



Inspire your customers

[Política de privacidad](#)

Ve Interactive Argentina S.R.L. ("Nosotros") se compromete a proteger y respetar su privacidad.

Esta política (junto con nuestros términos y condiciones de páginas web y cualquier otro documento al que se refiere en los mismos) establece cómo procesamos los datos personales que obtenemos de usted, o que usted nos proporciona. Por favor lea lo siguiente para entender nuestros puntos de vista y nuestras prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos. Cuando visite www.veinteractive.com/mx está aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta política. A los efectos de la Ley 25.326 sobre Protección de los Datos Personales, nosotros somos el responsable de los datos.

¿QUÉ INFORMACIÓN OBTENEMOS DE USTED?

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre usted:

La información que nos proporciona. Nos puede proporcionar información propia al completar formularios en nuestra página www.ve.com (nuestra página) o por correspondencia, por teléfono, correo electrónico o de otra manera, o iniciando un carrito de compra. Esto incluye la información que proporciona cuando se registra para utilizar nuestra página, se suscribe a nuestro servicio, hace un pedido en nuestra página y cuando notifica un problema con nuestra página. La información que nos proporciona puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, información financiera y de tarjetas de crédito, y otra información personal que decida compartir con nosotros.

La información que recogemos sobre usted. Cada vez que visite nuestra página, podemos recopilar de forma automática la siguiente información:

- información técnica, incluyendo la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, su información de acceso, tipo de navegador y versión, configuración de zona horaria, tipos de plug-in y versiones del navegador, sistema operativo y plataforma;
- información sobre su visita y patrones de tráfico, incluyendo los localizadores uniformes de recursos completos (URL) de clics, nombre de dominio del página de referencia, a través y desde nuestra página (incluyendo fecha y hora); productos que vio o buscó; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción en la página (como por ejemplo el desplazamiento, los clics y desplazamiento con el ratón), y los métodos utilizados para navegar fuera de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de atención al cliente.

No consideramos como datos personales la información que sea anónima o que hemos hecho anónima para que no se pueda utilizar para identificar a un individuo. Ello, en línea con lo que otros negocios de Internet, y al efecto analizaremos los registros de actividad del servidor. Estos servidores registran el número de veces en los que diferentes ejecuciones creativas se despliegan, pero no se almacenan otros datos. Estos datos registrados no son de identificación personal de ningún usuario. No recogemos ninguna información de identificación personal sobre el usuario de Internet para la publicidad en Internet.

La información que recibimos de otras fuentes. Podemos recibir información acerca de usted si utiliza cualquiera de las otras páginas web que operamos o los otros servicios que proporcionamos. En este caso nosotros ya le habremos informado cuando se recogieron los datos que podrían ser compartidos internamente y combinados con los datos recogidos en esta página. También

estamos trabajando en estrecha colaboración con terceros (incluyendo, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, servicios de pago y entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, búsqueda de proveedores de información, agencias de referencia de crédito) y podríamos recibir información acerca de usted de estas fuentes.

COOKIES

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestra página web. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia al navegar por nuestra página web y también nos permite mejorar nuestra página. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que los usamos vea nuestra Política de uso de Cookies.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN?

La información que nos proporciona. Utilizaremos esta información:

- para llevar a cabo nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato entre usted y nosotros y para proporcionarle la información, productos y servicios que nos solicite;
- para ponernos en contacto con usted acerca de la transacción o consulta que esté realizando, incluso si no ha completado la misma. Le ayudaremos a completar la consulta o transacción;
- para proporcionarle, o permitir que terceros seleccionados le proporcionen información sobre bienes o servicios que consideremos interesantes para usted. Si es un cliente existente, sólo nos pondremos en contacto con usted por medios electrónicos (e-mail o SMS) con información sobre bienes y servicios similares a los que fueron objeto de una venta anterior o negociaciones de una venta para usted. Si es un cliente nuevo, y donde permitamos a terceros el uso de sus datos, nosotros (o ellos) nos pondremos en contacto con usted por medios electrónicos sólo si ha dado su consentimiento para ello. Si no desea que utilicemos sus datos de esta manera, o que pasemos su información a terceros con fines de marketing, por favor ponerse en contacto con el encargado y de la manera como se indica en el Aviso de Privacidad visible en el siguiente link [Aviso de privacidad](#);
- para notificarle sobre cambios o mejoras a nuestra página, servicios o productos;
- para asegurar que el contenido de nuestra página se presenta de la manera más efectiva para usted y para su dispositivo.

