



Inspire your customers

## TÉRMINOS Y CONDICIONES (“T&C”)

### VE INTERACTIVE ARGENTINA S.R.L.

Última actualización: noviembre de 2016.

Los T&C establecen un acuerdo entre Ve Interactive Argentina S.R.L., cuya sede se encuentra en la Avenida Leandro N. Alem 734, piso 5°, oficina 16, CABA, República Argentina (“Ve”, “Nos”, “Nosotros”, o “Nuestro”) y usted o la entidad a la que representa (“Usted”).

#### (A) Entrada en vigor de los T&C

Los T&C forman parte de un “Acuerdo” junto con las “Condiciones Comerciales”, las “Ofertas de Servicios” y las “Políticas”. El Acuerdo surtirá efectos a partir de que Usted cree una “Cuenta”, y/o haga clic en la casilla de verificación “Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones de Ve” (o como esté formulado), y/o previo acuerdo de las Condiciones Comerciales por email, y/o al utilizar una Oferta de Servicios, cualquiera de las cuales se produzca antes. Cada Acuerdo forma un contrato separado e independiente para la aplicación de la Oferta de Servicios.

#### (B) Pedir una Oferta de Servicios

Cuando Usted pida una Oferta de Servicios, será siempre bajo las Condiciones Comerciales (excepto con una prueba gratuita, tal y como se describe más abajo en el apartado inicial (E), en cuyo caso, las Condiciones Comerciales no se aplicarán hasta que haya terminado la prueba gratuita) y una vez procesada, recibirá una descripción de ambas, en las cuales quedarán detalladas las “Tarifas” y el “Período de Suscripción”, entre otros datos.

#### (C) Orden de Preferencia

Si hay un conflicto entre cualquier disposición de un Acuerdo, entonces se regirá por el siguiente orden de prioridad: (i) primero, las Condiciones Comerciales; (ii) segundo, estos T&C; y (iii) tercero, las Políticas.

#### (D) Autoridad para obligar

Al aceptarse estos T&C o correspondiente Acuerdo, Usted asegura que está legalmente capacitado para firmar contratos y/o para obligar a la entidad para la cual trabaja. Si Usted no está de acuerdo con todos los T&C o con un Acuerdo, no debería aceptarlos y/o comenzar a utilizar las Ofertas de Servicios.

#### (E) Prueba gratuita

Si Usted está utilizando una Oferta de Servicios en una prueba gratuita, en lugar de aplicar las Condiciones Comerciales, aplicará este apartado E y, en caso de cualquier incompatibilidad, prevalecerá sobre el resto de cualquier Acuerdo. Usted acepta que Ve no será responsable por cualquier pérdida o daño en absoluto ocasionado por Usted, en relación con el Acuerdo y/o con la utilización de una Oferta de Servicios si tal pérdida o daño es directo, indirecto o consecuente e incluye, sin limitaciones: (i) pérdida de beneficios; (ii) pérdida de negocio; (iii) pérdida de datos; (iv) retraso en el trabajo o (v) pérdida de personal o gestión de tiempo. La Oferta de Servicios proporciona “tal cual” sin garantía, compromiso, condición o término de cualquier tipo, ya sea explícita o implícita, legal o de otro tipo. En particular, ninguna condición, garantía, representación u otro término dado o vigente, sea satisfactorio para la Oferta de Servicios (o para cualquier otra cualidad), sean idóneas para cualquier propósito particular (tanto si el objetivo nos es comunicado como si no), la utilización de la Oferta de Servicio sea continua o sin fallas, o que actúen o funcionen de acuerdo a cualquier norma particular. Si el período de prueba gratuita expira, Usted tendrá que automáticamente registrarse mediante pago en la Oferta de Servicios

correspondiente, salvo que, por el contrario, notifique por escrito a Ve indicando que no se continuará con la Oferta de Servicios, antes de que expire el período de prueba gratuita.

## **(F) Definiciones**

Ver el apéndice de definiciones de los términos que figuran entre comillas en estos T&C. Los términos que figuran con estas características pero no están aquí definidos, significan aquello que se establezca en las Condiciones Comerciales.

### **1. Utilización de las Ofertas de Servicios.**

- 1.1 Generalmente, Usted puede acceder y utilizar las Ofertas de Servicios conforme al Acuerdo. Respetará todas las leyes, reglas y reglamentos aplicables a la utilización de las Ofertas de Servicios, incluyendo las de carácter normativo.
- 1.2 Su Cuenta. Para acceder a las Ofertas de Servicios, Usted debe crear una Cuenta asociada a una dirección de correo electrónico válida y aceptar estos T&C. Salvo que esté explícitamente permitido por las Condiciones Comerciales, Usted sólo puede crear una Cuenta por dirección de correo electrónico. Usted garantiza que toda la información que nos proporcione cuando registre la Cuenta, sea verdadera y correcta. Debe asegurar que su Cuenta esté actualizada con cualquier cambio relevante. Ve se reserva el derecho para, a su absoluta discreción, rechazar el registro de una Cuenta. Usted es responsable de la protección de sus datos de acceso de su Cuenta y de todas las actividades que tengan lugar en su Cuenta, independientemente de si las actividades son llevadas a cabo por Usted, sus empleados o un tercero (incluyendo sus contratistas o agentes) y, salvo en la medida causada por nuestro incumplimiento del Acuerdo, nosotros y nuestros afiliados no somos responsables del acceso no autorizado a su Cuenta o de cualquier pérdida o daño que pueda resultar de ello. Nos contactará inmediatamente si cree que un tercero no autorizado puede estar utilizando su Cuenta, o si la información de su Cuenta se ha perdido o ha sido robada. Puede cancelar su Cuenta y cualquier Acuerdo conforme a la cláusula 7.
- 1.3 Servicios Ve. Puede solicitar servicios adicionales a los de la Oferta de Servicios en cualquier momento, conforme a las Condiciones Comerciales.
- 1.4 “Contenido de Terceros”. El Contenido de Terceros será recolectado en forma anónima y sin incluir información sensible de los “Usuarios”, según lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales, y Usted podrá utilizar tal Contenido de Terceros para realizar estrategias de marketing, con los derechos y cargas correspondientes. Ya que para Ve no es posible examinar o controlar el Contenido de Terceros, la utilización del mismo es bajo su propio riesgo.

### **2. Cambios**

- 2.1 Respecto a las Ofertas de Servicios. Ve puede cambiar, interrumpir o reprobar cualquiera de las Ofertas de Servicios (incluyendo las Ofertas de Servicios en su conjunto) o cambiar o eliminar elementos o la funcionalidad de las Ofertas

de Servicios cada cierto tiempo. Ve le notificará al Usuario sobre cualquier cambio importante o sobre la interrupción de las Ofertas de Servicios a través de la Plataforma u otros medios razonables.

2.2 Respecto a estos T&C. Cada cierto tiempo, Ve puede cambiar, interrumpir o agregar a estos T&C y a otros documentos citados en el Acuerdo. Cuando lo haga, revisará la fecha de la “Última actualización” mencionada en el encabezado de los presentes. Es su responsabilidad revisarlos frecuentemente y permanecer informado de cualquier cambio en ellos. La versión vigente de los T&C reemplaza todas las versiones anteriores. Está de acuerdo con que una utilización continua de nuestras Ofertas de Servicios, después de que tales cambios hayan sido publicados, supondrán su aceptación respecto al marco revisado. Le notificaremos, previo aviso, siempre que sea factible, así como de cualquier cambio relevante en los T&C, a través de nuestra Plataforma o a través de otros medios razonables.

