



Inspire your customers

Termos de Uso

POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ANTES DE UTILIZAR ESTE SITE

Termos de uso do site ("Termos")

Estes Termos (juntamente com os documentos aqui referidos) delimitam os termos de uso em que o website www.ve.com/br (site da Ve) pode ser utilizado, tanto por usuários convidados como por usuários registrados. O uso do site inclui as operações de acesso, navegação ou registro para uso do mesmo.

Por favor, leia cuidadosamente estes termos antes de começar a utilizar o site, uma vez que se aplicam a forma como se usa o site. Ao utilizar o site, o cliente confirma que aceita estes Termos e que concorda em cumprir com eles.

Outros termos aplicáveis

Além destes Termos, os seguintes termos adicionais também se aplicam ao uso do site e dos serviços oferecidos:

- O Framework Ve e quaisquer termos comerciais aplicáveis, que estabeleçam as condições em que são fornecidas Ofertas de Serviços (conforme nela definido);
- As Políticas de Privacidade, que define as condições em que são processados os dados pessoais coletados dos clientes, ou por eles fornecidos. Ao utilizar o site, o cliente concorda com tal processamento e garante que todos os dados fornecidos são precisos
- A Política de Cookies, que contém as informações sobre os cookies do site.
- A Declaração de Privacidade da Plataforma, que ajuda os clientes que lidam com comércio eletrônico a entender como funciona a plataforma, bem como o modo pelo qual ela utiliza os dados.

Informações sobre a Ve

O www.ve.com/br é um site operado pela **VE GLOBAL BRASIL SOLUÇÕES DE SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o n. 23.110.202/0001-91, com sede na Cidade de São Paulo, na Avenida Cidade Jardim, 400, 7º andar, Dacon, Jardim Paulistano, CEP 01454-000.

O site corporativo da Ve fornece informações sobre: ofertas de produtos, suporte ao cliente e detalhes de contatos dos seus escritórios ao redor do mundo, empresa de fundo, prêmios, notícias e eventos. O site também inclui recursos para download e estudos de caso de clientes para empresas que procuram conselhos práticos sobre como fazer crescer o seu canal on-line.

A VePlatform fornece publicidade gráfica integrada e soluções de conversão de reforço para as empresas on-line que desejam adquirir um novo tráfego, buscar mais clientes através do próprio site e garantir mais transações.

Mudanças destes termos

Estes termos podem ser revistos a qualquer momento, com a consequente alteração desta página. Por favor, verifique esta página de tempos em tempos para tomar conhecimento de quaisquer alterações que possam ser feitas. Tais alterações são obrigatórias para todos os clientes.

Mudanças do site

O site poderá ser atualizado ou ter seu conteúdo alterado a qualquer momento. Por favor note, no entanto, que a qualquer momento determinada parte do conteúdo do site pode estar desatualizada, não estando a Ve obrigada a atualizá-lo. A Ve não garante que o site, ou qualquer conteúdo nele, esteja livre de erros ou omissões.

Acessando o site

A Ve não garante a disponibilidade ininterrupta do site ou qualquer conteúdo deste. A Ve pode suspender, retirar ou alterar totalmente ou qualquer parte do site sem aviso prévio e não se responsabiliza se, por qualquer razão, o site ficar indisponível por certo período de tempo.

O cliente é responsável por tomar todas as providências necessárias para ter acesso ao site, bem como por garantir que todas as pessoas que acessam o site através de sua conexão de internet estejam cientes e cumpram com os termos e condições aplicáveis.

Sua conta e senha

Ao registrar uma conta no site, será solicitado ao cliente que forneça informações sobre si mesmo. Essas informações devem ser verdadeiras e precisas e o cliente deve mantê-las atualizadas.

Ao utilizar o site, o cliente garante que tem pelo menos 18 anos de idade.

Se optar por se registrar como um usuário, ao cliente será fornecido um código de identificação de usuário e senha. O cliente também poderá ser obrigado a fornecer informações adicionais como parte de procedimentos de segurança. Tais informações devem ser tratadas com confidencialidade, não devendo ser divulgadas a terceiros.

A Ve tem o direito de desativar qualquer código de identificação de usuário ou senha se, dentro dos princípios da razoabilidade, o cliente falhar no cumprimento de qualquer das disposições destes Termos.