La información que recogemos sobre usted. Utilizaremos esta información:

- para administrar nuestra página y para operaciones internas, incluyendo la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, con fines estadísticos y de encuestas;
- para mejorar nuestra página para asegurar que el contenido se presenta de la manera más eficaz para usted y para su dispositivo, mejorar el diseño de nuestra página y nuestras herramientas de análisis web;
- para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando elija hacerlo;
- como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestra página seguro;

- para medir o comprender la eficacia de la publicidad que le mostramos a usted y a otros, y para ofrecer publicidad relevante para usted;
- para monitorear los patrones de tráfico y para hacerle sugerencias y recomendaciones y a otros usuarios de nuestra página web sobre los bienes o servicios que le puedan interesar a usted y a otros.

La información que recibimos de otras fuentes. Podemos combinar esta información con la información que nos proporciona y la información que recogemos sobre usted. Podemos utilizar esta información y la información combinada para los fines arriba indicados (en función de los tipos de información que recibimos).

Los datos recogidos por VePlatform. Ve tiene un conjunto de ofertas de servicios a través de una única plataforma. VePlatform captura los datos útiles disponibles en una página web del cliente, información que puede ser utilizada en nombre del cliente para operar y optimizar la experiencia de Ve sobre las ofertas de servicios.

Ve puede utilizar y explotar, de forma agregada y/o anónima, cualquier dato resultante de o generado a través de la prestación de cualquiera de nuestros servicios y ofertas de servicios incluyendo, para evitar dudas, revelarlo a sus socios de confianza. Tales datos agregados y anónimos no son datos personales.

¿COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Podemos compartir su información personal con cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa nuestras subsidiarias, nuestra sociedad matriz y sus filiales, tal como se define el artículo Capítulo IV de la Ley 25.326 sobre Protección de los Datos Personales. En caso de que Ve Interactive recabe datos para realizar acciones de marketing directo cumplirá lo prescripto en la presente política y con lo prescripto en el art. 27 de la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamentación, así como las Disposiciones 10/08 y 4/09 de la DNPDP y las leyes y normativa reglamentario del registro no llame que resulten aplicables; en caso de contratar a un tercero para ello, Ve Interactive obligará a tal tercero a cumplir con la normativa mencionada.

No recogemos información sobre usted de los organismos públicos u organizaciones privadas. Podemos compartir información anónima o información que hemos hecho anónima con nuestros clientes u otras terceras partes para proporcionar información para el análisis, uso de la página web o para otros fines comerciales.

Podemos revelar su información personal, si estamos legalmente obligados a hacerlo, a un tercero comprador o vendedor en el caso de que comprar o vender cualquier parte de nuestro negocio o activos. Si *Ve Interactive Argentina S.R.L.* o sustancialmente todos sus activos son adquiridos por un tercero, los datos personales en su poder sobre sus clientes será uno de los activos transferidos.