### **3. Seguridad y Datos.**

3.1 Datos. Tanto Ve como Usted respetan la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales respecto a sus actividades y, en particular, Usted acepta, que se le proporcione la información apropiada, y que obtenga los consentimientos necesarios para la utilización de cookies y otros datos recopilados, cuando sea necesario, para la realización de una Oferta de Servicio y otras de nuestras prestaciones. Resumimos en nuestra [Declaración de Privacidad en la Plataforma](#) (actualizada periódicamente) los datos que recopilamos y las cookies que utilizamos para la prestación de nuestras Ofertas de Servicios, para asistirle en el cumplimiento del párrafo anterior, aunque Ve no se hace responsable por su incumplimiento. Respecto a los datos personales y en relación con las Ofertas de Servicios: (a) sólo procesaremos dichos datos personales, para los fines necesarios para proporcionar las Ofertas de Servicios, y de acuerdo con las indicaciones escritas, (que acepta que sean compatibles respecto al acuerdo) y, (b) sin limitar la cláusula 10 o sus obligaciones en virtud de la cláusula 4.2, tomaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar el tratamiento no autorizado o ilegal de los datos personales y la pérdida accidental o destrucción, o daños a, de datos personales. Usted acepta que cualquiera de los datos personales sean transferidos o almacenados fuera de la República Argentina. Si recibe notificación del incumplimiento de la Ley N° 25.326, se pondrá en contacto con Ve inmediatamente. Ve no será responsable de cualquier reclamación presentada por Usted que surja de cualquier acción u omisión de parte de Ve, siempre que tal acción u omisión sea resultado directo de sus propias indicaciones.

3.2 Usted acepta eximir, indemnizar y mantener indemne a Ve de todos los costos, reclamaciones, daños, pasivos y gastos ocasionados o sustentados por Ve, o de cualquier incumplimiento por su parte respecto a la cláusula 3.1 y/o a las obligaciones establecidas en la Ley N° 25.326.

3.3 Ve accederá a los datos de terceros para proporcionarle un mejor servicio. Recíprocamente, no obstante, cualquier otra cosa en este Acuerdo podrá ser usada por Ve así como aprovecharse, de manera anónima y agregada, de cualquier información derivada o generada por la disposición de las Ofertas de Servicios, incluyendo la divulgación a nuestros socios.

### **4. Sus Responsabilidades**

- 4.1 “Su Contenido”. Ver definición en el punto 4.7. Sin perjuicio de la cláusula 3 relacionada con los datos personales, Usted será el único responsable de la disposición, desarrollo, contenido, funcionamiento, mantenimiento, y utilización de Su Contenido. Por ejemplo, Usted será el único responsable del: (a) funcionamiento técnico de Su Contenido; (b) cumplimiento de Su Contenido con las Políticas y la ley aplicable; (c) asegurarse que Su Contenido sea correcto y esté actualizado; (d) cualquier reclamación respecto a Su Contenido; y (e) manejo adecuado y tratamiento de las notificaciones enviadas a Usted (o a cualquiera de sus afiliados) por cualquier persona o entidad que reclama que Su Contenido infringe los derechos de dicha persona o entidad.
- 4.2 Seguridad y almacenamiento de datos. Usted es responsable de configurar y utilizar correctamente las Ofertas de Servicios y de tomar sus propias medidas para mantener una adecuada seguridad, protección y almacenamiento de Su Contenido, que puede incluir la utilización de tecnología de cifrado para proteger Su Contenido de un acceso no autorizado, así como del almacenamiento rutinario de Su Contenido. Sus credenciales para iniciar sesión en la Cuenta y las claves privadas generadas por las Ofertas de Servicios son únicamente de uso interno y Usted no puede vender, transferir o conceder sublicencias a cualquier otra entidad o persona, sólo si Usted puede revelar a sus agentes y subcontratistas la ejecución de las tareas por su parte.
- 4.3 Infracciones de Usuarios. Se considerará que Usted ha tomado cualquier acción que permita, ayude o facilite a cualquier persona o entidad a emprender respecto a estos T&C, Su Contenido o uso de las Ofertas de Servicios, incluyendo los Usuarios. Usted es responsable de la utilización de los Usuarios de Su Contenido y de las Ofertas de Servicios. Asegurará que todos los Usuarios cumplan con sus obligaciones en virtud del acuerdo, y de que los términos de su acuerdo con cada Usuario sean coherentes con el acuerdo. Si es consciente de cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud del acuerdo por un Usuario, interrumpirá inmediatamente el acceso de dicho Usuario a Su Contenido y a las Ofertas de Servicios.
- 4.4 Apoyo al Usuario. Usted es responsable de proporcionar el servicio de atención al cliente (si lo hay) a los Usuarios.
- 4.5 Tráfico. Usted acepta que no le garantizamos tráfico a “Su Página Web”, entendiendo como tal a la o las páginas web en los dominios, enumerados en las Condiciones Comerciales de su propiedad o gestionadas por Usted, y que Usted es el único responsable de generar tráfico.
- 4.6 Usted no inducirá o intentará inducir, en la duración de estos T&C, y por un período de 12 meses tras la finalización, directa o indirectamente a cualquier empleado de los nuestros de un nivel alto o nivel de dirección, que haya participado en la disposición, recepción, revisión o gestión de las Ofertas de Servicios o, por otro lado, relacionado con estos T&C para dejar su empleo.
- 4.7 Por “Su Contenido” se entiende el contenido que:
- (a) Usted o que Usuario ejecutan en las Ofertas de Servicios (que no es el contenido de Ve);
  - (b) Es enviado para permitirles a Usted o al Usuario que entren en la Plataforma;
  - (c) Usted o que el Usuario origina para interactuar con las Ofertas de Servicios;

- (d) Usted o que el Usuario utiliza en (o que contenga) cualquier anuncio o que sea enviado por éstos o proporcione acceso según las Condiciones Comerciales aplicables;
- (e) Usted o que el Usuario sube a las Ofertas de Servicios desde su Cuenta o por otro lado, transfiere, procesa, utiliza o almacena respecto a su cuenta, incluyendo sin limitaciones las marcas registradas, los logotipos y los identificadores de marca utilizados por Usted respecto a su negocio, y cualquier información relacionada con los objetivos comerciales de Su Página Web, precios de venta al público, datos, gráficos, logotipos, fotografías, videos, textos, labor de diseño y cualquier otro elemento razonablemente exigido por Ve.