Se o cliente souber ou suspeitar que qualquer outra pessoa teve acesso ao seu código de identificação de usuário ou senha, deve notificar a Ve prontamente em info.pt@ve.com.

Uso do site pelo cliente

O cliente poderá usar o site dentro dos limites legais e daqueles limites estipulados por estes Termos de Uso, não podendo utilizá-lo:

- De qualquer forma que viole lei ou regulamento local, nacional ou internacional.

- De qualquer forma que seja ilegal ou fraudulenta, ou com finalidade ou efeito ilegal ou fraudulento.
- Com fins de prejudicar ou tentar prejudicar terceiros de qualquer forma.
- Para enviar ou receber conscientemente, carregar, baixar, usar ou re-utilizar material que não esteja de acordo com os padrões de conteúdo definidos pela Ve.
- Para transmitir ou tentar enviar publicidade não solicitada ou não autorizada, material promocional ou outra forma de convite semelhante (spam).
- Para conscientemente transmitir, enviar ou carregar qualquer material que contenha vírus, cavalos de Tróia, *worms*, bombas-relógio, *keystroke loggers*, *spyware*, *adware* ou outros programas prejudiciais, ou código de computador semelhante, destinados a prejudicar o funcionamento de qualquer programa de computador ou hardware.

O cliente também concorda com:

- Não reproduzir, duplicar, copiar ou revender qualquer parte do site, em violação das disposições destes Termos;
- Não acessar sem autorização, interferir, danificar ou interromper qualquer parte do site; equipamento ou rede em que o site é armazenado; programa de computador usado na disponibilização do site; equipamento, rede ou programa de computador de propriedade ou utilizado por terceiros.
- Não acessar sem autorização, interferir, danificar ou interromper (incluindo a tentativa de sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade e monitoramento de dados ou tráfego), ou violar as medidas de segurança ou autenticação de:
 - a. qualquer parte do site;
 - b. qualquer equipamento ou rede em que o site é armazenado;
 - c. qualquer programa de computador usado na disponibilização do site; ou
 - d. qualquer equipamento, rede ou programa de computador de propriedade ou utilizado por terceiros.

Serviços Interativos

Nos casos em que a Ve fornece serviço interativo em seu site, incluindo, sem limitação, blogs, salas de bate-papo ou quadros de avisos, a Ve não terá nenhuma obrigação de supervisionar, monitorar ou moderar os respectivos serviços interativos, estando expressamente excluída a responsabilidade da Ve por qualquer perda ou dano decorrente da utilização desses serviços por um usuário que viole os padrões de

conteúdo estabelecidos no parágrafo seguinte (normas de conteúdo). A Ve não controla o material apresentado nos serviços interativos e o cliente concorda ser o único responsável pelo conteúdo por ele submetido. O uso de qualquer serviço interativo por um menor está sujeito ao consentimento de seus pais ou responsáveis.

Padrões de conteúdo

Estes padrões de conteúdo se aplicam a todo e qualquer material que o cliente submeta ao site (contribuições) e quaisquer serviços interativos associados. O cliente deve respeitar a intenção e a literalidade das regras aqui estipuladas.

As contribuições dos clientes devem ser precisas (quando afirmarem fatos), ser genuinamente defendidas (quando afirmarem opiniões) e cumprir com a legislação aplicável no Brasil e em todo o país em que foram postadas.

As contribuições não podem:

- Conter material difamatório a qualquer pessoa.
- Conter material obsceno, ofensivo, discriminatório ou violento.
- Promover material sexualmente explícito.
- Promover a violência.
- Promover discriminação baseada em raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou idade.
- Infringir direito autoral, demais direitos de propriedade intelectual, direito de banco de dados ou marca registrada de outra pessoa.
- Enganar qualquer pessoa.
- Conter frutos de violação de dever legal em relação a terceiro, como dever contratual ou dever de confiança, por exemplo.
- Promover atividade ilegal.
- Conter afirmações ameaçadoras, abusivas ou invasivas a privacidade alheia.
- Causar aborrecimento, inconveniência ou ansiedade desnecessária a terceiros.
- Assediar, magoar, embaraçar, alarmar ou incomodar qualquer pessoa.
- Conter informações capazes de personificar alguém ou capazes de deturpar sua identidade ou relação com qualquer pessoa.
- Dar a impressão de que foram submetidas pela Ve, se este não for o caso.
- Defender, promover ou auxiliar atos ilegais, tais como (apena a título de exemplificativo) violação de direitos autorais ou mau uso do computador.

