



Inspire your customers

## **Introdução**

Esta Política de Privacidade se aplica à plataforma de tecnologia que ajuda clientes de comércio eletrônico a se conectar com seus usuários, e está disponível para que haja maior transparência sobre o funcionamento da plataforma, bem como sobre a forma de uso de dados para o benefício dos clientes. Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, envie um e-mail para [privacy@ve.com](mailto:privacy@ve.com).

A Ve fornece diversas ofertas projetadas para auxiliar clientes relacionados ao comércio eletrônico a anunciar seus produtos ou serviços a consumidores que possam neles estar interessados, assim como enviar mensagens personalizadas para os usuários de seus websites de diversas maneiras, através do próprio site ou por e-mail. Para isso, a Ve coleta determinados tipos de dados, dentre os quais se incluem endereços de e-mail e informações anônimas sobre consumidores e suas atividades online, bem como seus interesses. Essas informações são obtidas principalmente através de websites de clientes, de atividades anônimas online e de dados de interesse obtidos de parceiros online.

## **Informações coletadas através da plataforma**

São coletados endereços de e-mail e/ou números de celular de usuários, quando estes optam por inseri-los no site ou aplicativo de algum cliente no momento da compra de produtos ou serviços, ao se tornar um usuário registrado, ao se inscrever para comunicações de marketing, etc.

Quando um usuário visita um website ou um aplicativo operado por um cliente da Ve, o cliente permite sejam coletados:

- URLs (endereços de sites) das páginas do site do cliente que o usuário visitou, bem como suas atividades no site ou aplicativo (produtos que olhou ou comprou, por exemplo)
- Ao utilizar cookies, beacons, tags e identificadores móveis anônimos são coletadas informações sobre o dispositivo do usuário, software e sistema operacional do navegador, sites de referência, tempo de navegação e endereço de IP (protocolo de internet), que nada mais é do que um número único associado ao seu dispositivo.

Nesta Política de Privacidade, chamamos as categorias acima de “Log Data”.

São coletadas informações de interações do usuário com as Ofertas de Serviço no próprio website do cliente, bem como de interações com a tecnologia Ve e serviços fora do website do cliente, principalmente quando usuários abrem ou clicam no conteúdo de e-mails enviados pela Ve.

## **Informações obtidas de terceiros**

Informações são compartilhadas e trocadas com parceiros de confiança, essencialmente através da sincronização de cookies – processo de longa data na publicidade e marketing online, que permite aos anunciantes o uso de dados de múltiplas plataformas de propaganda, com a finalidade de aumentar as chances de que o usuário veja anúncios que para ele sejam relevantes. Essas informações são obtidas através de

parceiros confiáveis, que a adquirem através das atividades online dos usuários em sites e aplicativos em geral (e não limitados aos websites e aplicativos de clientes da Ve).

Por meio da combinação do “Log Data” coletado através da plataforma, com os dados de terceiros são criadas informações e inferências sobre o interesse dos usuários, a localização geográfica aproximada do dispositivo utilizado e os serviços em que possam estar interessados, os quais são mantidos de forma anônima.

### **Como são utilizadas as informações coletadas**

As informações coletadas são utilizadas para operar, gerenciar, manter e melhorar a plataforma e os serviços oferecidos aos clientes que lidam com o comércio eletrônico.

Os “Log Data” coletados dos sites de todos os clientes são combinados com dados de terceiros e endereços de e-mail para determinar quais produtos e publicidades possam interessar os usuários. A Ve usa essas informações para ajudar clientes a implementar suas próprias campanhas publicitárias pela da internet e aplicativos móveis em geral (incluindo interesse de compra baseado em propaganda) e relacionar-se com os visitantes de seus websites para fornecer serviços que sejam de seu interesse. Os clientes podem acessar relatórios através da plataforma de relatórios da Ve, que acompanha o desempenho dos websites e aplicativos. É possível acessar o “Log Data” relacionado ao desempenho (relacionado a qualquer conversão feita pela Ve, que inclui, necessariamente, endereço de e-mail e ID dos consumidores) e com isso analisar relatórios das interações dos usuários com a plataforma Ve, e ainda fazer uma comparação com seus próprios registros.

Endereços de e-mail e números de celular também são usados para anúncios de produtos e serviços de clientes online para usuários que consentirem em receber mensagens de publicidade.

Informações pessoais podem ser divulgadas, se houver obrigação legal neste sentido, a um terceiro comprador ou vendedor, no caso de compra ou venda de parte dos ativos negociais da Ve. Se a Ve ou parte substancial de seus ativos for adquirida por terceiro, os dados pessoais mantidos farão parte dos ativos transferidos.