## **5. Tarifas y Pagos**

- 5.1 Tarifas. El monto a pagar por Usted se le gestionará a través de la Plataforma. Ve calcula y factura las Tarifas mensualmente. Existe la posibilidad de facturarle con mayor frecuencia, por Tarifas acumuladas, si sospechamos que su Cuenta se encuentra fraudulenta o en riesgo de impago. Las tasas aplicables serán abonadas en función de la utilización de las Ofertas de Servicios, tal y como se indica en nuestra Plataforma y/o en las Condiciones Comerciales (aplicables) en fondos fiduciarios y compensados, tras la recepción de la factura, a una cuenta bancaria designada por nosotros o utilizando uno de los métodos de pago que respaldamos. Las Tarifas por cualquier nueva Oferta de Servicio o una nueva función en la Oferta de Servicio, serán efectivas cuando sean informadas en la Plataforma, a menos que sean informadas al Usuario de otro modo. Ve puede aumentar o añadir anualmente nuevas Tarifas durante el trimestre, según las Condiciones Comerciales acordadas entre Ve y Usted, por cualquier Oferta de Servicio existente, notificándose por escrito, al menos, con 30 días de antelación. Si Usted no notifica a Ve su intención de cancelar la Oferta de Servicio en los 30 días siguientes, desde la notificación del aumento propuesto, se considerará que ha aceptado el incremento. Ve puede cobrar, sobre todos los pagos atrasados, intereses aplicando la tasa activa del Banco de la Nación Argentina, en la fecha en la que fue emitida la factura correspondiente, comenzando en la fecha de vencimiento y continuando hasta el pago completo, tanto si es antes como después de la resolución, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso posible.
- 5.2 Impuestos. Todas las Tarifas pagadas por Usted están excluidas de los impuestos y tasas oficiales aplicables. Usted proporcionará a Ve toda la información que, justificadamente, le sea requerida, incluyendo su número de identificación fiscal correspondiente. Si la ley exige cualquier deducción o retención, Ve le notificará y le abonará las cantidades adicionales necesarias, para asegurar que el valor neto que Ve reciba, luego de las deducciones y retenciones correspondientes, sea igual a la cantidad que Ve habría recibido si no se hubiesen exigido. Además Usted proporcionará a Ve toda la documentación que demuestre que los valores retenidos o deducidos han sido pagados a la autoridad fiscal correspondiente.
- 5.3 Ve recopila detalles de las transacciones relacionadas con las Ofertas de Servicios en la Plataforma, y factura con esas transacciones y mensualmente, de acuerdo a la cláusula 5.1. Ve puede acceder a su Cuenta en cualquier momento, para revisar los detalles de esas transacciones. Si cuestiona la validez de una transacción, puede cambiar su estado en la Plataforma utilizando su Cuenta. Toda transacción pendiente en la Plataforma, en la sección de facturación, cuyo estado no sea modificado en el periodo de 1 día desde la fecha de la conversión de moneda, salvo pacto en contrario, se considerará aprobada automáticamente.

## **6. Suspensión temporal**

- 6.1 En términos generales, Ve podrá suspender el derecho de Usted o del Usuario, a acceder o a utilizar parte o el total de las Ofertas de Servicios, inmediatamente después de la notificación, si se establece:
- (a) Que la utilización por Usted o el Usuario, o el registro para las Ofertas de Servicios, (i) suponga un riesgo de seguridad para las Ofertas de Servicios o de terceros, (ii) afecte negativamente a las Ofertas de Servicios, o a los sistemas o contenido de cualquier otro cliente de Ve, (iii) Ve esté sujeto, o alguno de sus afiliados, o cualquier tercero, a la responsabilidad, o (iv) que sea fraudulento;
  - (b) Si Usted, o cualquier Usuario está, incumpliendo el Acuerdo, aún si no está al corriente de sus obligaciones de pago por más de 15 días; o
  - (c) Si Usted está sometido a una “Situación de Insolvencia”, entendiéndose por tal a los siguientes supuestos:
    - (i) Se haya aprobado la disolución de Usted, o surjan circunstancias que dan derecho al tribunal de la jurisdicción competente a que emita una orden de disolución;
    - (ii) Se haya aprobado la transferencia de los activos de Usted a un tercero;
    - (iii) Usted se encuentre en estado de cesación de pagos, o se lo haya declarado en Concurso Preventivo o en Quiebra;
    - (iv) Usted cesa o amenaza con cesar su negocio.
- 6.2 Efecto de la suspensión. Si suspendemos su derecho a acceder o a utilizar cualquier parte o toda, de las Ofertas de Servicios:
- (a) Será responsable de cualquier gasto en el que haya incurrido hasta la fecha de suspensión;
  - (b) Será responsable de cualquier Tarifa aplicable por cualquier Oferta de Servicio a la que continúa teniendo acceso; y
  - (c) No borrará nada de Su Contenido, como consecuencia de la suspensión, salvo lo indicado en otro lugar del acuerdo.
- 6.3 Nuestro derecho a suspender su derecho o el dUsted Final, a acceder o a utilizar las Ofertas de Servicios, se suma a nuestro derecho a concluir al acuerdo en virtud de la cláusula 7.2.

## **7. Plazo y Rescisión**

7.1 Plazo. Este marco comenzará en la Fecha de Entrada en Vigor, y continuará por tiempo indeterminado.

7.2 Rescisión. Causales:

- (a) Rescisión por conveniencia. Ve y Usted podrán rescindir estos T&C, en cualquier momento y por cualquier razón, proporcionando a la otra parte una notificación por escrito, de acuerdo al calendario y al plazo de preaviso establecido, en las Condiciones Comerciales. La rescisión de cualquier acuerdo no modificará el plazo de estos T&C o de otro/s acuerdo(s), en ningún supuesto.
  
- (b) Rescisión por Causa.
  - (i) Por cualquier parte. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, al que las partes pueden tener derecho, cualquiera de las partes podrá rescindir un acuerdo de forma inmediata, y sin responsabilidad para la otra parte si: (A) la otra parte incurre en un incumplimiento sustancial de cualquiera de los términos del contrato, y (si tal incumplimiento es remediable) no subsana ese incumplimiento en los 15 días siguientes, a que la parte sea notificada por escrito del incumplimiento; o (B) si tiene lugar una Situación de Insolvencia.
  
  - (ii) Por Ve. También tiene la posibilidad de rescindir el acuerdo de forma inmediata, después de notificárselo al Usuario: (A) por causa, si repetidamente no proporcionan a Ve la asistencia necesaria, para llevar a cabo las Ofertas de Servicios; (B) si cualquier acción u omisión por su parte o por cualquier Usuario, resulta en la suspensión mencionada en la cláusula 6.1; (C) si la relación de Ve con un socio externo, que proporciona el software u otra tecnología, que se utiliza para la prestación de Ofertas de Servicios, expira, acaba o le exige a Ve que cambie la forma en la que proporciona el software u otra tecnología, como parte de las Ofertas de Servicios; (D) si Ve entiende que la prestación de las Ofertas de Servicios puede generar una carga económica o técnica sustancial o de riesgos de seguridad material para Ve; (E) con el fin de cumplir con la ley aplicable o peticiones de las entidades gubernamentales u órganos reguladores, o (F) si Ve determina la utilización de las Ofertas de Servicios por parte dUsted o de cualquier Usuario, o la disposición por parte de Ve de cualquiera de las Ofertas de Servicios por parte dUsted o de cualquier Usuario, pasa a ser impracticable o inviable por alguna razón legal o reglamentaria.

### 7.3. Efectos de la rescisión.

- (a) En términos generales. En caso de rescisión del Acuerdo:
  - (i) Cesan todos sus derechos que surgen del mismo;
  
  - (ii) Usted siendo responsable de todos los gastos en los que haya incurrido hasta la fecha de rescisión; y
  
  - (iii) Usted devolverá inmediatamente o, encargado por Ve, destruirá todo el contenido relevante de Ve respecto al Acuerdo en su poder.
  
- (b) En la rescisión del Acuerdo, los derechos adquiridos de las partes como rescisión, o como continuación tras la rescisión de cualquier disposición que incluya las cláusulas 4.1, 4.6, 5.2, 7.3, 8 (con excepción de la licencia concedida al Usuario en la cláusula 8.4), 9, 10, 11, 12 y 13 y aquellas disposiciones que, implícitamente, han persistido tras la rescisión, no se verán afectadas o perjudicadas, y continuarán siendo aplicadas en virtud de estos términos.