Carregando conteúdo para seu site

Sempre que o cliente utilizar um recurso que lhe permite enviar conteúdos para o site da Ve, ou para fazer contato com outros usuários do site, o cliente deve cumprir com as normas de conteúdo. O cliente garante que

tal contribuição esteja em conformidade com as referidas normas e será responsabilizado e obrigado a indenizar a Ve por qualquer violação dessa garantia.

Qualquer conteúdo enviado para o site será considerado não-confidencial e não-exclusivo. O cliente mantém todos os seus direitos de propriedade sobre o seu conteúdo, mas é obrigado a conceder a Ve uma licença limitada para usar, armazenar e copiar esse conteúdo, bem como para distribuí-lo e torná-lo disponível para terceiros. Os direitos licenciados a Ve serão descritos no parágrafo seguinte (Direitos Licenciados).

A Ve também tem o direito de revelar a identidade do cliente para qualquer terceiro que afirme que o conteúdo publicado ou enviado para o site constitui uma violação dos seus direitos, inclusive o direito à privacidade.

A Ve não será responsável perante qualquer terceiro, pelo conteúdo e pela precisão de qualquer informação postada pelos usuários do site.

Enquanto não aprovado o conteúdo que o cliente enviar para o site, a Ve reserva-se o direito de remover ou editar qualquer postagem feita no site, se, na opinião da Ve, o post não estiver em conformidade com os padrões de conteúdo estabelecidos nestes Termos.

As opiniões expressas por usuários do site não representam a opinião ou valores da Ve.

Direitos Licenciados

Quando o cliente carregar ou postar conteúdo no site, concede a Ve uma licença mundial, não-exclusiva, perpétua, livre de royalties, transferível para uso, reprodução, distribuição, preparação de trabalhos derivados, exibição e execução do seu conteúdo. Para que não restem dúvidas, a Ve reserva-se o direito de usar o conteúdo para fins publicitários e promocionais, bem como de fornecer o conteúdo a terceiros. O cliente reconhece que o seu conteúdo pode ser incluído nos sites e redes de publicidade dos parceiros de distribuição e terceiros prestadores de serviços.

Direitos de propriedade intelectual

A Ve é proprietária ou o titular da licença de todos os direitos de propriedade intelectual (incluindo textos, gráficos, logotipos, ícones, fotografias, imagens, mídias de áudio, arquivos digitais, compilações de dados, ferramentas e programas de computador) de seu site e em todo material publicado sobre ele, exceto em relação ao conteúdo postado ou carregado pelos clientes (Contribuições). De modo algum os presentes Termos transferem ou atribuem ao cliente da Ve qualquer dos direitos de propriedade intelectual da Ve, produtos, serviços ou site. Todos os direitos são reservados. Estes Termos não concedem aos clientes nenhum tipo de licença de qualquer programa de computador da Ve, bem como as marcas da Ve não podem ser utilizadas de qualquer forma, exceto conforme expressamente permitido nestes Termos ou com consentimento expresso por escrito da Ve.

O cliente pode imprimir uma cópia, e pode baixar extratos, de qualquer página do site para seu uso pessoal, podendo anunciar para outras pessoas o conteúdo postado no site. O cliente não deve modificar o papel ou as

cópias digitais de qualquer material que tenha imprimido ou baixado, não podendo usar quaisquer ilustrações, fotografias, vídeos, sequências de áudio ou gráficos separadamente do texto que os acompanha. Se o cliente imprimir, copiar ou fazer download de qualquer parte do site de forma que viole os Termos, o seu direito de usar o site cessará imediatamente e deverá, a critério da Ve, devolver ou destruir quaisquer cópias feitas dos materiais.

Para evitar dúvidas, o cliente não pode usar qualquer mineração de dados, robôs ou ferramentas de coleta ou extração de dados similares, para extrair quaisquer partes substanciais do site para reutilização, nem criar e/ou publicar banco de dados próprio que possua partes substanciais do site sem o consentimento expresso por escrito da Ve. O status da Ve (e que de qualquer colaborador identificado), bem como os autores de conteúdo no site deve ser sempre reconhecido. O cliente não deve utilizar qualquer parte do conteúdo do site para fins comerciais sem obter da Ve ou de seus licenciadores uma licença para fazê-lo.