Informações pessoais também serão divulgadas para cumprir obrigações legais ou determinações judiciais e/ou administrativas, conforme estabelecido nos termos de uso dos websites Ve ou outros contratos, para fins de proteção de direitos, propriedade ou segurança da Ve, de seus clientes, ou de outros. Isso inclui divulgação para fins de proteção contra fraude e risco de redução de crédito.

A informação do cliente poderá ser compartilhada com terceiros selecionados, incluindo:

- Parceiros de negócios, fornecedores e subcontratantes para o desempenho de qualquer contrato que a Ve firmar com parceiros ou com o cliente.
- Redes de propaganda e de publicitários que demandam dados para selecionar e fornecer anúncios relevantes para os usuários. Não serão divulgadas informações sobre indivíduos capazes de identificá-los, contudo podem ser fornecidas informações de forma conjunta com dados genéricos sobre nossos usuários (como, por exemplo, que 500 homens de até 30 anos clicaram em anúncios em determinado dia). Essas informações agregadas também podem ser utilizadas para auxiliar os publicitários a identificar o tipo de

público que pretendem focar. Os dados pessoais coletados dos clientes podem ser usados, sempre de forma não individualizada, ainda, para alcançar os objetivos dos anunciantes de divulgação dos seus anúncios para um público alvo.

- Sistemas analíticos e de busca que auxiliam no aperfeiçoamento e otimização do site.

### **Como as informações são armazenadas?**

Os usuários devem estar atentos ao fato de que em um mundo online globalizado é possível que suas informações sejam transferidas para outros países ou para os locais cujos sites e outras propriedades online visitadas por clientes da Ve estejam domiciliados.

### **Por quanto tempo as informações são armazenadas?**

As informações dos usuários não são armazenadas por tempo superior ao necessário para alcançarem o propósito para o qual foram coletadas. Geralmente as informações não são mantidas por mais do que 30 dias. Após 30 dias os dados armazenados são apenas aqueles relacionados a estatísticas agregadas.

### **Uso de cookies e de outros identificadores anônimos**

#### **O que é um cookie?**

O cookie é uma pequena sequência de letras e números que contém informações armazenadas no navegador ou no disco rígido do computador, e só será utilizada com a concordância do usuário. Os cookies ajudam a Ve a “lembrar” quem é o usuário e, assim, adequar o site de acordo com suas preferências. Desta forma, pode-se apresentar conteúdo que tenha maior relevância para cada usuário, permitindo que este navegue com mais facilidade pelas páginas. Sem a utilização de cookies, cada usuário seria visto como novo todas as vezes que visitasse o website, o que faria da sua experiência algo menos interessante e certamente mais demorada.

#### **Lista dos principais cookies da Ve**

A Ve utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** são cookies necessários para a operação do site. Eles registram as informações preenchidas em formulários durante a navegação no site. Incluem, por exemplo, cookies que permitem o acesso a áreas protegidas do website, o uso do carrinho de compras ou o uso dos serviços de cobrança eletrônicos.
- **Cookies analíticos ou de desempenho:** permitem o reconhecimento e a contagem do número de visitantes do site, permitindo que seja feita uma análise do comportamento dos visitantes enquanto navegam pelo website. Estes cookies permitem que seja aprimorado o funcionamento do site, assegurando que os usuários facilmente encontrem o que estão procurando, por exemplo.

- **Cookies de direcionamento:** estes cookies armazenam a visita do usuário ao website, as páginas visitadas e os links seguidos. Estas informações são usadas para que o site e as publicidades exibidas sejam mais relevantes de acordo com os interesses do usuário. Estas informações eventualmente podem ser compartilhadas com terceiros para o mesmo propósito.
- **Cookies de Publicidade:** são cookies com o fim de disponibilizar publicidades contextualizadas às preferências e comportamentos dos usuários, bem como para o direcionamento de propaganda. Nenhuma informação identificável é armazenada, podendo o usuário optar por não ser rastreado. Para isso, acesse o site <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> e ao localizar a VeAds ou Ve na lista de companhias de rastreamento comportamental, basta clicar na opção “OFF” ou “DESLIGAR”. Alternativamente, por favor, visite o site [www.ve.com/br](http://www.ve.com/br) e opte ou não pela publicidade da Ve.

Mais informações sobre os cookies individuais utilizados pela Ve podem ser encontrados na Política de Privacidade.