## 8. Derechos de Propiedad Intelectual y Licencia

- 8.1 Autorización hacia Ve. Usted o sus autorizados continuarán teniendo todos los “Derechos de Propiedad Intelectual” en y para Su Contenido, entendiéndose como tales a todas las patentes, derechos a la invención, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos conexos, marcas comerciales, marcas de servicio, marcas registradas, nombres comerciales y de dominio, derechos de imagen comercial o de presentación, derechos de fondo de comercio o de demanda por usurpación, derechos de competencia desleal, derechos en diseños, derechos de programación informática, derechos de las bases de datos, derechos de topografía, derechos morales, derechos de Información Confidencial (a ser descripta más adelante) – incluyendo los conocimientos y secretos profesionales – y cualquier otro Derecho de Propiedad Intelectual, en cada caso registrado o no registrado, e incluyendo todas las solicitudes y la renovación o extensión de dichos derechos, y de todos los derechos similares o análogos o de formas de protección en cualquier parte del mundo, salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo. Sujeto a la licencia limitada establecida en el presente documento, los Derechos de Propiedad no Intelectual en Su Contenido, son transferidos o cedidos a Ve en virtud del Acuerdo. Usted le concede a Ve y a sus afiliados una licencia no exclusiva, mundial, libre de derechos, transferible, y una licencia transferible a terceros para utilizar, copiar, transferir, distribuir, almacenar y modificar Su Contenido para proporcionar las Ofertas de Servicios con fines comerciales.
- 8.2 La autorización de Ve hacia Usted. Ve o sus afiliados o autorizados poseen y reservan todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para las Ofertas de Servicios y de Contenido de Ve. En relación con el pago de las tarifas, Ve le concede al Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible a terceros e intransmisible, para hacer lo siguiente durante el acuerdo: (i) acceso y utilización de las Ofertas de Servicios únicamente en virtud del acuerdo; y (ii) copia y utilización del Contenido de Ve únicamente en relación con su utilización permitida de las Ofertas de Servicios. Salvo lo dispuesto en la cláusula 8.2, los Derechos de Propiedad no Intelectual en las Ofertas de Servicios o el Contenido de Ve, son transferidos o destinados al Usuario en virtud del acuerdo. Admite que algún “Software de Fuente Abierta” (entendiéndose como tal a todo software autorizado según los términos exigidos como condición del uso, modificación o distribución de dicho software que otro software incorporó, de forma derivada, o distribuida con dicho software: sea revelado o distribuido en forma de fuente abierta, sea autorizado según los términos que permitan hacer trabajos derivados y/o sea redistribuible sin costo alguno para los autorizados posteriores), puede formar parte de las Ofertas de Servicios. No está autorizado al Software de Fuente Abierta en virtud del acuerdo. Debe cumplir con los términos de las licencias de Software de Fuente Abierta aplicable, cuya lista está disponible por solicitud.
- 8.3 Restricciones de Licencia. Ni Usted ni ningún Usuario puede utilizar las Ofertas de Servicios de cualquier forma o para cualquier fin distinto del expresamente permitido por el acuerdo. Ni Usted ni ningún Usuario puede, o puede intentar: (a) copiar, modificar, reproducir, crear trabajos derivados de marco, réplica, republicar, descargar, exhibir, transmitir, o distribuir todo o cualquier parte de las Ofertas de Servicios o del Contenido de Ve de cualquier forma o por medios de comunicación, o por cualquier medio; (b) (Excepto en lo permitido por la ley a pesar de cualquier prohibición contractual) descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa o, por otro lado, reducir a una forma humanamente perceptible, o el código fuente o el cifrado desbloqueado de todo o de cualquier parte de las Ofertas de Servicios o del Contenido de Ve; (c) acceder o utilizar las Ofertas de Servicios, el Contenido de Ve o cualquier parte con el fin de construir un producto o servicio que compita con las Ofertas de Servicios, o se encuentre en una forma destinada a evitar incurrir en cargos o superar los límites de uso o cuotas; (d) intentar, de alguna manera, eliminar o incumplir medidas de protección técnicas (TPMs), ni aplicar o fabricar para venta o alquilar, importar, distribuir,

vender o dar en alquiler, ofrecer o exponer para venta o alquiler, anunciar para venta o alquiler, o tener en su posesión para fines privados o comerciales, todos los medios, con el único fin previsto de facilitar la eliminación o el incumplimiento de las TPM; o (e) utilizar las Ofertas de Servicios o el Contenido de Ve para prestar servicios a terceros o, por otro lado, autorizar, vender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, exhibir, divulgar o, por otro lado, explotar comercialmente o hacer que las Ofertas de Servicios o el Contenido de Ve estén disponibles para cualquier tercero. Todas las licencias concedidas al Usuario, están bajo la condición de que Usted continúe cumpliendo el acuerdo y que lo rescinda automáticamente si no lo cumple. Utilizará todos los medios razonables para prevenir un acceso no autorizado a, o utilizar las Ofertas de Servicios y Contenido de Ve y, en el caso de dicho acceso no autorizado, notificarnos de forma automática. Durante y después del plazo, no afirmará, ni le autorizará, asistirá, o animará a cualquier tercero para afirmar, contra nosotros o contra cualquiera de nuestros afiliados, clientes, proveedores, socios comerciales, o autorizados, cualquier vulneración de patente u otra reclamación por incumplimiento de la propiedad intelectual, respecto de cualquier Oferta de Servicio o contenido que haya utilizado o al que haya tenido acceso.

- 8.4 Ve concede una licencia intransferible, no exclusiva, intransferible a terceros para utilizar las Marcas Ve únicamente en relación con su utilización de las Ofertas de Servicios. Cualquier buena disposición que surja de tal uso, nos pertenecería. Utilizará las Marcas Ve sólo en relación con las Ofertas de Servicios y, de tal forma, que cumpla con todas las normas y directrices de calidad y de modo de presentación establecido puntualmente por nosotros. En particular, no utilizará las Marcas Ve: (i) salvo para respetar las Ofertas de Servicios; y (ii) de tal forma que pueda afectar al valor o a la validez de las Marcas Ve en cualquier parte del mundo.
- 8.5 Sugerencias. Si proporciona cualquier "Sugerencia" (entendiendo como tal a todas las mejoras sugeridas para las Ofertas de Servicios que proporciona Usted a Ve), a Ve o a sus afiliados, Ve tendrá los Derechos de Propiedad Intelectual en y para las Sugerencias, incluso si ha designado las Sugerencias como confidenciales. Ve y sus afiliados tendrán derecho a utilizar las Sugerencias sin restricción. Usted, por la presente, asigna irrevocablemente a Ve una garantía de titularidad plena (incluyendo por vía de la asignación de derechos futuros) todos los Derechos de Propiedad Intelectual en, y para, por supuesto, las Sugerencias, y acuerda proporcionar toda asistencia que podamos necesitar para documentar, perfeccionar y mantener los Derechos de Propiedad Intelectual de Ve en las Sugerencias. En la medida (si procede) en que la anterior asignación será ineficaz por cualquier razón, acuerda conceder y, por la presente, concederle a Ve una licencia no exclusiva, continua, irrevocable, libre de derechos, transferible a terceros, y mundial para hacer, haber hecho, utilizar, importar, ofrecer para la venta, vender, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, preparar trabajos derivados de, mostrar, realizar y, por otro lado, explotar tales Sugerencias sin restricción.