O cliente deverá indenizar a Ve de qualquer perda, dano, custo, despesa (incluindo honorários advocatícios) ou outros direitos resultantes de violação das garantias acima referidas, às quais se comprometeu.

Informação não confiável

O conteúdo do site é fornecido apenas para informação geral. O conteúdo do site não se destina a constituir informação confiável. O cliente deve obter aconselhamento profissional ou especializado antes de tomar, ou abster-se de tomar, qualquer atitude com base no conteúdo do site.

Embora a Ve dispense todos os esforços razoáveis para atualizar as informações do site, a Ve não garante, expressa ou implicitamente, que o conteúdo do site seja preciso, completo ou atualizado.

Limitação de responsabilidade

Estes Termos não excluem ou limitam a responsabilidade da Ve por morte ou danos pessoais resultantes de negligência, fraude, dolo, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei brasileira.

Na medida daquilo permitido por lei, a Ve exclui todas as condições, garantias, representações ou outros termos que possam ser aplicados ao site ou qualquer conteúdo nele, quer expresso ou implícito.

A Ve não será responsável por atos de nenhum usuário relacionados ao uso, ou incapacidade de usar, o site ou qualquer conteúdo nele exibido, os quais acarretem perda ou dano, seja esta responsabilidade decorrente de contrato, delito (incluindo negligência), violação de dever estatutário, ou qualquer outra origem, ainda que previsível.

A Ve não será responsável por lucros cessantes, perda de oportunidade de negócios, imagem ou reputação ou quaisquer danos indiretos que decorram de conteúdo enviado por clientes.

A Ve não será responsável por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque distribuído de negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o equipamento informático, programas de computador, dados ou outro material, do cliente devido ao uso do site ou pelo download de conteúdo deste, ou em qualquer site a ele relacionado.

A Ve não assume responsabilidade pelo conteúdo de sites relacionados no seu site. Tais links não devem ser interpretados como endosso, pela Ve, acerca da segurança dos sites a eles vinculados, não sendo a Ve responsável por qualquer perda ou dano que possa decorrer do uso dos mesmos.

A aceitação dos clientes a estes Termos também funciona como uma liberação geral da Ve e de suas filiais (e todos os seus diretores, agentes e funcionários) da responsabilidade por reclamações, perdas, danos (diretos e indiretos, incluindo perda de lucros, fundo de comércio e oportunidade de negócios) decorrentes ou de alguma forma relacionados com o uso do site.

Indenização

O cliente deverá indenizar e isentar a Ve (e seus afiliados, parceiros, respectivos diretores, executivos e funcionários), por e contra qualquer perda, danos, custos, despesas (incluindo taxas legais razoáveis) ou outras reclamações decorrentes de qualquer violação dos Termos. A Ve reserva-se o direito, às suas próprias custas, de assumir a defesa e o controle exclusivo de qualquer assunto sujeito a indenização pelo cliente.

Segurança

O cliente é o único responsável por proteger a confidencialidade de sua conta e da sua senha. O cliente deverá notificar a Ve imediatamente quando verificar uso não autorizado da sua conta ou senha ou qualquer outra violação de segurança.

A Ve não pode garantir que o site estará seguro ou livre de erros ou vírus. O cliente é responsável por configurar a sua tecnologia de informação, programas de computador e plataforma, a fim de acessar o site, devendo usar o seu próprio programa de computador de proteção contra vírus.

O cliente não deve tentar obter acesso não autorizado ao site, ao servidor em que o site está armazenado ou qualquer servidor, computador ou base de dados conectados ao site. O cliente também não deve invadir o site através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque de negação de serviço distribuído. Qualquer violação destas obrigações será denunciada às autoridades policiais competentes, com as quais a Ve irá cooperar revelando a identidade do invasor. Caso tal violação ocorra, o direito do cliente de utilizar o site cessará imediatamente.

Para os fins operacionais próprios, a Ve poderá fazer backup de dados de seus servidores, mas estes Termos não impõem nenhuma obrigação ou o dever de fazê-lo. É de responsabilidade do cliente fazer backup de seus próprios arquivos e dados, e sob nenhuma circunstância a Ve será responsável por danos de qualquer espécie pela perda de seus arquivos ou dados.

Qualquer perda incorrida pelo cliente de informações transmitidas serão suportadas única e exclusivamente pelo próprio cliente e, em nenhum caso, qualquer desses prejuízos no todo ou em parte, serão suportados pela Ve.

