



Inspire your customers

A Ve está comprometida com a proteção e respeito a sua privacidade.

Esta política (conjuntamente com os Termos de Uso do Website e qualquer outro documento aqui referido) estabelece as bases em que será processado qualquer dado pessoal coletado ou fornecido pelo cliente. Por favor, leia atentamente o disposto abaixo para que fiquem claras a visão e práticas da Ve acerca dos dados pessoais dos clientes, bem como a forma com que serão tratados. Ao visitar o site [www.ve.com](http://www.ve.com) o cliente aceita e consente com as práticas descritas nessa política.

### **Que tipo de informações são coletadas?**

A Ve pode coletar e processar os seguintes dados sobre o cliente:

**Informações fornecidas pelo cliente.** O cliente fornece informações sobre si quando preenche formulários no site [www.ve.com](http://www.ve.com), quando abre um carrinho de compras, se comunica com a empresa pelo telefone, e-mail ou qualquer outro meio. Isto inclui informações fornecidas para uso do site, subscrição aos serviços da Ve, ordens de pedidos e relatos sobre problemas no site. A informação fornecida pode incluir o nome, endereço, e-mail, número de telefone, informações financeiras e sobre cartões de créditos e outros dados pessoais que o cliente opte por compartilhar com a Ve.

**Informações coletadas sobre o cliente.** Todas as vezes que o cliente visita o site, as seguintes informações podem ser automaticamente coletadas:

- Informações técnicas, incluindo o endereço de IP (protocolo de internet) usado para conectar o computador do cliente à internet, os dados de login, tipo e versão do navegador, definição de fuso horário, tipos de plug-ins do navegador e suas versões, sistema operacional e plataforma.
- Informações sobre a visita e padrões de tráfego do cliente, incluindo a lista completa de páginas visitadas, nome de domínio do site de referência através do site da Ve (incluindo data e hora); produtos visitados ou procurados pelo cliente; tempo de resposta das páginas, erros de downloads, duração da visita a determinadas páginas, informações sobre as interações na página (como rolagem das páginas, cliques, e locais por onde se passa o mouse), métodos utilizados para sair da página, bem como qualquer número de telefone utilizado para ligar para o serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

A Ve não considera como dados pessoais aqueles incluídos de forma anônima ou que a própria empresa tenha tornado anônimo para que não seja passível de utilização para identificação de um indivíduo. Como qualquer outro negócio virtual, a Ve analisa os registros de atividades do seu servidor. Os servidores registram o número de vezes que diferentes operações são feitas, mas não armazena qualquer outro tipo de dados. Nenhum destes dados armazenados é passível de identificação pessoal de qualquer usuário. Não são coletadas quaisquer informações pessoais identificáveis sobre o uso da internet para fins de publicidade virtual.

**Informações recebidas de outras fontes.** Podem ser utilizadas informações sobre o cliente se este utilizar qualquer outro website operado ou serviço fornecido pela Ve. Neste caso, o cliente será informado quando forem coletados dados que possam ser compartilhados internamente e combinados com outros dados já coletados pelo site. A Ve também trabalha de perto com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratados em serviços técnicos, de pagamentos e de entrega, rede de anúncios, analistas,

fornecedores de informações de pesquisa, agências de crédito referência) e pode receber informações sobre o cliente advindas destes parceiros.

## **Cookies**

A Ve utiliza cookies para distinguir seus clientes de outros usuários do website. Os cookies ajudam a fornecer experiência personalizada àquele que navega pelo website, permitindo que o site seja aprimorado de acordo com suas preferências. Para informações detalhadas sobre os cookies utilizados e os propósitos do uso dos mesmos veja a Política de Privacidade da Plataforma Ve.