## **9. Indemnización.**

- 9.1 Indemnización general. Usted defenderá plenamente, indemnizará, y eximirá de toda responsabilidad a Ve, sus afiliados y autorizados, y a cada uno de sus respectivos empleados, responsables, directores, y representantes, a petición, de y contra cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, coste, y gasto (incluyendo los honorarios legales razonables) que surjan de, en conexión o relacionado con cualquier demanda de terceros sobre: (a) la utilización de Usted o de los Usuarios de las Ofertas de Servicios (incluyendo cualquier actividad en su Cuenta y utilización por parte de sus empleados y personal); (b) incumplimiento del acuerdo o incumplimiento de la ley aplicable por Usted o por cualquier Usuario; (c) Su Contenido o la combinación de Su Contenido con otras

aplicaciones, contenido o procesos, incluyendo toda reclamación relacionada con la supuesta infracción, o con apropiación indebida de los derechos de terceros, por Su Contenido o utilización, desarrollo, elaboración, producción, publicidad o marketing de Su Contenido; o (d) un conflicto entre Usted y cualquier Usuario. Si Ve o sus afiliados están obligados a responder a su “Reclamación de Terceros”, también nos reembolsará por honorarios legales razonables; así como por el tiempo y materiales utilizados por nuestros empleados o contratistas, respondiendo a la Reclamación de Terceros a los plazos vigentes.

- 9.2 Proceso. Ve notificará al Usuario inmediatamente de cualquier reclamación sujeta a la cláusula 9.1, aunque el incumplimiento de Ve por notificárselo, sólo afectará a las obligaciones de Usted en virtud de la cláusula 9.1, en la medida en que el incumplimiento de Ve perjudique su capacidad para defenderse de la demanda. Puede: (a) buscar consejo de su propia elección (sujeto al consentimiento de Ve por escrito) para defenderse contra cualquier reclamación; y (b) resolver la reclamación ya que la considera apropiada, siempre que obtenga el consentimiento previo de Ve por escrito antes de llegar a cualquier acuerdo. También Ve puede asumir el control de la defensa y la liquidación de reclamaciones en cualquier momento.
- 9.3 La indemnización de Ve. Ve indemnizará y eximirá al Usuario de toda responsabilidad o, a elección de Ve, defenderá o liquidará cualquier reclamación por parte de terceros y será responsable por cualquier pérdida razonable, daño, costo (incluyendo los honorarios legales) y gastos contraídos por, o impuestos contra, Usted como resultado de o en relación con dicha reclamación por parte de terceros. La indemnización establecida en esta cláusula 9.3, no se aplicará en la medida en que la reclamación por parte de terceros en cuestión sea atribuible o se derive de: (a) posesión, utilización, desarrollo, modificación o mantenimiento de las Ofertas de Servicios (o cualquier parte correspondiente, incluyendo evitar dudas sobre la instalación incorrecta) por Usted diferente de lo establecido en los términos del acuerdo; (b) utilización en combinación con cualquier hardware o software no proporcionado o especificado por Ve; (c) su falta de uso de versiones actualizadas de las Ofertas de Servicios, que podrían haber evitado el incumplimiento (siempre que se hubiesen puesto a disposición en el momento oportuno para evitar el incumplimiento); o (d) incumplimiento de los términos de cualquier autorización de Software de Fuente Abierta. La plena responsabilidad global de Ve, respecto de la indemnización en esta cláusula 9.3, ya sea por daños (incluyendo por negligencia o por incumplimiento de obligación legal), contrataciones, tergiversaciones, indemnizaciones o de otro tipo, será el menor del: (a) 100% de los pagos mensuales en los 12 meses inmediatamente después de la reclamación; o de (b) AR\$ 100.000.
- 9.4 Proceso. La indemnización mencionada en la cláusula 9.3 está condicionada a que: (a) tan pronto como sea razonablemente factible, Usted notifique a Ve por escrito de la Reclamación de Terceros, especificando la naturaleza de la misma razonablemente detallada; (b) no aceptando ninguna responsabilidad, acuerdo o compromiso en relación con la Reclamación de Terceros, sin el consentimiento previo por escrito de Ve (dicho consentimiento no podrá ser injustificadamente condicionado, retenido o aplazado); (c) concediéndole a Ve y a sus asesores profesionales, acceso a horarios razonables (a notificación previa) a sus instalaciones así como a sus responsables, directores, empleados, agentes, representantes o asesores, y a cualquier documento relevante; para permitirnos a nosotros y a nuestros asesores profesionales, examinarlos y obtener copias con el fin de evaluar la reclamación contra terceros; (d) adoptando las medidas para que Ve pueda razonablemente pedir que se evite, haya conflicto, se comprometa o se defienda la reclamación contra terceros; y (e) a petición de Ve, permitirle ejercer la defensa (y

cualquier acuerdo si procede) de la reclamación pertinente. Si no se hizo una Reclamación de Terceros pero es posible que se haga, Ve podrá a su única opción y gasto, (a) conseguir el derecho a continuar utilizando las Ofertas de Servicios conforme al acuerdo; (b) modificar las Ofertas de Servicios para que dejen de incumplirse; (c) reemplazar las Ofertas de Servicios con trabajos que no incumplan; o (d) resolver el contrato correspondiente inmediatamente con previo aviso. Esta cláusula constituye el único recurso y nuestra única responsabilidad respecto a las reclamaciones de terceros.

## **10. Garantías**

10.1 Garantías mutuas. Cada parte declara y garantiza al otro que: (a) su o sus autorizados poseen todos los Derechos de Propiedad Intelectual exigidos para efectuar sus obligaciones y conceder cualquier autorización en virtud del acuerdo; (b) tener pleno poder y autoridad para establecer el acuerdo y garantizar y mantener durante todo el tiempo y todas las autorizaciones que puedan ser necesarias para el desempeño de sus obligaciones en virtud del acuerdo; (c) se hará conscientemente o se dejará hacer cualquier cosa que causara al otro el incumplimiento de cualquier ley aplicable o reglamento; y (d) no se harán representaciones o afirmaciones falsas, engañosas o despectivas respecto a la otra parte.

10.2 Sus garantías. Usted además manifiesta y garantiza que la utilización de Su Contenido o la de los Usuarios respetará los términos para el uso de la Página web de Ve. Si Usted ha encargado a un agente externo para que le represente, entonces le garantiza a Ve que dicho agente externo tiene plena autoridad para comprometerse con el acuerdo y continuar siendo responsable de todos los actos, representaciones y acuerdos de dicho agente externo.

10.3 Especificación. Ve garantiza que sus Ofertas de Servicios actuarán considerablemente de acuerdo a la especificación establecida en la Plataforma y que se le proporcionará con una capacidad y cuidado razonables. Esta garantía no se aplicará, en la medida en que cualquier disconformidad de utilización por Usted respecto al acuerdo, o a nuestras indicaciones, o debido a cualquier instalación incorrecta de las Ofertas de Servicios. Si las Ofertas de Servicios no actúan de acuerdo a esta cláusula, entonces Ve utilizará, a su cargo, todos los esfuerzos razonables para corregir dicha disconformidad o proporcionar medios alternativos para lograr el rendimiento deseado. Dónde Ve sea capaz de corregir o reemplazar, dentro de un tiempo razonable, tal corrección o sustitución, constituirá su único y exclusivo recurso y nuestra la responsabilidad de Ve (sujeto a la sección 12.2) respecto del incumplimiento de la garantía.

