



Inspire your customers

Privacidad de la Plataforma

Última actualización: julio 2016

INTRODUCCIÓN

Esta declaración se aplica a nuestra plataforma de tecnología que ayuda a nuestros clientes de comercio electrónico a relacionarse con sus usuarios. Hemos puesto a disposición esta declaración con el fin de ser transparentes sobre el funcionamiento de la plataforma y cómo ésta utiliza los datos para el beneficio de nuestros clientes de comercio electrónico. Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración, por favor envíenos un email a privacy@ve.com. Nuestra plataforma presenta diversas ofertas diseñadas para ayudar a nuestros clientes de comercio electrónico a anunciar a los usuarios que puedan estar interesados en sus productos o servicios. Se proporciona a nuestros clientes mensajes adaptados y ajustados a los intereses y necesidades de los usuarios de la página web de varias maneras, incluyendo en sus propias páginas y correo electrónico. Para ello, recogemos algunas categorías de datos, incluyendo direcciones de correo electrónico e información anónima sobre los consumidores, sus actividades en línea e intereses. Recopilamos este tipo de información principalmente a través de las páginas web de nuestros clientes y de la actividad y datos de interés obtenemos de nuestros socios en línea. El tratamiento de la información recolectada será, en todo caso, ajustada a nuestras políticas de seguridad de información y protección de datos personales de conformidad con la Ley 1480 de 2012, 1581 de 2012 y demás normas vigentes y concordantes

INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS A TRAVÉS DE NUESTRA PLATAFORMA

Recopilamos direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono móvil de los usuarios siempre que éste último elija introducirlos en una página web o una aplicación del cliente para comprar un producto o servicio, registrarse como usuario, inscribirse en comunicaciones de marketing, etc.

Cuando un usuario visita una página web o aplicación operado por un cliente de Ve, el cliente nos permite recopilar:

- URL (direcciones web) de las páginas de la web del cliente que el usuario visitó y sus actividades en la página web o aplicación (por ejemplo, productos que consultaron o compraron)
- Con el uso de cookies, balizas web, etiquetas e identificadores anónimos móviles recogemos del usuario la información sobre el dispositivo, software del navegador y sistema operativo, IP (protocolo de Internet), un número único asignado a su dispositivo, URL referente de la página, el tiempo de navegación

En esta Declaración, llamamos a las categorías de información anteriores "Datos de registro".

Recopilamos información sobre las interacciones en la página (es decir, interacciones del usuario con las ofertas de servicio en el página web del cliente) e interacciones fuera del página (es decir, las interacciones del usuario con nuestra tecnología y servicios fuera de la página web del cliente, principalmente a través del registro de usuarios cuando abren mensajes de correo electrónico o hacen clic en el contenido de los correos electrónicos enviados por nuestra plataforma).

Debido a que nuestros clientes suelen captar a los usuarios a través de múltiples dispositivos en línea (de escritorio, tableta, teléfono móvil, etc.) los datos de registro se combinan con direcciones de correo electrónico con función hash (es decir, codificados) para que nuestros clientes puedan beneficiarse de la información anónima sobre la actividad del usuario y sus intereses a través de las diferentes categorías de dispositivo. Vea más abajo para obtener más información sobre el uso de cookies y otros identificadores.

INFORMACIÓN OBTENIDA DE TERCEROS

Compartimos e intercambiamos la información recogida con socios fiables principalmente a través de la “sincronización de cookies” – un proceso utilizado desde hace tiempo en la publicidad online y marketing – que permite a los anunciantes utilizar los datos en múltiples plataformas de publicidad, y aumentan las posibilidades de que los usuarios vean la comunicación publicitaria que les es relevante. Obtenemos información de nuestros socios de confianza sobre la actividad en línea en páginas web y aplicaciones en general (y no limitada a las páginas web y aplicaciones de nuestros clientes).