## **Como utilizamos a informação do cliente?**

Informação fornecida pelo cliente. Essa informação será usada para:

- Para cumprir obrigações decorrentes de contratos firmados entre a Ve e os clientes, bem como para fornecer informações, produtos e serviços solicitados;
- Para contatar o cliente sobre a transação ou consulta que este tenha feito, ainda que esta não seja finalizada, com a finalidade de ajudar o cliente a completar a consulta ou a transação.
- Para fornecer, ou permitir que terceiros forneçam informações sobre bens e serviços que possam interessar ao cliente. Tratando-se de clientes usuais, estes serão contatados somente através de mensagens eletrônicas (e-mail ou SMS) com informações sobre bens e serviços similares que tenham sido objeto de venda ou negociações prévias. Tratando-se de novos clientes, quando permitido que terceiros usem seus dados, terceiros ou a Ve podem entrar em contato através de mensagens eletrônicas. Se o cliente não quiser que seus dados sejam assim utilizados, ou que sejam repassados para terceiros com objetivos de publicidade, basta selecionar a opção correspondente quando do preenchimento do formulário em que os dados são coletados.
- Para notificar o cliente sobre as mudanças ou melhorias do site, serviços ou produtos;
- Para garantir que o conteúdo do site é apresentado da melhor maneira para o cliente e para o dispositivo por ele utilizado.

**Informações coletadas sobre o cliente.** Essas informações serão utilizadas para:

- Administração do site e operações internas, inclusive para fins de solução de problemas, análise de dados, testes, buscas, estatísticas e pesquisas.
- Aprimorar o site para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para o cliente e para o dispositivo por ele utilizado, aprimorar o design e o layout do site, bem como as ferramentas de análise da web.

- Permitir que o cliente participe de quaisquer recursos interativos do nosso serviço, quando assim desejar;
- Manter a segurança do site;
- Medir ou entender a efetividade das propagandas apresentadas aos clientes com a finalidade de apresentar anúncios relevantes aos interesses dos mesmos;
- Monitorar o padrão do tráfego e fazer sugestões e recomendações aos usuários sobre bens e serviços que possam ser de seu interesse;

**Informações recebidas de outras fontes.** As informações acima mencionadas podem ser combinadas com informações informadas pelo cliente e informações sobre ele coletadas. Essas informações podem ser usadas para os propósitos já descritos (de acordo com o tipo de informação recebida).

**Dados coletados pela plataforma Ve.** A Ve possui um conjunto de serviços fornecidos através de uma única plataforma. A Ve é capaz de capturar dados úteis disponíveis nos sites de clientes, informações estas que podem ser usadas a favor do cliente para fins de otimizar as ofertas de serviços da Ve.

A Ve pode utilizar e explorar, de forma agregada e anônima, todos os dados resultantes ou gerados através da prestação de qualquer um dos nossos serviços e ofertas de serviços e, para que não restem dúvidas, divulgá-los à parceiros de confiança. Esses dados agregados e anônimos não são dados pessoais.

### **As informações do cliente são compartilhadas?**

Suas informações pessoais podem ser compartilhadas com qualquer membro do grupo Ve, ou seja, suas filiais, sua controladora e as filiais da controladora.

Informações anônimas ou tornadas anônimas para clientes ou terceiros podem ser compartilhadas para utilização em análises, uso do site ou outros fins comerciais.

Informações pessoais podem ser divulgadas, se houver obrigação legal neste sentido, a um terceiro comprador ou vendedor, no caso de compra ou venda de parte dos ativos negociais da Ve. Se a Ve ou parte substancial de seus ativos for adquirida por terceiro, os dados pessoais mantidos farão parte dos ativos transferidos.

Informações pessoais também serão divulgadas para cumprir obrigações legais ou determinações judiciais e/ou administrativas, conforme estabelecido nos termos de uso dos websites Ve ou outros contratos, para fins de proteção de direitos, propriedade ou segurança da Ve, de seus clientes, ou de outros. Isso inclui divulgação para fins de proteção contra fraude e risco de redução de crédito.

A informação do cliente poderá ser compartilhada com terceiros selecionados, incluindo:

- Parceiros de negócios, fornecedores e subcontratantes para o desempenho de qualquer contrato que a Ve firmar com parceiros ou com o cliente.
- Redes de propaganda e de publicitários que demandam dados para selecionar e fornecer anúncios relevantes para os usuários. Não serão divulgadas informações sobre indivíduos capazes de identificá-los, contudo podem ser fornecidas informações de forma conjunta com dados genéricos sobre nossos usuários (como, por exemplo, que 500 homens de até 30 anos clicaram em anúncios em determinado dia). Essas informações agregadas também podem ser utilizadas para auxiliar os publicitários a identificar o tipo de público que pretendem focar. Os dados pessoais coletados dos clientes podem ser usados, sempre de forma não individualizada, ainda, para alcançar os objetivos dos anunciantes de divulgação dos seus anúncios para um público alvo.
- Sistemas analíticos e de busca que auxiliam no aperfeiçoamento e otimização do site.