## **11. Exoneración de responsabilidad**

11.1 Usted reconoce que las Ofertas de Servicios no han sido desarrolladas para cumplir los requisitos individuales y es su responsabilidad garantizar que las Ofertas de Servicios cumplan sus necesidades.

11.2 Usted asume toda la responsabilidad por los resultados obtenidos por su utilización de las Ofertas de Servicios, y de las conclusiones extraídas de dicha utilización, y Ve recomienda que si Usted intenta utilizar dicha información derivada de las Ofertas de Servicios, no debería hacerlo sin llevar a cabo una correcta investigación y obtener consejo legal y profesional independiente apropiado.

11.3 Ve no es responsable de los daños causados por errores u omisiones de cualquier información, indicación o escrito que ofrece Usted, en relación con las Ofertas de Servicios o con cualquier acción llevada a cabo por Ve, bajo su petición.

11.4 Salvo para aquellas garantías de la cláusula 10 de estos Términos y Condiciones, Ve y sus afiliados y autorizados no harán representaciones, garantías, condiciones u otros términos de cualquier tipo, tanto si es de manera explícita, implícita, legal, así como de otro tipo. respecto a las Ofertas de Servicios o a cualquier Contenido de Terceros, incluyendo cualquier garantía de que las Ofertas de Servicios o de que el Contenido de Terceros sea continuo, sin errores o libre de componentes nocivos, o de que cualquier contenido, incluyendo Su Contenido o el Contenido de Terceros, sea seguro o, por otro lado, perdido o dañado, y Ve no sea responsable de cualquier retraso, error de entrega, o cualquier otra pérdida o daño derivado de la transferencia de datos en redes de comunicación o instalaciones, tales como Internet, y reconoce que las Ofertas de Servicios pueden estar sujetas a limitaciones, retrasos u otros problemas inherentes en la utilización de dichas instalaciones de comunicación.

11.5 Salvo en la medida en que sea prohibido por la ley, y que se indique lo expresamente previsto en el acuerdo, Ve y sus afiliados y autorizados renuncian a todas las garantías, condiciones u otros términos, incluyendo cualquier garantía implícita de calidad satisfactoria, adecuada para un fin particular, no incumplimiento, o condición de disfrute, y cualquier garantía que surja de cualquier curso de transacciones o uso comercial.

## **12. Limitaciones de Responsabilidad.**

12.1 Nada en estos Términos y Condiciones o en cualquier acuerdo, excluye la responsabilidad de cualquier parte para: (a) muerte o daño personal causado por su negligencia o por la de sus empleados o personal; (b) por fraude o falsedad fraudulenta; (c) por el impago de tasas; o (d) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por las leyes aplicables, incluso si cualquier otro término de este acuerdo, sugiere que esto podría darse de otro modo.

12.2 Exclusiones. Sujeto a la cláusula 12.1, ninguna de las partes será responsable, ya sea por daños (incluyendo por negligencia o por incumplimiento de obligación legal), contrato, tergiversación, indemnización o, por otro lado, por cualquier: (a) pérdida de beneficios; (b) pérdida de negocios; (c) pérdida de clientes y/o de pérdidas similares; (d) pérdida o corrupción de datos o información; o (e) por cualquier pérdida, costo, daño, cargo o gasto especial, indirecto o consecuente, aunque sean derivados de o en relación con este acuerdo, sean o no previsibles, e incluso si la otra parte hubiese sido advertida de la posibilidad de incurrir en el mismo.

12.3 Límite financiero. Sujeto a las cláusulas 12.1 y 12.2, la plena responsabilidad global de Ve para con Usted respecto de cualquier año contractual, agravio (incluyendo negligencia o incumplimiento de obligación legal, tergiversación, indemnización o de otro tipo), que surja de o en relación con el desempeño, o con el rendimiento contemplado de estos Términos y Condiciones y de este acuerdo, (excluyendo la responsabilidad en virtud de la indemnización de la cláusula 9.3) se limitará de la siguiente manera: (a) en su conjunto, en relación con cada acuerdo, al mayor de (i) una cantidad igual al 100% de la cantidad total abonada a nosotros en el anterior año contractual y (ii) AR\$ 100.000; y (b) en conjunto con este Acuerdo, hasta AR\$ 500.000, para que, bajo ninguna circunstancia, estuviera la plena responsabilidad de Ve en o en relación con estos Términos y Condiciones (incluyendo todo los acuerdos) en un año

contractual, excediendo el AR\$ 500.000. Respecto del primer año contractual del acuerdo pertinente, se aplicará la cantidad en la subcláusula (b). El “año contractual” para estos fines, implica que el periodo de doce meses correspondiente, empieza en la fecha de entrada en vigor establecida en las Condiciones Comerciales, o en el aniversario del mismo (según proceda). Si la responsabilidad surge de un evento o de una serie de eventos relacionados, que abarcan más de un año contractual, se considerará que dicha responsabilidad se ha producido en el año contractual en el que ocurrió el primer evento, o en el que tuvo lugar el primero de una serie de eventos relacionados, según proceda.

### 13. Varios.

13.1 Se entiende como “Información Confidencial” a:

- (a) Aquella información protegida, ya sea propiedad de la parte reveladora o de un tercero al que la parte reveladora le debe una obligación de no divulgación, incluyendo la información relacionada con la tecnología de Ve, clientes, planes de negocio, actividades de promoción o de marketing, finanzas u otros asuntos del negocio, conocimientos técnicos, software, incluyendo sin limitaciones, el código fuente, traducciones, recopilación, copias parciales y trabajos derivados.
- (b) Dicha información, caracterizada por ser confidencial en el momento de divulgación de la parte receptora, u oralmente, se identifica como confidencial en el momento de la divulgación oral, y reducida por escrito u otro material (incluyendo los electrónicos), incluyendo un importante aviso de confidencialidad, y entregado a la parte receptora en los 30 días posteriores a la divulgación.
- (c) Dicha información que, por la naturaleza de las circunstancias de la divulgación, tiene que ser tratada de buena fe como privada y/o confidencial.

13.2 Confidencialidad y publicidad. Cada parte se compromete a mantener la Información Confidencial de la parte reveladora estrictamente confidencial, y no publicar o divulgar cualquier parte, salvo si es estrictamente necesario para ejercer sus derechos o cumplir sus obligaciones en virtud de un acuerdo. Cada parte aplicará un grado de atención, y unas medidas de seguridad no inferiores a aquellas que toma, para proteger su propia Información Confidencial, y en cualquier caso, no menos de las que una persona razonable o negocio tomaría, para proteger su propia Información Confidencial. No se aplicarán las obligaciones de confidencialidad para el conjunto o cualquier parte de la Información Confidencial, en la medida en que: (a) sea o llegue a ser públicamente conocida además de, a través de cualquier acción u omisión de la parte receptora; (b) estuviese en la posesión legal de la otra parte antes de la divulgación; (c) sea legalmente divulgada a la parte receptora por parte de terceros sin restricción en la divulgación; (d) sea independientemente desarrollada por la parte receptora, con lo que el desarrollo independiente pudiese ser demostrado por una evidencia escrita; o (e) sea exigida para que se divulgue por ley, por cualquier tribunal de jurisdicción competente o por cualquier organismo regulador o administrativo. Las obligaciones de confidencialidad continuarán más allá del plazo, hasta que la información llegue al dominio público, y que no sea a través de la acción u omisión de la parte receptora. Cada parte lo solicitará, de forma inmediata, y en cualquier caso, al acabar el acuerdo con la otra parte, se suprimirán todos los materiales que incluyan Información Confidencial, en su posesión o control, relevante para dicho acuerdo. No va a emitir ningún comunicado de prensa o hacer cualquier otra comunicación pública respecto de un acuerdo o de su utilización de las Ofertas de Servicios. No tergiversará o

adornará la relación entre Ve y Usted (incluyendo al expresar o implicar que Ve apoya, patrocina, avala o contribuye al Usuario o a su capacidad empresarial), o Ve exprese o implique cualquier relación o afiliación entre Ve y Usted, o entre cualquier otra persona o entidad, salvo si está expresamente permitido por un acuerdo.

