dernier ressort réglé(e) par arbitrage conformément aux règles de la Cour d'arbitrage international de Londres (« CAIL ») dont les règles sont réputées figurer à titre de référence dans cet article. Le lieu et le siège de l'arbitrage est Londres. La langue qui doit être utilisée dans les procédures d'arbitrage est l'anglais. Le nombre d'arbitres est fixé à un. Sans préjudice de cet article, nous pouvons engager des procédures devant les tribunaux de tout État ou territoire ayant juridiction pour des motifs autres que le choix des parties, pour chercher à obtenir une ordonnance de référé, une injonction ou autre dédommagement non pécuniaire pour protéger ses Droits de propriété intellectuelle et/ou droits dans les Informations confidentielles.



## ANNEXE – DÉFINITIONS

- « **Compte** » désigne votre compte pour accéder aux Offres de services via la Plateforme ;
- « **Pubs** » désigne toute publicité et autre contenu ;
- « **Contrat** » est défini dans la partie (B) Introduction ;
- « **Jours ouvrables** » désigne un jour qui n'est pas un samedi, un dimanche ou un jour férié en Angleterre ;
- « **Informations confidentielles** » désigne (i) des informations exclusives (qu'elles soient la propriété ou non de la partie divulgateuse ou d'une tierce partie vis-à-vis de laquelle la partie divulgateuse est tenue par une obligation de non-divulgateuse), y compris les informations sur notre technologie, nos clients, plans d'affaires, activités de promotion et de marketing, finances et autres affaires commerciales, savoir-faire, logiciels, y compris, mais sans caractère limitatif son code source, les traductions, compilations, reproductions partielles et œuvres dérivées ; (ii) lesdites informations qui sont classées confidentielles au moment de la divulgation à la partie destinataire, ou en cas de divulgation sous forme verbale, sont considérées comme confidentielles au moment de la divulgation verbale et réduites à une forme écrite ou autre forme tangible (y compris de manière électronique) comprenant une notification de confidentialité bien visible et remise à la partie destinataire dans les 30 jours suivant la divulgation ; (iii) les informations qui, compte tenu des circonstances entourant la divulgation, doivent être traitées de bonne foi comme exclusives et/ou confidentielles ;
- « **Contenu** » désigne les logiciels (y compris les images de machines), données, textes, supports sonores, images vidéo ou autre contenu ;

## « Législation en matière de protection

### des données »

désigne toutes les lois, réglementations, directives et règlements en matière de protection des données et de respect de la vie privée, y compris le RGPD et la directive de l'Union européenne sur le respect de la vie privée et des communications électroniques (2002/58/CE), chacun étant transposé dans la législation nationale de chaque État membre ou autre territoire, et tel que modifié ou remplacé le cas échéant, et y compris les lois mettant en œuvre ou complétant le RGPD et autres lois en matière de protection des données et de respect de la vie privée ailleurs dans le monde le cas échéant ;

« **Propriétés numériques** » désigne les sites internet, applications mobiles, lecteurs multimédias, contenu mobile et/ou autres propriétés validées par nos soins ;

« **Date d'entrée en vigueur** » est défini dans le paragraphe d'introduction (B) du présent Cadre ;

« **Utilisateur final** » désigne toute personne physique ou morale qui directement ou indirectement : (a) accède à votre Contenu ou l'utilise ; ou (b) autrement accède aux Offres de services ou les utilise en vertu de votre Compte. Le terme « Utilisateur final » n'inclut pas les personnes physiques ou morales qui accèdent ou utilisent les Offres de services ou tout Contenu en vertu de leur propre Compte au lieu de votre Compte ;

« **Frais** » désigne les frais que vous nous devez conformément aux tarifs mentionnés dans la Commande ou sur la Plateforme ;

« **Cadre** » désigne le présent Cadre, tel que modifié par nos soins le cas échéant en vertu de l'article 2.2 ;

« **Cas de Force Majeure** » désigne tout motif échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans caractère limitatif, les grèves, fermetures d'usines ou autres conflits sociaux (impliquant nos effectifs ou toute autre partie), défaillance d'un service public ou des transports ou du réseau de télécommunications, cas de force majeure, guerre, émeute, insurrection, acte de vandalisme, conformité avec une loi ou une ordonnance gouvernementale, règlement, réglementation

ou directive, accident, panne d'usine ou de machines, incendie, inondation, tempête ou défaillance des fournisseurs ou des sous-traitants ;

« **RGPD** »

désigne le règlement de l'Union européenne (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques concernant le Traitement des Données personnelles et la libre circulation desdites données et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) ;

« **Événement d'insolvabilité** » (a) une ordonnance est prononcée ou une résolution est adoptée concernant la liquidation de l'autre partie, ou des circonstances se produisent qui autorisent un tribunal d'une juridiction compétente à prononcer une ordonnance de liquidation à l'égard de l'autre partie ; ou

(b) une ordonnance est prononcée concernant la désignation d'un administrateur pour gérer les affaires, l'entreprise et les biens de l'autre partie ou des documents sont déposés au tribunal d'une juridiction compétente pour la désignation d'un administrateur de l'autre partie ou une notification d'intention de désigner un administrateur est adressée par l'autre partie ou ses dirigeants ou par un titulaire d'une charge flottante admissible (tel que défini au paragraphe 14 de l'annexe B1 de la loi de 1986 sur l'insolvabilité (*Insolvency Act 1986*)) ; ou

(c) un administrateur judiciaire est nommé concernant les actifs ou l'entreprise de l'autre partie ou des circonstances se produisent qui autorisent un tribunal d'une juridiction compétente ou un créancier à nommer un administrateur judiciaire ou un gérant de l'autre partie, ou si toute autre personne prend possession ou vend les actifs de l'autre partie ; ou

(d) l'autre partie prend toute disposition ou conclut un accord avec ses créanciers ou dépose une requête au tribunal d'une juridiction compétente pour la protection de ses créanciers de quelque manière que ce soit ; ou

(e) l'autre partie cesse ou menace de cesser d'exercer son activité ;  
ou

(f) l'autre partie prend ou subit toute mesure similaire ou analogue dans une quelconque juridiction en raison d'une dette.