### **Como as informações são armazenadas?**

Todos os dados são armazenados em centros de dados da Microsoft Azure na Europa, nos EUA, Singapura, China e Rússia. A Microsoft Azure opera no mais alto padrão internacional em matéria de segurança, privacidade e conformidade. As operações da Microsoft Azure são supervisionadas por uma equipe interna altamente qualificada na sede da Ve. A equipe monitora regularmente o desempenho técnico e operacional e o compara com os parâmetros acordados.

Desta forma, os dados coletados podem ser transferidos e armazenados em local fora do Espaço Econômico Europeu (EEE). Os dados também podem ser processados por funcionários que operam fora do EEE e que trabalham para a Ve ou para um dos seus fornecedores. Esta equipe pode estar envolvida, entre outras coisas, no atendimento de pedidos, no processamento de dados de pagamento e de prestação de serviços de apoio. Ao enviar os dados pessoais do cliente, o cliente concorda com esta transferência, armazenamento ou processamento. A Ve tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os dados dos clientes sejam tratados de forma segura e de acordo com esta política de privacidade.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é completamente segura. Embora a Ve faça seu melhor para proteger dados pessoais levando a segurança on-line muito a sério, não é possível garantir a segurança completa dos dados transmitidos para o site; o risco de qualquer transmissão corre em desfavor do próprio cliente. Assim que as informações são recebidas, são utilizados rigorosos procedimentos e recursos de segurança para prevenir acessos não autorizados.

Todas as informações fornecidas são armazenadas nos servidores seguros da Ve, os quais utilizam tecnologias de criptografia padrão da indústria, dentre as quais está o *Software Sockets Layer* (SSL), utilizado para proteger a segurança de dados pessoais armazenados. Quando o cliente recebe (ou escolhe) uma senha que lhe permite acessar determinadas partes do site, o cliente se torna responsável por manter a confidencialidade desta senha. Pede-se, portanto, para que a senha não seja compartilhada com ninguém.

### **Por quanto tempo as informações são armazenadas?**

As informações dos usuários não são armazenadas por tempo maior do que o necessário para alcançar o propósito para o qual foi coletada, geralmente, não sendo mantida por mais do que 30 dias. Após 30 dias os dados armazenados são apenas aqueles relacionados a estatísticas agregadas.

A não ser que o cliente solicite sua exclusão, e-mails relacionados a uma transação em que Ve tenha adquirido a informação deve ser mantida por mais de 30 dias para fins de conciliação entre os sistemas da Ve e o cliente.

## **Direitos do Cliente**

A Ve quer manter o cliente atualizado com informações sobre produtos e serviços, bem como ajudá-lo com suas dúvidas. No entanto, este tem o direito de requisitar que seus dados pessoais não sejam utilizados para fins publicitários. A Ve informa, antes de coletar os dados do cliente, se tem a intenção de utilizá-los para esses fins, ou se tem a intenção de divulgar suas informações a terceiros com a mesma finalidade. O cliente pode exercer o seu direito de impedir tal processamento selecionando determinadas opções nos formulários utilizados para coletar dados, ou a qualquer momento, através de contato pelo e-mail [privacy@ve.com](mailto:privacy@ve.com).

## **Links para outros websites**

De tempos em tempos o site da Ve pode conter links para sites da rede de parceiros, anunciantes e afiliados da Ve. O cliente ao seguir um link para qualquer um desses sites deve observar que os mesmos têm suas próprias políticas de privacidade e que a Ve não se responsabiliza por quaisquer dessas políticas, bem como deve verificar as respectivas políticas de privacidade antes de enviar quaisquer dados pessoais.

## **Mudanças na Política de Privacidade**

A política de privacidade da Ve é regularmente revista e quaisquer alterações feitas no futuro serão publicadas nesta página. Para estar atualizado quanto as mudança na política de privacidade, verifique esta página com frequência.

## **Contato**

Caso tenha qualquer pergunta, comentários ou pedido relativos a esta política de privacidade, entre em contato com o Responsável pela Proteção de Dados em: Ve Global Limited Data Protection Officer, White Collar Factory, Old Street Yard, London, EC1Y 8AF, Tel: +44 (0)203 137 5730, Email: [privacy@ve.com](mailto:privacy@ve.com)