13.3 Fuerza mayor. Ni Ve ni sus afiliados ni Usted, serán responsables de cualquier retraso o incumplimiento de cualquier obligación en virtud de un acuerdo, en el que el retraso o el incumplimiento deriven de una “Situación de Fuerza Mayor”, siempre que se le notifique a la otra parte de dicha situación y de su duración prevista. Se entiende como Situación de Fuerza Mayor a cualquier causa más allá de nuestro control razonable, incluyendo sin limitación a huelgas, cierres sindicales u otros conflictos laborales (tanto si implica a la fuerza laboral de Ve o de cualquier otra parte), fallo de un servicio público o de transporte o de red de telecomunicaciones, fuerza mayor, guerra, disturbios, conmoción civil, daños malintencionados, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, norma, reglamento u orden, accidente, avería de los aparatos o instalaciones, incendio, inundación, tormenta o falta de proveedores o subcontratistas.

13.4 Contratistas independientes. Nosotros y Usted somos contratistas independientes, y estos Términos y Condiciones y cualquier acuerdo no constituirá una asociación, organismo o empresa conjunta entre las partes.

13.5 Derechos de terceros. Un acuerdo no generará ningún derecho de tercero beneficiario en cualquier individuo o entidad que no sea una parte del acuerdo.

13.6 Inglés. Si un acuerdo se traduce a un idioma distinto del inglés, prevalecerá el texto en inglés.

13.7 Notificación. (a) Al Usuario. Modos de notificación: (i) publicación de un aviso en la Página web de Ve, efectiva después de la misma; o (ii) envío de un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta, efectiva después de que le enviemos dicho correo. Es su responsabilidad mantener su dirección de correo electrónico actual. Se considerará que Usted ha recibido el correo enviado a su dirección de correo electrónico y asociado a su Cuenta, cuando Ve le envíe dicho correo, ya sea o no que realmente lo haya recibido; (b) A Ve. Modos de notificación: (i) por correo a la [dirección de correo electrónico de Ve](#) (efectiva un día hábil después de su envío); o (ii) por entrega personal (con efecto inmediato), mensajería nocturna (efectiva un día hábil después de que se lo hayan enviado) o correo registrado o certificado a Ve Interactive Argentina S.R.L., Avenida Leandro N. Alem 734, piso 5°, oficina 16, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1001), República Argentina (efectiva tres días hábiles después de que lo hayan efectivamente entregado, con constancia de su recepción). Podemos actualizar nuestro correo electrónico o dirección postal para avisos, publicando una notificación en la Página web de Ve.

13.8 Asignación. Ve no consentirá, cederá, transferirá, cargará, subcontratará o tratará de ninguna manera, todos o cualquiera de sus derechos u obligaciones en estos Términos y Condiciones o acuerdo, sin su consentimiento previo por escrito.

13.9 No hay renunciaciones. Una renuncia por parte de Ve de cualquier término de estos Términos y Condiciones o un acuerdo en un caso particular, no se considerará ni se entenderá como renuncia de dicho término o condición para el futuro, o que afecte nuestros derechos respecto de cualquier incumplimiento posterior de los términos de estos Términos y Condiciones o de un acuerdo, según sea el caso. Todos los derechos y recursos incluidos en estos Términos y

Condiciones y en cualquier acuerdo, serán distintos, independientes y acumulativos y ninguna acción o inacción por parte nuestra, será aplicable para excluir o privarnos de cualquier otro derecho que permita la ley.

- 13.10 Divisibilidad. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones o acuerdo es o pasa a ser no válido, ilegal o no ejecutable (incluyendo cualquier disposición eximida de responsabilidad), se considerará que ha modificado en la menor medida necesaria para hacerlo válido, legal y aplicable. Si dicha modificación no es posible, se considerará eliminada la parte pertinente. Cualquier modificación o supresión de una de las partes, no afectará a la validez y aplicabilidad del resto de estos Términos y Condiciones o de un acuerdo, según sea el caso. Si una de las partes notifica a la otra, de la posibilidad de que cualquier parte de estos Términos y Condiciones o acuerdo es no válido, ilegal o no ejecutable, las partes negociarán de buena fe para cambiar dicha parte y de este modo, una vez modificado, será legal, válido y aplicable y, en la mayor medida posible, se conseguirá el resultado comercial previsto de la disposición original.
- 13.11 Acuerdo total. Este acuerdo está compuesto de estos Términos y Condiciones, de las Condiciones Comerciales, así como de las Políticas, y contiene el acuerdo total entre las partes respecto a su objeto, y reemplaza cualquier contrato previo, acuerdo, compromiso o propuesta, escrita u oral, entre las partes, en relación a dicho asunto o a toda declaración hecha por cualquier persona, incluyendo (sin limitación) a cualquier empleado o representante de cualquiera de las partes. Salvo que sea por fraude o por falsedad fraudulenta, las partes no serán responsables de dicha representación, tanto si es falsa como engañosa. Cada parte reconoce y acepta que, para celebrar estos Términos y Condiciones o Acuerdo, no hay que basarse en ningún compromiso, promesa, seguridad, declaración, representación, garantía o entendimiento (tanto si es por escrito como si no) de cualquier persona (tanto si es una parte de este acuerdo como si no) respecto al objeto de estos Términos y Condiciones, con excepción de lo expresamente establecido en dicho Acuerdo.
- 13.12 Ley aplicable y jurisdicción. Este marco y todo acuerdo serán aplicados e interpretados conforme al derecho argentino y sujetos a la cláusula 13.11.
- 13.13 Resolución de conflictos. Cualquier conflicto derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones o acuerdo, incluyendo cualquier cuestión respecto a su existencia, validez o conclusión, se remitirá y será finalmente resuelto por arbitraje de derecho de acuerdo a las reglas del Tribunal Arbitral de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, cuyas reglas se considerarán incorporadas haciendo referencia a esta cláusula. El lugar y la sede del arbitraje será la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. El idioma usado en este procedimiento arbitral será el inglés. El número de árbitros será uno. Independientemente de esta cláusula, podemos iniciar procedimiento en los tribunales de cualquier Estado o territorio, que tenga jurisdicción por razones distintas a la elección de las partes, por el fin de buscar una medida cautelar, orden u otro recurso no monetario para proteger los Derechos de Propiedad Intelectual y/o los derechos respecto a la Información Confidencial.