Domínio do cookie	Nome do Cookie	Descrição do Cookie	Pertencente a Ve ou terceiro	Data de expiração
Veinteractive.com	_ngid	Esse cookie contém um identificador numérico anônimo. É utilizado para conectar códigos de produtos anônimos, armazenados em um banco de dados de produto, a um usuário anônimo, de forma a sugerir produtos que serão de seu interesse. Nenhuma informação pessoal identificável é coletada.	Ve	1 ano
Veinteractive.com	_ssid	Esse cookie contém um identificador numérico anônimo. É utilizado para conectar e sincronizar dados relacionados a usuários anônimos dos sites dos clientes da Ve a dados relacionados a um usuário anônimo armazenado na plataforma online de anúncios da AppNexus (veja abaixo) de forma a relacionar os comportamentos da Oferta de Serviços da Ve com o comportamento da VeAds. Nenhuma informação pessoal identificável é coletada.	Ve	1 ano
Veinteractive.com	ae2f069-d272-4373-a18b-c2d803a98d7 Session ID	Corrige sessões online interrompidas. Nenhuma informação pessoal identificável é coletada.	Ve	1 hora
Veinteractive.com	_trid	Esse cookie contém um identificador numérico anônimo. É utilizado para estender a duração das sessões para fornecer operações de 30 dias sem	Ve	30 dias

		cookies. Nenhuma informação pessoal identificável é coletada.		
Adnxs.com	anj	O cookie anj é utilizado pela plataforma de comércio com terceiros. Contém dados que indicam se a ID de um cookie está sincronizada com os parceiros da Ve. A sincronização de ID permite que referidos parceiros usem seus dados de fora da nossa plataforma de comércio na própria plataforma.	Terceiro - AppNexus	3 meses
Adnxs.com	sess	O cookie sess é utilizado pela plataforma de comércio com terceiros. Contém um único valor não exclusivo: "1". É utilizado pela plataforma para testar se um navegador está configurado para aceitar cookies ou não.	Terceiro - AppNexus	1 dia
Adnxs.com	Uuid2	Este cookie é utilizado pela plataforma de comércio com terceiros. Contém um valor único gerado aleatoriamente que permite que a plataforma distinga navegadores e dispositivos. Ele é comparado com informações - como segmentos de interesse de publicidade e histórico de anúncios mostrados no navegador ou dispositivo - fornecido por clientes ou terceiros e armazenados na plataforma. Esta informação é utilizada por clientes Ve para selecionar anúncios que serão enviados a plataforma, bem como para medir o desempenho destes, e assim	Terceiro - AppNexus	3 meses

		atribuir seu pagamento. Além disso, para permitir que os clientes da Ve utilizem fora da plataforma as informações pessoais não identificáveis coletadas ou adquiridas de terceiros, esse cookie pode ser combinado (ou "sincronizado") com clientes ou cookies de terceiros que contenham informações pessoais não identificáveis. Ele também é usado para permitir que um usuário opte por não receber anúncios comportamentais.		
go.flx1.com	id	Este cookie é utilizado pela plataforma de gerenciamento de dados de terceiros. Contém a ID de um cookie utilizado pela plataforma de gerenciamento de dados. A sincronização de ID permite que a plataforma de gerenciamento de dados use dados externos na própria plataforma.	Terceiro - FLX	2 anos
go.flx1.com	Ans3, check,dbm1,r	Este cookie é utilizado pela plataforma de gerenciamento de dados de terceiros. Contém dados que indicam se a ID de um cookie está sincronizada com os dados da plataforma de gerenciamento. A sincronização de ID permite que a plataforma de gerenciamento de dados use dados externos na própria plataforma.	Terceiro - FLX	2 dias
dc.flxads.com	data	Este cookie é utilizado pela plataforma de anúncios dinâmicos de terceiros. Contém dados sobre quais		



		produtos foram recentemente mostrados aos usuários.		
--	--	---	--	--

## Associações e Filiações

A Ve é membro da Aliança Europeia sobre Publicidade Digital (EDAA) e está em conformidade com os Princípios Auto Reguladores da EDAA.

## Optando pela não utilização de cookies e identificadores móveis

O usuário está livre para bloquear, deletar ou desabilitar cookies a qualquer tempo, ativando a configuração no seu navegador que veda o uso de alguns ou todos os cookies. Todavia, ao utilizar as configurações de seu navegador que bloqueiam o uso de todos os cookies (incluindo cookies essenciais) talvez não seja possível acessar páginas, serviços, aplicativos e ferramentas do site. Para mais informações sobre como bloquear, deletar ou desabilitar essas tecnologias, por favor consulte seu navegador ou o dispositivo de configurações.

Abaixo constam os links para informações sobre os navegadores mais utilizados:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/#topic=3227046>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pt\\_BR&viewlocale=pt\\_BR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pt_BR&viewlocale=pt_BR)

Usuário que utilizam vários dispositivos ou navegadores devem optar pela não utilização de cookies em cada um deles.