Mediante los datos de registro que recogemos a través de nuestra plataforma y los datos de terceros con los que los combinamos, creamos información y conclusiones sobre los intereses de los usuarios, la ubicación geográfica aproximada del dispositivo (s) que utilizan y los productos y servicios que les puedan interesar, todo realizado de forma anónima.

La disposición de la información personal, transmisión y transferencia de la misma, está ajustada a la Ley 1581 de 2012, al Decreto 1074 de 2015 y demás normas vigentes y concordantes sobre esta materia.

COMO USAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Usamos la información recopilada para operar, administrar, mantener y mejorar nuestra plataforma y los servicios que ofrecemos a nuestros clientes de comercio electrónico.

Recopilamos datos de registro a través de las páginas web de todos nuestros clientes, y los combinamos con datos de terceros y direcciones de correo electrónico con función hash para determinar qué productos y anuncios podrían ser de interés para los consumidores. Utilizamos esta información para apoyar a nuestros clientes en la implementación de sus campañas de publicidad en línea a través de Internet y aplicaciones móviles en general (incluyendo la compra de publicidad basada en intereses), captar a los visitantes de sus páginas web y para proporcionar servicios relacionados. Los clientes pueden acceder a los informes que cubren el rendimiento de sus páginas web y aplicaciones a través de la plataforma de informes de Ve y éstos. Pueden acceder a los datos de registro de rendimiento (pertenecientes a cualquier conversión impulsada por Ve que puede incluir, según proceda, direcciones de correo electrónico necesarias y códigos de pedido de consumidores convertidos a Ve), y pueden revisar los informes de las interacciones del usuario dentro de nuestra plataforma para comparar con sus propios registros.

Las direcciones de correo electrónico y números de teléfono móvil también se utilizan para ayudar a nuestros clientes en línea con la comercialización de sus productos a los usuarios que hayan dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing.

Si estamos legalmente obligados a hacerlo, podemos revelar su información personal a un tercero comprador o vendedor en el caso de que compremos o vendamos cualquier parte de nuestro negocio o activos. Si Ve Global UK Limited o sustancialmente todos sus activos son adquiridos por un tercero, los datos personales de sus clientes en su poder serán uno de los activos transferidos.

También tenemos el deber de revelar su información personal para cumplir las obligaciones legales, para hacer cumplir las condiciones de uso u otros acuerdos de nuestra página web, para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Ve Global UK Limited, nuestros clientes u otros. Esto incluye la divulgación de información en atención a las exigencias propias del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y demás cargas de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Podemos compartir su información con terceras partes seleccionadas incluyendo:

- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas para ejecutar cualquier contrato con ellos o usted
- Anunciantes y redes publicitarias que requieren los datos para seleccionar y mostrar anuncios relevantes para usted y otros. No revelamos información sobre individuos identificables a

nuestros anunciantes, pero podemos proporcionarles información agregada sobre nuestros usuarios (por ejemplo, podemos informar que 500 hombres menores de 30 años han hecho clic en su anuncio en un día determinado). También podemos utilizar la información recopilada para ayudar a los anunciantes a llegar al tipo de público al que quieren dirigirse. Podemos hacer uso de los datos personales que hemos recopilado de usted para poder cumplir con los deseos de nuestros anunciantes mostrando su anuncio al público objetivo

- Proveedores de motores de búsqueda y analítica que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestra página.

¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LA INFORMACIÓN?

No guardamos información sobre los usuarios más tiempo del necesario para alcanzar la finalidad para la cual fue recogida. La información relacionada con el usuario no se suele guardar más de 30 días. Cualquier dato de registro guardado más de 30 días se mantendrá sólo como estadísticas agregadas.

A menos que el cliente solicite su eliminación, los correos electrónicos de los usuarios en relación con una transacción en la que VE ha procurado la conversión, deberán conservarse durante más de 30 días para fines de reconciliación entre los sistemas de VE y del cliente.