Disponibilizando link do site da Ve em seu site

O cliente pode disponibilizar o link do site da Ve em seu próprio site, desde que o faça de uma forma justa e legal, e que não prejudique a reputação da Ve ou tire proveito dela. O cliente não deve disponibilizar um link de tal maneira a sugerir qualquer forma de associação, aprovação ou endosso por parte da Ve, quando de fato não exista. O cliente também não deve estabelecer um link para o site da Ve em site que não seja de sua propriedade. O site da Ve não deve ser *embedado* em qualquer outro site, nem se pode disponibilizar um link para outra parte do site que não seja a página inicial. A Ve se reserva no direito de retirar a permissão de disponibilização de links sem aviso prévio. O site em que o link está disponibilizado deve respeitar, em todos os aspectos, os padrões de conteúdo estabelecidos nestes Termos. Se o cliente deseja fazer qualquer uso do conteúdo de modo diferente do acima exposto, deverá contatar o seguinte endereço: info.pt@ve.com

Links e Recursos de Terceiros no site da Ve

A Ve não tem nenhum controle ou responsabilidade sobre links e recursos de terceiros disponibilizados em seu site. Os referidos links são fornecidos apenas para sua informação.

Suspensão e término

A Ve reserva-se no direito, a seu exclusivo critério, de determinar se houve ou não violação pelo cliente destes Termos de Uso do site. Verificada a violação destes Termos a Ve tomará as medidas consideradas adequadas.

A violação material dos Termos pode resultar na tomada de todas ou qualquer uma das seguintes ações:

- Suspensão imediata, temporária ou permanente, do direito de acesso ao site.
- Remoção imediata, temporária ou permanente, de qualquer publicação ou material enviado ao site.
- Emissão de um aviso ao cliente.
- Procedimentos, judiciais ou extrajudiciais, contra o cliente para o reembolso de todos os custos a título de indenização (incluindo, mas não limitado a custos administrativos e legais razoáveis) resultantes da violação.
- Outras medidas legais cabíveis contra o cliente.
- Divulgação de tais informações para as autoridades policiais.

Não há responsabilidade por ações tomadas em resposta a violações desses Termos. As respostas descritas acima não são limitadas, podendo ser tomadas quaisquer outras providências consideradas apropriadas.

Comunicação eletrônica

Para fins contratuais, o cliente concorda em receber comunicações eletrônicas, bem como que todos os acordos, notificações, divulgações e outras comunicações fornecidas eletronicamente ao usuário sejam feitas por escrito através do endereço eletrônico cadastrado no site. Para cada mensagem de e-mail enviada relacionada ao o uso do site, o cliente reconhece e concorda que tenha concordado em receber essa comunicação e que não deve se envolver no ato de enviar e-mails não solicitados.

Generalidade

O cliente concorda em cumprir todas as leis, estatutos e regulamentos aplicáveis ao seu uso do site.

Se qualquer parte destes Termos for considerada inexecutável a aplicabilidade das demais partes destes Termos não será afetada, permanecendo em vigor.

Estes Termos contêm a totalidade do acordo entre a Ve e o cliente em relação ao assunto abordado e substituem quaisquer acordos anteriores, arranjos, empreendimentos ou propostas, escritas ou verbais, entre as partes, em relação a essas questões ou quaisquer declarações feitas pelo cliente a qualquer pessoa, incluindo (sem limitação) funcionários ou agentes da Ve.

A Ve tem o direito de ceder, transferir ou sub-contratar de qualquer forma o benefício ou ônus destes Termos a terceiros.

A eventual incapacidade da Ve em fazer cumprir ou exercer estes termos não será considerada ou interpretada como renúncia de direitos.

Ninguém que não seja parte destes termos terá direito de fazer cumprir qualquer de suas disposições.

Nada nestes Termos deverá constituir uma parceria, agência ou *joint venture* entre as partes.

Lei aplicável e jurisdição

O objeto e a constituição deste Termo são regidos pela lei brasileira. As partes concordam, irrevogavelmente, que os Tribunais do Brasil terão jurisdição não exclusiva em relação a qualquer litígio decorrente ou em conexão com estes Termos, seu assunto ou a sua formação (incluindo quaisquer litígios não contratuais ou reivindicação).

Entre em contato com a Ve

Para entrar em contato com a Ve, por favor envie um e-mail para info.pt@ve.com

Obrigado por visitar o nosso site.