#### **Definiciones:**

“Acuerdo”: definido en el apartado de introducción (A);

“Anuncios”: todo tipo de anuncios y otros contenidos;

“Anuncios Ve”: servicios de publicidad digital adoptados por Ve en su nombre;

“Condiciones comerciales”: se incluyen el precio, plazo, territorio y dominios, que rigen una orden para las Ofertas de Servicio;

“Contenido”: el software (incluyendo imágenes de la máquina), datos, texto, audio, imagen de vídeo u otro contenido;

“Contenido de terceros”: contenido puesto a su disposición por cualquier tercero respecto a las ofertas de servicio.

“Contenido de Ve”: contenido que nosotros o cualquiera de nuestros afiliados, pone a su disposición en relación con las ofertas de servicio o con la página web de Ve, para permitir el acceso y la utilización de las ofertas de servicio;

“Cuenta”: es aquella que se utiliza para acceder a las ofertas de servicio a través de la plataforma;

“Derechos de Propiedad Intelectual”: en términos de lo establecido en el marco jurídico aplicable de propiedad intelectual, patentes, derechos a la invención, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos conexos, marcas comerciales, marcas de servicio, marcas registradas, nombres comerciales y de dominio, derechos de imagen comercial o de presentación, derechos de fondo de comercio o de demanda por usurpación, derechos de competencia desleal, derechos en diseños, derechos de programación informática, derechos de las bases de datos, derechos de topografía, derechos morales, derechos de información confidencial (incluyendo los conocimientos y los secretos profesionales) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, en cada caso registrado o no registrado, e incluyendo todas las solicitudes y la renovación o extensión de dichos derechos, y de todos los derechos similares o análogos o de formas de protección en cualquier parte del mundo, salvo que se indique lo contrario en este acuerdo;

“Días hábiles”: cualquier día que no sea un sábado, domingo o día festivo en México;

“Información confidencial”: (i) información protegida (ya sea propiedad de la parte reveladora, o de un tercero al que la parte reveladora debe una obligación de no divulgación), incluyendo la información relacionada con nuestra tecnología, clientes, planes de negocio, actividades de promoción o de marketing, finanzas u otros asuntos de negocio, conocimientos técnicos, software, incluyendo sin limitaciones, el código fuente, traducciones, recopilación, copias parciales y trabajos derivados; (ii) dicha información, caracterizada por ser confidencial en el momento de divulgación de la parte receptora, u oralmente, se identifica como confidencial en el momento de la divulgación oral, y reducida por escrito u otro material (incluyendo los electrónicos), incluyendo un importante aviso de confidencialidad, y entregado a la parte receptora en los 30 días posteriores a la divulgación; (iii) dicha información que, por la naturaleza de las circunstancias de la divulgación, tiene que ser tratada de buena fe como privada y/o confidencial;

“Fecha de entrada en vigor”: definida en el apartado de introducción (B) de estos T&C;

“Legislación de Protección de Datos”: es la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326;

“Usuario final”: cualquier persona o entidad que directa o indirectamente: (a) acceda o use su contenido; o (b), de otra manera, tenga acceso o utilice las ofertas de servicio en su cuenta. El término “usuario final” no incluye personas o entidades, cuándo acceden o utilizan las ofertas de servicio de cualquier contenido en su cuenta personal, en lugar de hacerlo en su Cuenta;

“Los términos de la página web”: los términos y condiciones de la página web para el sitio web de Ve;

“Marcas Ve”: las siguientes marcas y/o logotipos asociados: Ve; Ve Interactive; VeInteractive; y cualquier otra marca registrada o logotipo propiedad de o autorizado a Ve, para que el cliente tenga acceso como consecuencia de un acuerdo registrado o no en cualquier parte del mundo;

“Oferta(s) de servicio”: los servicios proporcionados de acuerdo a las condiciones comerciales, incluyendo la plataforma, las marcas Ve, la página web de Ve, los servicios Ve, los anuncios Ve y cualquier otro producto o servicio proporcionados por nosotros en virtud de este acuerdo, excluyendo cualquier contenido de terceros;

“Página Web de Ve”: la página web en [www.veinteractive.com](http://www.veinteractive.com);

“Plazo”: duración de un acuerdo a partir de la fecha de entrada en vigor;

“Plataforma”: plataforma digital gestionada, programada y dirigida por nosotros desde dónde usted puede desplegar y utilizar las ofertas de servicio;

“Políticas”: los términos de la página web, todas las restricciones descritas en el contenido de Ve y en la página web de Ve, y cualquier otra política o términos mencionados o incorporados en este acuerdo. Las políticas no incluyen documentos oficiales u otros materiales de marketing, mencionados en la página web de Ve;

“Propiedades”: sus páginas web, aplicaciones para teléfonos móviles, reproducciones multimedia, contenido móvil, y/u otras propiedades aprobadas por nosotros;

“Reclamación de terceros”: una reclamación o recurso interpuesto por terceros, alegando que la utilización de las ofertas de servicio en el territorio incumple sus derechos de autor o sus derechos de información confidencial;

“Servicios Ve”: cualquier servicio adicional o adoptado por nosotros en su nombre, sin incluir los servicios;

“Situación de Fuerza Mayor”: en términos de lo establecido en las disposiciones civiles, cualquier causa más allá de nuestro control razonable, incluyendo sin limitación, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales (tanto si implica nuestra fuerza laboral o cualquier otra parte), fallo de un servicio público o de transporte o de red de telecomunicaciones, fuerza mayor, guerra, disturbios, conmoción civil, daños malintencionados, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, norma, reglamento u orden, accidente, avería de los aparatos o instalaciones, incendio, inundación, tormenta o falta de proveedores o subcontratistas;

“Situación de Insolvencia”: de acuerdo con lo establecido en el marco jurídico de los concursos mercantiles.

“Software de código (fuente) abierto”: software autorizado según los términos exigidos como condición del uso, modificación o distribución de dicho software que otro software incorporó, de forma derivada, o distribuida con dicho software: (a) sea revelado o distribuido en forma de fuente abierta; (b) sea autorizado según los términos que permitan hacer trabajos derivados; y/o (c) sea redistribuible sin coste alguno para los autorizados posteriores;

“Sugerencias”: todas las mejoras sugeridas para las ofertas de servicio que usted nos proporciona;

“Su contenido”: contenido que usted o que cualquier usuario final: (a) ejecuta en las ofertas de servicio (que no es el contenido de Ve); (b) es enviado para permitirle a usted o a cualquier usuario final entrar en la plataforma; (c) origina para interactuar con las ofertas de servicio; (d) utiliza en (o que contenga) cualquier anuncio o que usted o un usuario final envía o proporciona acceso según los términos comerciales aplicables; o (e) sube a las ofertas de servicio desde su cuenta o por otro lado, transfiere, procesa, utiliza o almacena respecto a su cuenta, incluyendo sin limitaciones las marcas registradas, los logotipos y los identificadores de marca utilizados por usted respecto a su negocio, y cualquier información relacionada con los objetivos comerciales de su página web, precios de venta al público, datos, gráficos, logotipos, fotografías, vídeos, texto, labor de diseño y cualquier otro elemento razonablemente exigido por nosotros;

“Su(s) Página(s) Web”: las páginas web en los dominios, enumerados en las condiciones comerciales de su propiedad o gestionadas por usted.

“Tarifas”: son las tarifas pagadas por usted a nosotros de acuerdo a las tasas establecidas en las condiciones comerciales;

“Territorio”: territorio o territorios establecidos en las condiciones comerciales;

“Ve”: Ve Interactive Argentina S.R.L.;