NUESTRO USO DE COOKIES Y OTROS IDENTIFICADORES ANÓNIMOS

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que contiene información que almacenamos en el navegador del usuario o en el disco duro de su dispositivo. Nos permiten “recordar” a los usuarios y adaptar nuestros servicios a los clientes.

También utilizamos identificadores de dispositivos móviles que realizan una función similar a las cookies, como el IDFA utilizado por los dispositivos de Apple y el código de publicidad empleado por los dispositivos Android. Los usamos de manera similar a las cookies en los ordenadores de sobremesa y portátiles, y para recopilar las mismas categorías de información.

LISTA DE LAS PRINCIPALES COOKIES DE LA PLATAFORMA

Utilizamos las siguientes cookies a través de nuestra plataforma:

- **Cookies de segmentación.** Estas cookies registran la visita de un usuario a una página del cliente de Ve, las páginas que el usuario ha visitado y los enlaces que se han seguido. Utilizamos esta información para ayudar a los clientes a hacer que sus páginas web y la publicidad que aparece en ellas (y en otros lugares ya que los usuarios acceden a otras páginas web y aplicaciones) sean más relevantes para sus intereses.
- **Cookies de publicidad.** Ve utiliza cookies con el fin de mostrar publicidad contextual y de comportamiento a los usuarios. Ve también utiliza cookies con el fin de mostrar anuncios redirigidos a los usuarios. No se guarda ninguna información de identificación. Los usuarios pueden optar por salir del seguimiento de cookies de publicidad de Ve y otras empresas de marketing basado en el comportamiento haciendo clic en <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>, localizando "Ve" en la lista de empresas de seguimiento basado en el comportamiento y cambiando el panel de control a "OFF". Alternativamente los usuarios pueden visitar <http://veinteractive.com> y desplazarse hasta la parte inferior de la página principal, donde encontrarán una opción en aceptar / rechazar.
- Se puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que los usamos en la siguiente tabla:

Origen de la cookie	Nombre de la cookie	Descripción de la cookie	Ve u otra tercera parte	Categoría
ve.com	_ngid	Esta cookie contiene un identificador numérico anónimo. Se utiliza para vincular los códigos de producto anónimos de una base de datos a un usuario anónimo para sugerir productos que son de su interés. No se recopila información personal identificable.	Ve	
ve.com	_ssid	Esta cookie contiene un identificador numérico anónimo. Se utiliza para vincular y “sincronizar” los datos relativos a un usuario anónimo de páginas de los clientes de Ve a los datos relativos a un usuario anónimo almacenado en la plataforma de publicidad en línea AppNexus (vea más adelante) para unir comportamientos de servicios de Ve con comportamientos de VeAds. No se recopila información personal identificable	Ve	
ve.com	ae2f069-d272-4373-a18b-c2d803a98d7 Código de sesión	Corrige sesiones en línea rotas. No se recopila información personal identificable.	Ve	1

Nombre de la cookie	Nombre de la cookie	Descripción de la cookie	Ve u otra tercera parte	Categoría
ive.com	_trid	Esta cookie contiene un identificador numérico anónimo. Se utiliza para extender la duración de la sesión para proporcionar a las agencias con ventanas de cookies de 30 días. No se recopila información personal identificable.	Ve	3
com	anj	Nuestra plataforma de comercialización de terceros utiliza la cookie anj. Contiene los datos que indican si un código de cookie se sincroniza con nuestros socios. La sincronización de códigos permite que nuestros socios utilicen sus datos desde fuera de nuestra plataforma de comercialización en la misma.	Otra tercera parte – AppNexus	3
com	sess	Nuestra plataforma de comercialización de terceros utiliza la cookie sess. Contiene un sólo valor que no es único: "1". Es utilizado por la plataforma para probar si un navegador está configurado para aceptar cookies.	Otra tercera parte – AppNexus	
com	Uuid2	Esta cookie es utilizada por nuestra plataforma de comercialización de terceros. Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite que la plataforma distinga navegadores y dispositivos.	Otra tercera parte – AppNexus	3