También tenemos el deber de revelar su información personal para cumplir las obligaciones legales, para cumplir con los términos y condiciones de uso de nuestra página u otros acuerdos, para proteger los derechos, propiedad o seguridad de *Ve Interactive Argentina S.R.L.*, nuestros clientes u otros. Esto incluye la divulgación a los efectos de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Según lo dispuesto por Decreto Reglamentario 1558/2001 de la Ley 25.325 podemos compartir su información con terceras partes seleccionadas incluyendo:

- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que tengamos con ellos o con usted.
- Anunciantes y redes publicitarias que requieran los datos para seleccionar y mostrar anuncios relevantes para usted y otros. No revelamos información sobre individuos identificables a nuestros anunciantes, pero podemos proporcionarles información agregada sobre nuestros usuarios (por ejemplo, podemos informar que 500 hombres menores de 30 años han hecho clic en su anuncio en un día determinado). También podemos utilizar la información reunida para ayudar a los anunciantes a llegar al tipo de público al que quieren dirigirse. Podemos hacer uso de los datos personales que hemos recopilado de usted para poder cumplir con los deseos de nuestros anunciantes mostrando su anuncio a la audiencia objetivo.
- Proveedores de motores de búsqueda y análisis que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestra página.

Se le hace saber que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley de Protección de Datos Personales y que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de dicha Ley, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

¿CÓMO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN?

Todos los datos se almacenan en centros de datos de Microsoft Azure en Europa, en los EE.UU., Singapur, China y Rusia. Microsoft Azure funciona en el más alto nivel internacional en materia de seguridad, privacidad y cumplimiento. Las operaciones de Microsoft Azure son supervisadas por un equipo interno altamente cualificado en la oficina central corporativa de Ve. El equipo monitoriza periódicamente el desempeño técnico y operativo contrastando con los parámetros acordados.

Los datos que obtenemos de usted pueden ser, por tanto, transferidos y almacenados en un destino fuera de Argentina. También pueden ser procesados por personal fuera de Argentina que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Dicho personal puede estar involucrado en, entre otras cosas, el cumplimiento de su pedido, el procesamiento de los datos de pago y la prestación de servicios de soporte. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos son tratados de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales y nos tomamos la seguridad en línea muy en serio, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestra página; cualquier transmisión es a su propio riesgo. Una vez que recibamos su información, utilizamos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Toda la información que nos proporcione se almacena en nuestros servidores seguros. Utilizamos tecnologías de encriptación estándar de la industria, incluyendo software *Secure Sockets Layer* (SSL), para proteger la seguridad de sus datos personales.

Donde le hayamos asignado (o donde haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestra página, es su responsabilidad mantener su confidencialidad. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?

No guardamos los datos personales más tiempo del necesario para alcanzar la finalidad para la cual fueron recogidos. Los datos personales no se mantendrán más de 30 días. Cualquier dato que se mantenga más de 30 días será sólo como estadística anónima.

A menos que usted solicite la eliminación, los correos electrónicos relativos a una transacción en la que Ve ha adquirido la conversión, deberán conservarse durante más de 30 días para fines de reconciliación entre los sistemas de VE y usted.

SUS DERECHOS

Queremos mantenerle al día con la información sobre nuestros productos y servicios y ayudarle con sus preguntas. Sin embargo, tiene el derecho de pedirnos que no procesemos sus datos personales con fines de marketing. Normalmente le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de utilizar sus datos para estos fines o si tenemos la intención de divulgar su información a terceros para tales fines. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) conforme a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad, en el siguiente link: [Aviso de privacidad](#).

ENLACES A OTROS PÁGINAS

Nuestra página puede, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde las páginas web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estas páginas web, tenga en cuenta que estas páginas web tienen sus propias políticas de privacidad y no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas. Por favor, consulte estas políticas antes de enviar cualquier información personal a estas páginas web.

ACCESO A SU INFORMACIÓN

La Ley de Protección de los Datos Personales (la Ley) le da el derecho a acceder a su información. Su derecho de acceso puede ser ejercido de conformidad con la Ley. Si desea solicitar información, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran en el Aviso de Privacidad que puede consultar en la siguiente liga: [Aviso de privacidad](#).

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisamos periódicamente nuestra política de privacidad y cualquier cambio que podamos efectuar en el futuro se publicará en esta página. Por favor, consúltela con frecuencia para ver las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o petición relacionada con esta política de privacidad, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en: alejandro.bertotto@ve.com