## « Droits de propriété

### intellectuelle »

désigne tous les brevets, droits portant sur les inventions, modèles d'utilité, droits d'auteur et droits voisins, marques de fabrique, marques de service, noms commerciaux, raisons sociales et noms de domaines, droits dans l'habillement commercial, droits dans la clientèle ou droits d'agir en justice en cas de plagiat, droits contre la concurrence déloyale, droits dans les dessins, droits dans les logiciels informatiques, droits relatifs aux bases de données, droits de topographie, droits moraux, droits dans les informations confidentielles (y compris le savoir-faire et les secrets de fabrique) et tous les autres droits de propriété intellectuelle, dans tous les cas qu'ils soient déposés ou non, y compris toutes les demandes de renouvellement ou de prolongation desdits droits, et tous les droits similaires ou équivalents ou les formes de protection n'importe où dans le monde sauf indication contraire dans le présent Contrat ;

### « Logiciels libres »

désigne un logiciel concédé sous licence dont les dispositions stipulent comme condition d'utilisation, de modification ou de distribution desdits logiciels que d'autres logiciels incorporés dans, dérivés de ou distribués avec lesdits logiciels : (a) soient divulgués ou distribués sous la forme d'un code source ; (b) soient concédés sous licence dans des conditions qui permettent de réaliser des œuvres dérivées ; et/ou (c) puissent être redistribués gratuitement aux concessionnaires de licences ultérieurs ;

### « Commande »

désigne le bon de commande ou la commande d'insertion que vous avez demandée ou passée pour une ou plusieurs de nos Offres de services qui est mise à disposition via la Plateforme, par e-mail et/ou en version papier ;

### « Plateforme »

désigne la plateforme numérique que nous exploitons, programmons et hébergeons, et qui vous permet de déployer et d'utiliser les Offres de services ;

- « **Politiques** » désigne les Conditions du site internet, toutes les restrictions décrites dans le Contenu de Ve et sur le Site de Ve, et toute autre politique ou conditions mentionnées ou incorporées dans le présent Contrat. Les Politiques ne comprennent pas les livres blancs ou les autres documents marketing mentionnés sur le Site de Ve ;
- « **Politique de confidentialité** » désigne notre politique de confidentialité (qui comprend notre politique en matière de cookies), disponible [ici](#), telle que mise à jour le cas échéant ;
- « **Offre(s) de service(s)** » désigne les services que nous devons fournir conformément à une Commande (à l'exclusion du Contenu tiers) ;
- « **Suggestions** » désigne toutes les suggestions d'amélioration des Offres de services dont vous nous faites part ;
- « **Durée** » désigne la durée d'un Contrat prenant effet à la Date d'entrée en vigueur ;
- « **Territoire** » désigne le ou les territoires mentionnés dans la Commande ;
- « **Contenu tiers** » désigne le Contenu mis à votre disposition par une tierce partie dans le cadre des Offres de services.
- « **Prétention d'une tierce partie** » désigne une prétention ou une action en justice intentée par une tierce partie alléguant que l'utilisation des Offres de services sur le Territoire viole ses droits d'auteur ou droits dans les informations confidentielles ;
- « **Ve** » désigne Ve Global UK Limited (n° d'entreprise 10706696) ayant son siège social sis 7 Old Park Lane, London, W1K 1QR [*Londres, Royaume-Uni*] ;
- « **Pubs de Ve** » désigne les services de publicité numérique fournis par Ve en votre nom ;
- « **Contenu de Ve** » désigne le Contenu que nous mettons ou que l'une de nos filiales met à disposition dans le cadre des Offres de services ou sur le Site de Ve pour permettre l'accès aux Offres de services et leur utilisation ;

- « **Marques de Ve** » désigne les marques et/ou logos associés suivants : Ve ; et tout(e) autre marque de fabrique ou logo détenu(e) par ou concédé(e) sous licence à Ve auxquels le client a accès sur la base d'un Contrat, qu'ils soient déposés ou non n'importe où dans le monde ;
- « **Site de Ve** » désigne le site internet à l'adresse [www.ve.com](http://www.ve.com) ;
- « **Conditions du site Web** » désigne les conditions du site internet applicables au Site de Ve ;
- « **Votre Contenu** » désigne le Contenu que vous ou un Utilisateur final : (a) exploitez sur les Offres de services (qui n'est pas un Contenu de Ve) ; (b) soumettez pour vous permettre ou permettre à un Utilisateur final de rejoindre la Plateforme ; (c) utilisez comme interface avec les Offres de services ; (d) utilisez dans (ou qui contient) des Pubs ou que vous soumettez ou qu'un Utilisateur final soumet ou donne accès en vertu de la Commande applicable ; ou (e) téléchargez dans les Offres de services en vertu de votre Compte ou autrement transférez, traitez, utilisez ou stockez dans le cadre de votre Compte, y compris, mais sans caractère limitatif les marques de fabrique, logos et signes distinctifs de marques que vous utilisez dans le cadre de votre activité, et toutes les informations liées aux objectifs commerciaux de votre site internet, prix de vente au détail, données, graphiques, logos, photographies, vidéos, textes, travail de création et tous les autres éléments que nous demandons de façon raisonnable ;
- « **Votre/Vos site(s) internet** » désigne les sites internet sur les domaines que vous détenez ou exploitez et qui sont énumérés dans la Commande.