Nombre de la cookie	Nombre de la cookie	Descripción de la cookie	Ve u otra tercera parte	Categoría
		<p>Se compara con la información – como segmentos de interés de publicidad y los historiales de los anuncios que se muestran en el navegador o dispositivo – proporcionados por clientes u otros terceros y se almacena en la plataforma. Esta información es utilizada por clientes Ve para seleccionar los anuncios que usará la plataforma, y para medir el rendimiento de, y atribuir el pago por, esos anuncios. Además, permite a los clientes de Ve utilizar el INNP que recopilan fuera de la plataforma o adquieren de otras terceras partes, esta cookie a veces se une con (o “se sincroniza” con) cookies de clientes u otros terceros que contienen estos INNP.</p> <p>También se utiliza para eliminar anuncios basados en el comportamiento cuando el usuario desea hacerlo</p>		
.com	id	Esta cookie es utilizada por nuestra plataforma de gestión de datos de terceros. Contiene un código de cookie utilizado por la plataforma de gestión de datos. La sincronización de los códigos permite que nuestra plataforma de gestión de	Otra tercera parte- FLX	2

Nombre de la cookie	Nombre de la cookie	Descripción de la cookie	Ve u otra tercera parte	Categoría
		datos utilice sus datos desde fuera de nuestra plataforma en la misma.		
.com	Ans3, check,dbm1,r	Esta cookie es utilizada por nuestra plataforma de gestión de datos de terceros. Contiene los datos que indican si un código de cookie se sincroniza con la plataforma de gestión de datos. La sincronización de códigos permite que nuestra plataforma de gestión de datos utilice sus datos desde fuera de nuestra plataforma en la misma.	Otra tercera parte- FLX	:
s.com	data	Esta cookie es utilizada por nuestra plataforma de creativos dinámicos de terceros. Contiene datos sobre los últimos productos que se mostraron a este usuario.		

Asociaciones y Afiliaciones de la Industria

Ve es miembro de la Alianza Europea de Publicidad Digital ("EDAA") y cumple los principios de autorregulación de la EDAA.

DESHABILITAR COOKIES E IDENTIFICADORES MÓVILES

Los usuarios siempre tienen la libertad para bloquear, borrar o desactivar las cookies cambiando la configuración en su navegador para rechazar la configuración de todas o algunas cookies. Sin embargo, si los usuarios utilizan la configuración del navegador para bloquear todas las cookies (incluyendo las cookies esenciales) es posible que no puedan acceder a la totalidad o parte de las páginas web y otras propiedades en línea que deseen visitar. Para más información sobre cómo los usuarios pueden bloquear, borrar o desactivar estas tecnologías, sugerimos que revisen sus ajustes del navegador o dispositivo. Enlaces con información para los principales navegadores se listan a continuación:

- Internet Explorer
- Firefox
- Cromo
- Safari

Como alternativa, para deshabilitar cookies específicas está disponible la inhabilitación del EDAA. Después de desactivar las cookies de Ve, colocaremos una cookie en el navegador del usuario que identifique que las ha deshabilitado. Debido a que el proceso deshabilitar utiliza cookies, los navegadores deben estar configurados para aceptar cookies de terceros para que se pueda realizar. Los usuarios que utilicen varios dispositivos o navegadores, tendrán que deshabilitarlas en cada uno.

Para los usuarios móviles, Apple iOS y Google Play ofrecen una opción para deshabilitarlas comunicada a las empresas que ofrecen la publicidad dentro de la aplicación a través de esas plataformas, y normalmente se activan a través de la configuración de privacidad de dispositivos móviles.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisamos periódicamente esta declaración y cualquier cambio que podamos efectuar en el futuro se publicará en esta página. Por favor, consulte con frecuencia para ver las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o petición relacionada con esta declaración de privacidad, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en: Ve Global UK Limited Data Protection Officer | White Collar Factory | Old Street Yard | London | England | EC1Y 8AF | Email: privacy@ve.com.